

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

- กานดา จันทร์แยม. 2546. จิตวิทยาอุตสาหกรรมเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: โอ.เอส. ปรินติ้งเฮ้าส์.
- กรีซ สืบสนธิ์. 2537. วัฒนธรรมและพฤติกรรมสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จันทนา นาคฉาย. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติกรพยาบาลกับการปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ในการดูแลรักษาผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลของรัฐเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จาญา สันติสงวนศักดิ์. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่องานบริการ บุคลิกภาพ กับคุณภาพการบริการลูกค้าของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จิราภรณ์ จงมันคงชีพ. 2547. บุคลิกภาพ คุณลักษณะงาน และความพึงพอใจในงานของพนักงาน บริษัทประกันชีวิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จำรอง เงินดี. 2545. จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชนิน ทิววรรณรักษ์. 2543. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์. วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชัยวัฒน์ ดันติภาสวสิน. 2548. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมองค์กร ความพึงพอใจในงาน กับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานบริษัท ซี พี เซเว่น อีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชาครีย์ ศรีทอง. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ บุคลิกภาพ ทัศนคติต่องานบริการ กับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางของธนาคาร. วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชาญชัย อาจิณสมาจาร. ม.ป.ป. วิธีปรับกลยุทธ์สร้างประสิทธิผลขององค์กร. กรุงเทพมหานคร: ชรรมการ การพิมพ์.

ชื่น สุขศิริ. ม.ป.ป. คู่มือจิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.

ทิพย์วัลย์ อภิวัฒนันท์. 2539. บุคลิกภาพและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อความเหนื่อยหน่ายของพนักงานธนาคารพาณิชย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ดิน ประชัญพฤทธิ. 2541. การบริหารการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.

ตุลา มหาพสุธานนท์. 2542 ปัจจัยคัดสรรที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการครู สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ธัญญา ผลอนันต์. 2546. HUMAN RESOURCE FOCUS. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).

ธิดิฎฐิ สุคนธมาน. 2543. วัฒนธรรมองค์กรกับความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการตำรวจระดับผู้บังคับบัญชาหมู่-ลูกแถว ศึกษากรณีกองกำกับการ 2 กองปราบปราม. สารนิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกริก.

นิภา แก้วศรีงาม. 2532. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- บรรยงค์ ไตจินดา. 2545. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร: บริษัท รวมสาส์น (1977) จำกัด.
- ปิ่นนคร อยู่กลิ่น. 2548. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนียวแน่นของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปัทมา เอื้ออรรถการ. 2545. **วัฒนธรรมองค์การ ทักษะคิดต่อการบริการ และความผูกพันต่อองค์การ กรณีศึกษาบริษัท ซี พี เซเว่น อีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 1992. **จิตวิทยาอุตสาหกรรม**. กรุงเทพมหานคร: สหมิตรออฟเซต.
- _____. 1992. **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร: สหมิตร ออฟเซต.
- พรเพ็ญ โชติพันธุ์. 2545. **ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมที่องค์การต้องการกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานองค์การธุรกิจเอกชนแห่งหนึ่ง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พงศ์ หรดาล. ม.ป.ป. **จิตวิทยาอุตสาหกรรม**. พิมพ์ครั้งที่ 5. ม.ป.ท.
- พิภพ วังเงิน. 2547. **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร: บริษัท รวมสาส์น (1977) จำกัด.
- มัลลิกา ต้นสอน. 2544. **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ด้านสุทธาการพิมพ์ จำกัด.
- มาลี จุฑา. 2544. **จิตวิทยาธุรกิจ**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ทิพย์วิสุทธิ.

