

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าระดับต้น โดยแยกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการทำงาน 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อการทำงานกับผลการปฏิบัติงาน 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่ออำนาจภายในตนเองกับผลการปฏิบัติงาน 4) เพื่อศึกษาอำนาจการทำนายจากตัวแปรผลการปฏิบัติงาน อายุ ระยะเวลาการทำงาน ทัศนคติต่อการทำงาน และความเชื่ออำนาจภายในตนเอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ หัวหน้างานระดับต้น ของธนาคารเอกชนแห่งหนึ่ง จำนวน 154 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) หัวหน้างานระดับต้นที่มี เพศ อายุ และระยะเวลาการทำงานต่างกัน มีผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และพบว่าหัวหน้างานระดับต้นที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน 2) ทัศนคติต่อการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน 3) ความเชื่ออำนาจภายในตนเอง มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังพบว่า 4) อายุ ทัศนคติต่อการทำงาน และความเชื่ออำนาจภายในตนเองเท่านั้น ที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของผลการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คิดเป็นร้อยละ 40.30

The objectives of this research were to: 1) compared the job performance of first-line leaders difference in personal data such as sex, age, level of education and job experience. 2) Study the relationship between attitude toward work and job performance. 3) Study the relationship between internal locus of control and job performance. 4) Study their predictability with job performance of first-line leaders. The sample were 154 first-line leaders of private bank. The research measurement used for collecting data were questionnaire. The data was analyzed by statistical package for social science computer programs. Statistics analyzed were percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test , Pearson's product moment correlation coefficient and multiple regression analysis.

The results are as follows : 1) first-line leaders with different sex, age, job experience have significantly differences of job performance at .05 level of statistical and level of education there is not have the difference of job performance. 2) The attitude toward work have positive relationship with job performance. 3) The internal locus of control have positive relationship with job performance. 4) The age, attitude toward work and internal locus of control could approve the variance of the job performance at .05 level of statistical significance at 40.30 percents.