



ใบรับรองวิทยานิพนธ์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาชีวศึกษา)

ปริญญา

พัฒนาชีวศึกษา

อาชีพศึกษา

สาขา

ภาควิชา

เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรม
จังหวัดสมุทรสาคร

Desirable Characteristics of the High Graduates in Technical Education Diploma with
Requirement of Supervisors Enterprises in Samut Sakhon Industrial Estate

นายผู้วิจัย นายพัฒนา ธนกุลพุฒิเมธ

ได้พิจารณาเห็นชอบโดย

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

(อาจารย์จินตนา กาญจนวิสุทธิ, ค.อ.ค.)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

(อาจารย์สมภพ สุวรรณรัฐ, ศศ.ค.)

หัวหน้าภาควิชา

(รองศาสตราจารย์สุรัชย์ จิวเจริญสกุล, ศศ.ค.)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์รับรองแล้ว

(รองศาสตราจารย์กัญญา ธีระกุล, D.Agr.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ เดือน พ.ศ.

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตาม
ความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร

Desirable Characteristics of the High Graduates in Technical Education Diploma with
Requirement of Supervisors Enterprises in Samut Sakhon Industrial Estate

โดย

นายพัฒนาะ ธนฤตพุดิเมธ

เสนอ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาอาชีพศึกษา)

พ.ศ. 2553

พัฒนา ธนภดตพุดิเมธ 2553: คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการ
ของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ปรินญาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (พัฒนาชีวศึกษา)
สาขาพัฒนาชีวศึกษา ภาควิชาชีวศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
อาจารย์จินตนา กาญจนวิสุทธิ์, ค.อ.ค. 114 หน้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ 1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติ และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และประเภทอุตสาหกรรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ หัวหน้างานในฝ่ายต่างๆ ของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 350 คน ที่ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Independent Sample t-test และ One-way ANOVA

ผลการวิจัยพบว่า 1) หัวหน้างานส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุระหว่าง 41-50 ปี ประสบการณ์ในการทำงาน 15-น้อยกว่า 20 ปี ส่วนใหญ่ทำงานในประเภทอุตสาหกรรมอาหารและแปรรูปอาหาร 2) หัวหน้างานส่วนใหญ่มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงด้านเจตคติมากที่สุด 3) หัวหน้างานที่มีเพศต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติ ไม่แตกต่างกัน 4) หัวหน้างานที่มีอายุและประสบการณ์ต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านเจตคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนหัวหน้างานที่มีประเภทอุตสาหกรรมต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

Phatthana Thanakitputimed 2010: Desirable Characteristics of the High Graduates in Technical Education Diploma with Requirement of Supervisors Enterprises in Samut Sakhon Industrial Estate. Master of Education (Vocational Education Development), Major Field: Vocational Education Development, Department of Vocational Education. Thesis Advisor: Miss Chintana Kanjanavisutt, Ph.D.I.Ed. 114 pages.

The objectives of this research were to identify the desired knowledge, skill and attitude of higher vocational certificate graduates as perceived by supervisors of enterprises in Samut Sakhon enterprises industrial estate and to compare those desired characteristics according to the difference in gender, age and working experience of supervisors, and the types of industry.

The data was gathered from 350 supervisors with the multi-stages random sampling procedure and a set of questionnaire was used. Frequencies, percentages, means, standard deviation, independent sample t-test and one way ANOVA were used in analyzing. The research finding were: 1) Most of the supervisors are 41-50 years old, male, having working experience of fifteen to twenty years and work and work in the food processing and food industry. 2) Most of supervisors required the attitude part was the highest desirable characteristics for the higher Technical Education Diploma.

The difference in gender of supervisors did not effect on the desired of knowledge, working skill and attitude of graduates. However, the desired attitude was found significantly differences at .01 level according to the difference in age and working experience of supervisors. The types of industry did not show any statistical significant difference on any desired characteristics.

Student's signature

Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ดร.จินตนา กาญจนวิสุทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ที่ได้กรุณาชี้แนะแนวทางในการทำวิทยานิพนธ์ ดร. สมภพ สุวรรณรัฐ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ดร.วรัทยา ธรรมกิตติภพ ประธานการสอบ รองศาสตราจารย์ ดร.นพคุณ ศิริวรรณ ผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำเพิ่มเติม เพื่อความสมบูรณ์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ และขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.พนิต เข้มทอง ประธานสาขาวิชาและคณาจารย์ สาขาวิชา พัฒนาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ แนวคิด และถ่ายทอดประสบการณ์อันมีค่าให้แก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาของการศึกษา

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญที่ได้กรุณาตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง และให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินการวิจัย

ขอขอบพระคุณอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร และหัวหน้างานในสถานประกอบการ นิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครทุกแห่งที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์และให้ความสะดวก ในการเก็บข้อมูลวิจัย

ขอขอบคุณเพื่อนนิสิตร่วมรุ่นสาขาวิชาพัฒนาชีวศึกษาทุกคนที่ทำให้กำลังใจ และช่วยเหลือ อย่างดียิ่ง

และในท้ายที่สุดนี้ กำลังใจที่สำคัญยิ่ง คือ ครอบครัว และญาติพี่น้อง ได้แก่ นายถนอม สุ่มเมา นางยุพิน สุ่มเมา นายเอกพจน์ สุ่มเมา นายพงษ์พิพัฒน์ ศีสมุทรและญาติพี่น้องที่เกี่ยวข้อง ทุกคนที่ทำให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอดจนประสบความสำเร็จในที่สุด คุณค่าและประโยชน์อันพึง มีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่ บิดา มารดา ครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

พัฒนะ ธนฤตพุดิเมธ
กุมภาพันธ์ 2553

สารบัญ

	หน้า
สารบัญตาราง	(3)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่ได้รับ	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	8
ประวัติความเป็นมาของโรงงานอุตสาหกรรม	9
คุณลักษณะของแรงงานที่จะปฏิบัติงานในสถานประกอบการ	21
ลักษณะพื้นฐานกับความต้องการของบุคคล	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
สมมติฐาน	32
กรอบแนวคิด	32
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	34
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	34
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	36
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	36
การรวบรวมข้อมูล	37
การวิเคราะห์ข้อมูล	38
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	40
ผลการวิจัย	40
ข้อวิจารณ์	53

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	57
สรุป	57
ข้อเสนอแนะ	61
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	63
ภาคผนวก	68
ภาคผนวก ก ราชานามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม	69
ภาคผนวก ข หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ	71
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลการวิจัย	76
ภาคผนวก ง รายชื่อสถานประกอบการในการเก็บข้อมูลวิจัย	78
ภาคผนวก จ เครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ	83
ภาคผนวก ฉ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายชื่อ	92
ประวัติการศึกษา และการทำงาน	114

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	35
2	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	41
3	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความต้องการและอันดับที่ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร	42
4	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความต้องการและอันดับที่ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความรู้ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ด้านความรู้ โดยจำแนกเป็นรายชื่อ	43
5	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความต้องการและอันดับที่ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านทักษะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน โดยจำแนกเป็นรายชื่อ	45
6	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความต้องการและอันดับที่เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ด้านเจตคติโดยจำแนกเป็นรายชื่อ	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
7	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครจำแนกตามเพศ	47
8	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีอายุต่างกัน	48
9	ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติ ตามความต้องการของหัวหน้างานที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่	49
10	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน	50
11	ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติ ตามความต้องการของหัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันเป็นรายคู่	51
12	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีประเภทอุตสาหกรรมต่างกัน	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางผนวกที่		หน้า
1	1 แสดงค่าเฉลี่ย () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความต้องการและอันดับที่ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์รายข้อของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยจำแนกตามเพศ	94
2	แสดงค่าเฉลี่ย () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความต้องการและอันดับที่ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์รายข้อของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยจำแนกตามอายุ	97
3	แสดงค่าเฉลี่ย () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความต้องการและอันดับที่ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์รายข้อของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน	102
4	แสดงค่าเฉลี่ย () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความต้องการและอันดับที่ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์รายข้อของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยจำแนก ตามประเภทอุตสาหกรรม	108

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาอาชีวศึกษาและการฝึกฝนอาชีพ เป็นกระบวนการผลิตและพัฒนากำลังคน ที่มีคุณลักษณะเฉพาะสัมพันธ์อย่างชัดเจนกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยี เจตนารมณ์เพื่อให้บุคคลมีความรู้ มีทักษะในวิชาชีพพื้นฐาน และวิชาชีพเฉพาะทางพร้อมทั้งมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์สามารถนำทักษะความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพ สามารถเพิ่มผลผลิต และมีส่วนในการส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศให้ได้ระดับมาตรฐานสากลดังนั้น พระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2551) หมวด 1 บททั่วไป มาตรา 6 ได้กำหนดไว้ว่า การจัดการอาชีวศึกษาและการฝึกอบรมวิชาชีพต้องเป็นการจัดการศึกษา ในด้านวิชาชีพที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนการศึกษาแห่งชาติ เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนในด้านวิชาชีพระดับฝีมือ ระดับเทคนิค และระดับเทคโนโลยี รวมทั้งเป็นการยกระดับการศึกษาวิชาชีพให้สูงขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยนำความรู้ในทางทฤษฎีอันเป็นสากลและภูมิปัญญาไทยมาพัฒนาผู้รับการศึกษาให้มีความรู้ ความสามารถในทางปฏิบัติและมีสมรรถนะจนสามารถนำไปประกอบอาชีพในลักษณะผู้ปฏิบัติ หรือประกอบอาชีพโดยอิสระได้ซึ่งมีหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดการศึกษาด้านอาชีวศึกษาหลาย หน่วยงาน โดยเฉพาะสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบงานการศึกษาด้าน วิชาชีพ กำหนดนโยบายและเป้าหมายรวมของประเทศในการพัฒนาศักยภาพของกำลังคนภายใต้ สภาวะการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสภาพเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยีเพื่อตอบสนอง ความต้องการของตลาดแรงงานในระดับประเทศและภูมิภาค ถือได้ว่าเป็นภารกิจสำคัญยิ่งที่ส่ง ผลกระทบต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ สำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษาจึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การอาชีวศึกษา พ.ศ. 2547-2549 (สำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2546: 59) โดยกำหนดยุทธศาสตร์ที่ 1 คือ พัฒนาระบบการ อาชีวศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมและ เทคโนโลยี มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีคุณภาพ มีความเชี่ยวชาญในการทักษะทางอาชีพและทักษะทางชีวิต

มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของสากล ซึ่งสอดคล้องกับ แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545-2559) (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2545 : 37) วัตถุประสงค์ที่ 1 พัฒนาคอนอย่างรอบด้าน และสมดุล เพื่อเป็นฐานหลักของการพัฒนา โดยมีเป้าหมาย คือ กำลังคนด้านอาชีวศึกษาระดับต่างๆ ที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอกับความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ รวมทั้ง มีการพัฒนาฝีมือแรงงานให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานในรูปแบบและวิธีการที่หลากหลาย และ แผนนโยบายเพื่อการดำเนินการที่ 3 โดยมีเป้าหมาย คือ มีการบูรณาการ ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ทั้งในเนื้อหากระบวนการและกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรมค่านิยมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนในสถานศึกษาของทุกจังหวัดที่จัดการ เรียนการสอนด้านอาชีวศึกษา ดังเช่น จังหวัดสมุทรสาคร

จังหวัดสมุทรสาครมีสถานศึกษาที่ผลิตกำลังคนในระดับกลางเพื่อตอบสนองความต้องการ ของแรงงานในระบบอุตสาหกรรมผลิต และการบริการ ทั้งหมด 4 แห่ง ได้แก่ วิทยาลัยเทคนิค สมุทรสาคร วิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว วิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร และ โรงเรียนฐานเทคโนโลยี (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา: 2551) ซึ่งจากการสำรวจการมีงานทำของนักเรียน นักศึกษาสายอาชีวศึกษา พบว่า ร้อยละ 73 ของนักศึกษาที่จบและไม่ได้ศึกษาต่อจะเลือกทำงาน ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร, 2550) ซึ่งจังหวัด สมุทรสาครถือได้ว่าเป็นจังหวัดที่มีศักยภาพของการลงทุนด้านอุตสาหกรรมสูงมาก มีความพร้อม ด้านระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน อยู่ใกล้ท่าเรือ และมีการคมนาคมขนส่งทางรถยนต์ที่สะดวก อยู่ไม่ห่างกรุงเทพฯ นอกจากนี้ยังมีภาคการประมงที่สำคัญ เช่น ปลาหมึก กุ้ง หอย ปลา ก่อให้เกิด อุตสาหกรรมแปรรูปอาหารต่างๆ อีกมากมาย ตลอดจนอุตสาหกรรมแช่แข็งและอุตสาหกรรมห้อง เย็นสัตว์น้ำทะเลเพื่อการส่งออกจำหน่ายต่างประเทศ ทำให้จังหวัดสมุทรสาครเกิดการขยายตัว ในภาคอุตสาหกรรมได้อย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ทั้งในอุตสาหกรรมทั่วไปที่กระจายอยู่ในจังหวัด สมุทรสาครและนิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร

นิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร เป็นนิคมขนาดใหญ่อยู่ในพื้นที่ภาคกลาง และ เป็นนิคมที่มีความสำคัญต่อสภาพเศรษฐกิจของประเทศไทยอย่างมาก โดยเฉพาะอุตสาหกรรม แช่แข็งและอุตสาหกรรมห้องเย็นสัตว์น้ำทะเล เดิมนิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร มี 3 แห่ง คือ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร นิคมอุตสาหกรรมการพิมพ์และบรรจุภัณฑ์สินสาคร และนิคมอุตสาหกรรมมหाराชนคร ปัจจุบันเหลือนิคมเพียง 2 แห่ง คือนิคมอุตสาหกรรม สมุทรสาคร มีเนื้อที่ 1,456 ไร่ มีบริษัทที่จดทะเบียนกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

จำนวน 105 บริษัท และนิคมอุตสาหกรรมการพิมพ์และบรรจุภัณฑ์สินค้าคร มีเนื้อที่ 840 ไร่ มีบริษัทที่จดทะเบียนกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยจำนวน 15 บริษัท (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย .2551) และพบว่าแรงงานส่วนใหญ่ในนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 2 แห่ง เป็นแรงงานระดับใช้แรงงานทั่วไปร้อยละ 60 ส่วนอีกร้อยละ 35 เป็นแรงงานระดับช่างเทคนิคฝีมือแรงงาน และอีกร้อยละ 5 จะเป็นแรงงานระดับหัวหน้างาน จากการสำรวจความต้องการแรงงาน และการขาดแคลนแรงงาน โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2549) การขาดแคลนแรงงานของสถานประกอบการจำแนกตามอาชีพในจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ส่วนใหญ่ขาดแคลนแรงงานตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานโดยใช้ฝีมือแรงงาน และ ระดับการศึกษาของแรงงานที่ต้องการ พบว่า มีความต้องการแรงงานระดับมัธยมศึกษาและระดับ ปวช./ ปวส. โดยแรงงานดังกล่าวยังต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาแรงงานให้มีคุณภาพตามความต้องการของตลาดแรงงานด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประชุมพร รังสีวงศ์ (2547: 93-95) ที่ว่าควรพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ และรูปแบบการเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานหรือสถานประกอบการพัฒนาเนื้อหาวิชาให้สอดคล้องกับระบบงานที่ใช้ในปัจจุบันและครอบคลุมต่อการประกอบอาชีพ และจากสภาพปัญหาที่ผู้วิจัยไปพบจริง ในการไปตรวจเยี่ยมนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาแล้วและเข้าทำงาน กับบริษัทต่างๆ รวมทั้งในนิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ที่บริษัทรับเข้าทำงาน มีคุณลักษณะไม่ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการเท่าที่ควร ปัญหาที่พบคือ พนักงานที่สำเร็จการศึกษาใหม่ขาดทักษะการทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม มีการปรับตัวเข้ากับสถานประกอบการได้ช้า ขาดความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษและความรู้ด้านระบบคุณภาพของโรงงานอุตสาหกรรม อีกทั้งยังมีเจตคติที่ไม่ดีต่องานที่รับมอบหมายและเลือกงานที่จะทำ ซึ่งปัญหาดังกล่าวบริษัทประสบปัญหามาแล้วหลายปี แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์ใดเข้าร่วมแก้ปัญหา โดยส่งผลกระทบต่อให้บริษัทต่างๆ ใช้วิธีการฝึกอบรมเพิ่มเติมจนครบกระบวนการ แต่ค่อนข้างเสียเวลามาก บางครั้งระหว่างฝึกอบรม หรือฝึกอบรมเสร็จพนักงานก็จะหายไปหรือลาออก ทำให้สถานประกอบการมีค่าใช้จ่ายในด้านพัฒนาพนักงานใหม่สูง

จากเหตุผลข้างต้น จะเห็นได้ว่าตลาดแรงงานในจังหวัดสมุทรสาครมีความต้องการของภาคอุตสาหกรรมจำนวนมาก และแรงงานด้านอุตสาหกรรมที่ต้องการนั้นต้องมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์หลายด้าน โดยเฉพาะด้านทักษะในการทำงาน ด้านความรู้ที่จะใช้ในการทำงาน และด้านเจตคติที่ดีต่องาน การศึกษาวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครในด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติ ซึ่งผล

วิจัยที่ได้ จึงมีความสำคัญ และเป็นประโยชน์สำหรับสถานศึกษาใช้เป็นแนวทางในการผลิตกำลังคนให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานในจังหวัดสมุทรสาคร สถาบันอาชีวศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครสามารถนำผลวิจัยที่ได้ไปประยุกต์กับหลักสูตรการเรียนการสอน และสามารถใช้เป็นแนวทางในการจัดทำหลักสูตรสมรรถนะของสถานศึกษาได้ อีกทั้งยังเป็นการช่วยลดค่าใช้จ่ายของสถานประกอบการในด้านพัฒนาพนักงานใหม่ และเป็นตามแผนยุทธศาสตร์และแผนการศึกษาแห่งชาติ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการนคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร 3 ด้านคือ ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติ
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการนคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และประเภทอุตสาหกรรม

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สถานศึกษาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน การผลิตนักศึกษาให้มี ความรู้ ทักษะการปฏิบัติงาน และเจตคติต่อสถานศึกษาอาชีวศึกษา เพื่อที่ตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการในนคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร
2. อาจารย์ผู้สอนใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในการฝึกภาคปฏิบัติให้มีคุณลักษณะตรงกับความต้องการของสถานประกอบการในนคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร
3. สถานประกอบการใช้เป็นแนวทางการวางแผนการปรับปรุงและคัดเลือกแรงงาน
4. หน่วยงานของรัฐ เช่น กระทรวงศึกษาธิการ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร หรือจัดฝึกอบรมแรงงาน

5. นักศึกษาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของคนที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

ขอบเขตการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

1. การวิจัยครั้งนี้จะศึกษาเฉพาะศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ได้แบ่งประเภทอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร ดังนี้

- 1.1 ประเภทอุตสาหกรรมอาหาร และแปรรูปอาหาร
- 1.2 ประเภทอุตสาหกรรมผ้าและสิ่งทอ
- 1.3 ประเภทอุตสาหกรรมไม้แปรรูป
- 1.4 ประเภทอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์
- 1.5 ประเภทอุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก
- 1.6 ประเภทอุตสาหกรรมโลหะ และอโลหะ
- 1.7 ประเภทอุตสาหกรรมอื่นๆ

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้างานในฝ่ายต่างๆ ของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ที่จดทะเบียนกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 350 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบไปด้วย