- ยะผาด วิวัฒน์พงษ์. 2549. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- รอง รัตนพล. 2545. สภาพการทำงานของพนักงานต้อนรับหญิงบนเครื่องบินของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- โรงพยาบาลเปาโล เมโมเรียล. 2548. ประกาศโรงพยาบาลเปาโล เมโมเรียล เรื่อง เปลี่ยนแปลง วิทยาลัยศัลยกรรม. 31 พฤษภาคม 2548.
- วรางคณา สิริบุษยะ. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเชิงใจ สภาพแวดล้อมในการทำงานกับการ ปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วันชัย มีชาติ. 2544. พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร: คณะรัฐศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. 2538. จิตวิทยาองค์กรอุตสาหกรรม การบริหารทรัพยากรมนุษย์และการเพิ่ม ผลผลิตภาพ. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ดวงกมลสมัย จำกัด.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี และกฤษฎา ชัยกุล. 2537. เออร์โกโนมิกส์ วิทยาการจัดสภาพงานเพื่อการเพิ่ม ผลผลิตและความปลอดภัย. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ดวงกมลสมัย จำกัด.
- วีรพงษ์ เถลิมาจิระรัตน์. 2539. คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ดวงกมลสมัย จำกัด.
- ศิริรัตน์ นิตยสุทธิ. 2542. ลักษณะระบบบริหารจัดการกับความพึงพอใจในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยมหิดล.

- สกุลนารี กาแก้ว. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน
กับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลตำรวจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท.
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมชัย วรรณรัตน์. 2536. อุตสาหกรรมบริการระหว่างประเทศ. กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมชาติ กิจรรวง. 2536. การสร้างบริการสร้างความประทับใจ. กรุงเทพมหานคร: บริษัท
ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- _____. 2546. ศิลปะการต้อนรับที่ประทับใจ. กรุงเทพมหานคร: ชรรคมกมลการพิมพ์.
- สมยศ นาวิการ. 2547. การบริหาร: การพัฒนาองค์การและการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร:
บริษัท สำนักพิมพ์บรรณกิจ 1991 จำกัด.
- สมิต สัจฉกร. 2543. การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร:
บริษัท โรงพิมพ์เดือนตุลา จำกัด.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. 2541. พฤติกรรมองค์การ ทฤษฎีและการประยุกต์.
กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.
- สิทธิโชค วรรณสันติกุล. 2540. จิตวิทยาการจัดการองค์การ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
บุ๊กแบงก์.
- _____. 2547. ทำอย่างไรให้ขายอม. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอส.เอเซีย เพรส (1989) จำกัด.
- สิริอร วิชชาวุธ. 2544. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ศิริอร วิชชาวุธ. 2549. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุชา จันทน์เอม. 2540. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- สุชาดา สีสุวรรณ. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การกับความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการทำงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท แองโกล-ไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุนทร วงศ์ไวยสุวรรณ. 2540. วัฒนธรรมองค์การ แนวคิด งานวิจัย และประสบการณ์.
กรุงเทพมหานคร: โฟเพช พับลิชชิ่ง เฮ้าส์.
- สุรีย์พร กุมภกาม. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความเหนื่อยหน่ายและความตั้งใจลาออกของพยาบาลโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เสนาะ ดิยาวัว. 2544. หลักการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อรุณวดี คุ่มศิริพิทักษ์. 2545. การเสริมอำนาจในงานกับความพึงพอใจในงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อิสริย์ เหลืองวิสัย. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านจิตใจ การทำงานเป็นกลุ่มกับพฤติกรรมความเป็นวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อารี เพชรผุด. 2537. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อำนาจ แสงสว่าง. ม.ป.ป. **จิตวิทยาอุตสาหกรรม**. กรุงเทพมหานคร: บริษัท อักษราพัฒนา จำกัด.

Badillo, R.D. 1997. **The Impact of Organizational Culture on the Employee Behavior and Organizational Performance in the Customs Brokerage Companies**. (Online). Available: www.serp-p.pids.gov.ph.

Miltion, C.R. 1981. **Human behavior on organizations: three levels of behavior**. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Schultz, D. and Schultz, S.E. 2001. **Psychology and Work Today**. New Jersey: Pearson Education Inc.

Edwin A, Gerlof. 1985. **Organizational Theory and Design**. New York: McGraw-Hill

Robbins, S. 1990. **Organization Theory Structure, Design, and Applications**. New Jersey: Prentice-hall Inc.