

ธีรวัฒน์ อัมประคงศิลป์ 2550: คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ตามทัศนะผู้บริหารระดับกลางของสถานประกอบการด้านการโรงแรม ในกรุงเทพมหานคร
 ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (คหกรรมศาสตรศึกษา) สาขาคหกรรมศาสตรศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา
 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์ณฤมล ศราษพันธุ์, ศศ.ศ. 203 หน้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้เพื่อศึกษา 1) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ตามทัศนะผู้บริหารระดับกลางของสถานประกอบการด้านการโรงแรม ในกรุงเทพมหานคร 2) เปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ตามทัศนะผู้จัดการแผนกบุคคลและฝึกอบรม ผู้จัดการแผนกอาหารและเครื่องดื่ม หัวหน้าแผนกครัว และหัวหน้าแผนกแม่บ้าน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้จัดการแผนกบุคคลและฝึกอบรม ผู้จัดการแผนกอาหารและเครื่องดื่ม หัวหน้าแผนกครัว และหัวหน้าแผนกแม่บ้าน ของสถานประกอบการด้านการโรงแรม ในกรุงเทพมหานคร รวมทั้งสิ้น 316 คน โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน F-test, t-test และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า ผู้จัดการแผนกบุคคลและฝึกอบรมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 37.10 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาบริหารธุรกิจ มีประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย 10.15 ปี ผู้จัดการแผนกอาหารและเครื่องดื่มส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 38.87 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาบริหารธุรกิจ มีประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย 13.20 ปี หัวหน้าแผนกครัวส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 36.11 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีแต่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย 13.37 ปี หัวหน้าแผนกแม่บ้านส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 36.74 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาบริหารธุรกิจ มีประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย 13.06 ปี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ตามทัศนะผู้บริหารระดับกลางของสถานประกอบการด้านการโรงแรม คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรมมีความสำคัญมากที่สุด รองลงมาด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน

การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ตามทัศนะผู้จัดการแผนกบุคคลและฝึกอบรม ผู้จัดการแผนกอาหารและเครื่องดื่ม หัวหน้าแผนกครัว และหัวหน้าแผนกแม่บ้าน พบว่า ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปและเฉพาะแผนก และด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม พบว่าโดยรวมไม่แตกต่างกัน

Theerawat Eimprakongsilaph 2007: Desirable Characteristics of Trainees as Perceived by Middle Level Executives of the hotels in Bangkok. Master of Arts (Home Economics Education),
 Major Field: Home Economics Education, Department of Vocational Education.
 Thesis Advisor: Miss Narumon Saratapun, Ph.D. 203 pages.

This research was aimed to study: 1) desirable characteristics of trainees as perceived by middle level executives of the hotels in Bangkok. 2) the comparison of characteristics of trainees desired by personnel and training managers, food & beverage managers, executive chefs, and executive housekeepers. Sample group was 316 persons; consisted of personnel and training managers, food & beverage managers, executive chefs, and executive housekeepers working in the hotels in Bangkok. Data was collected by using questionnaires and structured interviews, and analyzed by using computer program to obtain percentage, mean, standard deviation, F-test, t-test and content analysis.

The results were as follows: 1) Most personnel and training managers were female with the average age of 37.10 years and average working experience of 10.15 years. They graduated in Bachelor of Business Administration. Most food & beverage managers were male with the average age of 38.87 years and average working experience of 13.20 years. They graduated in Bachelor of Business Administration. Most executive chefs were male with the average age of 36.11 years and average working experience of 13.37 years. They graduated in Bachelor's Degree without identifying their major fields. Most executive housekeepers were female with the average age of 36.74 years and average working experience of 13.06 years. They graduated in Bachelor of Business Administration.

The analyzed data showed that the most desirable characteristic of trainees required was interpersonal relations, morality and ethics. Followed by professional skills and working ability, and general knowledge.

The comparison characteristics of trainees desired by personnel and training managers, food & beverage managers, executive chefs, and executive housekeepers have been found that general knowledge. General professional skills and working ability as well as professional skills for a particular department. Interpersonal relations, morality and ethics no significant difference.