

ภาคผนวก จ
แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

แบบสอบถาม

เรื่อง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน

ตามทัศนะของผู้ประกอบการด้านการโรงแรม ในเขตกรุงเทพมหานคร

สำหรับผู้จัดการแผนบุคคล และฝึกอบรม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน
ในระดับปริญญาตรี โดยพิจารณาจากคุณลักษณะ 3 ด้าน ดังต่อไปนี้
 - ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน
 - ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน
 - ด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม
2. ข้อมูลทุกอย่างจะเก็บเป็นความลับ และใช้สำหรับการวิจัยเท่านั้น
3. โปรดตอบทุกข้อตามความเป็นจริง หรือตามความคิดเห็นของท่าน
4. โปรดส่งกลับ ภายในวันที่..... เพื่ออำนวยความสะดวกผู้วิจัย
ได้แนบซองคืนสแตมป์มาด้วย

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย ผลการวิจัยจะเป็นแนวทางในการให้ความรู้ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งสถานศึกษา นิสิต-นักศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือ

นายธีรวัฒน์ อัมประคงศิลป์

นิสิตปริญญาโท สาขาการประถมศึกษา

ภาควิชาอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เรื่อง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน
ตามทัศนะของผู้ประกอบการด้านการโรงแรม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ _____ ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

4. สาขาที่จบการศึกษา _____

5. ประสบการณ์ในการทำงาน _____ ปี

6. ชั้นปีของนักศึกษาที่เข้ามารับการฝึกงานในสถานประกอบการที่ท่านทำงานอยู่

☐ ชั้นปีที่ 2

☐ ชั้นปีที่ 3

☐ ชั้นปีที่ 4

☐ ทุกชั้นปี

7. ช่วงเวลาที่มีนักศึกษาเข้ามาฝึกงานในสถานประกอบการที่ท่านทำงานอยู่

☐ ภาคการศึกษาที่ 1 (มิ.ย. - ต.ค.)

☐ ภาคการศึกษาที่ 2 (พ.ย. - มี.ค.)

☐ ภาคฤดูร้อน (เม.ย. - พ.ค.)

☐ ตลอดทั้งปี

**ตอนที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานตามทัศนะของผู้ประกอบการ
ด้านการโรงแรม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตามระดับความต้องการของท่าน
โดยพิจารณาจากคุณลักษณะทั้ง 3 ด้านดังต่อไปนี้

- ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน
- ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน
- ด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม

- | | | |
|---|---------|-----------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | ระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | ระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานตามทัศนะของผู้ประกอบการ
ด้านการโรงแรม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน					
1.1 นำความรู้และหลักการทางวิชาการมาใช้ในการทำงานได้....					
1.2 มีความฉลาด และปฏิภาณไหวพริบ.....					
1.3 มีความรู้ภาษาไทย เพื่อการสื่อสารทำความเข้าใจ ได้เป็นอย่างดี.....					
1.4 มีความรู้ภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสาร ทำความเข้าใจได้.....					
1.5 คิดแก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ.....					
1.6 ปรับปรุงวิถีชีวิตให้สอดคล้องกับการทำงาน.....					
1.7 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยีและ การเปลี่ยนแปลงของโลก.....					
1.8 มีความรู้คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีพื้นฐาน ที่จำเป็นต่องาน.....					
1.9 มีความรู้ในด้านการปกครองและกฎหมาย การเมือง ที่จำเป็นต่องาน.....					
1.10 รู้และมีความสามารถที่จะทำให้ตนและผู้อื่นมีความสุข.....					

