

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

- กรุณา ศิริบุญญา. 2535. อิทธิพลของความเชื่ออำนาจภายใน-ภายนอกต่อผลสำเร็จในการลดน้ำหนักของสตรีวัยกลางคน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กังวาล บุญเลิศฟ้า. 2540. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติของพนักงานขายหน้าร้านในห้างสรรพสินค้า. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กันยา สุวรรณแสง. 2530. การพัฒนาบุคลิกภาพ และการปรับตัว. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กิ่งแก้ว ทรัพย์พระวงศ์. 2535. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- คีตกร ตันกำแพง. 2538. ทัศนคติของพนักงานควบคุมความประพฤติต่อผลการปฏิบัติงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จำเนียร จวงตระกูล. 2531. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. (พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- จินตนา ชนนชัย. 2537. ความสัมพันธ์ ระหว่างองค์ประกอบของการตั้งเป้าหมายส่วนบุคคล และผลการปฏิบัติงานของตัวแทนประกันชีวิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จินตนา บิลมาศ. 2529. ความเชื่ออำนาจในตนของข้าราชการบรรจุใหม่ และผู้บริหารระดับกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชำนาญ ทองทิพย์. 2542. ผลการฝึกอบรมหลักสูตรศิลปะการขายที่มีต่อความรู้ที่จำเป็นในการขาย และพฤติกรรมการทำงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

คารณี พาลุสุข. 2530. **ทฤษฎีการจูงใจ**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ดวงเดือน พันธุมนาวิน. 2521. **พฤติกรรมศาสตร์ เล่ม 1 พื้นฐานความเข้าใจทางจิตวิทยา**.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.

ถวิล ชาราโกชน์. 2532. **จิตวิทยาสังคม**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียน
สโตร์.

เทพพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. 2529. **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนา
พานิช.

ธีรวุฒิ บุญยโสภณ. 2528. **จิตวิทยาอุตสาหกรรมประยุกต์**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาอุตสาหกรรมประยุกต์.

ธีรศักดิ์ หมั่นจักร และ ศรีสง่า กรรณสูต. 2524. **จิตวิทยาธุรกิจ**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
โคมทอง.

ธงชัย สันติวงษ์. 2537. **องค์การและการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช
จำกัด.

นิภา แก้วศรีงาม. 2532. **จิตวิทยาองค์การ**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์.

นิภาวรรณ วรรณสาธพ. 2534. **ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในงานให้บริการประชาชนของพนักงาน
รัฐวิสาหกิจ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นรัชย์ ณ วิเชียร. 2541. **ทัศนคติต่องาน กับความผูกพันต่อองค์กร ของพยาบาลโรงพยาบาล
ภูมิพลอดุลยเดช.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

แน่นน้อย พงษ์สามารถ. 2519. **จิตวิทยาอุตสาหกรรม.** กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์.

บัญชา สมบูรณ์สุข. 2535. **ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสงเคราะห์สวนยาง
ในสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง จังหวัดพัทลุงและจังหวัดสงขลา.**
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ. 2535. **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์.** (พิมพ์ครั้งที่หก).
กรุงเทพมหานคร: B & Publishing.

บุญมัน ธนาสุวัฒน์. 2537. **จิตวิทยาองค์การ.** กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.

บุญเรียง ขจรศิลป์. 2533. **การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS.**
กรุงเทพมหานคร: ฟิสิกส์เซ็นเตอร์การพิมพ์.

_____. 2545. **สถิติวิจัย 1.** พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร: หจก.พี.เอ็น.การพิมพ์.

ปภาวดี ประจักษ์สุภนิตติ. 2531. **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ หน่วยที่ 7-15.**
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิทยาการจัดการ, สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ปราณี ภักดีไพบูลย์ผล. 2540. **ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์และ
ผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานระดับต้น ในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์.**
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2544. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: บริษัท พิมพ์ดี จำกัด.

ปูนเดือน ศรีจันทร์สุข. 2544. ทักษะจิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีต่องานและการให้บริการ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุขณีย์ ขมาภัย. 2537. ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคลิกภาพ ความรู้ด้านการขาย แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานขาย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พานทอง สุวรรณจุฑะ. 2537. ความเชื่ออำนาจภายในตนเองกับความพึงพอใจในงานของตำรวจชั้นสัญญาบัตรกับตำรวจชั้นประทวน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พิศาล เทพสิทธิ. 2537. ทักษะจิตของครูที่มีต่อการสอนวิชาภาษาอังกฤษ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พจน์ จันทรวีระกุล. 2515. ทักษะจิตเกี่ยวกับความเชื่ออำนาจภายใน-ภายนอกตนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ภาณุมาศ บุญญลักษณ์. 2537. ทักษะจิตของตำรวจระดับสารวัตรและรองสารวัตรในจังหวัดชลบุรีที่มีต่อผลการปฏิบัติงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

รวีวรรณ อังคนุรักษ์พันธ์. 2533. การวัดทักษะจิตเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยบูรพา.

