

สารบัญ

	หน้า
สารบัญตาราง	(3)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความเชื่ออำนาจภายในตนเอง	22
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน	27
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	43
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	49
สมมติฐานการวิจัย	50
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	51
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	51
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	52
การทดสอบเครื่องมือ	52
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การตรวจแบบสอบถามและการให้คะแนน	54
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	60
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	61

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	63
ผลการวิจัย	63
ข้อวิจารณ์	74
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	82
สรุปผลการวิจัย	82
ข้อเสนอแนะ	85
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	87
ภาคผนวก	94
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย	95
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	103
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	107

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานระดับต้น จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	64
2	จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานระดับต้น จำแนกตามทัศนคติต่อการทำงาน	66
3	จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานระดับต้น จำแนกตามความเชื่ออำนาจภายในตนเอง	67
4	จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานระดับต้น จำแนกตามผลการปฏิบัติงาน	67
5	เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานระดับต้น จำแนกตามเพศ	68
6	เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานระดับต้น จำแนกตามกลุ่มอายุ	68
7	เปรียบเทียบความแตกต่างผลการปฏิบัติงาน ของหัวหน้างานระดับต้น ที่มีกลุ่มอายุแตกต่างกัน เป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของ Scheffe'	69
8	เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานระดับต้น จำแนกตามระดับการศึกษา	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
9	เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานระดับต้น จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	70
10	เปรียบเทียบความแตกต่างผลการปฏิบัติงาน ของหัวหน้างานระดับต้นที่มีระยะเวลาการทำงาน แตกต่างกันเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของ Scheffe'	70
11	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติ ต่อการทำงานของหัวหน้างานระดับต้นกับผลการปฏิบัติงาน	71
12	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อ อำนาจภายในตนเองของหัวหน้างานระดับต้น กับผลการปฏิบัติงาน	71
13	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณด้วยวิธีการของ Stepwise เมื่ออายุระยะเวลาการทำงาน ทัศนคติต่อการทำงาน ความเชื่ออำนาจภายในตนเองเป็นตัวพยากรณ์ และผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานระดับต้นเป็นตัวแปรตาม	73
14	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานทางการวิจัย	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางผนวกที่		หน้า
1	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาร์ค (Cronbach Coefficeient Alpha) ของแบบสอบถามส่วนที่ 2 (ทัศนคติต่อการทำงาน)	104
2	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาร์ค (Cronbach Coefficeient Alpha) ของแบบสอบถามส่วนที่ 3 (ความเชื่ออำนาจภายในตนเอง)	105
3	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาร์ค (Cronbach Coefficeient Alpha) ของแบบสอบถามส่วนที่ 4 (ผลการปฏิบัติงาน)	106