

ธีรวัฒน์ อิ่มประคองศิลป์ 2550: คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ตามทัศนะผู้บริหาร
ระดับกลางของสถานประกอบการด้านการโรงแรม ในกรุงเทพมหานคร
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (คหกรรมศาสตรศึกษา) สาขาคหกรรมศาสตรศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์ณัฐมล ศราทพันธุ์, ศศ.ค. 203 หน้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้เพื่อศึกษา 1) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ตามทัศนะ
ผู้บริหารระดับกลางของสถานประกอบการด้านการโรงแรม ในกรุงเทพมหานคร 2) เปรียบเทียบคุณลักษณะ
ที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ตามทัศนะผู้จัดการแผนกบุคคลและฝึกอบรม ผู้จัดการแผนกอาหารและ
เครื่องดื่ม หัวหน้าแผนกครัว และหัวหน้าแผนกแม่บ้าน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้จัดการแผนกบุคคลและฝึกอบรม
ผู้จัดการแผนกอาหารและเครื่องดื่ม หัวหน้าแผนกครัว และหัวหน้าแผนกแม่บ้าน ของสถานประกอบการด้าน
การโรงแรม ในกรุงเทพมหานคร รวมทั้งสิ้น 316 คน โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือใน
การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน F-test, t-test และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า ผู้จัดการแผนกบุคคลและฝึกอบรมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 37.10 ปี สำเร็จ
การศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาบริหารธุรกิจ มีประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย 10.15 ปี ผู้จัดการแผนกอาหาร
และเครื่องดื่มส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 38.87 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาบริหารธุรกิจ
มีประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย 13.20 ปี หัวหน้าแผนกครัวส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 36.11 ปี สำเร็จ
การศึกษาระดับปริญญาตรีแต่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย 13.37 ปี
หัวหน้าแผนกแม่บ้านส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 36.74 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขา
บริหารธุรกิจ มีประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย 13.06 ปี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ตาม
ทัศนะผู้บริหารระดับกลางของสถานประกอบการด้านการโรงแรม คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรม
จริยธรรมมีความสำคัญมากที่สุด รองลงมาด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้าน
ความรู้ทางวิชาพื้นฐาน

การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ตามทัศนะผู้จัดการแผนกบุคคลและ
ฝึกอบรม ผู้จัดการแผนกอาหารและเครื่องดื่ม หัวหน้าแผนกครัว และหัวหน้าแผนกแม่บ้าน พบว่า ด้านความรู้ทาง
วิชาพื้นฐาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปและเฉพาะแผนก และด้าน
มนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม พบว่าโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ธีรวัฒน์ อิ่มประคองศิลป์

ลายมือชื่อนิติ

ณัฐมล ศราทพันธุ์

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

21 / พ.ค. / ๕๖