วรางคณา ทิววัฒนา. 2537. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของแอร์โฮสเตส บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกริก.

วัฒนา ศรีสัตย์วาจา. ม.ป.ป. **จิตวิทยาทัศนคติ**. เอกสารประกอบการบรรยาย. กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (อัคราณา)

วีระชัย บุญจุนาค. 2542. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การค้า**
ครุสภา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ศักดิ์ สุนทรเสณี. 2531. **เจตคติ**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์รุ่งวัฒนา.

สการรัตน์ ถับเลิศบ. 2537. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข**.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุชา จันทน์เอม. 2539. **จิตวิทยาทั่วไป**. (พิมพ์ครั้งที่สิบ). กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.

หทัยกรณ์ ปัญญาภม. 2537. **ทัศนคติในงานของพยาบาลโรงพยาบาลมหาราชเชียงใหม่**.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อรรณพ วงศ์วิชัย. 2524. **ความเชื่ออำนาจภายใน-ภายนอกตนกับค่านิยมการพึ่งตนเองของ**
นักเรียนมัธยมปลายจังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.

Allport, L.R. 1991. **Psychological Testing and Assessment**. 7th ed. Boston: Allyn and
Bacon.

Boveet, C.L. 1993. **Management**. New York: McGraw-Hill, Inc.

Cassidy, T. and R. Lynn. 1989. A Multifactorial Approach to Achievement Motivation:
The Development of a Comprehensive Measure. **Journal of Occupational Psychology**.
62 Part 4 (December 1989): 301 – 302

Cook, C.W. and P.L. Hansaker. 2001. **Management and Organization Behavior**. 3 rd ed.
New York: McGraw-Hill, Inc.

Coopersmith, S. 1981. **The Antecedents of Self-esteem**. California: Consultation Psychologists
Press, Inc.

Davies, D.R. and V.J. Shackleton. 1975. **Psychology and Work**. London: Methuen & Co.

Gilmer, B.V.H. 1970. **Psychology**. Harper & Row, Publishers, Inc.

_____. 1971. **Industrial and Organizational Psychology**. New York: McGraw-Hill
Book Company.

Good, C.V. 1973. Dictionary of Education. New York : “The Honeymoon Effect in
Performance : Temporal Increases in the Predictive Power of Achievement Motivation”
Journal of Applied Psychology. 71 (February 1986): 185 -188.

Hepner, H.W. 1973. **Psychology Applied to life and Work**. Englewood Cliffs, New Jersey:
Prentice-Hall, Inc.

Likert, R. 1967. **The Human Organization: Its Management and Value**. New York:
McGraw-Hill, Inc.

Ikpaahindi, L. 1987. The Relationship between the Needs for Achievement, Affiliation, Power,
And Scientific Productivity among Nigerian Veterinary Surgeons. **The Journal of
Social Psychology**. 127 (February 1987) : 535-537.

Kalish, R.A. 1970. **The Psychology of Human behavior**. 2 nd ed. Wadsworth Publishing
Company, Inc.

- McConnell, J.V. 1974. **Understanding Human Behavior**. New York:Holt, Richard And Winston,Inc.
- Murphy,K.R. and J.N. Cleveland. 1991. **Performance Appraisal : An Organizational Perspective**. United States of America : Allyn and Bacon.
- Palito,C.M. 1977. **Interpersonal Communication**. Menlo Park, California: Cummings Publishing Company ,Inc.
- Robinson, J.P. and P.R. Shaver. 1972. **Measure of Social Psychological Attitudes**. Michigan: Survey Research Center.
- Shackleton, V. and C. Fletcher. 1984. **Individual Differences Theories and Applications**. New York: Methuen & Co.
- Stagner, R. 1974. **Psychology of Personality**. 4th ed. New York: McGraw-Hill,Inc.
- Steers, R.M. 1991. **Introduction to Organizational Behavior**. 4th ed. New York : HarperCollins Publishers, Inc.
- Thurstone, L.L. 1967. **Attitude can be Measured in Reading in Attitude Theory and Measurement**. Martin Fisabein, University of Illinois.
- Vecchio, R.P. 1988. **Organizational Behavior**. New York: The Dryden Press.
- White, D.D. 1991. **Organization Behavior**. New York: Simon & Schuster, Inc.
- Yamane, T. 1973. **Statistics: An Introductory Analysis**. Tokyo: Harper International Edition.