

อัญชลี สิบัว 2549: ทักษะการทำงาน และความเชื่ออำนาจภายในตนเอง ที่เกี่ยวข้องกับ
กับผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานระดับต้น ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานธนาคารเอกชน
แห่งหนึ่ง ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขา
จิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา ปรธานกรรมการที่ปรึกษา:
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัฒนา ศรีสัตย์วาจา, กศ.ม. 107 หน้า
ISBN 974-16-2083-7

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของ
หัวหน้าระดับต้น โดยแยกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลา
การทำงาน 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการทำงานกับผลการปฏิบัติงาน 3) เพื่อ
ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่ออำนาจภายในตนเอง กับผลการปฏิบัติงาน 4) เพื่อศึกษาอำนาจ
การทำนายจากตัวแปร ผลการปฏิบัติงาน อายุ ระยะเวลาการทำงาน ทักษะการทำงาน และ
ความเชื่ออำนาจภายในตนเอง โดยกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ หัวหน้างานระดับต้น ของธนาคารไทย
พาณิชย์ จำกัด(มหาชน) สำนักกรีชโยธิน ในปี พ.ศ. 2548 จำนวนทั้งสิ้น 154 คน ในการเก็บรวบรวม
ข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง
นำมาวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานที่มี เพศ อายุ และระยะเวลาการทำงานต่างกัน มีผลการ
ปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และพบว่าหัวหน้างานระดับต้นที่มี
ระดับการศึกษาต่างกันมีผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน 2) ทักษะการทำงาน มีความสัมพันธ์
ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน 3) ความเชื่ออำนาจภายในตนเอง มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการ
ปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังพบว่า 4) อายุ ทักษะการทำงาน และความเชื่ออำนาจภายในตนเอง
เท่านั้น ที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของผลการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 คิดเป็นร้อยละ 40.30

Aunchulee Sibou 2006: Attitude toward work and Internal Locus of Control in
Related to Job Performance of First-Line Leaders: A Case Study of Private
Bank Officers. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field:
Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor:
Assistant Professor Wattana Srisatvacha, M.Ed. 107 pages.
ISBN 974-16-2083-7

The objectives of this research were to : 1) compared the job performance of first-line
leaders difference in personal data such as sex, age, level of education, job experience. 2) Study
the relationship between attitude toward work and job performance. 3) Study the relationship
between internal locus of control and job performance. 4) Study their predictability with job
performance of first-line leaders. Questionnaires were used for collecting primary data from 154
first-line leaders of The Siam Commercial Bank. Data were analyzed by using program of
measuring percentage, mean, t-test, F-test, Pearson's product moment correlation coefficient and
multiple regression analysis.

The results are as follows : 1) first-line leaders with different sex, age, job experience
have significantly differences of job performance at .05 level of statistical and level of education
there is not have the difference of job performance. 2) The attitude toward work have positive
relationship with job performance. 3) The internal locus of control have positive relationship with
job performance. 4) The age, attitude toward work and internal locus of control could approve the
variance of the job performance at .05 level of statistical significance at 40.30 percents.

Student's signature

Thesis Advisor's signature

____ / ____ / ____

