

หยุดยั้ง จันทรีไธย์ 2550: ทักษะคิดและความคาดหวังต่อเหตุการณ์ความไม่สงบในภาคใต้
ของประเทศไทยที่ส่งผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษาพยาบาลใน 4 จังหวัด
ปรีชญาวินิจฉัยศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
ภาควิชาจิตวิทยา ปรชชานุกรมการที่ปรึกษา: อาจารย์ทิพพินนา สมุทธานนท์, Ph.D.
149 หน้า

วัตถุประสงค์ในการวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษา 1) เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของพยาบาล
ชั้นเนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 2) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะคิดและความคาดหวังต่อเหตุการณ์
ความไม่สงบในภาคใต้กับผลการปฏิบัติงานของพยาบาลและ 3) ปัจจัยส่วนบุคคล ทักษะคิดต่อ
เหตุการณ์ความไม่สงบในภาคใต้และความคาดหวังต่อเหตุการณ์ความไม่สงบในภาคใต้สามารถ
ร่วมพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของพยาบาล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือพยาบาลจาก
โรงพยาบาลสงขลา โรงพยาบาลยะลา โรงพยาบาลปัตตานี และ โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์
จำนวน 314 คน ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอย
แบบพหุคูณ โดยวิธี Stepwise

ผลการวิจัยพบว่า 1) พยาบาลที่มาจากโรงพยาบาลที่ตั้งกัต่างกันมีผลการปฏิบัติงาน
ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) ทักษะคิดต่อเหตุการณ์ความไม่สงบในภาคใต้ด้าน
ความรู้สึกมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานของพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 3) ความคาดหวังต่อเหตุการณ์ความไม่สงบในภาคใต้ด้านสวัสดิการมีความสัมพันธ์
ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการบริการสังคมและ
ความปลอดภัยมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
และ 4) โรงพยาบาลปัตตานี โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ ทักษะคิดต่อเหตุการณ์ความไม่
สงบในภาคใต้ด้านความรู้สึกและความคาดหวังต่อเหตุการณ์ความไม่สงบในภาคใต้ด้านการ
บริการสังคมสามารถร่วมกันพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของพยาบาลได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .01

Haruethai Chansai 2007: Attitude and Expectancy toward the Violence in Southern Part of Thailand Affecting Job Performance: A Case Study of Nurses in Four Provinces. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Miss Thipthinna Smuthranond, Ph.D. 149 pages.

The objectives of this research were to study: 1) a difference of personal factors affecting job performance of nurses; 2) relating of attitude toward the violence in southern part and expectation toward the violence in southern part with job performance of nurses; and 3) personal factors, attitude toward the violence in southern part and expectation toward the violence in southern part could predict job performance of nurses. Samples were collected from 314 nurses of Songkla Yala Pattani and Narativatratchanakarin hospitals. Data were analyzed by percentile, mean, standard deviation, t-test, F-test, Pearson's product moment correlation coefficient, stepwise multiple regression analysis.

Results revealed that 1) difference hospitals could be significantly on job performance of nurses ($p \leq .05$); 2) attitude toward the violence in southern part in affective component was positively related to job performance of nurses ($p \leq .05$); 3) expectation toward the violence in southern part in welfare was positively related to job performance of nurses ($p \leq .05$) and social service and safety were positively related to job performance of nurses ($p \leq .01$); and 4) Pattani hospital, Narativatratchanakarin hospital, attitude toward the violence in southern part in welfare and expectation toward the violence in southern part in social service could predict job performance of nurses ($p \leq .01$).