

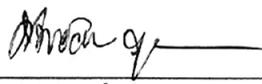
เมธินี นิจุพิทักษ์ 2550: ทักษะคิดต่อการบริการ สภาพแวดล้อมในการทำงาน วัฒนธรรมองค์การ และ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลเปาโล เมโมเรียล ปริญญาวิทยาศาสตร มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา ปรชชานกรรรมการ ที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิชญ์วัลย์ สุรินยา, Ph.D. 115 หน้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาทักษะคิดต่อการบริการ สภาพแวดล้อมในการทำงาน วัฒนธรรมองค์การและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลเปาโล เมโมเรียล

กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานประจำ จำนวน 252 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบวัดทักษะคิดต่อการ บริการ สภาพแวดล้อมในการทำงาน วัฒนธรรมองค์การ และความพึงพอใจในการทำงาน และทำการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ทักษะคิดต่อการบริการมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (2) การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวม มีความสัมพันธ์ทางบวก กับความพึงพอใจในการทำงาน โดยการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานทางกายภาพ ด้านเวลาการทำงาน มี ความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการทำงาน และการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานทางจิตวิทยา และสังคม มีความสัมพันธ์ทางลบกับความพึงพอใจในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (3) การ รับรู้วัฒนธรรมองค์การโดยรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการทำงาน โดยการรับรู้วัฒนธรรม องค์การด้านการริเริ่มส่วนบุคคล ด้านการยอมรับในความเลื่อง ด้านการกำหนดทิศทางขององค์การ ด้านความ เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ด้านการสนับสนุนเรื่องการบริหาร ด้านการควบคุม ด้านลักษณะที่เป็นเอกลักษณ์ ด้าน ระบบการให้รางวัล ด้านการยอมรับต่อความขัดแย้ง ด้านแบบแผนของการติดต่อสื่อสาร มีความสัมพันธ์ ทางบวกกับความพึงพอใจในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ (4) ตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อ ความพึงพอใจในการทำงาน คือ การรับรู้วัฒนธรรมองค์การด้านระบบการให้รางวัล ด้านการควบคุม ด้านแบบ แผนของการติดต่อสื่อสาร ด้านลักษณะที่เป็นเอกลักษณ์ และด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน สามารถร่วมกัน พยากรณ์ได้ร้อยละ 62 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมธินี นิจุพิทักษ์
ลายมือชื่อนิติ


ลายมือชื่อประธานกรรมการ

12 / 03 / 2550

Metinee Nitpitak 2007: Attitude Toward Service, Working Environment, Organizational Culture and Job Satisfaction of Employees at Paolo Memorial Hospital. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Ms.Tippavan Surinya, Ph.D. 115 Pages.

The objective of this research was to study attitude toward service, working environment, organizational culture and job satisfaction of employees at Paolo Memorial Hospital.

Data were collected by questionnaires from 252 employees of Paolo Memorial Hospital. The questionnaires were consisted of attitude toward service, working environment, organizational culture and job satisfaction. Percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis were used to analyze the data.

Result indicated that: (1) attitude toward service was positively related to job satisfaction at the 0.01 level; (2) perceived working environment was positively related to job satisfaction, moreover, perceived work environment in physical working conditions and work schedules were positively related to job satisfaction, perceived work environment in psychological was negatively related to job satisfaction at the 0.01 level; (3) perceived organizational culture positively related to job satisfaction, moreover, perceived organizational culture in individual Initiative, risk tolerance, direction, integration, management support, control, identity, reward system, conflict tolerance, communication patterns were positively related to job satisfaction at the 0.01 level; (4) perceived organizational culture in reward system, control, communication patterns, identity, integration predict job satisfaction at 62 percentage and the 0.05 level.

Metinee Nitpitak

Student's signature

Tippavan Surinya

Thesis Advisor's signature

12 / 03 / 2007