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- 3.1.1 เพศ
- 3.1.2 อายุ

3.1.3 ประสบการณ์ในการทำงาน

3.1.4 ประเภทอุตสาหกรรม

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ได้แก่

3.1.1 ด้านความรู้

3.1.2 ด้านทักษะการปฏิบัติงาน

3.1.3 ด้านเจตคติ

นิยามศัพท์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ หมายถึง ลักษณะที่ควรจะมีในผู้สำเร็จการศึกษาที่เกิดจาก ทฤษฎีการจำแนกพฤติกรรมการเรียนรู้ของบลูม (Bloom) และเป็นที่ต้องการของสถานประกอบการ ซึ่งประกอบด้วย ความรู้ ทักษะการปฏิบัติงาน และเจตคติ ซึ่งอธิบายรายละเอียดได้ดังนี้

1. ความรู้ หมายถึง ความเข้าใจในเนื้อหาหรือเรื่องราวของสายงานอาชีพของผู้ที่จบ การศึกษา เข้าใจเนื้อหาหรือเรื่องราวอื่นๆ เช่น ด้านภาษาต่างๆ และคอมพิวเตอร์ เป็นต้น และ มีความรู้ในการประกอบธุรกิจ ในการบริหารจัดการ แก้ไขสถานการณ์ วิเคราะห์งาน และการประกันคุณภาพ

2. ทักษะการปฏิบัติงาน หมายถึง มีความชำนาญ ด้านการใช้เครื่องมือธรรมดา และ เครื่องมือพิเศษเฉพาะทางตามสายอาชีพงาน มีทักษะในการสื่อสารทางด้านภาษา และทักษะ การตัดสินใจ

3. เจตคติ หมายถึง ท่าทีและพฤติกรรมที่แสดงออกต่อการทำงาน ได้แก่ การตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ ประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบ มีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนร่วม มีจิตสาธารณะในการรักษาสิ่งแวดล้อม และไม่เสพ สิ่งเสพ ติดและอบายมุข

หัวหน้างาน หมายถึง ผู้บังคับบัญชาในฝ่ายการบัญชี ฝ่ายการเงิน ฝ่ายการตลาด ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายจัดส่งสินค้า ฝ่ายคลังสินค้า ฝ่ายตรวจสอบคุณภาพ และฝ่ายช่างหรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือเทียบเท่าการเป็นหัวหน้างาน ของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร ซึ่งเป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับพนักงาน รวมทั้งเป็นผู้มีความชำนาญในวิชาชีพเฉพาะ

สถานประกอบการ หมายถึง หน่วยงานหรือโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร และมีผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงเข้าปฏิบัติงาน

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หมายถึง ผู้ที่เรียนครบจบตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการในสายอาชีวศึกษา และได้วุฒิการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงในสาขางานต่างๆ

นิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร หมายถึง เขตพื้นที่ดินซึ่งจัดสรรไว้สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ในจังหวัดสมุทรสาครเข้าไปอยู่รวมกันอย่างเป็นสัดส่วนอันประกอบไปด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณูปโภค และสาธารณูปการครบครัน ซึ่งมี 2 แห่ง คือ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และนิคมอุตสาหกรรมการพิมพ์และบรรจุภัณฑ์สินสาคร

ประเภทอุตสาหกรรม หมายถึง ธุรกิจที่ทำหน้าที่เป็นฝ่ายผลิต โดยการนำวัตถุดิบมาประกอบหรือแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป หรือผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ดังนี้ อุตสาหกรรมอาหารและห้องเย็น อุตสาหกรรมผ้าและสิ่งทอ อุตสาหกรรมไม้แปรรูป อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ และประเภทอุตสาหกรรมอื่นๆ

บทที่ 2

การตรวจเอกสาร

เอกสารและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ผู้วิจัยได้รวบรวมและจะกล่าวถึงตามลักษณะในหัวข้อต่อไปนี้

1. ประวัติความเป็นมาของโรงงานอุตสาหกรรม

1.1 การกำเนิดเขตโรงงานอุตสาหกรรม หรือนิคมอุตสาหกรรม

1.2 ลักษณะของโรงงานอุตสาหกรรม

1.3 ประเภทโรงงานอุตสาหกรรม

1.4 จังหวัดสมุทรสาครและลักษณะทั่วไปของโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร

1.5 นิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร

2. คุณลักษณะของแรงงานที่จะปฏิบัติงานในสถานประกอบการ

2.1 ด้านความรู้

2.2 ด้านทักษะในการปฏิบัติ

2.3 ด้านเจตคติ

3. ลักษณะพื้นฐานกับความต้องการของบุคคล

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประวัติความเป็นมาของโรงงานอุตสาหกรรม

การกำเนิดเขตโรงงานอุตสาหกรรม หรือนิคมอุตสาหกรรม

เสาวลักษณ์ เสริมศิลป (2543) ได้สรุปไว้ว่าการพัฒนาอุตสาหกรรมในประเทศไทยได้เริ่มอย่างจริงจังในสมัย ๑ พณฯ จอมพล สฤษดิ์ ธนะรัชต์ เป็นหัวหน้าคณะปฏิวัติโดยได้ออกประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 33 เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2501 จัดตั้งสำนักงาน คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนเพื่อกิจการอุตสาหกรรมขึ้น อย่างไรก็ตามก่อนหน้านี้ กล่าวคือในปี พ.ศ. 2497 ได้มีการให้กฎหมายเกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุนเพื่อกิจการอุตสาหกรรม โดยกระทรวงอุตสาหกรรมเป็นเจ้าหน้าที่แต่ใคร่ได้ผลตามเป้าหมายเพราะยังไม่มีแรงจูงใจ และให้ความสะดวกแก่ผู้ลงทุนอย่างเพียงพอ ต่อมาในสมัย ๑ พณฯ จอมพล สฤษดิ์ ธนะรัชต์ เป็นหัวหน้าคณะปฏิวัติโดยได้ออกประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 33 เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2501 ดังกล่าว ได้จัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนเพื่อกิจการอุตสาหกรรมขึ้น เพื่อดำเนินการในเรื่องนี้โดยเฉพาะ และต่อมาเมื่อได้มีสภานิติบัญญัติแล้วจึงได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุนเพื่อกิจการอุตสาหกรรม พ.ศ. 2503 เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2503 กฎหมายฉบับนี้ได้รวบรวมข้อความในประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 44 เข้าไว้ด้วย ซึ่งให้หลักประกันความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ด้านภาษีอากรแก่อุตสาหกรรมภายในประเทศที่เกิดขึ้นใหม่เป็นอย่างมาก ในขณะที่เดียวกันรัฐบาลได้ประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับแรก (พ.ศ. 2504-2509) ในปี พ.ศ. 2504 ซึ่งเน้นความสำคัญในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานสำหรับอุตสาหกรรม และเน้นการพัฒนาอุตสาหกรรม ที่ใช้วัตถุดิบภายในประเทศและอุตสาหกรรมที่ทดแทนการนำเข้าภายหลัง ต่อมารัฐบาลได้เน้นความสำคัญของการพัฒนาอุตสาหกรรมเพื่อการส่งออก เนื่องจากช่วยแก้ปัญหาการขาดดุลการค้าของประเทศได้ดีกว่าโดยที่ประเทศไทยมีทรัพยากรที่สามารถพัฒนาอุตสาหกรรมเพื่อการส่งออกได้ ดังนั้นในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 3 และฉบับที่ 4 ได้เริ่มเน้นความสำคัญไปสู่อุตสาหกรรมเพื่อการส่งออกรวมทั้งแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 5 และฉบับที่ 6 ซึ่งยังคงเน้นในเรื่องของการส่งออก แต่ได้ผนวกในเรื่องนโยบายการกระจายความเจริญออกสู่ภูมิภาคไว้ด้วย

ในช่วงระยะของการปฏิบัติตามแผนพัฒนาฯ ที่ผ่านมารวม 40 ปี ได้มีการลงทุนทางด้านอุตสาหกรรมในอัตราที่สูงมากและมีอุตสาหกรรมที่เกิดขึ้นใหม่มากมาย เช่น อุตสาหกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ โรงกลั่นน้ำมัน ยางรถยนต์ ประกอบรถยนต์ เสื้อผ้าสำเร็จรูป กระดาษ ตลอดจนอุตสาหกรรมจากไม้ เครื่องเสียง เครื่องประดับ อัญมณี ปีโตรเคมี เป็นต้น ขณะเดียวกัน

อุตสาหกรรมดั้งเดิมของไทย เช่น อุตสาหกรรมปูนซีเมนต์ เบียร์ สุรา วัสดุก่อสร้าง เซรามิก ได้รับการพัฒนาในกรรมวิธีการผลิต และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพิ่มขึ้นตามลำดับ กล่าวคือสัดส่วนผลผลิตของอุตสาหกรรมได้เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 13.1 ของผลผลิตรวมทั้งประเทศในปี 2503 เป็นร้อยละ 21 ในปี 2504 โดยที่ผลผลิตทางภาคเกษตรมีประมาณร้อยละ 24.8 จนกระทั่งในปัจจุบันผลผลิตของอุตสาหกรรมมีสัดส่วนมากกว่าผลผลิตทางด้านเกษตรกรรม เป็นที่คาดหมายกันว่าเมื่อเสร็จสิ้นการใช้แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 6 ประเทศไทยจะได้ชื่อว่าเป็นประเทศอุตสาหกรรมใหม่ คือ NICS (New Industrialized Countries) ปัจจุบันประเทศที่เป็น NICS ได้แก่ สิงคโปร์ เกาหลีใต้ ฮองกง เป็นต้น

มีอุตสาหกรรมใหม่ๆ ได้เกิดขึ้นมากมายหลายชนิด ในขณะที่อุตสาหกรรมดั้งเดิมที่มีอยู่ได้รับการพัฒนาให้ทันสมัยมากเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ อย่างไรก็ตามก็ได้มีแนวความคิดในเรื่องการจัดให้มีเขตหรือย่านอุตสาหกรรมมาตั้งแต่ปี 2503 แต่ยังไม่มียผลเป็นรูปธรรมขณะเดียวกันกระทรวงมหาดไทย โดยสำนักผังเมืองได้พิจารณาเป็นหลักการให้มีแหล่งที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรมโดยรอบกรุงเทพมหานครประกอบด้วย ทิศเหนือ ควรเป็น จังหวัดปทุมธานี ทิศใต้ ควรเป็นจังหวัดสมุทรสาคร ทิศตะวันตกควรเป็น จังหวัดนครปฐม และทางด้านทิศตะวันออกควรเป็นจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งผลมาจากการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

ในปี พ.ศ. 2515 รัฐบาลได้ตั้งหน่วยงานที่มีชื่อว่า “การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย” ขึ้น โดยให้เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดของกระทรวงอุตสาหกรรม มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดตั้ง “นิคมอุตสาหกรรม” ทั่วประเทศ

นิคมอุตสาหกรรม หมายถึง เขตที่ดินซึ่งจัดสรรไว้สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมเข้าไปอยู่รวมกันอย่างเป็นสัดส่วนอันประกอบด้วย สิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณูปโภคและสาธารณูปการครบครัน เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ โรงกำจัดน้ำเสียส่วนกลาง ระบบป้องกันน้ำท่วม ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ นอกจากนั้นยังประกอบด้วยบริการอื่นๆ ที่จำเป็นอีก อาทิเช่น ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข ธนาคาร ศูนย์การค้า ที่พักอาศัยสำหรับคนงาน สถานีบริการน้ำมัน เป็นต้น โดยพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม แบ่งเป็น 2 ลักษณะ กล่าวคือ พื้นที่อุตสาหกรรมทั่วไปอันเป็นเขตพื้นที่กำหนดไว้สำหรับประกอบอุตสาหกรรม และกิจการอันที่เป็นประโยชน์หรือเกี่ยวเนื่องกับ

การประกอบอุตสาหกรรม และกิจกรรมอื่นที่เป็นประโยชน์ หรือเกี่ยวเนื่องกับการประกอบ อุตสาหกรรมเพื่อการส่งผลผลิตภัณฑ์ออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศ

สรุปได้ว่า นิคมอุตสาหกรรม คือ เขตที่ดินซึ่งจัดสรรไว้สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมเข้าไปอยู่ร่วมกันอย่างเป็นสัดส่วนซึ่งประกอบด้วย สิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณสุขปโภค และ สาธารณูปการครบครัน

ลักษณะของโรงงานอุตสาหกรรม

โรงงานเขตอุตสาหกรรมโดยทั่วไปแล้วจะต้องได้รับเกณฑ์มาตรฐานที่ทางราชการได้ กำหนดไว้ ซึ่งจะต้องมีพื้นที่อย่างน้อย 1,000 - 2,000 ไร่ และควรเป็นพื้นที่ของรัฐ เพื่อให้ต้นทุนค่า ที่ดินในการประกอบการมีอัตราต่ำที่สุดโดยจะประกอบด้วย โรงงานขนาดเล็กไม่ต่ำกว่า 100 โรง และโรงงานขนาดใหญ่ไม่ต่ำกว่า 20 โรง (อนุภาพ ธีรลาภ. 2539 : 55) มีสภาพแวดล้อมในการ ทำงานที่ดี และมีมาตรฐานในเรื่องของแสงสว่างในการทำงาน มาตรฐานของเสียงในการทำงาน ความร้อนและอุณหภูมิทำงาน สาธารณูปโภคต่างๆ เช่น น้ำดื่ม อาคารและผังโรงงาน (วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์และ ธีรวุฒิ บุญยโสภณ .2534)

เขาวนารถ มาตลอย (2544) ได้ให้ความหมายของโรงงาน คือ อาคาร สถานที่ หรือ ยานพาหนะ ที่ใช้เครื่องจักรมีกำลังรวม ตั้งแต่ 5 แรงม้าขึ้นไป หรือใช้คนงานตั้งแต่ 7 คนขึ้นไป โดยจะใช้ เครื่องจักรหรือไม่ก็ตาม เพื่อทำผลิต ประกอบ บรรจุ ซ่อม ซ่อมบำรุง ทดสอบ ปรับปรุง แปรสภาพ ลำเลียง เก็บรักษา หรือทำลายสิ่งใดๆ และแบ่งโรงงานออกเป็น 3 จำพวก

1. โรงงานจำพวกที่ 1 ได้แก่ โรงงานประเภท ชนิด และขนาดที่สามารถประกอบกิจการ โรงงานได้ทันทีตามความประสงค์
2. โรงงานจำพวกที่ 2 ได้แก่ โรงงานประเภท ชนิด และขนาดที่เมื่อจะประกอบกิจการ โรงงานต้องแจ้งให้ผู้อนุญาตทราบก่อน
3. โรงงานจำพวกที่ 3 ได้แก่ โรงงานประเภท ชนิด และขนาดที่การตั้งโรงงานจะต้อง ได้รับใบอนุญาตก่อน

กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้กำหนดประเภทของโครงการที่ขอรับการสนับสนุน เป็นศูนย์อุตสาหกรรมตามลักษณะของอาคารโรงงานเป็น 3 ประเภท คือ

1. ประเภทโรงงานอาคาร หรือ คอนโดมิเนียมอุตสาหกรรม หรือแฟลตอุตสาหกรรม หมายถึง อาคารที่ใช้เป็นโรงงานที่ปลูกสร้างในลักษณะขึ้นทางด้านตึ้งหลายชั้นขึ้นไป
2. ประเภทโรงงานมินิแฟคตอรี หรืออาคารแบบเรือนแถว (Factory House) หมายถึง อาคารที่ใช้เป็นโรงงานปลูกสร้างต่อเนื่องกันไปตามแนวราบ
3. ประเภทสวนอุตสาหกรรมหรือศูนย์อุตสาหกรรม หมายถึง พื้นที่ที่มีการจัดสรรเป็นแปลงย่อยเพื่อใช้เป็นโรงงานอุตสาหกรรม มีอาคารโรงงานเป็นเอกเทศ

สรุปได้ว่าโรงงานอุตสาหกรรมนั้น หมายถึง สถานที่ประกอบกิจการ เพื่อผลิตปรับปรุงซ่อมแซม หรือทำลายสิ่งใดๆ ก็ตาม โดยใช้คนงานและเครื่องจักรซึ่งมีการแบ่งโรงงานตามประเภทชนิด และขนาดได้ 3 จำพวก ได้แก่ 1) โรงงานที่สามารถประกอบกิจการได้ทันทีตามประสงค์ 2) โรงงานต้องแจ้งให้ผู้อนุญาตทราบก่อน และ 3) โรงงานจะต้องได้รับใบอนุญาตก่อน

ประเภทโรงงานอุตสาหกรรม

ประเภทของอุตสาหกรรมสามารถแบ่งได้หลายประเภทตามความแตกต่างกันตามเกณฑ์ที่ใช้ จากการศึกษาผู้วิจัยจึงได้นำเสนอการแบ่งประเภทของอุตสาหกรรมดังนี้

กระทรวงอุตสาหกรรม (2551) ได้แบ่งประเภทอุตสาหกรรมออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. แบ่งตามลักษณะการประกอบการ แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ

1.1 อุตสาหกรรมที่นำหรือสกัดทรัพยากรธรรมชาติมาใช้ เช่น การเพาะปลูกป่าไม้ เลี้ยงสัตว์ ประมง เหมืองแร่

1.2 อุตสาหกรรมการผลิต ได้แก่ อุตสาหกรรมที่เอาวัตถุดิบมาปรุงแต่ง คัดแปลงแปรรูปไปเป็นเครื่องอุปโภคอาจเป็นอาหาร รองเท้า รถยนต์ เครื่องมือกล ฯลฯ

1.3 อุตสาหกรรมบริการ เป็นการดำเนินงานในลักษณะการให้บริการ เช่น การขนส่ง การค้าขาย การท่องเที่ยว การธนาคาร

2. แบ่งตามขนาดของอุตสาหกรรม แบ่งออกเป็น 4 ขนาด คือ

2.1 อุตสาหกรรมขนาดใหญ่ เป็นอุตสาหกรรมที่ต้องใช้ทุนและคนงานเป็นจำนวนมาก ต้องอาศัยเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน มีคนงานร่วมกันมากกว่า 500 คน อุตสาหกรรมประเภทนี้ได้แก่ อุตสาหกรรมถลุงเหล็กกล้า อุตสาหกรรมเคมี อุตสาหกรรมผลิตรถยนต์ อุตสาหกรรมต่อเรือ ฯลฯ

2.2 อุตสาหกรรมขนาดกลาง เป็นอุตสาหกรรมที่ใช้เงินทุนและคนน้อยกว่า อุตสาหกรรมประเภทแรก มีคนงานน้อยกว่า 500 คน ได้แก่ อุตสาหกรรมผลิตหรือประกอบเครื่องปรับอากาศ เครื่องใช้ไฟฟ้า ทอผ้าปั่นด้าย

2.3 อุตสาหกรรมขนาดย่อม เป็นอุตสาหกรรมที่ใช้เงินทุนน้อย มีคนงาน 10- 99 คน

2.4 อุตสาหกรรมขนาดเล็ก การดำเนินงานมักไม่มีการแบ่งแผนก ซึ่งมีการกำหนดหน้าที่เฉพาะ มีคนงาน 1-9 คน

3. แบ่งตามประเภทของผลิตภัณฑ์ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

3.1 อุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค ได้แก่

3.1.1 อาหาร เครื่องดื่ม และยาสูบ

3.1.2 เสื้อผ้า รวมทั้งถุงเท้า

3.1.3 เครื่องหนัง

3.1.4 เครื่องตกแต่งรวมทั้งเครื่องมือ เครื่องเรือน

3.2 อุตสาหกรรมสินค้าทุน ได้แก่

3.2.1 เครื่องเหล็กและเครื่องโลหะต่างๆ

3.2.2 เครื่องจักร

3.2.3 ยานพาหนะ

3.2.4 เคมีภัณฑ์

วิระพันธ์ สิทธิพงษ์ (2542: 9-14) ได้กำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการแบ่งประเภทของอุตสาหกรรมเป็น 5 ประเภท ดังนี้