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
2. ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน <u>โดยทั่วไป (ทุกแผนก)</u>					
2.1 มีความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย.....					
2.2 มีความคิดริเริ่มที่ดีในการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้ลุล่วง.....					
2.3 นำความรู้และหลักการทางวิชาชีพที่ศึกษามานำมา ประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ดี.....					
2.4 หมั่นขวนขวายใฝ่หาความรู้ทางวิชาชีพเพิ่มเติมให้ ทันสมัย และทันเหตุการณ์.....					
2.5 รู้จักนำทักษะและประสบการณ์จากการเรียนมาใช้ให้เป็น ประโยชน์.....					
2.6 สามารถใช้ศัพท์เทคนิคในสาขาวิชาชีพ เพื่อการสื่อสารทำ ความเข้าใจได้.....					
2.7 สามารถปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอนและเป็นผลสำเร็จ.....					
2.8 มีความสามารถทำงานหนักและยืนทำงานเป็นเวลานานๆได้					

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
3. <u>ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน</u> <u>โดยเฉพาะแผนก</u> <u>แผนกอาหารและเครื่องดื่ม</u> 3.1 มีความรู้เกี่ยวกับประเภทของห้องอาหารที่เข้ารับการฝึก..... 3.2 มีความรู้เกี่ยวกับชนิดและประเภทของอาหารที่บริการ..... 3.3 สามารถจัดเตรียม ทำความสะอาด เก็บรักษา เครื่องใช้ หรืออุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการบริการอาทิ เครื่องจาน เครื่องแก้ว ฯ ได้..... 3.4 มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์และ ไม่มีแอลกอฮอล์เบื้องต้น..... 3.5 สามารถผสมเครื่องดื่มชนิดมาตรฐานเบื้องต้นได้..... <u>แผนกครัว</u> 3.6 มีความรู้เกี่ยวกับงานในแผนกครัวที่เข้าฝึกงาน..... 3.7 สามารถเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อประกอบอาหาร ได้ถูกต้อง..... 3.8 สามารถเตรียมวัตถุดิบเพื่อประกอบอาหารได้ถูกต้อง..... 3.9 สามารถปรุงอาหารและชิมรสชาติอาหารได้อย่างถูกต้อง.. 3.10 สามารถแสดงสาริตการปรุงอาหารได้..... 3.11 สามารถเลือกผัก-ผลไม้ และวัตถุดิบอื่น มาตกแต่งอาหาร ได้..... 3.12 สามารถจัดเก็บวัตถุดิบในการประกอบอาหารได้อย่าง ถูกต้อง..... 3.13 สามารถจัดเก็บเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง..... 3.14 สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร.....					

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
3. ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน <u>โดยเฉพาะแผนก</u> <u>แผนกแม่บ้าน</u> 3.15 มีความรู้เกี่ยวกับวัสดุที่ใช้บุผนังและทำพื้น..... 3.16 มีความรู้เกี่ยวกับเส้นใยและชนิดของผ้า..... 3.17 สามารถใช้น้ำยาเคมีภัณฑ์ทำความสะอาดวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง..... 3.18 สามารถใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการทำความสะอาดได้อย่างถูกต้อง..... 3.19 สามารถดูแลรักษา ซ่อมแซมเครื่องผ้า- เครื่องแต่งกายเบื้องต้นได้..... 3.20 มีความรู้และเข้าใจสัญลักษณ์ที่ปรากฏบนเครื่องผ้าเครื่องแต่งกาย..... 3.21 มีความรู้เกี่ยวกับชนิดและประเภทของดอกไม้ที่มีใช้ในโรงแรม..... 3.22 สามารถดูแลรักษาดอกไม้ที่มีใช้ในโรงแรม เพื่อยืดระยะเวลาการใช้งานได้..... 3.23 สามารถจัดดอกไม้เบื้องต้นได้.....					.

