

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดใส่เครื่องหมาย / หรือเติมคำลงในช่องว่าง (.....) ให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. ตำแหน่งหน้าที่

- () พยาบาล () พนักงานผู้ช่วยพยาบาล (NA)
() นักเทคนิค () เจ้าหน้าที่

2. อายุปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด.....

4. ระยะเวลาการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลปี

ตอนที่ 2 ทักษะคติต่อการบริการ

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1	การบริการเป็นงานที่ยุ่งยากและเหน็ดเหนื่อย					
2	การบริการที่มีการพบปะผู้คน ทำให้มีโอกาสนในการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ					
3	การบริการเป็นงานที่มีกฎเกณฑ์ที่เข้มงวดน่าเบื่อหน่าย					
4	การบริการเป็นงานที่ต้องรองรับอารมณ์ของผู้อื่น					
5	การบริการเป็นงานที่มีการพบปะผู้คนมากทำให้เกิดความเครียด					
6	การบริการเป็นงานที่น่าเบื่อ					
7	การบริการให้ประทับใจเป็นสิ่งที่ทำได้ยาก					
8	การบริการเป็นงานที่ยากมาก ที่จะทำให้ผู้อื่นพอใจ					
9	การให้บริการก่อให้เกิดความรู้สึกตำหนิเพราะต้องรับใช้ผู้อื่น					
10	การให้บริการทำให้รู้สึกอึดอัดและไม่สบายใจ					
11	การบริการด้วยรอยยิ้มทำให้ผู้รับบริการประทับใจ					
12	ท่านรู้สึกอยากให้ผู้รับบริการมีความสุขจากบริการที่ได้รับ					
13	การให้บริการไม่จำเป็นต้องแสดงความนับถือให้เกียรติผู้รับบริการทุกคน					
14	ถ้ามีโอกาสหรือทางเลือกท่านจะหลีกเลี่ยงการทำงานบริการ					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
15	การให้บริการด้วยกิริยาที่สุภาพอ่อนโยน เป็นสิ่งที่ผู้รับบริการทุกคนต้องการ					
16	การแสดงความอ่อนน้อมถ่อมตนไม่จำเป็นต้องแสดงกับผู้รับบริการทุกคน					

ตอนที่ 3 สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	จริงที่สุด	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่จริงที่สุด
1	บรรยากาศรอบ ๆ สถานที่ปฏิบัติงานของท่านเหมาะสมกับงานของท่าน					
2	บริเวณที่ท่านปฏิบัติงานมีแสงสว่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
3	เสียงเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของท่าน					
4	ท่านมีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ					
5	เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานมักชำรุดบ่อย ๆ เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานของท่าน					
6	ท่านมีระยะเวลาหยุดพักระหว่างการปฏิบัติงานที่เหมาะสม					
7	ท่านสามารถเลือกเวลาหยุดพักระหว่างการปฏิบัติงานได้ตามความเหมาะสม					
8	ท่านมีจำนวนวันหยุดเหมาะสม					
9	การกำหนดให้ทำงานล่วงเวลามีความเหมาะสม					
10	การกำหนดให้ทำงานล่วงเวลามีความยุติธรรม					
11	ร่างกายของท่านเหนื่อยล้าจากการปฏิบัติงาน					
12	ท่านรู้สึกเหนื่อยล้าทางจิตใจจากการปฏิบัติงาน					
13	หลังจากปฏิบัติงานท่านรู้สึกปวดเมื่อยอยู่เสมอ					
14	ท่านปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถด้วยความสุข					
15	ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายในความซ้ำซากจำเจของงาน					
16	ท่านรู้สึกไม่อยากทำงานเนื่องจากความเบื่อหน่ายต่องาน					