1. แบ่งตามลักษณะวิธีการผลิตสามารถแบ่งประเภทอุตสาหกรรมเป็น 3 ลักษณะ คือ

1.1 อุตสาหกรรมที่นำหรือสกัดทรัพยากรธรรมชาติ (Extractive Industry) ให้เป็นสินค้าขึ้นมา เช่น อุตสาหกรรมน้ำมัน อุตสาหกรรมป่าไม้ อุตสาหกรรมเลี้ยงสัตว์ การทำเหมืองแร่ เป็นต้น

1.2 อุตสาหกรรมการผลิต (Manufacturing Industry) เป็นการนำวัตถุดิบมาปรุงแต่ง ดัดแปลงแปรสภาพด้วยแรงมนุษย์หรือเครื่องจักร ให้เปลี่ยนมาเป็นผลิตภัณฑ์เพื่อการอุปโภคบริโภค เช่น การผลิตอาหารกระป๋อง ผลิตภัณฑ์เครื่องหนัง การผลิตรถยนต์ เป็นต้น

1.3 อุตสาหกรรมบริการ (Service Industry) เป็นเรื่องของการดำเนินการลักษณะบริการ เช่น การติดต่อค้าขาย การท่องเที่ยว การโรงแรม การธนาคาร เป็นต้น

และยังสามารถแบ่งประเภทอุตสาหกรรมการผลิตได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. ประเภทอุตสาหกรรมจัดตามวัตถุประสงค์ แบ่งออกเป็น 7 ชนิด ดังนี้

1.1 อุตสาหกรรมเคมีพื้นฐาน เช่น การขุดแยกแร่ การผลิตสารเคมีและเซทีลิน ในโตรเจน สารส้ม ออกซิเจน กรดกำมะถัน เป็นต้น

1.2 อุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ เช่น ผงซักฟอก สบู่ ยาง แก้ว ปุ๋ย สี ยารักษาโรค ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม

1.3 อุตสาหกรรมสิ่งทอ เช่น การปั่นด้าย ทอผ้า ทอกระสอบ เสื้อผ้าสำเร็จรูป เป็นต้น

1.4 อุตสาหกรรมวัสดุและสิ่งก่อสร้าง เช่น อิฐ ปูนซีเมนต์ กระจก ผลิตภัณฑ์ยิบซั่ม เสาคอนกรีต สะพาน เป็นต้น

1.5 อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม เช่น น้ำอัดลม อาหารกระป๋อง น้ำตาล นมข้น บุหรี่ น้ำมันพืช เป็นต้น

1.6 อุตสาหกรรมไฟฟ้า เช่น สายไฟ หลอดไฟ เครื่องรับ โทรทัศน์ วิทยุ วงจรคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

1.7 อุตสาหกรรมด้านบริการ เช่น การขนส่ง การท่องเที่ยว การศึกษา การรักษาพยาบาล การสันตนาการต่างๆ

2. ประเภทอุตสาหกรรมจัดตามกรรมวิธีการผลิต จะเป็นอุตสาหกรรมที่มีขั้นตอนของการผลิตจัดแบ่งออกได้ตามลำดับ ตั้งแต่การผลิตวัตถุดิบหรือการนำเอาทรัพยากรธรรมชาติมาผ่านกระบวนการผลิต จนสำเร็จออกเป็นสินค้า จัดแบ่งอุตสาหกรรมประเภทนี้ออกได้ 4 จำพวก หรือ 4 ขั้นตอน คือ

2.1 ขั้นผลิตทรัพยากร (Primary Industry) ส่วนใหญ่จะเป็นอุตสาหกรรมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์การเกษตร ผลิตภัณฑ์จากแร่โลหะ เคมีภัณฑ์ น้ำมันและก๊าซธรรมชาติ

2.2 ขั้นผลิตวัตถุดิบ (Refining Process) ส่วนใหญ่จะเป็นอุตสาหกรรมแปรรูปผลิตภัณฑ์การเกษตร เช่น น้ำตาล นม เนย ฯลฯ

2.3 ขั้นสังเคราะห์ (Synthetic Process) ส่วนใหญ่จะเป็นอุตสาหกรรมโลหะผสมและเซรามิกส์ อุตสาหกรรมผลิตปุ๋ยและสารเคมีการเกษตร

2.4 ขั้นประกอบชิ้นส่วน (Assembly Process) ส่วนใหญ่เป็นอุตสาหกรรมบรรจุหีบห่อบรรจุอาหารกระป๋อง อุตสาหกรรมเครื่องกล

2. แบ่งตามผลผลิต สามารถแบ่งประเภทอุตสาหกรรมเป็น 11 ชนิด ได้แก่

2.1 อุตสาหกรรมอาหาร วัตถุดิบส่วนมากจะมาจากผลผลิตที่ได้มาจากการเกษตรเช่น อุตสาหกรรมน้ำมันปาล์มเพื่อการบริโภค อุตสาหกรรมสัตว์แช่แข็ง เป็นต้น

2.2 อุตสาหกรรมสิ่งทอ วัตถุดิบมาจากแหล่งสำคัญ อุตสาหกรรมเหล่านี้ ได้แก่ อุตสาหกรรมการทอผ้า รวมทั้งฝ้าย ผ้าไหม ผ้าใยสังเคราะห์ เป็นต้น

2.3 อุตสาหกรรมเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย โดยที่วัตถุดิบมาจากหลายแหล่งเช่นกัน อุตสาหกรรมเหล่านี้ ได้แก่ อุตสาหกรรมบ้านจัดสรร อุตสาหกรรมผลิตประตูหน้าต่าง แผ่นพื้นเข้าลิ้น เป็นต้น

2.4 อุตสาหกรรมเกี่ยวกับยารักษาโรค วัตถุดิบมีทั้งจากธรรมชาติ และสารที่ผ่านการสังเคราะห์ ได้แก่ อุตสาหกรรมผลิตยาคุมกำเนิด อุตสาหกรรมการผลิตยาใช้ภายนอก เป็นต้น

2.5 อุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ วัตถุดิบได้จากการสังเคราะห์ หรือผลพลอยได้จาก อุตสาหกรรมน้ำมัน อุตสาหกรรมเหล่านี้ ได้แก่ อุตสาหกรรมผลิตสี เป็นต้น

2.6 อุตสาหกรรมแร่และน้ำมัน ได้แก่ อุตสาหกรรมการขุดเจาะน้ำมันบริเวณ อ่าวไทย อุตสาหกรรมกลั่นน้ำมัน การผลิตดีบุก เป็นต้น

2.7 อุตสาหกรรมอัญมณี ได้แก่ วัตถุดิบที่เป็นแร่รัตนชาติต่างๆ ซึ่งมีที่มาจากทั้งภายใน และภายนอกประเทศ อุตสาหกรรมเหล่านี้ได้แก่ อุตสาหกรรมเจียรไนรัตนชาติ อุตสาหกรรมการทำ เครื่องประดับต่างๆ เช่น สร้อยคอ สร้อยข้อมือ แหวน ฯลฯ อุตสาหกรรมการชุบทอง เป็นต้น

2.8 อุตสาหกรรมเกี่ยวกับเครื่องอำนวยความสะดวกต่างๆ ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรม เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้ในสำนักงานต่างๆ เครื่องสุขภัณฑ์ เป็นต้น

2.9 อุตสาหกรรมเกี่ยวกับเครื่องใช้ในชีวิตรประจำวัน ผลิตภัณฑ์เหล่านี้ ได้แก่ เครื่องสำอาง สบู่ ผงซักฟอก น้ำยาทำความสะอาด เป็นต้น

2.10 อุตสาหกรรมเกี่ยวกับยานยนต์ ได้แก่ อุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ และ อุตสาหกรรมการประกอบรถยนต์ เป็นต้น

2.11 อุตสาหกรรมอุปกรณ์บันเทิง ได้แก่ การผลิตแผ่นเลเซอร์ดิสก์ เครื่องรับโทรทัศน์ วิทยุเทป เครื่องขยายเสียง เป็นต้น

3. แบ่งตามลักษณะการใช้ สามารถแบ่งประเภทอุตสาหกรรมเป็น 2 ลักษณะ คือ

3.1 อุตสาหกรรมสินค้าทุน (Produce Good Industry) ผลผลิตของอุตสาหกรรม ประเภทนี้ ยังไม่ส่งไปยังผู้บริโภค แต่ส่งไปยังโรงงานอุตสาหกรรมอื่นเพื่อผลิตให้สำเร็จรูป แล้วจึง นำไปจำหน่ายแก่ผู้บริโภค ได้แก่ การผลิตชิ้นส่วนของคอมพิวเตอร์ ส่งไปยังบริษัทประกอบ เพื่อผลิตเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สมบูรณ์ อุตสาหกรรมการผลิตเคมีภัณฑ์ เป็นต้น

3.2 อุตสาหกรรมสินค้าอุปโภค (Consumer Good Industry) ผลผลิตจะถูกส่งไป จำหน่ายให้แก่ผู้บริโภค สินค้าเหล่านี้ได้แก่ เครื่องใช้ไฟฟ้า ผลิตภัณฑ์อาหารเครื่องสำอาง เป็นต้น

4. แบ่งตามขนาด สามารถแบ่งประเภทอุตสาหกรรมเป็น 3 ขนาด คือ

4.1 อุตสาหกรรมขนาดใหญ่ (Large or Heavy Industry) เป็นอุตสาหกรรมที่มีทรัพย์สินมากกว่า 100 ล้านบาท จะมีเจ้าของกิจการคนเดียวหรือหลายคน หรือเป็นบริษัทมหาชน มีคณะกรรมการดำเนินงาน บุคลากรนั้นจะใช้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ทักษะเฉพาะทาง เช่น วิศวกร ระบบวัดและควบคุมทางอุตสาหกรรม นักเคมีวิเคราะห์ เป็นต้น นอกจากนี้ยังใช้แรงงานเป็นจำนวนมากมีคนงานตั้งแต่ 200 คนขึ้นไป แต่อุตสาหกรรมขนาดใหญ่บางประเภทอาจพัฒนาใช้เทคโนโลยี โดยใช้เครื่องจักรอัตโนมัติ รถยนต์ อุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ เป็นต้น

4.2 อุตสาหกรรมขนาดกลางหรืออุตสาหกรรมเบา (Medium or Light Scale Industry) เป็นอุตสาหกรรมที่มีทรัพย์สินตั้งแต่ 51-100 ล้านบาท ดำเนินการโดยเจ้าของคนเดียวหรือหลายคน มีคณะกรรมการดำเนินงาน ใช้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะทางจำนวนแรงงาน 50-199 คน เช่น อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้า อุตสาหกรรมสิ่งทอ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

4.3 อุตสาหกรรมในครอบครัว (Cottage Industry) เป็นอุตสาหกรรมที่ดำเนินกิจการภายในบ้าน หรือบริเวณใกล้บ้าน ใช้เงินทุนไม่มากนัก ระบบการบริหารงานมีลักษณะ Owner-Worker คือ เจ้าของกิจการทั้งบริหารงานและเป็นแรงงาน หรือเจ้าของฝีมือด้วยพร้อมกัน ลักษณะการทำงานใช้แรงงานหรือฝีมือมากกว่าใช้เทคโนโลยี เช่น การแกะสลักไม้ การเขียนลวดลายด้วยสี ดอกไม้ประดิษฐ์ ผลิตภัณฑ์จากกระดาษสา เป็นต้น

5. แบ่งตามการใช้เทคโนโลยี สามารถแบ่งประเภทอุตสาหกรรมเป็น 2 ลักษณะ คือ

5.1 อุตสาหกรรมที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง อุตสาหกรรมประเภทนี้ จะใช้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทาง วิชาคนจำนวนไม่มาก ใช้เทคโนโลยีในขั้นตอนการผลิตเป็นเทคโนโลยีระดับสูง ลักษณะงานเป็นงานละเอียด ประณีต อุตสาหกรรมประเภทนี้ได้แก่ อุตสาหกรรมการผลิตแผ่นวงจรต่างๆ เป็นต้น

5.2 อุตสาหกรรมที่ใช้ระดับต่ำถึงระดับกลาง อุตสาหกรรมประเภทนี้จะใช้เทคโนโลยีไม่สูงมากนัก การใช้เทคโนโลยีจะมีลักษณะการแบ่งเบาภาระงานคน หรืออาจใช้เทคโนโลยีในขั้นตอนการผลิตบางตอน อุตสาหกรรมเหล่านี้ ได้แก่ อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้า อุตสาหกรรมการทอผ้า เป็นต้น

จะเห็นได้ว่าการจัดแบ่งขนาดของอุตสาหกรรม จะใช้ขนาดพื้นที่ จำนวนเงินลงทุน จำนวนเครื่องจักร จำนวนคน และรายได้จากผลผลิต อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างประกอบกันเป็นตัวแปรในการจัดแบ่งขนาดของอุตสาหกรรม

จังหวัดสมุทรสาครและ ลักษณะทั่วไปของโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร

จังหวัดสมุทรสาครเป็นจังหวัดชายทะเล ตั้งอยู่ริมฝั่งแม่น้ำท่าจีนในเขตพื้นที่ภาคกลางตอนล่างของประเทศไทย เป็นจังหวัดปริมณฑล ห่างจากกรุงเทพมหานครประมาณ 30 กิโลเมตร มีพื้นที่ 872.347 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 545,216 ไร่ มีอาณาเขตติดต่อ ดังนี้ (สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร, 2552)

ทิศเหนือ	ติดต่อกับจังหวัดนครปฐม
ทิศใต้	ติดทะเลอ่าวไทย
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับกรุงเทพมหานคร
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับจังหวัดสมุทรสงคราม และจังหวัดราชบุรี

ลักษณะภูมิประเทศ

จังหวัดสมุทรสาคร มีลักษณะภูมิประเทศเป็นที่ราบลุ่มชายฝั่งทะเล สูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ 1.00 - 2.00 เมตร มีแม่น้ำท่าจีนไหลผ่านตอนกลางจังหวัด ไหลคดเคี้ยวตามแนวเหนือใต้ลงสู่อ่าวไทยที่อำเภอเมืองสมุทรสาคร ระยะทางยาวประมาณ 70 กิโลเมตร พื้นที่ตอนบนในเขตอำเภอบ้านแพ้วและอำเภอกระทุ่มแบนมีความอุดมสมบูรณ์ของดินและมีโครงข่ายแม่น้ำลำคลองเชื่อมโยงถึงกันกระจายอยู่ทั่วพื้นที่กว่า 170 สาย จึงเหมาะที่จะทำการเพาะปลูกพืชนาชนิดและบางส่วนเป็นย่านธุรกิจ อุตสาหกรรมและที่อยู่อาศัย พื้นที่ตอนล่างของจังหวัดในเขตอำเภอเมืองสมุทรสาครอยู่ติดชายฝั่งทะเลยาว 41.8 กิโลเมตร จึงเหมาะที่จะประกอบอาชีพประมงทะเลเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำชายฝั่งและทำนาเกลือ ดังนั้นอุตสาหกรรมสำคัญของจังหวัดสมุทรสาคร คือ การประมง นอกจากการทำประมงนอกชายฝั่งแล้ว ยังมีการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำเศรษฐกิจตามชายฝั่งด้วย สัตว์น้ำที่เพาะเลี้ยง ได้แก่ กุ้งกุลาดำ กุ้งแช่บ๊วย ปลากระพงขาว หอยแครง และหอยแมลงภู่ และยังเป็นศูนย์กลางการซื้อขายอาหารทะเลที่สำคัญแห่งหนึ่งของประเทศ

อีกทั้งจังหวัดสมุทรสาครยังเป็นแหล่งอุตสาหกรรมขนาดใหญ่อยู่ในพื้นที่ภาคกลาง และอยู่ห่างจากกรุงเทพมหานคร เพียง 40 กิโลเมตร มีถนนพระรามที่ 2 เป็นเส้นทางหลักในการขนส่งสินค้าสู่เมืองหลวง ประกอบกับเป็นจังหวัดซึ่งเป็นศูนย์กลางการค้าสัตว์ทะเลแหล่งใหญ่และได้มาตรฐานของประเทศ จึงมีการลงทุนตั้งโรงงานอุตสาหกรรมเพื่อประกอบกิจการเกี่ยวกับอาหารทะเลขึ้นเป็นจำนวนมากทั้งอุตสาหกรรมการผลิตอาหารทะเลแช่แข็งและอุตสาหกรรมการแปรรูปอาหารทะเล นอกจากนี้ยังมีโรงงานอุตสาหกรรมประเภทอื่นๆ อีกมากมาย เช่น ประเภทอุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมผ้าและสิ่งทอ ประเภทอุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ ประเภทอุตสาหกรรมไม้แปรรูป และประเภทอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์

ข้อมูลจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2551 ระบุว่า จังหวัดสมุทรสาครมีโรงงานอุตสาหกรรมทั้งหมด 4,859 โรง มีเงินลงทุน 132,674 ล้านบาท ลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรม 62,715 คน โรงงาน โดยตั้งอยู่ในเขต อำเภอเมือง ถึง 2,733 โรง และมีนิคมอุตสาหกรรม 3 แห่ง คือ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร นิคมอุตสาหกรรมมหาสารนคร ใน ตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง และนิคมอุตสาหกรรมกิมพีและบรรจุภัณฑ์สินสาร ใน ตำบลโคกขาม อำเภอเมือง (กรมโรงงานอุตสาหกรรม. 2551)

นิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร

นิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, 2551) ได้แบ่งนิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาครเป็น 3 แห่ง คือ

1. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร ก่อตั้งปี พ.ศ. 2533 ตั้งอยู่ที่ 39/5 หมู่ 2 ตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร 74000 พื้นที่โครงการ เนื้อที่ทั้งหมด 1,456 ไร่ เขตอุตสาหกรรมทั่วไป 1,041 ไร่ เขตที่พักอาศัย/พาณิชย์ 28 ไร่ พื้นที่สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวก 387 ไร่ มีบริษัททั้งสิ้น 105 บริษัท
2. นิคมอุตสาหกรรมมหาสารนคร ตั้งอยู่ที่ ตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร พื้นที่โครงการ เนื้อที่ทั้งหมด 140 ไร่ พื้นที่อุตสาหกรรม 116.45 ไร่ พื้นที่สาธารณูปโภค 21.72 ไร่ พื้นที่สีเขียว 2.41 ไร่

3. นิคมอุตสาหกรรมการพิมพ์และบรรจุภัณฑ์สินค้ากระดาษ ตั้งอยู่ที่ 30/1 หมู่ 2 ถนนเจษฎาวิถี ตำบลโคกขาม อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000 พื้นที่โครงการ เนื้อที่ทั้งหมด เนื้อที่ทั้งหมด 840 ไร่ เขตอุตสาหกรรมการพิมพ์ 595 ไร่ เขตที่ราชการ สำนักงานและบริการ 4 ไร่ พื้นที่สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวก 241 ไร่ มีบริษัททั้งสิ้น 15 บริษัท

คุณลักษณะของแรงงานที่จะปฏิบัติงานในสถานประกอบการ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2546) ให้ความหมายของคำว่าคุณลักษณะไว้ว่า หมายถึง เครื่องหมายหรือสิ่งชี้ให้เห็นความดีหรือลักษณะประจำ การอธิบายถึงคุณลักษณะแบ่งได้ 2 ประการคือ คุณลักษณะทางกายได้แก่ รูปร่าง สีผิว อื่นๆ ส่วนคุณลักษณะทางสมองได้แก่ ความสามารถทางสติปัญญา ฉลาด ใจ ความถนัด ซึ่งลักษณะประจำตัวของบุคคลไม่เหมือนกัน

ในการการวิจัยครั้งนี้จำแนกประเด็นที่จะศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครดังนี้

