

**ตารางผนวกที่ 1** ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อ (Item Total Correlation) ของแบบวัด  
ทัศนคติต่อการบริการ

ข้อที่	ค่า Item Total Correlation
1	.7124
2	.2985
3	.5006
4	.5796
5	.5136
6	.6484
7	.5390
8	.4173
9	.6439
10	.6183
11	.3816
12	.3391
13	.4582
14	.3945
15	.3513
16	.4088

**ตารางผนวกที่ 2** ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อ (Item Total Correlation) ของแบบวัดการรับรู้  
สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ข้อที่	ค่า Item Total Correlation
1	.3354
2	.3847
3	.3706
4	.7461
5	.2937
6	.3023
7	.4175
8	.3047
9	.3089
10	.5003
11	.6169
12	.6784
13	.6594
14	.3322
15	.4854
16	.5842

**ตารางผนวกที่ 3** ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อ (Item Total Correlation) ของแบบวัดการรับรู้  
วัฒนธรรมองค์กร

ข้อที่	ค่า Item Total Correlation	ข้อที่	ค่า Item Total Correlation
1	.5046	18	.3935
2	.3399	19	.3014
3	.6487	20	.3073
4	.8035	21	.3023
5	.7587	22	.5327
6	.5538	23	.4884
7	.7057	24	.3064
8	.7457	25	.5848
9	.7209	26	.4270
10	.3011	27	.7222
11	.4776	28	.4751
12	.5508	29	.4756
13	.6472	30	.4749
14	.6394	31	.4874
15	.5584	32	.6711
16	.5731	33	.6905
17	.4552		

**ตารางผนวกที่ 4** ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อ (Item Total Correlation) ของแบบวัด  
ความพึงพอใจในการทำงาน

ข้อที่	ค่า Item Total Correlation
1	.5369
2	.4642
3	.4433
4	.4413
5	.5596
6	.4332
7	.4049
8	.5681
9	.3112
10	.4113
11	.3704
12	.4648
13	.4681
14	.5109
15	.4332
16	.5189
17	.5022
18	.4411
19	.4014
20	.3913

**ตารางผนวกที่ 5** ค่าความเชื่อมั่นรายด้าน และทั้งฉบับของแบบวัด

แบบสอบถาม	ค่าความเชื่อมั่น
ทัศนคติต่อการบริการทั้งฉบับ	.8545
สภาพแวดล้อมในการทำงานทั้งฉบับ	.8335
ทางกายภาพ	.6257
ด้านเวลาการทำงาน	.7004
ทางจิตวิทยาและสังคม	.8396
วัฒนธรรมองค์กรทั้งฉบับ	.9325
ด้านการริเริ่มส่วนบุคคล	.7393
ด้านการยอมรับในความเสียง	.8647
ด้านการกำหนดทิศทางขององค์กร	.7668
ด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน	.7523
ด้านการสนับสนุนในเรื่องการบริหาร	.7254
ด้านการควบคุม	.7126
ด้านลักษณะที่เป็นเอกลักษณ์	.8951
ด้านระบบการให้รางวัล	.7450
ด้านการยอมรับต่อความขัดแย้ง	.9073
ด้านแบบแผนของการติดต่อสื่อสาร	.7660
ความพึงพอใจในการทำงานทั้งฉบับ	.8533
ด้านลักษณะงาน	.7527
ด้านรายได้	.7721
ด้านโอกาสก้าวหน้า	.6872
ด้านผู้บังคับบัญชา	.7911
ด้านเพื่อนร่วมงาน	.8256