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
4. ด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม					
4.1 มีทัศนคติที่ดีต่องานบริการ.....					
4.2 มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร.....					
4.3 มีความเคารพและยอมรับคำสอนของผู้บังคับบัญชา.....					
4.4 ยอมรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และตอบคำถาม ผู้ร่วมงานได้อย่างเหมาะสม.....					
4.5 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและทำงานเป็นทีมได้ดี.....					
4.6 ปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ที่มาใช้บริการด้วยความเต็มใจ.....					
4.7 สามารถปฏิเสธการกระทำหรือให้บริการในสิ่งที่ ไม่ถูกต้องได้อย่างเหมาะสม.....					
4.8 มีนิสัยในการให้อภัยผู้อื่น โดยอาศัยเหตุผลแห่งความ เป็นจริงตามธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....					
4.9 ใช้ทรัพย์สินและอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ด้วยความ ระมัดระวัง.....					
4.10 ดูแลรักษาทรัพย์สินและอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ให้ เป็นระเบียบเรียบร้อยอยู่เสมอ.....					
4.11 เข้าใจและยอมรับสภาพปัญหาของตนเองและผู้อื่น.....					
4.12 มีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ.....					
4.13 มีความกระตือรือร้น ตั้งใจทำงานให้สำเร็จ.....					
4.14 ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของ สถานประกอบการได้เป็นอย่างดี.....					
4.15 ตรงต่อเวลา.....					
4.16 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต.....					
4.17 มีความเชื่อมั่นในตนเอง.....					
4.18 ใช้คำพูดเหมาะสมกับกาลเทศะ และมีความชัดเจน.....					
4.19 มีความสุภาพ อ่อนน้อม มีอัธยาศัยดี.....					
4.20 มีความละเอียดรอบคอบและเอาใจใส่ต่องาน.....					
4.21 มีความอดทน.....					

แบบสอบถาม

เรื่อง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน

ตามทัศนะของผู้ประกอบการด้านการโรงแรม ในเขตกรุงเทพมหานคร

สำหรับผู้จัดการแผนก อาหารและเครื่องดื่ม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน

ในระดับปริญญาตรี โดยพิจารณาจากคุณลักษณะ 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

- ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน
- ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน
- ด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม

2. ข้อมูลทุกอย่างจะเก็บเป็นความลับ และใช้สำหรับการวิจัยเท่านั้น

3. โปรดตอบทุกข้อตามความเป็นจริง หรือตามความคิดเห็นของท่าน

4. โปรดส่งกลับ ภายในวันที่..... เพื่ออำนวยความสะดวกผู้วิจัย
ได้แนบซองติดแสตมป์มาด้วย

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย ผลการวิจัยจะเป็นแนวทางในการให้ความรู้ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งสถานศึกษา นิสิต-นักศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือ

นายธีรวัฒน์ อิ่มประคองศิลป์

นิสิตปริญญาโท สาขาคุณธรรมศาสตรศึกษา

ภาควิชาอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แบบสอบถาม

เรื่อง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน

ตามทัศนะของผู้ประกอบการด้านการโรงแรม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ

☐ ชาย☐ หญิง

2. อายุ _____ ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี☐ ปริญญาตรี☐ ปริญญาโท☐ ปริญญาเอก

4. สาขาที่จบการศึกษา _____

5. ประสบการณ์ในการทำงาน _____ ปี

6. ชั้นปีของนักศึกษาที่เข้ามารับการฝึกงานในสถานประกอบการที่ท่านทำงานอยู่

☐ ชั้นปีที่ 2☐ ชั้นปีที่ 3☐ ชั้นปีที่ 4☐ ทุกชั้นปี

7. ช่วงเวลาที่มีนักศึกษาเข้ามาฝึกงานในสถานประกอบการที่ท่านทำงานอยู่

☐ ภาคการศึกษาที่ 1 (มิ.ย. - ต.ค.)☐ ภาคการศึกษาที่ 2 (พ.ย. - มี.ค.)☐ ภาคฤดูร้อน (เม.ย. - พ.ค.)☐ ตลอดทั้งปี

**ตอนที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานตามทัศนะของผู้ประกอบการ
ด้านการโรงแรม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตามระดับความต้องการของท่าน
โดยพิจารณาจากคุณลักษณะทั้ง 3 ด้านดังต่อไปนี้

- ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน
- ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน
- ด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม

- | | | |
|---|---------|-----------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | ระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | ระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานตามทัศนะของผู้ประกอบการ
ด้านการโรงแรม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน					
1.1 นำความรู้และหลักการทางวิชาการมาใช้ในการทำงานได้....					
1.2 มีความฉลาด และปฏิภาณไหวพริบ.....					
1.3 มีความรู้ภาษาไทย เพื่อการสื่อสารทำความเข้าใจ ได้เป็นอย่างดี.....					
1.4 มีความรู้ภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสาร ทำความเข้าใจได้.....					
1.5 คิดแก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ.....					
1.6 ปรับปรุงวิถีชีวิตให้สอดคล้องกับการทำงาน.....					
1.7 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยีและ การเปลี่ยนแปลงของโลก.....					
1.8 มีความรู้คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และ เทคโนโลยีพื้นฐาน ที่จำเป็นต่องาน.....					
1.9 มีความรู้ในด้านการปกครองและกฎหมาย การเมือง ที่จำเป็นต่องาน.....					
1.10 รู้และมีความสามารถที่จะทำให้ตนและผู้อื่นมีความสุข.....					