ด้านความรู้

ความหมายด้านความรู้

รัชนีทร์ สงค์ประเสริฐ (2541:6) กล่าวว่า ความรู้ความสามารถทางวิชาการ หมายถึง ลักษณะหรือพฤติกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่แสดงถึงความรู้ ความสามารถ ความมีประสิทธิภาพ ความชำนาญการ มีปฏิภาณไหวพริบ สามารถประยุกต์ความรู้ที่ศึกษามาเข้ากับการทำงานได้ดี

Bloom (1956) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะด้านความรู้ ไว้ในด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain) ว่าเป็นพฤติกรรมที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะด้านความสามารถทางสติปัญญา ซึ่งมีการจำแนกความสามารถเป็น 6 ระดับ จากความสามารถขั้นต่ำไปสูง ดังนี้

1. ความรู้ความจำ (Knowledge) คือความสามารถในการระลึกได้ถึงเรื่องราวต่างๆ ที่เคยมีประสบการณ์มาก่อนจะโดยวิธีใดก็ตาม เช่น จากการเรียนรู้ในห้องเรียน อ่านหนังสือ การบอกเล่าต่อๆ กัน เป็นต้น

2. ความเข้าใจ (Comprehension) คือความสามารถในการผสมผสานความรู้ความจำแล้วขยายความคิดออกไปอย่างสมเหตุสมผล

3. การนำไปใช้ (Application) คือความสามารถนำความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เรียนรู้มาแล้วไปแก้ปัญหาที่แปลกใหม่ หรือสถานการณ์ใหม่ที่ไม่เคยพบเห็นมาก่อนแต่อาจใกล้เคียงหรือคล้ายคลึงกับเรื่องเคยพบเห็นมาก่อนได้

4. การวิเคราะห์ (Analysis) คือ ความสามารถแยกแยะเรื่องราวสิ่งต่างๆ ออกเป็นส่วนย่อยๆ ทำให้สามารถมองเห็นความสัมพันธ์กันได้อย่างชัดเจน

5. การสังเคราะห์ (Synthesis) คือความสามารถในการนำองค์ประกอบย่อยๆ ตั้งแต่ 2 สิ่งขึ้นไปมารวมเป็นเรื่องเดียวกัน เพื่อให้เห็นโครงสร้างที่ชัดเจน

6. การประเมินค่า (Evaluation) คือ ความสามารถในการตัดสินใจเกี่ยวกับคุณค่าของเนื้อหาและวิธีการต่างๆ โดยสรุปอย่างมีหลักเกณฑ์ว่าเหมาะสมมีคุณค่า ดี เลว เพียงใด

สรุปได้ว่าความรู้ คือ ความรู้ในหลักการเบื้องต้นของวิชาการที่ผู้สำเร็จการศึกษาพึงต้องมีไว้ผสมผสานเพื่อเป็นการวางรากฐานและนำความรู้ที่ได้จากกลุ่มวิชาต่างๆ มาหล่อหลอมให้ผู้สำเร็จการศึกษาเป็นผู้สมบูรณ์พร้อมทั้ง ร่างกาย อารมณ์ และสังคม รวมทั้งสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับลักษณะงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านทักษะในการปฏิบัติ

ความหมายด้านทักษะในการปฏิบัติงาน

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2546) ทักษะ หมายถึง ความชำนาญ และความรู้ ซึ่งหมายถึง สิ่งที่สั่งสมมาจากการศึกษาเล่าเรียน การค้นคว้าหรือประสบการณ์ รวมทั้งความสามารถเชิงปฏิบัติและทักษะ ความเข้าใจหรือสารสนเทศที่ได้รับมาจากประสบการณ์ สิ่งที่ได้รับจากการ ได้ยิน ได้ฟัง การคิด หรือปฏิบัติ

รัชนีกร สกข์ประสงค์ (2541:36) กล่าวว่า ทักษะในการปฏิบัติงาน คือ ความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานนั้นบรรลุเป้าหมายตามความต้องการ ลักษณะความรู้ทางวิชาชีพเป็นความสามารถและทักษะเฉพาะตัวของแต่ละบุคคล ที่จะนำความรู้ที่ได้จากการเรียนมาประยุกต์ใช้กับหน้าที่การงาน ให้ประสบผลสำเร็จ

ประชาคม จันทรชิต (2543: 20) กล่าวว่า ทักษะในการการปฏิบัติงาน คือ กระบวนการของพฤติกรรมในการทำกิจกรรมต่างๆ อันเป็นผลมาจากการพัฒนาความสามารถของบุคคล ทั้งให้บุคคลทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งได้อย่างราบรื่นและประสิทธิภาพ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วคนเราจะมีทักษะในการทำกิจกรรมต่างๆ ไม่เท่าเทียมกันขึ้นอยู่กับองค์ประกอบที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. วุฒิภาวะ
2. ประสบการณ์
3. โครงสร้างของร่างกาย
4. ความพร้อมและการตั้งใจ
5. ความสนใจ ความตั้งใจและบุคลิกภาพส่วนตัวแต่ละคน
6. โอกาสในการฝึกงาน

Bloom (1956) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะด้านทักษะ ไว้ในด้านทักษะพิสัย (Psychomotor Domain) ว่าเป็นพฤติกรรมที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะด้านความสามารถในเชิงปฏิบัติการ ซึ่งมีการจำแนกทักษะพิสัยเป็น 7 ระดับ ดังนี้

1. การรับรู้ (Perception) เป็นขั้นที่แสดงอาการรับรู้ที่จะเคลื่อนไหวโดยอาศัยประสาทสัมผัสทั้ง 5 คือ หู ตา จมูก ลิ้น และสัมผัสทางกาย
2. การเตรียมความพร้อม (Set) เป็นสภาพของบุคคลที่พร้อมจะแสดงพฤติกรรมทั้ง 3 ด้าน คือ ร่างกาย สมอ และอารมณ์
3. การตอบสนองตามแนวทางที่กำหนดให้ (Guided Response) เป็นการแสดงออกในลักษณะของการเลียนแบบ และการลองผิดลองถูก
4. ความสามารถด้านกลไก (Mechanism) เป็นขั้นที่ผู้เรียนได้กระทำตามที่เรียนมาและพัฒนาขึ้นจนสัมฤทธิ์ผล สามารถสร้างเทคนิควิธีสำหรับตนเองขึ้นมาเพื่อฝึกปฏิบัติต่อไป
5. การตอบสนองที่ซับซ้อน (Complex Overt Response) เป็นความสามารถในการปฏิบัติสิ่งที่ยุ่ยากซับซ้อนมากขึ้น และสามารถกระทำได้อย่างมั่นใจ ไม่ลังเลและทำได้ดียิ่งขึ้น
6. ความสามารถในการดัดแปลง (Adaptation) เป็นขั้นที่สามารถปฏิบัติได้จนชำนาญแล้ว จึงคิดดัดแปลงหาวิธีการใหม่ๆ มาทดลองทำให้แตกต่างไปจากเดิม เพื่อให้เกิดผลดียิ่งขึ้น
7. ความสามารถในการริเริ่ม (Origination) หลังจากได้ดัดแปลงวิธีการใหม่ๆ มีการทดลองทำดูแล้วก็นำวิธีการนั้นมาประยุกต์ทำให้เกิดสิ่งใหม่ขึ้นมา

สรุปได้ว่าทักษะในการปฏิบัติงาน เป็นทักษะที่เกิดจากการศึกษาและลงมือปฏิบัติจริง ขณะที่ศึกษา จนเกิดความชำนาญการ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่การงานได้ เช่น ทักษะทางการใช้เครื่องอุปกรณ์สำนักงานต่างๆ ทักษะในการสื่อสารทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ รวมทั้งทักษะเฉพาะสาขาวิชาที่ได้ศึกษามาเป็นต้น

ด้านเจตคติ

ความหมายด้านเจตคติ

Bloom (1976) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะด้านเจตคติ ไว้ในด้านจิตพิสัย (Affective Domain) ว่าเป็นพฤติกรรมที่มีคุณลักษณะด้านความรู้สึกรู้สึกนึกคิดทางจิตใจ อารมณ์ และคุณธรรม ซึ่งมีการจำแนกจิตพิสัยเป็น 5 ระดับดังนี้

1. การรับรู้ (Receiving or Attending) คือ พฤติกรรมที่มีลักษณะ 3 ขั้นตอนคือ การยอมรับ การตั้งใจที่จะรับรู้ และการเลือกสิ่งเร้าที่ต้องการรับรู้
2. การตอบสนอง (Responding) คือ พฤติกรรมต่อเนื่องจากความตั้งใจที่จะรับรู้โดยไม่เพียงแต่จะตั้งใจรับรู้เท่านั้น แต่มีความปรารถนาหรือปฏิกิริยาที่จะได้ตอบสนองต่อสิ่งเร้านั้นอย่างเต็มใจ และเกิดความพึงพอใจจากการตอบสนอง
3. การสร้างคุณค่า (Valuing) คือ ขั้นที่บุคคลมองเห็นคุณค่าของการตอบสนองต่อสิ่งเร้าหรือประสบการณ์ที่ได้ มีขั้นการสร้างคุณค่าตามพฤติกรรม 3 ลักษณะคือ การยอมรับในคุณค่า การนิยมชมชอบในคุณค่า และการสร้างคุณค่า
4. การจัดระบบคุณค่า (Organization) คือ พฤติกรรมที่เกิดขึ้นหลังจากที่บุคคลได้สร้างค่านิยมของคนขึ้นมาแล้วก็พยายามนำค่านิยมนั้นมาจัดระบบและตัดสินคุณค่าของสิ่งต่างๆ ตามลำดับ
5. การสร้างลักษณะนิสัย (Characterization by a Value Complex) คือ เป็นขั้น ซึ่งสมความรู้สึกรู้สึกเป็นรูปแบบมาจนกระทั่งยึดถือเป็นลักษณะนิสัย เป็นแนวความเชื่อถือศรัทธาแนวปรัชญาชีวิต

สรุปได้ว่า เจตคติ เป็นลักษณะนิสัยที่เด่นประจำตัวของแต่ละบุคคล รวมทั้งลักษณะจำเพาะของแต่ละบุคคลที่แสดงออกทางท่าทาง ความรู้สึกนึกคิด ความเฉลียวฉลาด กิริยามารยาท ลักษณะนิสัย การตั้งอยู่ในความดี ความงาม ความถูกต้อง ความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละโดยถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ และทักษะด้านต่างๆ

ลักษณะพื้นฐานกับความต้องการของบุคคล

วิจิตร อวระกุล (2537) กล่าวว่า ความต้องการของมนุษย์ หมายถึง ภาวะที่บุคคลยังขาด หรือยังไม่ได้สิ่งใดสิ่งหนึ่ง และมีความต้องการที่จะมี หรือให้ได้มาซึ่งสิ่งเหล่านั้น ความต้องการนี้ หากยังไม่ได้รับให้เป็นที่น่าพอใจตามสมควรแล้ว จะเป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้ การพัฒนาต่างๆ เป็นอย่างยิ่ง

ซึ่งความต้องการของมนุษย์อาจเหมือนกันหรือแตกต่างกันได้ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ หลายประการเป็นตัวกำหนด ดังต่อไปนี้

เพศ เป็นลักษณะพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อความต้องการแตกต่างกัน จากการศึกษาของ กนกรัตน์ กานันชัย (254: 115) ได้ทำการศึกษาเรื่องความต้องการแรงงานของโรงงานอุตสาหกรรม ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ พบว่า หัวหน้างานฝ่ายบุคคลเพศชาย และเพศหญิงในนิคม อุตสาหกรรมภาคเหนือมีความต้องการคุณลักษณะของแรงงานต่างกันทั้งด้านความรู้ความสามารถ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรม

อายุ เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีอิทธิพลทำให้บุคคลมีความต้องการแตกต่างกัน จากการศึกษาของ ธิติ โรจนนवर (2548: 62) ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทอุตสาหกรรมที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมที่มีอายุต่างกันมีความต้องการแรงงานที่พึง ประสงค์ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ประกอบการที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีการตื่นตัวในการคัดเลือกแรงงานที่มีคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานสูงกว่า ผู้ประกอบการที่มีอายุ 45 ปี ขึ้นไป ที่มีการตื่นตัวในการคัดเลือกแรงงานที่มีคุณธรรม จริยธรรม ในการทำงานน้อยลง

ประสบการณ์ในการทำงานเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคลแตกต่างกัน จากการศึกษาของ สุวีร์รัตน์ ดวงสุวรรณ (2543: 89) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของพนักงานแม่บ้าน โรงแรมในภาคใต้ พบว่า บุคลากร โรงแรมในภาคใต้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานแม่บ้าน โรงแรม ในภาคใต้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใน 3 ด้านคือ ด้านความรู้ ด้านทักษะ วิชาชีพ และด้านบุคลิกภาพ

ประเภทอุตสาหกรรม เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ความต้องการบุคคลในการทำงานแตกต่างกัน จากผลการศึกษาของ รัชรินทร์ สงค์ประเสริฐ (2541: 87) ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ ปวส. สายช่างอุตสาหกรรม ตามความคิดเห็นของ สถานประกอบการในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ประเภทอุตสาหกรรมต่างกันมีความต้องการ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ ปวส. สายช่างอุตสาหกรรมต่างกัน โดยแยก ประเภทอุตสาหกรรม ตามขนาดของอุตสาหกรรม คือ สถานประกอบการขนาดใหญ่มีความ ต้องการ ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ในทุกๆ ด้าน สถานประกอบการขนาด กลางมีความต้องการในด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด และ สถานประกอบการขนาดเล็ก มีความต้องการด้านความรู้และทักษะวิชาชีพมากที่สุด โดย พบว่า สถานประกอบการขนาดเล็กมีแนวโน้มแสดงให้เห็นว่ามีความต้องการด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ สูงกว่าสถานประกอบการขนาดใหญ่และขนาดกลาง ในด้านมนุษยสัมพันธ์สถานประกอบการ ขนาดเล็กมีแนวโน้มที่แสดงให้เห็นว่าความต้องการน้อยกว่าขนาดกลางและขนาดใหญ่ และด้าน คุณธรรม พบว่า สถานประกอบการขนาดเล็กมีแนวโน้มแสดงให้เห็นว่าความต้องการน้อยกว่า ขนาดกลางและขนาดใหญ่

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

บัญญัติ กุศลสถาพร และคณะ (2532) ได้ทำการวิจัยเรื่องความต้องการคุณลักษณะของ แรงงานจากภาคอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะ พิเศษที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกของพนักงานคือด้านความรับชอบ ความซื่อสัตย์ ความอดทน ความขยันหมั่นเพียร การตรงต่อเวลา สุขภาพแข็งแรงคล่องแคล่วว่องไว มีระเบียบวินัย ความรักความผูกพันในองค์กร มีน้ำใจโอบอ้อมอารี ช่วยเหลือเกื้อกูล มีมนุษยสัมพันธ์ มีความฉลาด มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รักความสะอาด มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความชำนาญเชิงวิชาชีพ ทักษะเฉพาะตำแหน่ง สามารถฝึกฝนอบรมได้ง่าย ส่วนคุณลักษณะพิเศษเน้นเรื่องของการปลูกฝัง ที่จะต้องใช้ระยะเวลาตั้งแต่ยังเป็นเด็ก

ในปีต่อมา สมยศ โชติเกษมศรี (2533) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาและความต้องการของสถานประกอบการในเขตจังหวัดสงขลา ในการรับนักเรียนระดับ ปวช. 3 หลักสูตร ปวช. 2 ของวิทยาลัยเทคนิคหาดใหญ่ เข้าฝึกงานประจำปี 2532-2533 ผลการวิจัย พบว่า

1. ด้านความรู้ความสามารถในการทำงาน การวางแผนและจัดระบบการทำงาน การใช้เหตุผลและการตัดสินใจได้อย่างเที่ยงตรง มีความคิดสร้างสรรค์ และมีแนวทางที่แปลกใหม่อยู่ในระดับมาก
2. ด้านทักษะการแก้ปัญหาในงานที่ทำ อยู่ในระดับมาก
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม การตรงเวลาและสม่ำเสมอในการทำงาน การทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความซื่อสัตย์ต่อสถานประกอบการ อยู่ในระดับมากที่สุด ความรับผิดชอบในการทำงานของตนเอง อยู่ในระดับมาก
4. ด้านมนุษยสัมพันธ์ การเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี มีความเสมอต้นเสมอปลายกับผู้อื่น ความเต็มใจรับมอบงานด้วยความยินดี การยอมรับการปกครอง คำแนะนำของผู้อื่น ความเป็นผู้นำ อยู่ระดับมาก

ในปีต่อมา ณรงค์ สมบัติใหม่ (2537) ได้ทำการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทช่างอุตสาหกรรมที่โรงงานอุตสาหกรรมต้องการ ศึกษาเฉพาะกรณีนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ (ลำพูน) ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานอุตสาหกรรมประเภทช่างอุตสาหกรรมที่โรงงานอุตสาหกรรมต้องการ โดยร่วมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านความรู้ ความสามารถมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง
2. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานอุตสาหกรรมประเภทช่างอุตสาหกรรมที่โรงงานอุตสาหกรรมต้องการจำแนกตามเขตอุตสาหกรรม ผลวิจัยปรากฏว่า ทั้งเขตอุตสาหกรรมทั่วไป และเขตอุตสาหกรรมส่งออก โดยร่วมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านจิตพิสัยและด้านทักษะการปฏิบัติงานทั้งเขตอุตสาหกรรมทั่วไปและเขตอุตสาหกรรมส่งออกมีความต้องการในระดับมาก

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทช่างอุตสาหกรรมที่โรงงานอุตสาหกรรมต้องการ คือ

3.1 ด้านความรู้ความสามารถ ควรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถพื้นฐานตามหลักสูตรที่เรียน ควรมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ และควรมีความสามารถพิเศษที่จำเป็น และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

3.2 ด้านจิตพิสัย ควรเป็นผู้ที่มีความอดทน ขยัน ตั้งใจ รับผิดชอบ ตรงต่อเวลา มีวินัยในการทำงาน และเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทุกระดับ

3.3 ด้านทักษะการปฏิบัติงาน ควรเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความชำนาญ ประณีต เรียบร้อย รวดเร็ว ปลอดภัย และสามารถเรียนรู้ หรือพัฒนาตนเองได้อย่างรวดเร็ว

ในปีต่อมาสุจิตา ก้องสมุทร (2537) ได้ทำวิจัยเรื่องคุณลักษณะของผู้สำเร็จการอาชีวศึกษาที่ฝ่ายช่างการบินไทยต้องการ ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่ฝ่ายช่างบริษัท การบินไทย ต้องการคือ มีความซื่อสัตย์สุจริตมาเป็นอันดับหนึ่ง

ในปีต่อมามยุรี ชัยสวัสดิ์ (2538) ได้ทำวิจัยเรื่องคุณลักษณะผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจตามความต้องการของผู้บริหารและครู-อาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาและสถานประกอบการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารและครู-อาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษา เจ้าของหรือผู้จัดการสถานประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ลำดับที่ 1 คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม ลำดับที่ 2 คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ลำดับที่ 3 คุณลักษณะด้านวิชาชีพ และลำดับที่ 4 คุณลักษณะด้านวิชาการ

ในปีต่อมาพิชัย รัตนอัครพงศ์ (2540) ได้ทำวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของช่างเทคนิคสาขาวิชาชีพช่างเชื่อมโลหะตามความต้องการของสถานประกอบการจังหวัดลพบุรี ผลการวิจัยพบว่า สถานประกอบการต้องการช่างเทคนิค สาขาวิชาช่างเชื่อมโลหะ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในอันดับแรก คือ ด้านคุณลักษณะส่วนตัวอยู่ในระดับสูง โดยเฉพาะด้านความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์และความเอาใจใส่ต่องาน