ตอนที่ 4 วัฒนธรรมองค์กร

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1	พนักงานมีความรับผิดชอบในงานของตน					
2	พนักงานมีอิสระในการทำงาน					
3	พนักงานมีโอกาสได้ทำงานตามความคิดเห็นของตน					
4	พนักงานส่วนใหญ่ในองค์กร กล้าแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายขององค์กร					
5	พนักงานมีสิทธิในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งต่างๆ ในองค์กรได้อย่างเปิดเผย					
6	องค์กรเปิดโอกาสและสนับสนุนให้พนักงานได้เสนอแนวทางในการพัฒนาองค์กร					
7	พนักงานส่วนใหญ่กล้าเสนอความคิดและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในองค์กร					
8	องค์กรมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานชัดเจน					
9	เป้าหมายขององค์กรมีความชัดเจน					
10	องค์กรคาดหวังต่อผลการปฏิบัติงานที่ดีของพนักงานในองค์กร					
11	องค์กรส่งเสริมพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของพนักงาน					
12	องค์กรส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีในหมู่พนักงาน					
13	พนักงานในองค์กรมีการประสานงานที่ดีในการทำงาน					
14	พนักงานในองค์กรมีความร่วมมือกันในการทำงาน					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
15	ช่องทางการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรชัดเจน					
16	มีช่องทางการสื่อสารในองค์กรสำหรับช่วยเหลือพนักงานอย่างชัดเจน					
17	มีช่องทางการสื่อสารในองค์กรสำหรับการสนับสนุนพนักงานอย่างชัดเจน					
18	องค์กรมีกฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานชัดเจน					
19	ผู้บังคับบัญชาติดตามการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่เสมอ					
20	ผู้บังคับบัญชาควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพ					
21	พฤติกรรมการทำงาน of พนักงานแสดงถึงเอกลักษณ์ขององค์กร					
22	พนักงานส่วนใหญ่ยอมรับพฤติกรรมของพนักงานในองค์กร					
23	พนักงานส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการทำงานที่เหมาะสม					
24	องค์กรมีวิธีการให้รางวัลด้วยการขึ้นเงินเดือนอย่างยุติธรรม					
25	วิธีการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งของพนักงานยุติธรรม					
26	ระบบและวิธีการให้โบนัสสำหรับพนักงานเหมาะสม					
27	วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมีความเหมาะสม					
28	พนักงานสามารถวิพากษ์วิจารณ์ สิ่งต่าง ๆ ในองค์กรได้อย่างเหมาะสม					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
29	พนักงานสามารถวิจารณ์การทำงานในองค์กรได้อย่างเหมาะสม					
30	พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อสิ่งที่เกิดขึ้นในองค์กร					
31	พนักงานทราบถึงช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรอย่างถูกต้อง					
32	พนักงานรับทราบข่าวสารในองค์กรที่ถูกต้องตรงความจริง					
33	พนักงานรับข่าวสารภายในองค์กรอย่างทั่วถึง					

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจในการทำงาน

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ทำทายนความสามารถ					
2	งานที่ท่านปฏิบัติตรงกับทักษะและความถนัดของท่าน					
3	ท่านได้แสดงความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					
4	งานที่ท่านได้รับมอบหมายเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน					
5	ปริมาณงานที่ได้รับเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่					
6	ท่านภาคภูมิใจในผลการปฏิบัติงานของท่าน					
7	เงินเดือนที่ท่านได้รับ เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของท่าน					
8	ท่านได้รับการขึ้นเงินเดือนตามความรู้ ความสามารถอย่างยุติธรรม					
9	ท่านได้รับ โบนัสอย่างยุติธรรม					
10	ท่านมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือระดับ (level) ตามความรู้ความสามารถ					
11	ท่านได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อยู่เสมอ					
12	ท่านได้รับโอกาสในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ จากการทำงาน					
13	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีไหวพริบปฏิภาณในการทำงาน					
14	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการวางแผนการทำงานที่ดี					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
15	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความคิดในการทำงานที่ทันสมัย					
16	ผู้บังคับบัญชาของท่าน สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว					
17	ผู้บังคับบัญชาของท่าน สามารถสั่งการได้อย่างเหมาะสม					
18	ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่าน ช่วยเหลืองานของกันและกัน หากสามารถทำได้					
19	เมื่อพบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ท่านและเพื่อนร่วมงานช่วยกันแก้ไขปัญหา					
20	ท่านได้รับคำแนะนำในการทำงานที่ดีจากเพื่อนร่วมงาน					