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
2. ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน					
<u>แผนกอาหารและเครื่องดื่ม</u>					
2.1 มีความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย.....					
2.2 มีความคิดริเริ่มที่ดีในการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้ลุล่วง.....					
2.3 นำความรู้และหลักการทางวิชาชีพที่ศึกษามานำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ดี.....					
2.4 หมั่นขวนขวายใฝ่หาความรู้ทางวิชาชีพเพิ่มเติมให้ทันสมัย และทันเหตุการณ์.....					
2.5 รู้จักนำทักษะและประสบการณ์จากการเรียนมาใช้ให้เป็นประโยชน์.....					
2.6 สามารถใช้ศัพท์เทคนิคในสาขาวิชาชีพ เพื่อการสื่อสารทำความเข้าใจได้.....					
2.7 สามารถปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอนและเป็นผลสำเร็จ.....					
2.8 มีความสามารถทำงานหนักและยืนทำงานเป็นเวลานานๆ ได้.....					
2.9 มีความรู้เกี่ยวกับประเภทของห้องอาหารที่เข้ารับการฝึก.....					
2.10 มีความรู้เกี่ยวกับชนิดและประเภทของอาหารที่บริการ.....					
2.11 สามารถจัดเตรียม ทำความสะอาด เก็บรักษา เครื่องใช้หรืออุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการบริการอาทิ เครื่องจานเครื่องแก้ว ฯ ได้.....					
2.12 มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือที่มีแอลกอฮอล์และไม่มีแอลกอฮอล์เบื้องต้น.....					
2.13 สามารถผสมเครื่องดื่มชนิดมาตรฐานเบื้องต้นได้.....					

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม					
3.1 มีทัศนคติที่ดีต่องานบริการ.....					
3.2 มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร.....					
3.3 มีความเคารพและยอมรับคำสอนของผู้บังคับบัญชา.....					
3.4 ยอมรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และตอบคำถาม ผู้ร่วมงานได้อย่างเหมาะสม.....					
3.5 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและทำงานเป็นทีมได้ดี.....					
3.6 ปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ที่มาใช้บริการด้วยความเต็มใจ					
3.7 สามารถปฏิเสธการกระทำหรือให้บริการในสิ่งที่ไม่ ถูกต้องได้อย่างเหมาะสม.....					
3.8 มีนิสัยในการให้อภัยผู้อื่น โดยอาศัยเหตุผลแห่งความ เป็นจริงตามธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....					
3.9 ใช้ทรัพย์สินและอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ด้วยความ ระมัดระวัง.....					
3.10 ดูแลรักษาทรัพย์สินและอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ให้ เป็นระเบียบเรียบร้อยอยู่เสมอ.....					
3.11 เข้าใจและยอมรับสภาพปัญหาของตนเองและผู้อื่น.....					
3.12 มีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ.....					
3.13 มีความกระตือรือร้น ตั้งใจทำงานให้สำเร็จ.....					
3.14 ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของ สถานประกอบการได้เป็นอย่างดี.....					
3.15 ตรงต่อเวลา.....					
3.16 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต.....					
3.17 มีความเชื่อมั่นในตนเอง.....					
3.18 ใช้คำพูดเหมาะสมกับกาลเทศะ และมีความชัดเจน.....					
3.19 มีความสุภาพ อ่อนน้อม มีอัธยาศัยดี.....					
3.20 มีความละเอียดรอบคอบและเอาใจใส่ต่องาน.....					
3.21 มีความอดทน.....					