ส่วนสนทนา เขมวรัตน์ (2545) ได้ทำวิจัยเรื่องลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครวิทยาเขตพณิชยการพระนครตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความคาดหวังต่อลักษณะของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงานทุกด้าน และโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ ลักษณะสถานประกอบการ ประเภทธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และการใช้แรงงานของบัณฑิตสาขาวิชาที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อลักษณะของบัณฑิต โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในขณะที่ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อลักษณะบัณฑิต โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ในปีเดียวกันดรรรัตน์ มีสีผ่อง (2545) ได้ทำวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจตามทัศนะของผู้บริหารสถานประกอบการในเขตจังหวัดสมุทรสงคราม ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาแตกต่างกันในด้านวิชาการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ

ในปีเดียวกันสุธารี เปาวิมาน (2545) ได้ทำวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจตามทัศนะของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดลพบุรี ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาระดับทัศนะของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดลพบุรี เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ 5 ด้าน คือ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ ทักษะในการประกอบอาชีพ คุณธรรม จริยธรรม บุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ โดยภาพรวมมีระดับทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากทุกด้าน และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ด้านที่มีระดับทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

สำหรับ สิรินันท์ ตรีนันทวัน (2547) ได้ทำวิจัยเรื่องการศึกษาคุณสมบัติของแรงงานที่พึงประสงค์ตามทัศนะของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ทอผ้า ยานยนต์ และพลาสติกส่วนใหญ่ต้องการแรงงานที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถ บุคลิกภาพ และคุณธรรมจริยธรรมในระดับมากที่สุดและมาก
2. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเพศชายและเพศหญิง ในนิคมอุตสาหกรรมและนอกนิคมอุตสาหกรรมมีความต้องการคุณสมบัติของแรงงานที่พึงประสงค์ด้านความรู้ความสามารถ บุคลิกภาพ และคุณธรรมจริยธรรมไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมที่มีอายุต่างกันมีความต้องการแรงงานที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ และคุณธรรมจริยธรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความต้องการแรงงานที่พึงประสงค์ด้านความรู้ความสามารถแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมที่มีประเภทของโรงงานอุตสาหกรรมต่างกันมีความต้องการแรงงานที่พึงประสงค์ด้านความรู้ความสามารถ บุคลิกภาพ และคุณธรรมจริยธรรมไม่แตกต่างกัน

งานวิจัยต่างประเทศ

Free (1984) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการรับรู้ของนายจ้างที่มีต่อลูกจ้างปฏิบัติงานประจำห้องปฏิบัติการ และลูกจ้างที่จบการศึกษาจากอาชีวศึกษาและที่ผ่านการฝึกงานอาชีพ มาแล้ว โดยศึกษาจากนายจ้างของลูกจ้างที่จบการศึกษาจากอาชีวศึกษา 121 คน และนายจ้างของลูกจ้างที่ทดลองปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการจำนวน 64 คน ผลปรากฏว่า นายจ้าง 2 กลุ่ม มีการรับรู้ต่อลูกจ้างทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ยังมีอีกว่า คุณสมบัติที่สำคัญของลูกจ้างตามการรับรู้ของนายจ้างคือ มีความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มีความรู้ด้านการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีความรู้ด้านทฤษฎีเกี่ยวกับงานเป็นอย่างดี มีทักษะในการติดต่อสื่อสารมีทักษะในการอ่านและตีความหมาย คำชี้แจง และเรื่องราวต่างๆ เกี่ยวกับ

การปฏิบัติงาน มีทักษะในการคำนวณ มีทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่นและมีเจตคติที่ดีต่องานที่ตนปฏิบัติงาน

สมมติฐาน

1. หัวหน้างานในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีเพศต่างกันมีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์แตกต่างกัน
2. หัวหน้างานในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีอายุต่างกันมีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์แตกต่างกัน
3. หัวหน้างานในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์แตกต่างกัน
4. หัวหน้างานในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีประเภทอุตสาหกรรมต่างกันมีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์แตกต่างกัน

กรอบแนวความคิด

การวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่พึงมีในประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยใช้ทฤษฎีการจำแนกพฤติกรรมการเรียนรู้ของบลูม (Bloom) ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาตามกรอบแนวคิดดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

ลักษณะทั่วไปของหัวหน้างาน

- เพศ
- อายุ
- ประสบการณ์ในการทำงาน
- ประเภทอุตสาหกรรม



ความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

- ด้านความรู้
- ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน
- ด้านเจตคติ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ หัวหน้างานในฝ่ายต่าง ๆ ของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ที่จดทะเบียนกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 1,083 คน จากบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมแห่งที่ 1 จำนวน 150 บริษัท และแห่งที่ 2 จำนวน 15 บริษัท (กรมโรงงานอุตสาหกรรม , 2551)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ใช้การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane (1973) ซึ่งได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 292 คน แต่ในการวิจัยครั้งนี้เพิ่มกลุ่มตัวอย่างเป็น 350 คน ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) สำหรับการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง มีดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากร ในการวิจัยครั้งนี้มีทั้งสิ้น จำนวน 1,083 คน

e แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง การวิจัยครั้งนี้กำหนดไว้ที่ร้อยละ 5

$$n = \frac{1,083}{1 + 1,083(0.05^2)}$$

ค่าที่คำนวณได้คือ $n = 292$ คน

สำหรับการสุ่มกลุ่มตัวอย่างมีขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 สุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยจับสลากบริษัทร้อยละ 50 ได้บริษัท
ในนิคมอุตสาหกรรมแห่งที่ 1 จำนวน 75 บริษัท แห่งที่ 2 จำนวน 8 บริษัท รวมจำนวน 83 บริษัท

ขั้นที่ 2 สุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยจับสลากหัวหน้างานในฝ่ายต่างๆ
ของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครแห่งที่ 1 จำนวน 75 บริษัท แห่งที่ 2
จำนวน 8 บริษัท เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 350 คน ตามตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

นิคมอุตสาหกรรม	จำนวนประชากร		จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	
	บริษัท	คน	บริษัท	คน
นิคมอุตสาหกรรมแห่งที่ 1	150	984	75	318
นิคมอุตสาหกรรมแห่งที่ 2	15	99	8	32
รวม	165	1,083	83	350

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple Choice)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครจำนวน 3 ด้าน คือด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านเจตคติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ของ Likert ดังนี้

ระดับ 5	หมายความว่า	มีความต้องการมากที่สุด
ระดับ 4	หมายความว่า	มีความต้องการมาก
ระดับ 3	หมายความว่า	มีความต้องการปานกลาง
ระดับ 2	หมายความว่า	มีความต้องการน้อย
ระดับ 1	หมายความว่า	มีความต้องการน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร หนังสือ ตำรา บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. รวบรวมผลการศึกษามาเป็นกรอบในการวิจัย
3. สร้างเครื่องมือในการวิจัย (แบบสอบถาม)

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบและแก้ไข

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบถึงความเหมาะสมในประเด็นที่จะศึกษา โดยนำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence Index: IOC) ของ Rovinelli and Hambleton (n.d. อ้างใน พิชิต ฤทธิ์รัฐ, 2542) จากนั้นนำคะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิในแต่ละข้อมารวมกันเพื่อหาค่าความสอดคล้อง อยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00 แสดงว่าแบบสอบถามมีความตรงตามเนื้อหาทุกข้อ

6. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปทดลองใช้ (try out) กับหัวหน้างานที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ซึ่งใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach (1951) โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยสังคมศาสตร์ ด้านความรู้ $\alpha = 0.75$, ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน $\alpha = 0.82$, ด้านเจตคติ $\alpha = 0.79$

7. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามและนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้ง

8. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ต่อไป

การรวบรวมข้อมูล

ผู้ดำเนินการวิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยทำเอกสารการขออนุญาตกับบริษัทที่เลือกเป็นบริษัท ประชากรเป้าหมาย เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. การส่งแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 350 คน

3. ผู้วิจัยจะทำการรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ และติดต่อรับคืนจากสถานประกอบการด้วยตนเองบางส่วน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามโดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

1. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามนำมาหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
3. ความต้องการของสถานประกอบการ มาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน ใช้วิธีการให้ค่าน้ำหนักคะแนนของแบบสอบถามแต่ละข้อ และนำคะแนนที่ได้ไปหาค่าสถิติ โดยใช้

3.1 สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) บรรยายลักษณะของข้อมูลพื้นฐาน

- ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) เพื่อใช้อธิบายลักษณะโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดและเป็นตัวแทนของกลุ่ม และนำค่าเฉลี่ยมาจัดเรียงตามลำดับความมากน้อยตามเกณฑ์การประเมิน ต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความต้องการมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความต้องการมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความต้องการปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความต้องการน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความต้องการน้อยที่สุด

- ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวัดการกระจายของตัวแปรที่ทำการวิเคราะห์

3.2 สถิติทดสอบ (Test Statistics) สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบสมมติฐาน

- ค่านัยสำคัญที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลกำหนดไว้ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ($\alpha = 0.05$)

- ใช้ t-test เพื่อทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างตัวแปร 2 กลุ่มที่ไม่เกี่ยวข้องกัน (อ้างอิงใน ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2544: 166)

- ใช้ F-test เพื่อทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม (อ้างอิงใน ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2544: 236)

- เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทิศทางเดียว (One Way Analysis of Variance) หากพบว่ามีค่าเฉลี่ยอย่างน้อย 1 คู่ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้ว จะทำการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยรายคู่โดยทำการวิเคราะห์ด้วยเทคนิคของ Scheffe' ต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยสังคมศาสตร์

บทที่ 4

ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์จำนวน 350 ฉบับ ผลจากการวิเคราะห์ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิจัยเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ปรากฏผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	182	52.00
หญิง	168	48.00
รวม (คน)	350	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 31 ปี	70	20.00
31 – 40 ปี	95	27.10
41 – 50 ปี	106	30.30
51 ปีขึ้นไป	79	22.60
รวม (คน)	350	100.00
ประสบการณ์ในการทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	59	16.90
5 - น้อยกว่า 10 ปี	83	23.70
10 - น้อยกว่า 15 ปี	65	18.60
15 - น้อยกว่า 20 ปี	81	23.10
20 ปี ขึ้นไป	62	17.70
รวม (คน)	350	100.00
ประเภทอุตสาหกรรม		
ประเภทอุตสาหกรรมอาหาร และแปรรูปอาหาร	73	20.90
ประเภทอุตสาหกรรมผ้าและสิ่งทอ	72	20.60
ประเภทอุตสาหกรรมไม้แปรรูป	31	8.90
ประเภทอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์	24	6.90
ประเภทอุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก	60	17.00
ประเภทอุตสาหกรรมโลหะ และอโลหะ	53	15.10
ประเภทอุตสาหกรรมอื่นๆ	37	10.60
รวม (คน)	350	100.00

จากตารางที่ 2 แสดงว่าหัวหน้างานในสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน เป็นเพศชายร้อยละ 52.00 เป็นเพศหญิงร้อยละ 48.00 เมื่อพิจารณาตามอายุปรากฏว่ามีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็น ร้อยละ 30.30 รองลงมา มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.1 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 22.60 และต่ำกว่า 31 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.00 เมื่อพิจารณาตามประสบการณ์ทำงาน ปรากฏว่ามีประสบการณ์ในการทำงาน 5 - น้อยกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.70 รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงาน 15 - น้อยกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.10 10 - น้อยกว่า 15 ปีคิดเป็นร้อยละ 18.60 20 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 17.70 และน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.90 และทำงานในประเภทอุตสาหกรรมอาหาร และแปรรูปอาหาร คิดเป็นร้อยละ 20.90 รองลงมา ทำงานในประเภทอุตสาหกรรมผ้าและสิ่งทอ คิดเป็นร้อยละ 20.60 ประเภทอุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก คิดเป็น ร้อยละ 17.10 ประเภทอุตสาหกรรมโลหะ และอโลหะ คิดเป็นร้อยละ 15.10 ประเภทอุตสาหกรรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 10.60 ประเภทอุตสาหกรรมไม้แปรรูป คิดเป็นร้อยละ 8.90 และประเภทอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ร้อยละ 6.90

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร

จากการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ปรากฏผลดังตารางที่ 3-6

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความต้องการและอันดับที่เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร

(n = 350)

ข้อ ที่	คุณลักษณะที่พึงประสงค์	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ	อันดับที่
1	ด้านความรู้	3.88	0.22	มาก	3
2	ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน	4.03	0.31	มาก	2
3	ด้านเจตคติ	4.37	0.24	มาก	1
รวม		4.09	0.17	มาก	

จากตารางที่ 3 แสดงว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านเจตคติ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.37$, $\bar{X} = 4.03$ และ $\bar{X} = 3.88$)

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความต้องการและอันดับที่เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความรู้ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ด้านความรู้ โดยจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 350)

ข้อ ที่	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ	อันดับที่
1	เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจคณิตศาสตร์	2.68	1.29	ปานกลาง	13
2	เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจวิทยาศาสตร์	2.44	0.96	น้อย	14
3	เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจเทคโนโลยีพื้นฐาน	4.53	0.78	มากที่สุด	6
4	เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	4.70	0.45	มากที่สุด	3
5	เป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ สามารถนำไปประยุกต์ในการปฏิบัติงานได้	3.46	0.71	ปานกลาง	11
6	เป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับเอกสารประกอบทาง ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	3.81	0.77	มาก	8
7	เป็นผู้มีความสามารถในงานที่ถูกกำหนดให้	4.72	0.44	มากที่สุด	1
8	เป็นผู้มีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นในโรงงาน	3.80	0.82	มาก	9
9	เป็นผู้มีความรู้ในการแก้ไขสถานการณ์ เฉพาะหน้า	4.63	0.63	มากที่สุด	4
10	เป็นผู้มีความสามารถในการวิเคราะห์งาน	3.65	0.48	มาก	10
11	เป็นผู้มีความสามารถในการแก้ปัญหาในการ ทำงาน	3.83	0.75	มาก	7

ตารางที่ 4 (ต่อ)

(n = 350)

ข้อ ที่	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ	อันดับที่
12	เป็นผู้มีความรู้ความสามารถการบริหาร จัดการ	2.78	1.84	ปานกลาง	12
13	เป็นผู้มีความสามารถในการใช้ทรัพยากรการ ปฏิบัติงานอย่างประหยัด	4.71	0.45	มากที่สุด	2
14	เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ ประกันคุณภาพ	4.56	0.49	มากที่สุด	5
รวม		3.88	0.22	มาก	

จากตารางที่ 4 แสดงว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความรู้ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความต้องการในระดับมากที่สุดคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกได้แก่ เป็นผู้มีความสามารถในงานที่ถูกกำหนดให้ ($\bar{X} = 4.72$) เป็นผู้มีความสามารถในการใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 4.71$) และเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.70$) ส่วนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ต้องการในระดับน้อย มี 1 ข้อ คือ เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจวิทยาศาสตร์ ($\bar{X} = 2.44$)

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความต้องการและอันดับที่เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านทักษะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน โดยจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 350)

ข้อ ที่	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ	อันดับที่
1	เป็นผู้มีทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาไทย ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	2.76	1.28	ปานกลาง	7
2	เป็นผู้มีทักษะในการสื่อสารโดยใช้ ภาษาต่างประเทศ ได้อย่างถูกต้องและ เหมาะสม	4.52	0.49	มากที่สุด	4
3	เป็นผู้มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนา ระบบการทำงาน	4.82	0.38	มากที่สุด	1
4	เป็นผู้มีทักษะในการคิดคำนวณ	3.81	0.75	มาก	5
5	เป็นผู้มีทักษะในการใช้เครื่องมือในการ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.76	0.42	มากที่สุด	2
6	เป็นผู้มีทักษะในการประมวลข้อมูล ประกอบการตัดสินใจ	4.72	0.45	มากที่สุด	3
7	เป็นผู้มีทักษะในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาใน การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.83	1.33	ปานกลาง	6
รวม		4.03	0.31	มาก	

จากตารางที่ 5 แสดงว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านทักษะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่ามีความต้องการในระดับมากที่สุดคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกได้แก่ เป็นผู้มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาระบบการทำงาน ($\bar{X} = 4.82$) เป็นผู้มีทักษะในการใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.76$) และเป็นผู้มีทักษะ

ในการประมวลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.72$) ส่วนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ต้องการในระดับอันสุดท้าย คือ เป็นผู้มีทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ($\bar{X} = 2.76$)

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความต้องการและอันดับที่เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ด้านเจตคติ โดยจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 350)

ข้อ ที่	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านเจตคติ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ	อันดับที่
1	เป็นผู้ที่ไม่เสพสิ่งเสพติด	4.98	0.10	มากที่สุด	1
2	เป็นผู้ที่ไม่มั่วสุมอบายมุข	4.98	0.14	มากที่สุด	2
3	เป็นผู้ที่ประพฤติตามกฎระเบียบของ สถานประกอบการ	4.97	0.14	มากที่สุด	3
4	เป็นผู้ที่มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน	4.60	0.49	มากที่สุด	7
5	เป็นผู้ที่มีความจงรักภักดีต่อองค์กร	4.96	0.17	มากที่สุด	4
6	เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการ พัฒนางาน	3.22	1.43	ปานกลาง	12
7	เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต	3.25	1.45	ปานกลาง	11
8	เป็นผู้ที่มีความตรงต่อเวลา	4.71	0.45	มากที่สุด	5
9	เป็นผู้ที่มีความขยันหมั่นเพียร	4.56	0.49	มากที่สุด	8
10	เป็นผู้ที่เสียสละในการทำงาน	4.49	0.50	มาก	9
11	เป็นผู้ที่ถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นส่วนใหญ่	4.36	0.48	มาก	10
12	เป็นผู้ที่มีความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม	3.02	1.39	ปานกลาง	13
13	เป็นผู้ที่ร่วมมือในการรักษาสภาพแวดล้อมต่างๆ	4.67	0.47	มากที่สุด	6
รวม		4.37	0.24	มาก	

จากตารางที่ 6 แสดงว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความต้องการในระดับมากที่สุดคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกได้แก่ เป็นผู้ที่ไม่เสพสิ่งเสพติด ($\bar{X} = 4.98$) เป็นผู้ที่ไม่มั่วสุมอบายมุข ($\bar{X} = 4.98$) และเป็นผู้ที่ประพฤติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการ ($\bar{X} = 4.97$) ส่วนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ต้องการในอันดับสุดท้าย คือ เป็นผู้ที่มีความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม ($\bar{X} = 3.02$)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร

จากการศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และประเภทอุตสาหกรรม ปรากฏผลดังตารางที่ 7-12

ตารางที่ 7 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามเพศ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ชาย (n = 182)		หญิง (n = 168)		t	p-value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
	1. ด้านความรู้	3.86	0.21	3.90		
2. ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน	4.04	0.30	4.02	0.32	0.46	0.64
3. ด้านเจตคติ	4.36	0.24	4.38	0.24	-0.82	0.40

จากตารางที่ 7 แสดงว่า หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติ ไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ หัวหน้างานในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีเพศต่างกันมีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์แตกต่างกัน

ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ด้านความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	0.155	3	0.052	0.990	0.397
ภายในกลุ่ม	18.004	346	0.052		
รวม	18.159	349			
ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน					
ระหว่างกลุ่ม	0.158	3	0.053	0.520	0.668
ภายในกลุ่ม	35.033	346	0.101		
รวม	35.191	349			
ด้านเจตคติ					
ระหว่างกลุ่ม	1.057	3	0.352	6.344**	0.000
ภายในกลุ่ม	19.217	346	0.056		
รวม	20.274	349			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 8 แสดงว่า หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีอายุต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านเจตคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงได้เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe' เพื่อศึกษาว่า หัวหน้างานที่มีช่วงอายุใดมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติแตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบรายคู่ปรากฏดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติ ตามความต้องการของหัวหน้างานที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่

