

เมธินี นิจุพิทักษ์ 2550: ทักษะคิดต่อการบริการ สภาพแวดล้อมในการทำงาน วัฒนธรรมองค์กร และ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลเปาโล เมโมเรียล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนคร นครสวรรค์ (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา ภาควิชาการพยาบาล สาขาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ วชิรพยาบาล, Ph.D. 115 หน้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาทักษะคิดต่อการบริการ สภาพแวดล้อมในการทำงาน วัฒนธรรมองค์กรและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลเปาโล เมโมเรียล

กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานประจำ จำนวน 252 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบวัดทักษะคิดต่อการบริการ สภาพแวดล้อมในการทำงาน วัฒนธรรมองค์กร และความพึงพอใจในการทำงาน และทำการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้น

ผลการวิจัยพบว่า (1) ทักษะคิดต่อการบริการมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (2) การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการทำงาน โดยการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานทางกายภาพ ด้านเวลาการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการทำงาน และการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานทางจิตวิทยา และสังคม มีความสัมพันธ์ทางลบกับความพึงพอใจในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (3) การรับรู้วัฒนธรรมองค์กรโดยรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการทำงาน โดยการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรด้านการริเริ่มส่วนบุคคล ด้านการยอมรับในความเสถียร ด้านการกำหนดทิศทางขององค์กร ด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ด้านการสนับสนุนเรื่องการบริหาร ด้านการควบคุม ด้านลักษณะที่เป็นเอกลักษณ์ ด้านระบบการให้รางวัล ด้านการยอมรับต่อความขัดแย้ง ด้านแบบแผนของการติดต่อสื่อสาร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ (4) ตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน คือ การรับรู้วัฒนธรรมองค์กรด้านระบบการให้รางวัล ด้านการควบคุม ด้านแบบแผนของการติดต่อสื่อสาร ด้านลักษณะที่เป็นเอกลักษณ์ และด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน สามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 62 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Metinee Nitpitak 2007: Attitude Toward Service, Working Environment, Organizational Culture and Job Satisfaction of Employees at Paolo Memorial Hospital. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Ms.Tippavan Surinya, Ph.D. 115 Pages.

The objective of this research was to study attitude toward service, working environment, organizational culture and job satisfaction of employees at Paolo Memorial Hospital.

Data were collected by questionnaires from 252 employees of Paolo Memorial Hospital. The questionnaires were consisted of attitude toward service, working environment, organizational culture and job satisfaction. Percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis were used to analyze the data.

Result indicated that: (1) attitude toward service was positively related to job satisfaction at the 0.01 level; (2) perceived working environment was positively related to job satisfaction, moreover, perceived work environment in physical working conditions and work schedules were positively related to job satisfaction, perceived work environment in psychological was negatively related to job satisfaction at the 0.01 level; (3) perceived organizational culture positively related to job satisfaction, moreover, perceived organizational culture in individual Initiative, risk tolerance, direction, integration, management support, control, identity, reward system, conflict tolerance, communication patterns were positively related to job satisfaction at the 0.01 level; (4) perceived organizational culture in reward system, control, communication patterns, identity, integration predict job satisfaction at 62 percentage and the 0.05 level.

---

Student's signature

---

Thesis Advisor's signature

