

งานวิจัย การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์กรการเงินชุมชน ได้ใช้ "การจัดการความรู้" เป็นวิธีการศึกษาเพื่อตอบคำถามวิจัยและสร้างการเปลี่ยนแปลง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประสานและสนับสนุนให้เกิดการสร้าง สังเคราะห์ เชื่อมโยง ถ่ายทอด และขับเคลื่อนขบวนการองค์กรการเงินชุมชนให้เกิดการเรียนรู้ขึ้นในชุมชนและภาคีที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ ทำให้การดำเนินงานขององค์กรการเงินชุมชนมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลเชื่อมโยงไปสู่การแก้ปัญหาความยากจน และสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน โดยใช้เวลาดำเนินการ ๒ ปี ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๔๗ จนถึงเดือนกันยายน ๒๕๔๙

ผลการดำเนินงานมีข้อค้นพบที่น่าสนใจคือ รูปแบบและวิธีการจัดการองค์กรการเงินชุมชน เพื่อสร้างสวัสดิการชุมชนและทำให้เกิดการเรียนรู้ขึ้นภายในกลุ่ม เครือข่าย และชุมชนเพื่อความเข้มแข็งทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และจิตใจของสมาชิก มีแนวทางสำคัญอยู่ที่ การจัดตั้งกองทุน/สวัสดิการวันละ ๑ บาท โดยให้สมาชิกตั้งสัจจะว่าจะลดรายจ่ายวันละ ๑ บาท เพื่อนำเงินมาจัดสวัสดิการช่วยเหลือกัน โดยมีหน่วยจัดการระดับหมู่บ้าน ตำบล ๓ รูปแบบคือ ๑) ตั้งขึ้นใหม่ในระดับตำบล ๒) เชื่อมโยงกับเครือข่ายองค์กรการเงินชุมชนตั้งเป็นกองทุนระดับตำบล ๓) เชื่อมโยงกับองค์กรการเงินชุมชนที่มีอยู่เดิมตั้งเป็นกองทุนสวัสดิการระดับหมู่บ้าน โดยมีการเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายเรียนรู้ในระดับตำบล โชน และจังหวัด สำหรับระบบการทำงานและทักษะความรู้ของหน่วยงานสนับสนุนเพื่อเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ให้กับขบวนการองค์กรการเงินชุมชน ควรให้หน่วยงานเชิงพื้นที่คือ จังหวัดบูรณาการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำหน้าที่เชื่อมโยงหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับองค์กรการเงินชุมชนทั้งระดับนโยบายและการสนับสนุนเชิงโครงสร้างในพื้นที่ โดยใช้การจัดการความรู้เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนตามตัวแบบของจังหวัดนครศรีธรรมราช ดำเนินการผ่านกระบวนการจัดทำแผนชีวิตชุมชน โดยมีแผนพัฒนาการเงินชุมชนที่สนับสนุนให้มีการจัดตั้งกองทุน/สวัสดิการวันละ ๑ บาทอยู่ในนั้นด้วย สำหรับทักษะความรู้ของหน่วยงานสนับสนุนแยกเป็น ๒ ส่วนสำคัญ คือ ๑) คุณเอื้อ มีคุณลักษณะสำคัญคือ ภาวะผู้นำและแบบแผนจิตสำนึกในการทำงานเพื่อชุมชน ทักษะความรู้ในการพัฒนาทีมเรียนรู้ การคิดเชิงระบบและความรอบรู้ในเรื่องราวต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก ๒) คุณอำนวยควรมีแบบแผนจิตสำนึกในการทำงานเพื่อชุมชน ทักษะความรู้ในการพัฒนาทีมเรียนรู้ การทำหน้าที่วิทยากรกระบวนการ การประสานงาน สรุปประเด็น บันทึก ตั้งคำถามเพื่อการเรียนรู้ ถอดความรู้ ตลอดจนความรู้เรื่ององค์กรการเงินชุมชน และบริบทชุมชน