ช่วงอายุ		ต่ำกว่า 31 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย	4.38	4.37	4.30	4.45
ต่ำกว่า 31 ปี	4.38	-	0.99	0.14	0.39
31-40 ปี	4.37	-	-	0.19	0.19
41-50 ปี	4.30	-	-	-	0.00**
51 ปีขึ้นไป	4.45	-	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มี 51 ปีขึ้นไป มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติแตกต่างจากหัวหน้างานที่มีอายุ 41-50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยหัวหน้างานที่อายุ 51 ปีขึ้นไป มีคะแนนค่าเฉลี่ยของความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติสูงกว่าหัวหน้างานที่มีอายุ 41-50 ปี

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถาน
ประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีประสพการณ์ในการทำงาน
ต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ด้านความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	0.178	4	0.045	0.856	0.491
ภายในกลุ่ม	17.981	345	0.052		
รวม	18.159	349			
ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน					
ระหว่างกลุ่ม	0.970	4	0.242	2.444	0.046
ภายในกลุ่ม	34.221	345	0.099		
รวม	35.191	349			
ด้านเจตคติ					
ระหว่างกลุ่ม	0.941	4	0.235	4.196**	0.002
ภายในกลุ่ม	19.334	345	0.056		
รวม	20.274	349			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 10 แสดงว่า หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีประสพการณ์ในการทำงานต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านเจตคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงได้เปรียบเทียบรายคู่ด้วย วิธีการของ Scheffe' เพื่อศึกษาว่า หัวหน้างานที่มีประสพการณ์ในการทำงานใดมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติแตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบรายคู่ปรากฏดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติ ตามความต้องการของหัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันเป็นรายคู่

ประสบการณ์ใน การทำงาน		น้อยกว่า 5 ปี	5-น้อยกว่า 10 ปี	10-น้อย กว่า 15 ปี	15-น้อยกว่า 20 ปี	20 ปี ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย	4.39	4.42	4.40	4.28	4.35
น้อยกว่า 5 ปี	4.39	-	0.97	0.99	0.12	0.94
5-น้อยกว่า10 ปี	4.42	-	-	0.99	0.00**	0.62
10-น้อยกว่า15 ปี	4.40	-	-	-	0.00**	-0.08
15-น้อยกว่า20 ปี	4.28	-	-	-	-	0.51
20 ปีขึ้นไป	4.35	-	-	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 11 แสดงว่า หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 15-น้อยกว่า 20 ปี มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติแตกต่างจากหัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-น้อยกว่า10 ปี กับ 10-น้อยกว่า15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยหัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 15-น้อยกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยของความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติน้อยกว่าหัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-น้อยกว่า10 ปี กับ 10-น้อยกว่า 15 ปี

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีประเภทอุตสาหกรรมต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ด้านความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	0.270	6	0.045	0.863	0.522
ภายในกลุ่ม	17.889	343	0.052		
รวม	18.159	349			
ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน					
ระหว่างกลุ่ม	0.137	6	0.023	0.223	0.969
ภายในกลุ่ม	35.054	343	0.102		
รวม	35.191	349			
ด้านเจตคติ					
ระหว่างกลุ่ม	0.694	6	0.116	2.027	0.061
ภายในกลุ่ม	19.580	343	0.057		
รวม	20.274	349			

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีประเภทอุตสาหกรรมต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หมายความว่า หัวหน้างานที่มีประเภทอุตสาหกรรมอาหาร และแปรรูปอาหาร ประเภทอุตสาหกรรมผ้าและสิ่งทอ ประเภทอุตสาหกรรมไม้แปรรูป ประเภทอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ ประเภทอุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก ประเภทอุตสาหกรรมโลหะ และอโลหะ และประเภทอุตสาหกรรมอื่นๆ มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติไม่แตกต่างกัน

ข้อวิจารณ์

จากการศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร มีความต้องการ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร เห็นว่านักศึกษาสำเร็จการศึกษามาใหม่ยังมีในด้านความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงาน ไม่มาก แต่สิ่งที่หัวหน้างานคาดหวังว่านักศึกษาทุกคนควรมี คือ ความรับผิดชอบ เอาใจใส่ต่องาน ซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ มยุรี ชัยสวัสดิ์ (2538: 1-3) ที่ทำวิจัยเกี่ยวกับความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาทั้ง 4 ด้าน ปรากฏว่า ผู้บริหาร และครู-อาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษา เจ้าของหรือผู้จัดการสถานประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ลำดับที่ 1 คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม ลำดับที่ 2 คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ลำดับที่ 3 คุณลักษณะด้านวิชาชีพ และลำดับที่ 4 คุณลักษณะด้านวิชาการ ในทำนองเดียวกัน กำธร โรจนรุ่งสิงขร (2534: 8-10) ได้กล่าวว่า ความรู้ทางวิชาชีพของนักศึกษาที่จบการศึกษาออกไปใหม่ๆ ยังไม่สามารถทำงานได้ทันที สถานประกอบการมีความคาดหวังเป็นอย่างยิ่ง คือ เรื่อง จริยธรรม ค่านิยม ทักษะคิด ที่ดีต่อองค์กร ความต้องการใช้คนที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดนั้น หมายถึง อยากรู้ได้คนที่ไว้เนื้อเชื่อใจได้ โดยจะต้องเลือกคนที่มีความรักในองค์กร มีความสำนึกในความเป็นเจ้าของซึ่งนักศึกษาควรจะมีในตัวเอง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านเจตคติมีคะแนนเฉลี่ยในระดับสูงสุด รองลงมาคือด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านความรู้คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร มีความต้องการคุณลักษณะด้านนี้อยู่ในระดับมาก เช่น เป็นผู้มีความสามารถในงานที่ถูกระบุให้ เป็นผู้มีความสามารถในการใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานอย่างประหยัด เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สิรินันท์ ตรีนันท์วัน (2547: 55) พบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านความรู้ความสามารถ ที่ผู้ประกอบการมีความต้องการอยู่ในระดับมาก คือ มีการพัฒนาตนเอง มีการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ มีการติดตามเทคโนโลยีใหม่ๆ ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ สุนทร พาณิชกุล (2550: 12-16) ได้กล่าวว่า “การเรียนวิชาชีพทุกสาขาต้องเน้นความรู้และทักษะเป็นสำคัญเพื่อให้มีความรู้ความชำนาญ”

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร มีความต้องการคุณลักษณะด้านนี้อยู่ในระดับมาก เช่น เป็นผู้มีความรู้การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาระบบการทำงาน เป็นผู้มีความรู้ในการใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้มีความรู้ในการประมวลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครมีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้มีไหวพริบปฏิภาณในการทำงาน ตลอดจนมีทักษะในการใช้เครื่องมือ สามารถเลือกใช้เครื่องมือให้เหมาะสมกับงานของตน และมีความสามารถในการใช้ทรัพยากรการผลิตอย่างประหยัด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ รัชรินทร์ สงค์ประเสริฐ (2540: 55) พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความรู้และทักษะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สายช่างอุตสาหกรรมที่สถานประกอบการต้องการอยู่ในระดับมากคือ มีความใฝ่รู้ในงานอาชีพด้านการค้นคว้าศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ บรรจง ชูสกุลชาติ (2531: 11-12) ได้กล่าวว่า นักศึกษาต้องหมั่นฝึกฝนวิชาชีพให้มีความเชี่ยวชาญ สามารถปฏิบัติงานจริงได้ เพื่อเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์จนมีความเข้าใจ สามารถสรุปเป็นกฎเกณฑ์เกิดความรู้ต่างๆ ในสาขาวิชาที่เรียนและสร้างความมั่นใจจนสามารถนำไปใช้ในชีวิตจริงได้

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร มีความต้องการคุณลักษณะด้านนี้อยู่ในระดับมากถึงค่อนข้างไปทางมากที่สุด เช่น เป็นผู้ที่ไม่เสเพลถึงเสเพลดี เป็นผู้ที่ไม่มั่วสุมอบายมุข เป็นผู้ที่ไม่ประพฤติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครให้ความสำคัญและคาดหวังว่านักศึกษาทุกคนควรมี คือ ความรับผิดชอบ เอาใจใส่ต่องาน ซื่อสัตย์สุจริต สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิชัย รัตนอัคคพงษ์ (2540: 62) ที่พบว่า สถานประกอบการต้องการช่างเทคนิค สาขาวิชาช่างเชื่อมโลหะ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในอันดับแรก คือ ด้านคุณลักษณะส่วนตัวอยู่ในระดับสูง โดยเฉพาะด้านความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์และความเอาใจใส่ต่องาน ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุจิตา ก้องสมุทร (2537: 180-187) พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่ฝ่ายช่างบริษัท การบินไทย ต้องการคือ มีความซื่อสัตย์สุจริตมาเป็นอันดับหนึ่ง

หัวหน้างานเพศชาย และเพศหญิงในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติมีความคล้ายคลึงกัน จึงทำให้มีความต้องการไม่แตกต่างกัน ซึ่งหัวหน้างานทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญด้านเจตคติสูงสุด ได้แก่ เป็นผู้ที่ไม่เสเพลเสพติด เป็นผู้ที่ไม่มั่วสุมอบายมุข เป็นผู้ที่ประพฤติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการ และเป็นผู้ที่มีความจงรักภักดีต่อองค์กร ในด้านที่ให้ความสำคัญน้อยที่สุดคือ ด้านความรู้ ได้แก่ ความรู้และเข้าใจเรื่องคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สนทนา เขมวิรัตน์ (2545) พบว่า ผู้บริหารเพศชายและเพศหญิง มีความคาดหวังต่อลักษณะของบัณฑิตในทุกๆ ด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะการประกอบธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเป็นการแสวงประโยชน์ดังนั้นฝ่ายนายจ้างไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารระดับใด หรือเพศใด ย่อมมีความคาดหวังที่จะมีลูกจ้างที่สามารถช่วยให้เป้าหมายของการประกอบธุรกิจหรืออุตสาหกรรมนั้นบรรลุผล

หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงด้านเจตคติแตกต่างกัน โดยหัวหน้างานที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติแตกต่างจากหัวหน้างานที่มีอายุ 41-50 ปี โดยหัวหน้างานที่อายุ 51 ปีขึ้นไป มีคะแนนค่าเฉลี่ยของความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติ ในเรื่องเป็นผู้ที่ไม่เสเพลเสพติด และเป็นผู้ที่ไม่มั่วสุมอบายมุข สูงกว่าหัวหน้างานที่มีอายุ 41-50 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหัวหน้างานอายุ 51 ปีขึ้นไป เล็งเห็นว่าเจตคติของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงมีความสำคัญต่อการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดารารัตน์ มีสีผ่อง (2545) พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาแตกต่างกันในด้านวิชาการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ

หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านเจตคติแตกต่างกัน โดยหัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 15-น้อยกว่า 20 ปี มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติแตกต่างจากหัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-น้อยกว่า 10 ปี กับ 10-น้อยกว่า 15 ปี โดยหัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 15-น้อยกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยของความต้องการคุณลักษณะที่

พึงประสงค์ด้านเจตคติในเรื่อง เป็นผู้ที่ประพฤติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการและเป็นผู้ที่มีความจงรักภักดีต่อองค์กร น้อยกว่า หัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-น้อยกว่า 10 ปี 15 ปี กับ 10-น้อยกว่า 15 ปี เล็งเห็นว่าเจตคติของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงมีความสำคัญต่อการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุธารี เปาวิมาน (2545) พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดลพบุรีที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมจริยธรรมแตกต่างกัน

หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีประเภทอุตสาหกรรมในการทำงานต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมประเภทอุตสาหกรรมอาหาร และแปรรูปอาหาร ประเภทอุตสาหกรรมผ้าและสิ่งทอ ประเภทอุตสาหกรรมไม้แปรรูป ประเภทอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ ประเภทอุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก ประเภทอุตสาหกรรมโลหะ และอโลหะ และประเภทอุตสาหกรรมอื่นๆ มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติคล้ายคลึงกัน จึงทำให้มีความต้องการในคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิรินันท์ ตรีนันท์วัน (2547) พบว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการคุณสมบัติของแรงงานที่พึงประสงค์ในด้านความรู้ความสามารถ และด้านบุคลิกภาพ ไม่แตกต่างกัน

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) ขนาดของกลุ่มตัวอย่างคำนวณจากสูตรของ Taro Yamane ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 292 คน แต่ในการวิจัยครั้งนี้เพิ่มกลุ่มตัวอย่างเป็น 350 คน ซึ่งเป็นหัวหน้างานในสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 83 บริษัท ใช้ศึกษาถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงในด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติ เพื่อที่จะได้ทราบถึงความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยที่ผลที่ได้จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน การผลิตนักศึกษาให้มี ความรู้ ทักษะการปฏิบัติงาน และเจตคติต่อสถานศึกษาอาชีวศึกษา อีกทั้งเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในการฝึกภาคปฏิบัติให้มีคุณลักษณะตรงกับความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบ t-test และ F-test ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทิศทางเดียว (one way analysis of variance) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยสังคมศาสตร์ ผลวิจัยสรุปว่า

ตอนที่ 1 หัวหน้างานในสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน เป็นเพศชายร้อยละ 52.00 เป็นเพศหญิงร้อยละ 48.00 เมื่อพิจารณาตามอายุปรากฏว่ามีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็น ร้อยละ 30.30 รองลงมามีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.10 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 22.60 และต่ำกว่า 31 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.00 เมื่อพิจารณาตามประสบการณ์ทำงาน ปรากฏว่ามีประสบการณ์ในการทำงาน 5 - น้อยกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.70 รองลงมามีประสบการณ์ในการทำงาน 15 - น้อยกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.10 10 - น้อยกว่า 15 ปีคิดเป็นร้อยละ 18.60 20 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 17.70 และน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.90 และทำงานในประเภทอุตสาหกรรมอาหาร และแปรรูปอาหาร คิดเป็นร้อยละ 20.90 รองลงมา ทำงานในประเภทอุตสาหกรรมผ้าและสิ่งทอ คิดเป็นร้อยละ 20.60 ประเภท

อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก คิดเป็นร้อยละ 17.10 ประเภทอุตสาหกรรมโลหะ และอโลหะ คิดเป็นร้อยละ 15.10 ประเภทอุตสาหกรรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 10.60 ประเภทอุตสาหกรรมไม้แปรรูป คิดเป็น ร้อยละ 8.90 และประเภทอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ร้อยละ 6.90

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านเจตคติ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.37$, $\bar{X} = 4.03$ และ $\bar{X} = 3.88$)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความรู้ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความต้องการในระดับมากที่สุดคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกได้แก่ เป็นผู้มีความสามารถในงานที่ถูกกำหนดให้ ($\bar{X} = 4.72$) เป็นผู้มีความสามารถในการใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 4.71$) และเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.70$) ส่วนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ต้องการในระดับน้อย มี 1 ข้อ คือ เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจวิทยาศาสตร์ ($\bar{X} = 2.44$)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านทักษะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความต้องการในระดับมากที่สุดคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกได้แก่ เป็นผู้มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาระบบการทำงาน ($\bar{X} = 4.82$) เป็นผู้มีทักษะในการใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.76$) และเป็นผู้มีทักษะในการประมวลข้อมูล

ประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.72$) ส่วนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ต้องการในระดับอันดับท้าย คือเป็นผู้มีทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ($\bar{X} = 2.76$)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความต้องการในระดับมากที่สุดคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกได้แก่ เป็นผู้ที่ไม่ เสพสิ่งเสพติด ($\bar{X} = 4.98$) เป็นผู้ที่ไม่มั่วสุมอบายมุข ($\bar{X} = 4.98$) และเป็นผู้ที่ประพฤติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการ ($\bar{X} = 4.97$) ส่วนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ต้องการในระดับอันดับท้าย คือเป็นผู้ที่มีความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม ($\bar{X} = 3.02$)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า

หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติ ไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ หัวหน้างานในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีเพศต่างกันมีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์แตกต่างกัน

หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านเจตคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงได้เปรียบเทียบรายคู่ พบว่า หัวหน้างานที่มีช่วงอายุใดมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติแตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบรายคู่ปรากฏว่า หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มี 51 ปีขึ้นไป มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติแตกต่างจากหัวหน้างานที่มีอายุ 41-50 ปี

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยหัวหน้างานที่อายุ 51 ปีขึ้นไป มีคะแนนค่าเฉลี่ยของความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติสูงกว่าหัวหน้างานที่มีอายุ 41-50 ปี

หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านเจตคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงได้เปรียบเทียบรายคู่ พบว่า หัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในการทำงานใดมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติแตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบรายคู่ปรากฏว่า หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 15-น้อยกว่า 20 ปี มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติแตกต่างจากหัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-น้อยกว่า 10 ปี กับ 10-น้อยกว่า 15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยหัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 15-น้อยกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยของความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติสูงกว่า หัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-น้อยกว่า 10 ปี กับ 10-น้อยกว่า 15 ปี

หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีประเภทอุตสาหกรรมต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หมายความว่า หัวหน้างานที่มีประเภทอุตสาหกรรมอาหาร และแปรรูปอาหาร ประเภทอุตสาหกรรมผ้าและสิ่งทอ ประเภทอุตสาหกรรมไม้แปรรูป ประเภทอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ ประเภทอุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก ประเภทอุตสาหกรรมโลหะ และอโลหะ และประเภทอุตสาหกรรมอื่นๆ มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติไม่แตกต่างกัน

จากการวิจัยเรื่องการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงโดยรวมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติ หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครมีความ

ต้องการมากที่สุดเป็นอันดับแรกได้แก่ เรื่องของเป็นผู้ที่ไม่เสพสิ่งเสพติด และเป็นผู้ที่ไม่มั่วสุม
 อบายมุข ($\bar{X} = 4.98$) อันดับที่สองได้แก่ เป็นผู้ที่ประพฤติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการ
 ($\bar{X} = 4.97$) อันดับที่สามได้แก่ เป็นผู้ที่มีความจงรักภักดีต่อองค์กร ($\bar{X} = 4.96$) อันดับที่ได้สี่ได้แก่
 เป็นผู้ที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาระบบการทำงาน ($\bar{X} = 4.82$) และอันดับที่ห้าได้แก่
 เป็นผู้ที่มีทักษะในการใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.76$) จากข้อมูล
 การวิจัยที่สรุปมาให้เห็น 5 อันดับแรกที่หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรม
 จังหวัดสมุทรสาครให้ความสำคัญในเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ
 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เพราะคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
 ชั้นสูงถือเป็นแรงงานระดับเทคนิคที่สถานประกอบการให้ความสำคัญในการสรรหาและคัดเลือก
 บุคลากรเข้าร่วมงาน เพราะความเจริญหรือความล้มเหลวของสถานประกอบการนั้นขึ้นอยู่กับ
 คุณภาพของบุคลากรที่สรรหาและเลือกเข้าไปทำงาน ถ้าการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรที่มี
 คุณภาพที่ดีจะสามารถทำให้สถานประกอบการนั้นเจริญก้าวหน้าขึ้นตามลำดับ ในทางตรงกันข้ามถ้า
 สถานประกอบการเลือกบุคลากรที่ไม่ดีหรือไม่เหมาะสมเข้าไปทำงานในสถานประกอบการ
 ก็อาจจะทำให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. สถานศึกษาอาชีวศึกษาทั้ง 4 แห่งในจังหวัดสมุทรสาครควรนำผลการวิจัยไปใช้เป็น
 แนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมเสริม
 หลักสูตรโดยสอดคล้องการสอนในด้านเจตคติที่ดีต่อการใช้ชีวิตและการปฏิบัติงาน เช่น ไม่เสพ
 สิ่งเสพติด ไม่มั่วสุมอบายมุข ประพฤติตามกฎระเบียบ มีความจงรักภักดี ตรงต่อเวลา
 ขยันหมั่นเพียร มีความเสียสละ เห็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ควบคู่กับความรู้ภาคทฤษฎี และ
 ภาคนปฏิบัติ
2. สถานประกอบการที่มีความต้องการทั้งหลายในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร
 ควรนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน หรือปรับใช้ตาม
 ความเหมาะสม

3. นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรชั้นสูง ควรนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของตน โดยเฉพาะด้านเจตคติที่สถานประกอบการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ ได้แก่ ไม่เสเพลสิ่งเสเพลคิด ไม่มั่วสุมอบายมุข ประพฤติตามกฎระเบียบ ในด้านทักษะการปฏิบัติงาน ได้แก่ มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ มีทักษะในการใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีทักษะในการประมวลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ และในด้านความรู้ ได้แก่ มีความสามารถในงานที่ถูกกำหนดให้ มีความสามารถในการใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานอย่างประหยัด และมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับคุณสมบัติของแรงงานในสภาพปัจจุบันและความคาดหวังคุณสมบัติของแรงงานที่พึงประสงค์ ในโรงงานอุตสาหกรรมประเภทต่างๆ เพื่อจะได้ทราบว่า ในสภาพปัจจุบันแรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมมีคุณลักษณะเป็นอย่างไร และอนาคต คาดหวังที่จะได้แรงงานที่มีคุณสมบัติอย่างไรมาร่วมงานในโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อเป็นการเตรียมคนให้พร้อมกับความต้องการของตลาดแรงงาน

2. ควรมีการศึกษาคุณลักษณะของแรงงานที่พึงประสงค์เพิ่มเติมที่มีขอบเขตกว้างกว่าการศึกษาเพียง 3 ด้านเท่านั้น เช่น ด้านสุขภาพร่างกาย ด้านกระบวนการคิดวิเคราะห์ เป็นต้น เพื่อให้ได้ ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของแรงงานที่พึงประสงค์ที่มีความครอบคลุม และชัดเจนสำหรับการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน และเป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงาน

3. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการติดตามผลของผู้สำเร็จการศึกษาในสถานประกอบการ เพื่อใช้ประเมินผลหลักสูตรว่าสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันหรือไม่ โดยใช้แบบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

กนกรัตน์ กานันชัย. 2541. ความต้องการแรงงานของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

กรมโรงงานอุตสาหกรรม. 2551. ข้อมูลโรงงาน (Online). <http://www.diw.go.th/>, 7 มกราคม 2552.

