

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามการวิจัย

โครงการปริญญาโทสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวอัญชลี สีบัว นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้ทำวิจัยเรื่อง ทัศนคติต่อการทำงาน และความเชื่อ
อำนาจภายในตนเอง ที่เกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานระดับต้น

จึงขอความร่วมมือจากท่าน ได้โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงทุกข้อ คำตอบ
ของท่านจะไม่นำไปเปิดเผยในที่ใด ๆ เป็นรายบุคคล นอกจากจะแสดงในภาพรวม เพื่อใช้ในการ
วิจัยครั้งนี้เท่านั้น

งานวิจัยนี้จะสำเร็จไม่ได้ หากปราศจากความร่วมมือจากท่าน ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้
รับความกรุณา จากท่านเป็นอย่างดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอัญชลี สีบัว)

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามลักษณะบุคคล

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับ
ข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ () ชาย () หญิง

2. อายุ ปี เดือน

3. สถานภาพ

() โสด () สมรส

() อื่น ๆ

4. ระดับการศึกษา

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระยะเวลาการทำงานในหน่วยงานแห่งนี้ ปี เดือน

ตอนที่ 2 ทักษะคิดต่อการทำงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อและเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหลังข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	ไม่เห็น ด้วย
1	ท่านคิดว่ารายได้ที่ได้รับในปัจจุบันเหมาะสมแล้ว					
2	ท่านรู้สึกพอใจในรายได้ในปัจจุบัน					
3	ท่านคิดว่ารายได้ที่ได้รับควรสูงกว่านี้ถ้าเทียบกับความสามารถของท่าน					
4	ท่านรู้สึกภูมิใจในรายได้ที่ได้รับ					
5	บ่อยครั้งที่ท่านรู้สึกว่ารายได้ควรมากกว่านี้					
6	ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมแล้ว					
7	ท่านรู้สึกดีทุกครั้งที่ได้ใช้สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล					
8	ท่านมีความเห็นว่าสวัสดิการที่ได้รับนั้นน้อยเกินไป					
9	ท่านมักพูดคุยกับเพื่อนต่างองค์กรเสมอเรื่องสวัสดิการที่ดีขององค์กรตนเอง					
10	ท่านมีโอกาสเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามลำดับ					
11	ท่านรู้สึกภูมิใจในความสำเร็จของท่านในตำแหน่งนี้					
12	ท่านคิดว่าเมื่ออายุมากขึ้น ตำแหน่งงานของท่านต้องสูงขึ้นด้วย					
13	ท่านคิดเสมอว่าเมื่ออยู่ในตำแหน่งที่สูงขึ้นจะไม่มาสายอย่างแน่นอน					
14	เมื่อได้รับมอบหมายงาน ท่านต้องทำให้เสร็จโดยเต็มใจ					
15	ท่านรู้สึกภูมิใจในงานที่ได้ทำ					
16	ถ้าขาดท่านหน่วยงานไม่สามารถทำงานให้สำเร็จได้					
17	ท่านรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่าที่ได้ทำงานนี้					
18	ท่านรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญน้อยมากในการทำงาน					
19	ท่านคิดว่าการทำงานของท่านได้รับการยอมรับในหน่วยงาน					
20	ท่านจะทำงานให้เต็มความสามารถ					
21	ท่านคิดว่างานที่ได้รับนั้นไม่ตรงกับความสามารถของท่าน					
22	ท่านไม่ชอบแสดงความคิดเห็นต่อหัวหน้า					
23	ท่านหลีกเลี่ยงที่จะทำงานในงานที่ได้รับ					
24	ท่านพอใจในงานที่ได้รับมอบหมาย					

ตอนที่ 3 ความเชื่ออำนาจภายในตนเอง

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อและเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหลังข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
1	ท่านเชื่อว่าแม้อุปสรรคขัดขวางท่านสามารถแก้ไข ปัญหาให้ลุล่วงได้					
2	ท่านเชื่อว่าท่านสามารถประสบความสำเร็จในหน้าที่ การงานได้ด้วยตนเอง					
3	การเชื่อถือว่าสิ่งศักดิ์สิทธิ์มีส่วนทำให้ท่านทำงาน สำเร็จ					
4	ท่านเชื่อในสิ่งที่ตัวเองทำในปัจจุบันมากกว่าเชื่อถือ หมอดู					
5	สิ่งที่กำหนดชะตาชีวิตของท่าน คือตัวท่านเอง					
6	เมื่อท่านแสดงความคิดเห็นจะมีผู้เห็นด้วย					
7	ท่านเชื่อว่า ท่านเป็นคนดวงไม่ค่อยดีและประสบความสำเร็จ สำเร็จตามที่ต้องการ					
8	ท่านต้องการให้มีโชคอำนวยให้ท่านประสบความสำเร็จ สำเร็จตามที่ท่านต้องการ					
9	ท่านเชื่อว่าการที่ท่านประสบอุบัติเหตุบ่อยครั้ง เพราะ ดวงไม่ค่อยดี					
10	มีบ่อยครั้งที่ท่านไม่สามารถปกป้องผลประโยชน์ของ ท่านจากเคราะห์กรรมที่เกิดขึ้น					
11	ท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านทำส่วนมากประสบผลสำเร็จตามที่ ท่านคิดเสมอ					
12	ท่านเชื่อว่าหากวันนี้ทำดีที่สุดแล้ว อนาคตย่อมดีอย่าง แน่นอน					
13	ท่านเชื่อว่าท่านเก่งจึงทำให้ท่านได้รับผลดีตอบแทนที่ดี					
14	ถ้าท่านอยากได้อะไรหรือเป็นอะไร ท่านสามารถทำ ได้ด้วยตนเอง					
15	งานที่ท่านได้รับมอบหมายมักจะสำเร็จเพราะความ บังเอิญ					
16	ท่านเชื่อว่าเคราะห์กรรมมีจริง					
17	ท่านเชื่อว่าความคิดของท่านถูกต้องที่สุดมากกว่า ความคิดของผู้อื่น					
18	ความรู้สึกที่เกิดกับท่านบ่อย ๆ คือ คนเป็นที่พึ่งแห่งตน					

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
19	ท่านมีความภาคภูมิใจในตัวเอง					
20	หลายครั้งที่ท่านคิดว่าทำอะไรไปก็ไม่ได้รับผลที่ดี					
21	ท่านเชื่อว่า ธรรมชาติอยู่เหนือการควบคุม					
22	ท่านเชื่อว่า สิ่งที่เกิดขึ้นกับตัวท่าน มักเกิดจากตัวท่าน เองมากกว่าธรรมชาติทำให้เกิด					
23	ทุกสิ่งทุกอย่างที่ท่านได้มามีมาจากน้ำพักน้ำแรง ของท่าน					
24	แม้คนอื่นปฏิเสธความคิดของท่านในตอนแรก แต่ภายหลัง มักพบว่าความเห็นของท่านถูกต้อง					
25	ท่านเชื่อว่า โชคชะตาลิขิตชีวิตได้เพียงเศษหนึ่งส่วน สามที่เหลือเพราะตัวเอง					

ตอนที่ 4 ผลการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อและเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหลังข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	นานๆครั้ง	ไม่เคยกระทำเลย
1	ท่านสามารถทำงานได้เสร็จตามที่ท่านวางแผนไว้					
2	ผลงานของท่านสำเร็จเป็นไปตามหัวข้อที่ท่านกำหนด					
3	ท่านวางแผนงานได้สอดคล้องกับนโยบายองค์กร					
4	ท่านไม่ได้รวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อมาสนับสนุนแผนงานของท่าน					
5	ท่านสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ถูกต้อง					
6	ท่านไม่ทำการวิเคราะห์นโยบายขององค์กรก่อนการวางแผนงาน					
7	ท่านวางแผนในการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน					
8	ท่านไม่เรียงลำดับขั้นตอนการทำงานก่อนลงมือปฏิบัติงาน					
9	ท่านสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน					
10	ท่านมอบหมายงานให้กับพนักงานตามความพอใจของท่านเป็นส่วนใหญ่					
11	ท่านไม่สามารถวิเคราะห์ถึงศักยภาพของพนักงานได้					
12	ท่านจัดกลุ่มงานที่มีลักษณะใกล้เคียงกันให้ทำงานร่วมกัน โดยลดขั้นตอนการทำงานลง					
13	ท่านไม่สามารถจัดสรรอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของลูกน้องได้อย่างเพียงพอ					
14	ท่านให้การสนับสนุนอุปกรณ์ในการทำงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้งานเกิดผลสำเร็จ					
15	ท่านพัฒนาให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีศักยภาพในการทำงานได้					
16	ท่านโน้มน้าวให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานให้สำเร็จได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ					
17	บ่อยครั้งท่านรู้สึกว่าผู้ใต้บังคับบัญชาไม่เข้าใจในคำสั่ง					
18	ท่านไม่มีวิธีการกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ					
19	ท่านให้ความสำคัญในการประชุมกับผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อติดตาม ตรวจสอบตามเป้าหมายของงาน					

ข้อที่	ข้อความ	เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	นานๆครั้ง	ไม่เคยกระทำเลย
20	ท่านมีการสื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชาตามเป้าหมายของงาน					
21	ท่านออกคำสั่งให้พนักงานตามลำดับชั้นปฏิบัติงานตามเป้าหมายขององค์กร					
22	ท่านจัดทำตารางระยะเวลาการทำงานในแต่ละขั้นตอนทุกครั้ง					
23	ท่านตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา					
24	ท่านจะไม่กำหนดระยะเวลาในการทำงานแก่พนักงานทุกครั้งที่มีมอบหมายงาน					
25	ท่านต้องการรายงานจากผู้ใต้บังคับบัญชาจากงานที่ท่านได้มอบหมายไป					
26	ท่านได้กำหนดตัวชี้วัดผลงานของพนักงาน					
27	ท่านคิดว่าเป็นการเสียเวลาหากต้องมีการติดตามความก้าวหน้าของงาน					
28	ท่านใช้วิธีติดตามงาน โดยให้ผู้ใต้บังคับบัญชารายงานผลการปฏิบัติงาน					