แบบสอบถาม

เรื่อง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน

ตามทัศนะของผู้ประกอบการด้านการโรงแรม ในเขตกรุงเทพมหานคร

สำหรับหัวหน้าแผนกครัว

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน
- ในระดับปริญญาตรี โดยพิจารณาจากคุณลักษณะ 3 ด้าน ดังต่อไปนี้
- ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน
 - ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน
 - ด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม
2. ข้อมูลทุกอย่างจะเก็บเป็นความลับ และใช้สำหรับการวิจัยเท่านั้น
 3. โปรดตอบทุกข้อตามความเป็นจริง หรือตามความคิดเห็นของท่าน
 4. โปรดส่งกลับ ภายในวันที่..... เพื่ออำนวยความสะดวกผู้วิจัย
ได้แนบซองติดแสตมป์มาด้วย

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย ผลการวิจัยจะเป็นแนวทางในการให้ความรู้ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งสถานศึกษา นิสิต-นักศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือ

นายธีรวัฒน์ อิ่มประกอบศิลป์

นิสิตปริญญาโท สาขาเกษตรศาสตรศึกษา

ภาควิชาอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เรื่อง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน
ตามทัศนะของผู้ประกอบการด้านการโรงแรม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ _____ ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

4. สาขาที่จบการศึกษา _____

5. ประสบการณ์ในการทำงาน _____ ปี

6. ชั้นปีของนักศึกษาที่เข้ามารับการฝึกงานในสถานประกอบการที่ท่านทำงานอยู่

☐ ชั้นปีที่ 2

☐ ชั้นปีที่ 3

☐ ชั้นปีที่ 4

☐ ทุกชั้นปี

7. ช่วงเวลาที่มีนักศึกษาเข้ามาฝึกงานในสถานประกอบการที่ท่านทำงานอยู่

☐ ภาคการศึกษาที่ 1 (มิ.ย. - ต.ค.)

☐ ภาคการศึกษาที่ 2 (พ.ย. - มี.ค.)

☐ ภาคฤดูร้อน (เม.ย. - พ.ค.)

☐ ตลอดทั้งปี

**ตอนที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานตามทัศนะของผู้ประกอบการ
ด้านการโรงแรม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตามระดับความต้องการของท่าน
โดยพิจารณาจากคุณลักษณะทั้ง 3 ด้านดังต่อไปนี้

- ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน
- ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน
- ด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม

- | | | |
|---|---------|-----------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | ระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | ระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานตามทัศนะของผู้ประกอบการ
ด้านการโรงแรม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน					
1.1 นำความรู้และหลักการทางวิชาการมาใช้ในการทำงานได้....					
1.2 มีความฉลาด และปฏิภาณไหวพริบ.....					
1.3 มีความรู้ภาษาไทย เพื่อการสื่อสารทำความเข้าใจ ได้เป็นอย่างดี.....					
1.4 มีความรู้ภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสาร ทำความเข้าใจได้.....					
1.5 คิดแก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ.....					
1.6 ปรับปรุงวิถีชีวิตให้สอดคล้องกับการทำงาน.....					
1.7 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยีและ การเปลี่ยนแปลงของโลก.....					
1.8 มีความรู้คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และ เทคโนโลยีพื้นฐาน ที่จำเป็นต่องาน.....					
1.9 มีความรู้ในด้านการปกครองและกฎหมาย การเมือง ที่จำเป็นต่องาน.....					
1.10 รู้และมีความสามารถที่จะทำให้ตนและผู้อื่นมีความสุข.....					

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
2. ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน					
<u>แผนกครัว</u>					
2.1 มีความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย.....					
2.2 มีความคิดริเริ่มที่ดีในการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้ลุล่วง.....					
2.3 นำความรู้และหลักการทางวิชาชีพที่ศึกษามานำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ดี.....					
2.4 หมั่นขวนขวายใฝ่หาความรู้ทางวิชาชีพเพิ่มเติมให้ทันสมัย และทันเหตุการณ์.....					
2.5 รู้จักนำทักษะและประสบการณ์จากการเรียนมาใช้ให้เป็นประโยชน์.....					
2.6 สามารถใช้ศัพท์เทคนิคในสาขาวิชาชีพ เพื่อการสื่อสารทำความเข้าใจได้.....					
2.7 สามารถปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอนและเป็นผลสำเร็จ.....					
2.8 มีความสามารถทำงานหนักและยืนทำงานเป็นเวลานานๆ ได้.....					
2.9 มีความรู้เกี่ยวกับงานในแผนกครัวที่เข้าฝึกงาน.....					
2.10 สามารถเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อประกอบอาหารได้ถูกต้อง.....					
2.11 สามารถเตรียมวัตถุดิบเพื่อประกอบอาหารได้ถูกต้อง.....					
2.12 สามารถปรุงอาหารและชิมรสชาติอาหารได้อย่างถูกต้อง.....					
2.13 สามารถแสดงสาธิตการปรุงอาหารได้.....					
2.14 สามารถเลือกผัก-ผลไม้ และวัตถุดิบอื่นมาตกแต่งอาหารได้.....					
2.15 สามารถจัดเก็บวัตถุดิบในการประกอบอาหารได้อย่างถูกต้อง.....					
2.16 สามารถจัดเก็บเครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง.....					
2.17 สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร.....					...

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม					
3.1 มีทัศนคติที่ดีต่องานบริการ.....					
3.2 มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร.....					
3.3 มีความเคารพและยอมรับคำสอนของผู้บังคับบัญชา.....					
3.4 ยอมรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และตอบคำถาม ผู้ร่วมงานได้อย่างเหมาะสม.....					
3.5 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและทำงานเป็นทีมได้ดี.....					
3.6 ปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ที่มาใช้บริการด้วยความเต็มใจ.....					
3.7 สามารถปฏิเสธการกระทำหรือให้บริการในสิ่งที่ ไม่ถูกต้องได้อย่างเหมาะสม.....					
3.8 มีนิสัยในการให้อภัยผู้อื่น โดยอาศัยเหตุผลแห่งความ เป็นจริงตามธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....					
3.9 ใช้ทรัพย์สินและอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ด้วยความ ระมัดระวัง.....					
3.10 ดูแลรักษาทรัพย์สินและอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ให้ เป็นระเบียบเรียบร้อยอยู่เสมอ.....					
3.11 เข้าใจและยอมรับสภาพปัญหาของตนเองและผู้อื่น.....					
3.12 มีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ.....					
3.13 มีความกระตือรือร้น ตั้งใจทำงานให้สำเร็จ.....					
3.14 ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของ สถานประกอบการได้เป็นอย่างดี.....					
3.15 ตรงต่อเวลา.....					
3.16 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต.....					
3.17 มีความเชื่อมั่นในตนเอง.....					
3.18 ใช้คำพูดเหมาะสมกับกาลเทศะ และมีความชัดเจน.....					
3.19 มีความสุภาพ อ่อนน้อม มีอัธยาศัยดี.....					
3.20 มีความละเอียดรอบคอบและเอาใจใส่ต่องาน.....					
3.21 มีความอดทน.....					

แบบสอบถาม

เรื่อง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน

ตามทัศนะของผู้ประกอบการด้านการโรงแรม ในเขตกรุงเทพมหานคร

สำหรับหัวหน้าแผนกแม่บ้าน

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน
- ในระดับปริญญาตรี โดยพิจารณาจากคุณลักษณะ 3 ด้าน ดังต่อไปนี้
- ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน
 - ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน
 - ด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม
2. ข้อมูลทุกอย่างจะเก็บเป็นความลับ และใช้สำหรับการวิจัยเท่านั้น
 3. โปรดตอบทุกข้อตามความเป็นจริง หรือตามความคิดเห็นของท่าน
 4. โปรดส่งกลับ ภายในวันที่..... เพื่ออำนวยความสะดวกผู้วิจัย
ได้แนบซองติดแสตมป์มาด้วย

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย ผลการวิจัยจะเป็นแนวทางในการให้ความรู้ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งสถานศึกษา นิสิต-นักศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือ

นายธีรวัฒน์ อิ่มประกอบศิลป์

นิสิตปริญญาโท สาขาเกษตรศาสตรศึกษา

ภาควิชาอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เรื่อง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน
ตามทัศนะของผู้ประกอบการด้านการโรงแรม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ _____ ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