กระทรวงอุตสาหกรรม. 2551. ประเภทอุตสาหกรรม (Online). <http://www.industry.go.th>, 18 มกราคม 2552.

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. 2551. สถานภาพผู้ใช้ที่ดินในเขตอุตสาหกรรมทั่วไป (Online). <http://www.ieat.go.th>, 12 มกราคม 2552.

_____. 2551. ข้อมูลนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร (Online). <http://www.ieat.go.th>, 12 มกราคม 2552.

กำธร โรจน์รุ่งสิงขร. 2534. รายงานการสรุปการสัมมนาแนวนโยบายผลิตแรงงานอาชีวศึกษาในภาคกลาง. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2544. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: เทพเนรมิตการพิมพ์.

ณรงค์ สมบัติใหม่. 2537. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทช่างอุตสาหกรรมที่โรงงานอุตสาหกรรมต้องการ : ศึกษาเฉพาะกรณีนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ (ลำพูน). วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ชิตี โรจนบวร. 2548. **คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภท วิชาอุตสาหกรรม ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี.** วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา) สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.

บัญญัติ กุศลสถาพร และคณะ. 2532. **ความต้องการคุณลักษณะของแรงงานอุตสาหกรรม ในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก.** ฉะเชิงเทรา: สำนักงานศึกษาธิการเขต 12.

บรรจง ชุตกุลชาติ. 2531. “การศึกษากับการมีงานทำ.” วารสารมิตรครู. 28: (4-10).

ประชาคม จันทร์จิต. 2543. **คุณลักษณะที่จำเป็นของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาพลศึกษาที่สถานประกอบการใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ พึงประสงค์.** ปัตตานี: วิทยาลัยอาชีวศึกษาปัตตานี.

ประทุมพร รังสีวงศ์. 2547. **การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) วิชาเอกการโรงแรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพ.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ศึกษา, มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. 2546. **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542.** กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.

พิชัย รัตนอัครพงษ์. 2540. **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของช่างเทคนิคสาขาวิชาชีพช่างเชื่อมโลหะ ตามความต้องการของสถานประกอบการจังหวัดลพบุรี.** วิทยานิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต (อุตสาหกรรมศึกษา) สาขาวิชาอุตสาหกรรมศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ.

มยุรี ชัยสวัสดิ์. 2538. **คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจตามความต้องการของผู้บริหารและครู-อาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาและสถานประกอบการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

เขาวนารถ มาตลอย. 2544. **แนวโน้มการใช้สื่อเพื่อฝึกอบรมของโรงงานอุตสาหกรรม ช่วงปี พ.ศ. 2545 - 2550.** วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

รัชรินทร์ สงค์ประเสริฐ. 2540. **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. สายช่างอุตสาหกรรมตามความคิดเห็นของสถานประกอบการในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วิจิตร อาวะกุล. 2537. **การฝึกอบรม.** กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์ และ ชีรวุฒิ บุญยโสภณ. 2534. **พื้นฐานบริหารงานอุตสาหกรรม (BASIC INDUSTRIAL MANAGEMENT).** กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

วีระพันธ์ สิทธิพงศ์. 2542. **การจัดและบริหารโรงฝึกงานช่างอุตสาหกรรม.** กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.

สมยศ โชติเกษมศรี. 2533. **ปัญหาและความต้องการของสถานประกอบการในเขตจังหวัดสงขลา ในการรับนักเรียนระดับ ปวช. 3 หลักสูตร ปวช. 2530 ของวิทยาลัยเทคนิคหาดใหญ่ เข้าฝึกงาน ประจำปี 2532-2533.** สงขลา: วิทยาลัยเทคนิคหาดใหญ่.

สิรินันท์ ตรีนันทวัน. 2547. การศึกษาคุณสมบัติของแรงงานที่พึงประสงค์ตามทัศนะของ
ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุริรัตน์ ดวงสุวรรณ. 2543. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานแม่บ้านโรงแรมในภาคใต้.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ศึกษา,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร. 2550. ผลสำรวจภาวะการมีงานทำของนักเรียน
นักศึกษาในจังหวัดสมุทรสาคร (Online). <http://www.skn.obec.go.th>, 12 มกราคม 2552.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2551. พระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา 2551. กรุงเทพฯ:
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

_____. 2545. แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545 -2559). กรุงเทพฯ: สำนักคณะกรรมการ
การศึกษาแห่งชาติ.

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. 2546. แผนยุทธศาสตร์การอาชีวศึกษา พ.ศ.2547-2549.
กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.

_____. 2551. ข้อมูลโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสมุทรสาคร (Online). <http://www.boga.go.th>,
12 มกราคม 2552.

สำนักงานสถิติแห่งชาติ. 2549. จากการสำรวจตามโครงการวิจัยแผนพัฒนากำลังคน เพื่อเพิ่ม
ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
(โดยสำนักงานแรงงานจังหวัดสมุทรสาคร) ร่วมกับมูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศ
ไทย (TDRI) เมื่อเดือนสิงหาคม - ตุลาคม 2549 (Online). <http://portal.nso.go.th>,
15 มกราคม 2552.

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร. 2552. ข้อมูลอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร
(Online). <http://www.gprocurement.go.th>, 20 มกราคม 2552.

เสาวลักษณ์ เสริมศิลป์. 2543. คุณสมบัติผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
ในการคัดเลือกของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาการบริหารอาชีวศึกษา, สถาบันเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

อนุภาพ ธีรลาภ. 2539. “อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์กับการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน.”
วารสารไฟฟ้าอุตสาหกรรม 3(1): 55

Bloom, B.S., (Ed.). 1956. **Taxonomy of educational objectives: The classification of
educational goals:** Handbook I, cognitive domain. New York: Longman.

Cronbach, L. J. 1990. “**Essentials of Psychological Testing.**” 3rd ed. New York:
Harper and Row.

Free, R.E. M. 1984. “**Employer Perceptions of Job Performance of Vocational Pre-
Employment Laboratory Education Graduates and Vocational Cooperative
Education Graduates.**” Dissertation Abstract International. 44 (April 1984): 3040A





รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. คุณผอม อินสี
ตำแหน่ง ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกบุคคล
สถานที่ทำงาน บริษัท เฟลคซ์-ไอบิล พลาส จำกัด
2. คุณครดำเกิง สุวรรณโพธิ์
ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป
สถานที่ทำงาน บริษัท อินเด็กซ์ลิฟวิ่งมอลล์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)
3. คุณปวีณา อภัยสุเทพพร
ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบุคคล
สถานที่ทำงาน บริษัท ห้องเย็นเอกสาคร จำกัด
4. ดร.วสันต์ ทองไทย
สถานที่ทำงาน สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา
ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
5. อาจารย์พรทิพา ลายประดิษฐ์
ตำแหน่ง อาจารย์ภาษาไทย
สถานที่ทำงาน โรงเรียนฐานเทคโนโลยี



ภาคผนวก ข
หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

(สำเนา)

ที่ ศธ.5013.109(อส) / 086

ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน จตุจักร กรุงเทพฯ 10900

7 สิงหาคม 2552

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป (คุณครดำเกิง สุวรรณโพธิ์) บริษัท อินเด็กซ์ลิฟวิ่งมอลล์ จำกัด

ด้วยนายพัฒนา ธนกุลพิศุทธิ์ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาพัฒนาอาชีวศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ภายใต้การควบคุมของ

1. ดร.จินตนา กาญจนวิสุทธิ์ ประธานกรรมการ
2. ดร.สมภพ สุวรรณรัฐ กรรมการวิชาเอก

ในการทำวิจัยดังกล่าว นิสิตจำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเนื้อหาของเครื่องมือเพื่อความถูกต้องและสมบูรณ์ของเนื้อหาสาระสำคัญ ประเด็นต่างๆ ของเครื่องมือที่จะนำไปใช้ในขั้นตอนการวิจัยต่อไปในการนี้ ภาควิชาฯ พิจารณาเห็นว่า ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านกระบวนการคัดเลือกและสรรหาคุณลักษณะที่พึงประสงค์เข้าทำงานในสถานประกอบการโดยตรง จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับลักษณะที่พึงประสงค์ในส่วนของ การคัดเลือกบุคคลให้แก่ นิสิตต่อไป ทั้งนี้ เพื่อนำข้อเสนอแนะที่ได้รับการพิจารณา แก้ไข ปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รศ.ดร.พีรพงษ์ ทิพนาค)

หัวหน้าภาควิชาอาชีวศึกษา

ภาควิชาอาชีวศึกษา

โทร. 02-579-7143, 02-942-8200 ต่อ 1825

(สำเนา)

ที่ ศธ.5013.109(อส) / 086

ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน จตุจักร กรุงเทพฯ 10900

7 สิงหาคม 2552

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน หัวหน้าฝ่ายบุคคล (คุณปวีณา อภัยสุเทพพร) บริษัท ห้องเย็นเอกสาร จำกัด

ด้วยนายพัฒนา ธนกฤตพุดิเมธ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาพัฒนาอาชีวศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ภายใต้การควบคุมของ

1. ดร.จินตนา กาญจนวิสุทธิ ประธานกรรมการ
2. ดร.สมภพ สุวรรณรัฐ กรรมการวิชาเอก

ในการทำวิจัยดังกล่าว นิสิตจำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเนื้อหาของเครื่องมือเพื่อความถูกต้องและสมบูรณ์ของเนื้อหาสาระสำคัญ ประเด็นต่างๆ ของเครื่องมือที่จะนำไปใช้ในขั้นตอนการวิจัยต่อไปในการนี้ ภาควิชาฯ พิจารณาเห็นว่า ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านกระบวนการคัดเลือกและสรรหาคุณลักษณะที่พึงประสงค์เข้าทำงานในสถานประกอบการโดยตรง จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับลักษณะที่พึงประสงค์ในส่วนของ การคัดเลือกบุคคลให้แก่ นิสิตต่อไป ทั้งนี้ เพื่อนำข้อเสนอแนะที่ได้รับการพิจารณา แก้ไข ปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รศ.ดร.พีรพงษ์ ทิพนาค)

หัวหน้าภาควิชาอาชีวศึกษา

ภาควิชาอาชีวศึกษา

โทร. 02-579-7143, 02-942-8200 ต่อ 1825

(สำเนา)

ที่ ศธ.5013.109(อส) / 086

ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน จตุจักร กรุงเทพฯ 10900

7 สิงหาคม 2552

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ
เรียน คุณพรทิพา ลายประดิษฐ์

ด้วยนายพัฒนา ธนกฤตพุดิเมธ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาพัฒนาอาชีวศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ภายใต้การควบคุมของ

1. ดร.จินตนา กาญจนวิสุทธิ ประธานกรรมการ
2. ดร.สมภพ สุวรรณรัฐ กรรมการวิชาเอก

ในการทำวิจัยดังกล่าว นิสิตจำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเนื้อหาของเครื่องมือเพื่อความถูกต้องและสมบูรณ์ของเนื้อหาสาระสำคัญ ประเด็นต่างๆ ของเครื่องมือที่จะนำไปใช้ในขั้นตอนการวิจัยต่อไปในการนี้ ภาควิชาฯ พิจารณาเห็นว่า ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาไทยโดยตรง จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับภาษาไทยที่ใช้ในเครื่องมือให้แก่ นิสิตต่อไป ทั้งนี้ เพื่อนำข้อเสนอแนะที่ได้รับการพิจารณา แก้ไข ปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รศ.ดร.พีรพงษ์ ทิพนาค)

หัวหน้าภาควิชาอาชีวศึกษา

ภาควิชาอาชีวศึกษา

โทร. 02-579-7143, 02-942-8200 ต่อ 1825

(สำเนา)

ที่ ศธ.5013.109(อศ) / 086

ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน จตุจักร กรุงเทพฯ 10900

7 สิงหาคม 2552

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ
เรียน ดร.วสันต์ ทองไทย

ด้วยนายพัฒนา ธนกฤตพุดิเมธ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาพัฒนาอาชีวศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ภายใต้การควบคุมของ

1. ดร.จินตนา กาญจนวิสุทธิ์ ประธานกรรมการ
2. ดร.สมภพ สุวรรณรัฐ กรรมการวิชาเอก

ในการทำวิจัยดังกล่าว นิสิตจำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเนื้อหาของเครื่องมือเพื่อความถูกต้องและสมบูรณ์ของเนื้อหาสาระสำคัญ ประเด็นต่างๆ ของเครื่องมือที่จะนำไปใช้ในขั้นตอนการวิจัยต่อไปในการนี้ ภาควิชาฯ พิจารณาเห็นว่า ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านการศึกษาประเมินผลโดยตรง จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับสถิติที่ใช้ในการวิจัยเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยต่อไป ทั้งนี้ เพื่อนำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการพิจารณา แก้ไข ปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รศ.ดร.พีรพงษ์ ทิพนาค)

หัวหน้าภาควิชาอาชีวศึกษา

ภาควิชาอาชีวศึกษา

โทร. 02-579-7143, 02-942-8200 ต่อ 1825



ภาคผนวก ค
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ศธ.5013.109(อศ) / 139

ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

50 พหลโยธิน จตุจักร กรุงเทพฯ 10900

11 กันยายน 2552

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลการวิจัย
เรียน

ด้วยนายพัฒนา ธนกฤตวุฒิเมธ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาพัฒนาอาชีวศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร” ภายใต้การควบคุมของ

- | | | |
|--------------|--------------|----------------|
| 1. ดร.จินตนา | กาญจนวิสุทธิ | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.สมภพ | สุวรรณรัฐ | กรรมการวิชาเอก |

ในการทำวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าว นิสิตจำเป็นต้องเก็บข้อมูลการวิจัยโดยใช้แบบสอบถาม เพื่อให้ข้อมูลที่สมบูรณ์และนิติตจกนำข้อมูลไปวิเคราะห์ สังเคราะห์ เรียบเรียงสรุปการวิจัยเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รศ.ดร.พีรพงษ์ ทิพนาค)

หัวหน้าภาควิชาอาชีวศึกษา

ภาควิชาอาชีวศึกษา

โทร. 02-579-7143, 02-942-8200 ต่อ 261, 262

โทรสาร 02-579-0203



ภาคผนวก ง
รายชื่อสถานประกอบการในการเก็บข้อมูลวิจัย

รายชื่อสถานประกอบการขอทดลองใช้แบบสำรวจเพื่อการวิจัย

นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร

1. บริษัท ไทยคาวา อินดัสตรีส์ จำกัด
2. บริษัท คีย์เบล อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
3. บริษัท ไทยกลวาไนซ์สตีล จำกัด
4. บริษัท อีสเทอนคอนเซ็ปท์ จำกัด
5. บริษัท ลองเท็กซ์รับเบอร์อินดัสตรี จำกัด
6. บริษัท ดี เอเวอร์ กรุ๊ป จำกัด
7. บริษัท ฟิล์มมาสเตอร์ จำกัด

นิคมอุตสาหกรรมการพิมพ์และบรรจุภัณฑ์สินสาคร

1. บริษัท สำนักพิมพ์ พ.ศ. พัฒนา จำกัด

รายชื่อสถานประกอบการที่ใช้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร

1. บริษัท แกมม่าเทคซ์ไทล์แมนูแฟกเจอร์ริง จำกัด
2. บริษัท คลอแมน (ไทยแลนด์) จำกัด
3. บริษัท เค.เอส.เอส. เพอร์เฟกชัน อินดัสตรีส์ จำกัด
4. บริษัท จีซาง ฟริชชั่น อินดัสตรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด
5. บริษัท ชุมศรีอินดัสเตรียล จำกัด
6. บริษัท ซี.เอส.พิสตัน (ประเทศไทย) จำกัด
7. บริษัท ดี ไทย เคมีคัล อุตสาหกรรม จำกัด
8. บริษัท ที.แอล.สยาม จำกัด
9. บริษัท ไทย ลีไวว ฟู๊ด อินดัสตรีส์ จำกัด
10. บริษัท ไทยเทปกาอูอุตสาหกรรม จำกัด
11. บริษัท ไทยฮันร่า ไฟล่อน จำกัด
12. บริษัท นำรัก-เทียร่า จำกัด
13. บริษัท น้ำมันปิโตรเลียมไทย จำกัด
14. บริษัท บี.เค.วาย จำกัด
15. บริษัท แปซิฟิกไฟฟ์ จำกัด (มหาชน)
16. บริษัท ไพโอเนีย อีลาสติก (ประเทศไทย) จำกัด
17. บริษัท เฟอร์นิไทย จำกัด
18. บริษัท มิตรสยามอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
19. บริษัท ยู.เอ็ม.ซี.ไค คาสติง จำกัด
20. บริษัท ยูอาร์ซี (ประเทศไทย) จำกัด
21. บริษัท ราชายอค (1994) จำกัด
22. บริษัท วิทิตแพ็คโทรี กรุ๊ป จำกัด
23. บริษัท เวเบอร์ มาร์คกิ้ง ซีสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด
24. บริษัท สยาม โคลทติ้ง ซัพพลายเออร์ จำกัด
25. บริษัท สยาม ยูเคเอฟ จำกัด
26. บริษัท สยามโพร เทรดคิง จำกัด

