

จิตรวี เจริญพิพัฒนสกุล 2555: ตัวกำหนดความพึงพอใจในงาน และความตั้งใจลาออกจากงานของ พนักงานธนาคาร ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์อำนาจ ชีระวนิช, วท.ม. 125 หน้า

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของความสอดคล้องระหว่างบุคคลกับองค์กร กับความพึงพอใจในงานของพนักงานธนาคาร 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของความสอดคล้องระหว่างบุคคลกับองค์กร กับความตั้งใจลาออกจากงานของพนักงานธนาคาร 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของความสอดคล้องระหว่างบุคคลกับองค์กร ความพึงพอใจในงาน และความตั้งใจลาออกจากงานของพนักงานธนาคาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือพนักงานธนาคาร จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบสมมติฐานคือ ใช้สถิติการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis) และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient) ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ความสอดคล้องระหว่างบุคคลกับองค์กร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงาน
- 2) ความสอดคล้องระหว่างบุคคลกับองค์กรมีความสัมพันธ์ทางลบกับความตั้งใจลาออกจากงาน
- 3) ความสอดคล้องระหว่างบุคคลกับองค์กรส่งผลต่อความพึงพอใจในงาน และความพึงพอใจในงานส่งผลต่อความตั้งใจลาออกจากงาน

การวิจัยในครั้งนี้ สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ และเป็นไปตามทฤษฎีเรื่องความสอดคล้องระหว่างบุคคลกับองค์กร ความพึงพอใจในงาน และความตั้งใจลาออกจากงาน ซึ่งธนาคารสามารถนำไปใช้ในการสร้างความพึงพอใจในงาน และลดอัตราการลาออกจากงาน

ลายมือชื่อนิติ

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก