

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิตสารเคมีเกษตร 2) เปรียบเทียบความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิตสารเคมีเกษตร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพและปัจจัยในการทำงานกับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิตสารเคมีเกษตร และ 4) ตัวพยากรณ์ร่วมของตัวแปรบุคลิกภาพแบบเอและปัจจัยในการทำงานที่มีต่อความเครียด กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิตสารเคมีเกษตร จำนวน 124 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วยแบบสอบถาม 4 ส่วน คือ แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามบุคลิกภาพแบบเอและแบบบี แบบสอบถามปัจจัยในการทำงานและแบบวัดความเครียด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันและการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิตสารเคมีเกษตรมีความเครียดในระดับต่ำ 2) อายุของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิตสารเคมีเกษตรที่แตกต่างกันมีความเครียดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) บุคลิกภาพแบบเอปัจจัยในการทำงานด้านความขัดแย้งในบทบาทและด้านความคลุมเครือในบทบาทมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเครียดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และปัจจัยในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานมีความสัมพันธ์ทางลบกับความเครียดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 4) บุคลิกภาพแบบเอและความขัดแย้งในบทบาทสามารถร่วมกันพยากรณ์ความเครียดได้ร้อยละ 14.7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The objectives of this research were as follows: 1) to study the level of stress in Agrochemical Factory; 2) to compare personal factors of operators in Agrochemical Factory; 3) to study the relationship between personality and work factors with the stress of operators in Agrochemical Factory; and 4) to study the predictive variables between personality type A and work factors influencing the stress. Samples were 124 operators in Agrochemical Factory. The questionnaires used for collecting data were composed of 4 parts: personal factors, personality type A-B, work factors, and stress assessment. Percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and Multiple Regression Analysis were used to analyze the data.

The results of this research were as follows: 1) operators in Agrochemical Factory had low level of stress; 2) operators who had different age had a difference in the stress at statistically significant level of .05; 3) type A personality, work factors of role conflict and role ambiguity were positively related to the stress at statistically significant level of .05, moreover, work factor of work environment was negatively related to the stress at statistically significant level of .05; and 4) type A personality and role conflict could predict the stress at 14.7 percent at statistically significant level of .05.