4. สาขาที่จบการศึกษา _____

5. ประสบการณ์ในการทำงาน _____ ปี

6. ชั้นปีของนักศึกษาที่เข้ามารับการฝึกงานในสถานประกอบการที่ท่านทำงานอยู่

☐ ชั้นปีที่ 2

☐ ชั้นปีที่ 3

☐ ชั้นปีที่ 4

☐ ทุกชั้นปี

7. ช่วงเวลาที่มีนักศึกษาเข้ามาฝึกงานในสถานประกอบการที่ท่านทำงานอยู่

☐ ภาคการศึกษาที่ 1 (มิ.ย. - ต.ค.)

☐ ภาคการศึกษาที่ 2 (พ.ย. - มี.ค.)

☐ ภาคฤดูร้อน (เม.ย. - พ.ค.)

☐ ตลอดทั้งปี

**ตอนที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานตามทัศนะของผู้ประกอบการ
ด้านการโรงแรม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตามระดับความต้องการของท่าน
โดยพิจารณาจากคุณลักษณะทั้ง 3 ด้านดังต่อไปนี้

- ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน
- ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน
- ด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม

- | | | |
|---|---------|-----------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | ระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | ระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานตามทัศนะของผู้ประกอบการ
ด้านการโรงแรม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน					
1.1 นำความรู้และหลักการทางวิชาการมาใช้ในการทำงานได้....					
1.2 มีความฉลาด และปฏิภาณไหวพริบ.....					
1.3 มีความรู้ภาษาไทย เพื่อการสื่อสารทำความเข้าใจ ได้เป็นอย่างดี.....					
1.4 มีความรู้ภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสาร ทำความเข้าใจได้.....					
1.5 คิดแก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ.....					
1.6 ปรับปรุงวิถีชีวิตให้สอดคล้องกับการทำงาน.....					
1.7 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยีและ การเปลี่ยนแปลงของโลก.....					
1.8 มีความรู้คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีพื้นฐาน ที่จำเป็นต่องาน.....					
1.9 มีความรู้ในด้านการปกครองและกฎหมาย การเมือง ที่จำเป็นต่องาน.....					
1.10 รู้และมีความสามารถที่จะทำให้ตนและผู้อื่นมีความสุข.....					

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
2. ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน					
<u>แผนกแม่บ้าน</u>					
2.1 มีความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย.....					
2.2 มีความคิดริเริ่มที่ดีในการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้ลุล่วง.....					
2.3 นำความรู้และหลักการทางวิชาชีพที่ศึกษามานำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ดี.....					
2.4 หมั่นชวนช่วยใฝ่หาความรู้ทางวิชาชีพเพิ่มเติมให้ทันสมัย และทันเหตุการณ์.....					
2.5 รู้จักนำทักษะและประสบการณ์จากการเรียนมาใช้ให้เป็นประโยชน์.....					
2.6 สามารถใช้ศัพท์เทคนิคในสาขาวิชาชีพ เพื่อการสื่อสารทำความเข้าใจได้.....					
2.7 สามารถปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอนและเป็นผลสำเร็จ.....					
2.8 มีความสามารถทำงานหนักและยืนทำงานเป็นเวลานานๆ ได้.....					
2.9 มีความรู้เกี่ยวกับวัสดุที่ใช้บุผนังและทำพื้น.....					
2.10 มีความรู้เกี่ยวกับเส้นใยและชนิดของผ้า.....					
2.11 สามารถใช้น้ำยาเคมีภัณฑ์ทำความสะอาดวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง.....					
2.12 สามารถใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการทำความสะอาดได้อย่างถูกต้อง.....					
2.13 สามารถดูแลรักษา ซ่อมแซมเครื่องผ้า- เครื่องแต่งกายเบื้องต้นได้.....					
2.14 มีความรู้และเข้าใจสัญลักษณ์ที่ปรากฏบนเครื่องผ้าเครื่องแต่งกาย.....					
2.15 มีความรู้เกี่ยวกับชนิดและประเภทของดอกไม้ที่มีใช้ในโรงแรม.....					
2.16 สามารถดูแลรักษาดอกไม้ที่มีใช้ในโรงแรม เพื่อยืดระยะเวลาการใช้งานได้.....					
2.17 สามารถจัดดอกไม้เบื้องต้นได้.....					

