

สารบัญ

หน้า

สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(10)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	7
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน	7
การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม	15
ความร่วมมือของสถานประกอบการกับสถานศึกษาเกี่ยวกับนักศึกษาฝึกงาน	26
โครงสร้างองค์กรของธุรกิจโรงแรม	36
สมมติฐาน	48
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	50
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	50
เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย	51
การสร้างและทดสอบเครื่องมือ	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์ข้อมูล	55

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	57
ผลการวิจัย	57
ข้อวิจารณ์	135
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	142
สรุปผลการวิจัย	142
ข้อเสนอแนะ	150
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	154
ภาคผนวก	161
ภาคผนวก ก การใช้ t-test ทดสอบเปรียบเทียบกลุ่มผู้ตอบก่อน กับกลุ่มผู้ตอบซ้ำ	162
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม	169
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจ แบบสอบถาม	171
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลประกอบการทำ วิทยานิพนธ์	173
ภาคผนวก จ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์	175
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	203

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงาน แผนกบริการส่วนหน้า	38
2	ตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงาน แผนกแม่บ้าน	39
3	ตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงาน แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม	42
4	ตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงาน แผนกครัว	43
5	ตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงาน แผนกช่างและซ่อมบำรุง	44
6	ตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงาน แผนกรักษาความปลอดภัย	45
7	ตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงาน แผนกบุคคล	46
8	ตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงาน แผนกฝึกอบรม	46
9	ตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงาน ฝ่ายการตลาด	47

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	ตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงาน ฝ่ายบัญชีและการเงิน	47
11	ข้อมูลพื้นฐานของผู้จัดการแผนกบุคคลและฝึกอบรม	60
12	ข้อมูลพื้นฐานของผู้จัดการแผนกอาหารและเครื่องดื่ม	64
13	ข้อมูลพื้นฐานของหัวหน้าแผนกครัว	68
14	ข้อมูลพื้นฐานของหัวหน้าแผนกแม่บ้าน	72
15	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน ตามทักษะผู้จัดการแผนกบุคคล และฝึกอบรม ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	76
16	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยทั่วไป (ทุกแผนก) ตามทักษะผู้จัดการแผนกบุคคลและฝึกอบรม ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	78
17	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน แผนกอาหารและเครื่องดื่ม ตามทักษะผู้จัดการแผนกบุคคลและ ฝึกอบรม ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
18	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน แผนกครัว ตามทักษะผู้จัดการแผนกบุคคลและฝึกอบรม ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	81
19	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน แผนกแม่บ้าน ตามทักษะผู้จัดการแผนกบุคคลและฝึกอบรม ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	82
20	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม ตามทักษะผู้จัดการ แผนกบุคคลและฝึกอบรม ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	87
21	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน ตามทักษะผู้จัดการแผนกอาหารและ เครื่องดื่ม ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	89
22	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยทั่วไป ตามทักษะผู้จัดการแผนกอาหารและเครื่องดื่ม ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
23	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน แผนกอาหารและเครื่องดื่ม ตามที่คณะผู้จัดการแผนกอาหารและ เครื่องดื่ม ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	93
24	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม ตามที่คณะผู้จัดการ แผนกอาหารและเครื่องดื่ม ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	95
25	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน ตามที่คณะหัวหน้าแผนกครัว ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	97
26	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป ตามที่คณะหัวหน้าแผนกครัว ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	99
27	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงานแผนกครัว ตามที่คณะหัวหน้าแผนกครัว ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	100
28	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม ตามที่คณะหัวหน้าแผนกครัว ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	102

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
29	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน ตามทัศนะหัวหน้าแผนกแม่บ้าน ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	104
30	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป ตามทัศนะหัวหน้าแม่บ้าน ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	106
31	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน แผนกแม่บ้าน ตามทัศนะหัวหน้าแผนกแม่บ้าน ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	108
32	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม ตามทัศนะหัวหน้าแผนกแม่บ้าน ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	109
33	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ตามทัศนะผู้จัดการแผนกบุคคลและฝึกอบรม ของสถานประกอบการ ด้านการโรงแรม	112
34	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ตามทัศนะผู้จัดการแผนกอาหารและเครื่องดื่ม ของสถานประกอบการ ด้านการโรงแรม	113

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
35	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ตามทัศนะหัวหน้าแผนกครัว ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	113
36	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ตามทัศนะหัวหน้าแผนกแม่บ้าน ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	114
37	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษา ฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน ตามทัศนะผู้จัดการแผนกบุคคลและ ฝึกอบรม ผู้จัดการแผนกอาหารและเครื่องดื่ม หัวหน้าแผนกครัว หัวหน้าแผนกแม่บ้าน ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	117
38	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ นักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน ข้อที่ว่ามีความรู้ภาษา ต่างประเทศ เพื่อการสื่อสารทำความเข้าใจ	120
39	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษา ฝึกงาน ด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม ตามทัศนะผู้จัดการ แผนกบุคคลและฝึกอบรม ผู้จัดการแผนกอาหารและเครื่องดื่ม หัวหน้าแผนกครัว และหัวหน้าแผนกแม่บ้าน ของสถานประกอบการ ด้านการโรงแรม	121
40	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษา ฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยทั่วไป ตามทัศนะผู้จัดการแผนกบุคคลและฝึกอบรม ผู้จัดการแผนก อาหารและเครื่องดื่ม หัวหน้าแผนกครัว และหัวหน้าแผนกแม่บ้าน ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	127

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
41	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ นักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถ ในการปฏิบัติงานแผนกอาหารและเครื่องดื่ม ตามทัศนะผู้จัดการ แผนกบุคคลและฝึกอบรม และผู้จัดการแผนกอาหารและเครื่องดื่ม ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม	130
42	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ นักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถ ในการปฏิบัติงานแผนกครัว ตามทัศนะผู้จัดการแผนกบุคคล และฝึกอบรม และหัวหน้าแผนกครัว ของสถานประกอบการ ด้านการโรงแรม	131
43	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ นักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถ ในการปฏิบัติงานแผนกแม่บ้าน ตามทัศนะผู้จัดการแผนกบุคคล และฝึกอบรม และหัวหน้าแผนกแม่บ้าน ของสถานประกอบการ ด้านการโรงแรม	133

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	การเรียนการสอนให้ผู้เรียนสามารถนำวิชาชีพไปใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างมั่นใจ	21
2	โครงสร้างองค์กรของธุรกิจโรงแรม	37