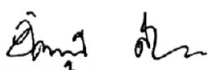


อัญชลี สีบัว 2549: ทักษะคิดต่อการทำงาน และความเชื่ออำนาจภายในตนเองที่เกี่ยวข้องกับ  
ผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานระดับต้น ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานธนาคารเอกชนแห่ง  
หนึ่ง ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม  
ภาควิชาจิตวิทยา ปรชานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัฒนา ศรีสัตย์วาจา,  
กศ.ม. 107 หน้า

ISBN 974-16-2083-7

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของหัวหน้า  
ระดับต้น โดยแยกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการ  
ทำงาน 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะคิดต่อการทำงานกับผลการปฏิบัติงาน 3) เพื่อศึกษา  
ความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่ออำนาจภายในตนเองกับผลการปฏิบัติงาน 4) เพื่อศึกษาอำนาจการ  
ทำนายจากตัวแปรผลการปฏิบัติงาน อายุ ระยะเวลาการทำงาน ทักษะคิดต่อการทำงาน และความ  
เชื่ออำนาจภายในตนเอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ หัวหน้างานระดับต้น ของธนาคารเอกชน  
แห่งหนึ่ง จำนวน 154 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้  
โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วน  
เบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การ  
ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) หัวหน้างานระดับต้นที่มี เพศ อายุ และระยะเวลาการทำงานต่างกัน มี  
ผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และพบว่าหัวหน้างานระดับต้นที่  
มีระดับการศึกษาต่างกันมีผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน 2) ทักษะคิดต่อการทำงาน มีความสัมพันธ์  
ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน 3) ความเชื่ออำนาจภายในตนเอง มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการ  
ปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังพบว่า 4) อายุ ทักษะคิดต่อการทำงาน และความเชื่ออำนาจภายในตนเอง  
เท่านั้น ที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของผลการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่  
ระดับ .05 คิดเป็นร้อยละ 40.30



ลายมือชื่อผู้เขียน



ลายมือชื่อประธานกรรมการ

25 / 05 / 2549