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม					
3.1 มีทัศนคติที่ดีต่องานบริการ.....					
3.2 มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร.....					
3.3 มีความเคารพและยอมรับคำสอนของผู้บังคับบัญชา.....					
3.4 ยอมรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และตอบคำถาม ผู้ร่วมงานได้อย่างเหมาะสม.....					
3.5 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและทำงานเป็นทีมได้ดี.....					
3.6 ปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ที่มาใช้บริการด้วยความเต็มใจ.....					
3.7 สามารถปฏิเสธการกระทำหรือให้บริการในสิ่งที่ไม่ ถูกต้องได้อย่างเหมาะสม.....					
3.8 มีนิสัยในการให้อภัยผู้อื่น โดยอาศัยเหตุผลแห่งความ เป็นจริงตามธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....					
3.9 ใช้ทรัพย์สินและอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ด้วยความ ระมัดระวัง.....					
3.10 ดูแลรักษาทรัพย์สินและอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ให้ เป็นระเบียบเรียบร้อยอยู่เสมอ.....					
3.11 เข้าใจและยอมรับสภาพปัญหาของตนเองและผู้อื่น.....					
3.12 มีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ.....					
3.13 มีความกระตือรือร้น ตั้งใจทำงานให้สำเร็จ.....					
3.14 ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของ สถานประกอบการได้เป็นอย่างดี.....					
3.15 ตรงต่อเวลา.....					
3.16 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต.....					
3.17 มีความเชื่อมั่นในตนเอง.....					
3.18 ใช้คำพูดเหมาะสมกับกาลเทศะ และมีความชัดเจน.....					
3.19 มีความสุภาพ อ่อนน้อม มีอัธยาศัยดี.....					
3.20 มีความละเอียดรอบคอบและเอาใจใส่ต่องาน.....					
3.21 มีความอดทน.....					

แบบสัมภาษณ์เรื่อง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานตามทัศนะของผู้ประกอบการ
ด้านการโรงแรม ในเขตกรุงเทพมหานคร

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
2. สถานที่ทำงานและตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ
3. ระยะเวลาและประสบการณ์ในการทำงาน
4. นโยบายของสถานประกอบการในการรับนักศึกษาเข้าฝึกงานของท่านเป็นอย่างไร
4. รูปแบบของการติดต่อขอเข้าฝึกงานของนักศึกษา.....ติดต่อเข้ามาเองหรือทาง

สถาบันการศึกษาติดต่อให้อย่างไร

5. มีการสัมภาษณ์นักศึกษาก่อนรับเข้าฝึกงานหรือไม่ สัมภาษณ์ในประเด็นใดบ้าง
6. สถานประกอบการมีเกณฑ์ในการพิจารณารับนักศึกษาเข้าฝึกงานอย่างไร
7. เมื่อรับเข้าฝึกงานแล้วเริ่มต้นอย่างไร.....มีการปฐมนิเทศหรืออบรมเบื้องต้นหรือไม่
8. คิดว่านักศึกษาฝึกงานที่เข้ารับการฝึกงานในขณะนี้เป็นอย่างไ
9. คิดว่าการให้ความรู้ของสถานศึกษาครอบคลุมพื้นฐานการทำงานมากน้อยเพียงใด
10. นักศึกษาฝึกงานมีโอกาสเข้าอบรมหรือร่วมกิจกรรมที่ทางสถานประกอบการจัดให้

พนักงานประจำหรือไม่และจัดให้อย่างไร

11. หากนักศึกษาฝึกงานปฏิบัติงานบกพร่องหรือฝ่าฝืนกฎระเบียบของสถานประกอบการมี
บทลงโทษอย่างไร

12. คาดหวังว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานควรเป็นอย่างไร ในด้านความรู้
ทางวิชาพื้นฐาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านมนุษยสัมพันธ์
และคุณธรรมจริยธรรม

13. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการฝึกงานมีอะไรบ้าง และควรมีแนวทางการแก้ไข
อย่างไร