27. บริษัท อยู่ยงอุตสาหกรรม จำกัด
28. บริษัท อุตสาหกรรมสลักภัณฑ์ จำกัด
29. บริษัท เอชไอซี (ประเทศไทย) จำกัด
30. บริษัท เอ็น เอส แอล บราส (ประเทศไทย) จำกัด
31. บริษัท แอตแลนติก มิลล์ (ประเทศไทย) จำกัด
32. บริษัท สุทามากิ (ประเทศไทย) จำกัด
33. บริษัท แกรนด์ ดี.เค. จำกัด
34. บริษัท ครูเกอร์ เวนทิลเลชั่น อินดัสทรีส์ (ไทยแลนด์) จำกัด
35. บริษัท คีย์ อินเตอร์เนชั่นแนล ฟู้ด จำกัด
36. บริษัท โคทส เทคส์ (ประเทศไทย) จำกัด
37. บริษัท เจ.พี. เท็กซ์ไทล์ จำกัด
38. บริษัท ไทย นิปปอน พลาสติก จำกัด
39. บริษัท ซิกเวอร์ค (ประเทศไทย)
40. บริษัท นายราชณ์แพคเก็จจิง (ไทยแลนด์) จำกัด
41. บริษัท ที.อาร์.ซี. โพลีแพค จำกัด
42. บริษัท ไทย พัฒนา โพรเซ่น จำกัด
43. บริษัท ไทยสถาพร แปซิฟิค จำกัด
44. บริษัท นิวไทม์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
45. บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด
46. บริษัท วี อาร์ ฟู้ดส์ จำกัด
47. บริษัท ควอลิตี้ ฟู๊ด เฟอร์นิเจอร์ จำกัด
48. บริษัท โรยัล ซี โปรดักส์ จำกัด
49. บริษัท ลักกี้ ยูเนี่ยน ฟู้ดส์ จำกัด
50. บริษัท ฟู๊ดเคน เวลด์ จำกัด
51. บริษัท ศรีไทย ซิน-โอซาก้า จำกัด
52. บริษัท สตาร์มาร์ค แมนูแฟกเจอร์ริง จำกัด
53. บริษัท สมุทรสาคร ยูเอ จำกัด
54. บริษัท เอ็กโกฟู้ดจิง โปรดักส์ จำกัด
55. บริษัท ไอ.ที.ฟู้ดส์ อินดัสทรี จำกัด
56. บริษัท วายเอสฟู๊ด จำกัด

57. บริษัท โทเบ-ย่า โซกุน โคเงียว จำกัด
58. บริษัท เค.เอช.ไอ. อุตสาหกรรม จำกัด
59. บริษัท ชวคน จำกัด
60. บริษัท ไดโฮ (ประเทศไทย) จำกัด
61. บริษัท ยูเนี่ยน อิมัลชัน โพลีเมอร์ จำกัด
62. บริษัท เอส.ที.เอ็ม. วัสดุโปรดักส์ จำกัด
63. ห้างหุ้นส่วน จรูญใหม่ไทย
64. บริษัท จิมีนิ เท็กซ์ไทล์ จำกัด
65. บริษัท ตราวุทธิ จำกัด
66. บริษัท เบส ชู คอมปานี จำกัด
67. บริษัท สยามโมเบลอร์ จำกัด
68. บริษัท เอ็น เอส แอล อุตสาหกรรม จำกัด
69. บริษัท ชุมแสงเท็กซ์ไทล์ จำกัด
70. บริษัท ซี.เอ็ม.วาย.เค จำกัด
71. บริษัท สยาม ทากามัตสึ เคมีคอล จำกัด
72. บริษัท เซก้า พาวเดอร์ พลาสติกส์ จำกัด
73. บริษัท เอกรัตน์อุตสาหกรรมสิ่งทอ จำกัด
74. บริษัท ไทย ยูโรไค้ต จำกัด
75. บริษัท ไทยกัลวาไนซ์คสตีล จำกัด

นิคมอุตสาหกรรมการพิมพ์และบรรจุภัณฑ์สินค้า

1. บริษัท ท็อปมัลติพริ้นท์ส จำกัด
2. บริษัท พีเอ็มซี เลเบิล แมททีเรียลส์ จำกัด
3. บริษัท มาสเตอร์ ฟิช การ์เมนท์ แอนด์ เท็กซ์ไทล์ จำกัด
4. บริษัท ศรีไทยบรรจุภัณฑ์ จำกัด
5. บริษัท โดงยูน กราเวีย (กรุงเทพ) จำกัด
6. บริษัท พรวิเลจ โคอาน์ จำกัด
7. บริษัท มาวิน พรินท์ติ้ง แอนด์ พัลลิชซิ่ง จำกัด
8. บริษัท ฟุจิ เอช จำกัด



เลขที่แบบสอบถาม □□□

แบบสอบถาม**เรื่อง**

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อนำไปเป็นแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาอาชีวศึกษาในการปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน การผลิตนักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะการปฏิบัติงาน และเจตคติ ที่ตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการช่วยกรอกแบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

แบบสอบถามนี้ใช้เพื่อการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามจะไม่ได้รับผลกระทบจากการตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

แบบสอบถาม

เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ผู้ตอบแบบสอบถามกรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 31 ปี () 31 – 40 ปี
() 41 – 50 ปี () 51 ปีขึ้นไป

3. ประสบการณ์ในการทำงาน

() น้อยกว่า 5 ปี () 5 - น้อยกว่า 10 ปี
() 10 - น้อยกว่า 15 ปี () 15 - น้อยกว่า 20 ปี
() 20 ปี ขึ้นไป

4. ประเภทอุตสาหกรรม

() ประเภทอุตสาหกรรมอาหาร และแปรรูปอาหาร
() ประเภทอุตสาหกรรมผ้าและสิ่งทอ
() ประเภทอุตสาหกรรมไม้แปรรูป
() ประเภทอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์
() ประเภทอุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก
() ประเภทอุตสาหกรรมโลหะ และอโลหะ
() ประเภทอุตสาหกรรมอื่น(ระบุ.....)

ตอนที่ 2 ข้อมูลความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาคำถามว่าความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของท่านอยู่ในเกณฑ์มากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความรู้					
1. เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจคณิตศาสตร์					
2. เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจวิทยาศาสตร์					
3. เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจเทคโนโลยีพื้นฐาน					
4. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน					
5. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางวิชาการสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้					
6. เป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับเอกสารประกอบทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน					
7. เป็นผู้มีความสามารถในงานที่ถูกกำหนดให้					
8. เป็นผู้มีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นในโรงงาน					
9. เป็นผู้มีความรู้ในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า					
10. เป็นผู้มีความสามารถในการวิเคราะห์งาน					
11. เป็นผู้มีความสามารถในการแก้ปัญหาในการทำงาน					
12. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถการบริหารจัดการ					
13. เป็นผู้มีความสามารถในการใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานอย่างประหยัด					

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14. เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกัน คุณภาพ					
ด้านความรู้					
15. อื่นๆ (ระบุ).....					

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน					
1. เป็นผู้มีความสามารถในการสื่อสารโดยใช้ภาษาไทยได้ อย่างถูกต้องและเหมาะสม					
2. เป็นผู้มีความสามารถในการสื่อสารโดยใช้ ภาษาต่างประเทศ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม					
3. เป็นผู้มีความรู้การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาระบบ การทำงาน					
4. เป็นผู้มีความสามารถในการคิดคำนวณ					
5. เป็นผู้มีความสามารถในการใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
6. เป็นผู้มีความสามารถในการประมวลข้อมูลประกอบการ ตัดสินใจ					
7. เป็นผู้มีความสามารถในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในการ ปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
8. อื่นๆ (ระบุ).....					

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเจตคติ					
1. เป็นผู้ที่ไม่เสเพลสิ่งเสพลิด					
2. เป็นผู้ที่ไม่มั่วสุมอบายมุข					
3. เป็นผู้ที่ประพฤติตามกฎระเบียบของสถาน ประกอบการ					
4. เป็นผู้ที่มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน					
5. เป็นผู้ที่มีความจงรักภักดีต่อองค์กร					
6. เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน					
7. เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต					
8. เป็นผู้ที่มีความตรงต่อเวลา					
9. เป็นผู้ที่มีความขยันหมั่นเพียร					
10. เป็นผู้เสียสละในการทำงาน					
11. เป็นผู้ที่ยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นส่วนใหญ่					
12. เป็นผู้ที่มีความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม					
13. เป็นผู้ที่มีส่วนร่วมในการรักษาสภาพแวดล้อมต่างๆ					
14. อื่นๆ (ระบุ).....					

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อ ที่	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	R	IOC
	ด้านความรู้							
1	เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจ คณิตศาสตร์	1	0	1	1	1	4	0.80
2	เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจ วิทยาศาสตร์	1	0	1	1	1	4	0.80
3	เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจ เทคโนโลยีพื้นฐาน	1	1	1	1	1	5	1.00
4	เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการ ใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	5	1.00
5	เป็นผู้มีความรู้ความสามารถทาง วิชาการสามารถนำไปประยุกต์ใน การปฏิบัติงานได้	1	1	1	1	1	5	1.00
6	เป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับเอกสาร ประกอบทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงาน	1	1	1	1	1	5	1.00
7	เป็นผู้มีความสามารถในงานที่ถูก กำหนดให้	1	1	1	1	1	5	1.00
8	เป็นผู้มีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นใน โรงงาน	1	1	1	1	1	5	1.00
9	เป็นผู้มีความรู้ในการแก้ไข สถานการณ์เฉพาะหน้า	1	1	1	1	1	5	1.00
10	เป็นผู้มีความสามารถในการ วิเคราะห์งาน	1	1	1	0	0	3	0.60
11	เป็นผู้มีความสามารถในการ แก้ปัญหาในการทำงาน	1	1	1	0	1	4	0.80

ข้อ ที่	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	R	IOC
12	เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ บริหารจัดการ	1	1	1	0	1	4	0.80
13	เป็นผู้มีความสามารถในการใช้ ทรัพยากรการปฏิบัติงานอย่าง ประหยัด	1	1	1	0	1	4	0.80
14	เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ระบบประกันคุณภาพ	1	1	1	1	1	5	1.00
	ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน							
1	เป็นผู้มีทักษะในการสื่อสารโดยใช้ ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและ เหมาะสม	1	1	1	1	1	5	1.00
2	เป็นผู้มีทักษะในการสื่อสารโดยใช้ ภาษาต่างประเทศ ได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม	1	1	1	1	1	5	1.00
3	เป็นผู้มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อพัฒนาระบบการทำงาน	1	1	1	1	1	5	1.00
4	เป็นผู้มีทักษะในการคิดคำนวณ	1	0	1	1	1	4	0.80
5	เป็นผู้มีทักษะในการใช้เครื่องมือ ในการปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	1	1	1	1	1	5	1.00
6	เป็นผู้มีทักษะในการประมวล ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	1	0	1	1	1	4	0.80
7	เป็นผู้มีทักษะในการตัดสินใจแก้ไข ปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	1	1	1	1	1	5	1.00

ข้อ ที่	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	R	IOC
	ด้านเจตคติ							
1	เป็นผู้ที่ไม่เสเพลสิ่งเสพติด	1	1	1	1	1	5	1.00
2	เป็นผู้ที่ไม่มั่วสุมอบายมุข	1	1	1	1	1	5	1.00
3	เป็นผู้ที่ประพฤติตามกฎระเบียบ ของสถานประกอบการ	1	1	1	1	1	5	1.00
4	เป็นผู้ที่มีทัศนคติที่ดีต่อการ ปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	5	1.00
5	เป็นผู้ที่มีความจงรักภักดีต่อ องค์กร	1	1	1	0	1	4	0.80
6	เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการพัฒนางาน	1	1	1	1	1	5	1.00
7	เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต	1	1	1	1	1	5	1.00
8	เป็นผู้ที่มีความตรงต่อเวลา	1	1	1	1	1	5	1.00
9	เป็นผู้ที่มีความขยันหมั่นเพียร	1	1	1	0	1	4	0.80
10	เป็นผู้เสียสละในการทำงาน	1	1	1	0	1	4	0.80
11	เป็นผู้ที่ถือประโยชน์ส่วนรวมเป็น ส่วนใหญ่	1	1	1	1	1	5	1.00
12	เป็นผู้ที่มีความสำนึกในความ รับผิดชอบต่อสังคม	1	1	1	1	1	5	1.00
13	เป็นผู้ที่มีจิตสาธารณะในการรักษา สิ่งแวดล้อม	1	1	1	1	1	5	1.00

** ค่า IOC 0.50 - 1.00 ถึงใช้ได้



ภาคผนวก ฉ
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายข้อ

ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

แสดงความเชื่อมั่น (Reliability)

Reliability (ด้านความรู้)

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 14

Alpha = .7507

Reliability (ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน)

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 7

Alpha = .8239

Reliability (ด้านเจตคติ)

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 13

Alpha = .7972

ตารางผนวกที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความต้องการและอันดับที่ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์รายข้อของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยจำแนกตามเพศ

รายการ	เพศชาย		อันดับที่	เพศหญิง		อันดับที่
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
ด้านความรู้						
1. เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจคณิตศาสตร์	2.66	1.31	28	2.70	1.27	32
2. เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจวิทยาศาสตร์	2.45	0.90	30	2.43	1.03	33
3. เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจเทคโนโลยีพื้นฐาน	4.42	0.89	15	4.64	0.63	12
4. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	4.73	0.44	8	4.67	0.47	11
5. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางวิชาการสามารถนำไปประยุกต์ในการปฏิบัติงานได้	3.47	0.71	22	3.45	0.72	24
6. เป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับเอกสารประกอบทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	3.80	0.78	18	3.82	0.76	21
7. เป็นผู้มีความสามารถในการงานที่ถูกต้องกำหนดให้	4.75	0.42	5	4.67	0.46	10
8. เป็นผู้มีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นในโรงงาน	3.77	0.84	19	3.84	0.81	20
9. เป็นผู้มีความรู้ในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า	4.67	0.57	10	4.58	0.68	13
10. เป็นผู้มีความสามารถในการวิเคราะห์งาน	3.68	0.46	21	3.62	0.49	23
11. เป็นผู้มีความสามารถในการแก้ปัญหาในการทำงาน	3.76	0.73	20	3.90	0.77	19
12. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถการบริหารจัดการ	2.62	1.40	29	2.95	2.20	29

ตารางผนวกที่ 1 (ต่อ)

รายการ	เพศชาย		อันดับที่	เพศหญิง		อันดับที่
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
13. เป็นผู้มีความสามารถในการใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานอย่างประหยัด	4.69	0.46	9	4.72	0.44	7
14. เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพ	4.54	0.49	13	4.57	0.49	14
รวม	3.86	0.21		3.90	0.23	
ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน						
15. เป็นผู้มีทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	2.75	1.31	27	2.78	1.26	31
16. เป็นผู้มีทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาต่างประเทศ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.54	0.49	13	4.50	0.50	17
17. เป็นผู้มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาระบบการทำงาน	4.81	0.39	3	4.83	0.37	5
18. เป็นผู้มีทักษะในการคิดคำนวณ	3.84	0.75	17	3.79	0.74	22
19. เป็นผู้มีทักษะในการใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.76	0.42	5	4.75	0.43	6
20. เป็นผู้มีทักษะในการประมวลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	4.74	0.43	7	4.69	0.47	9
21. เป็นผู้มีทักษะในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.84	1.32	26	2.82	1.35	30
รวม	4.04	0.30		4.02	0.32	

ตารางผนวกที่ 1 (ต่อ)

รายการ	เพศชาย		อันดับที่	เพศหญิง		อันดับที่
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
ด้านเจตคติ						
22. เป็นผู้ที่ไม่เสพสิ่งเสพติด	4.97	0.14	1	5.00	0.00	1
23. เป็นผู้ที่ไม่มั่วสุมอบายมุข	4.97	0.14	1	4.98	0.13	3
24. เป็นผู้ที่ประพฤติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการ	4.96	0.17	2	4.98	0.10	2
25. เป็นผู้ที่มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน	4.64	0.48	11	4.55	0.49	16
26. เป็นผู้ที่มีความจงรักภักดีต่อองค์กร	4.96	0.19	3	4.97	0.15	4
27. เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน	3.28	1.36	23	3.15	1.51	27
28. เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต	3.13	1.48	24	3.38	1.40	25
29. เป็นผู้ที่มีความตรงต่อเวลา	4.75	0.42	6	4.67	0.47	11
30. เป็นผู้ที่มีความขยันหมั่นเพียร	4.57	0.49	12	4.55	0.49	15
31. เป็นผู้เสียสละในการทำงาน	4.49	0.50	14	4.48	0.50	18
32. เป็นผู้ที่ถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นส่วนใหญ่	4.34	0.47	16	3.38	0.48	26
33. เป็นผู้ที่มีความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม	2.93	1.41	25	3.13	1.37	28
34. เป็นผู้ที่มีส่วนร่วมในการรักษาสภาพแวดล้อมต่างๆ	4.64	0.48	11	4.70	0.45	8

ตารางผนวกที่ 1 (ต่อ)

รายการ	เพศชาย		อันดับที่	เพศหญิง		อันดับที่
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
รวม	4.36	0.24		4.38	0.24	
รวมทั้งหมด	4.08	0.16		4.10	0.17	

ตารางผนวกที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความต้องการและอันดับที่ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์รายข้อของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยจำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 31 ปี		อันดับที่	31-40 ปี		อันดับที่	41-50 ปี		อันดับที่	51 ปีขึ้นไป		อันดับที่
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
ด้านความรู้												
1. เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจคณิตศาสตร์	2.71	1.27	31	2.64	1.27	30	2.69	1.27	30	2.68	1.29	31
2. เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจวิทยาศาสตร์	2.52	1.03	32	2.38	0.95	32	2.40	0.92	31	2.44	0.96	32
3. เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจเทคโนโลยีพื้นฐาน	4.70	0.64	9	4.48	0.83	17	4.50	0.81	16	4.53	0.78	15
4. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	4.71	0.45	8	4.70	0.45	10	4.67	0.46	10	4.70	0.45	10

ตารางผนวกที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 31 ปี			31-40 ปี			41-50 ปี			51 ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D.	อันดับ	\bar{X}	S.D.	อันดับ	\bar{X}	S.D.	อันดับ	\bar{X}	S.D.	อันดับ
5. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางวิชาการสามารถนำไปประยุกต์ในการปฏิบัติงานได้	3.51	0.67	24	3.47	0.69	24	3.47	0.71	24	3.46	0.71	24
6. เป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับเอกสารประกอบทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	3.80	0.77	20	3.87	0.74	19	3.84	0.76	19	3.81	0.77	21
7. เป็นผู้มีความสามารถในงานที่ถูกระบุกำหนดให้	4.65	0.47	11	4.75	0.43	6	4.72	0.44	7	4.72	0.44	7
8. เป็นผู้มีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นในโรงงาน	3.62	0.78	23	3.85	0.83	20	4.00	0.83	18	3.80	0.82	22
9. เป็นผู้มีความรู้ในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า	4.47	0.71	16	4.72	0.59	9	4.63	0.60	12	4.63	0.63	12
10. เป็นผู้มีความสามารถในการวิเคราะห์งาน	3.62	0.48	22	3.66	0.47	23	3.60	0.46	22	3.65	0.48	23
11. เป็นผู้มีความสามารถในการแก้ปัญหาในการทำงาน	3.92	0.76	19	3.84	0.74	22	3.84	0.77	20	3.83	0.75	19
12. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถการบริหารจัดการ	3.08	1.30	28	2.57	1.38	31	2.84	1.45	28	2.78	1.84	29

ตารางผนวกที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 31 ปี		อันดับ ที่	31-40 ปี		อันดับ ที่	41-50 ปี		อันดับ ที่	51 ปีขึ้นไป		อันดับ ที่
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
13. เป็นผู้มีความสามารถในการใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานอย่างประหยัด	4.71	0.45	7	4.76	0.42	5	4.67	0.46	10	4.71	0.45	9
14. เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพ	4.50	0.50	15	4.54	0.50	14	4.56	0.49	14	4.56	0.49	14
รวม	3.89	0.25		3.87	0.23		3.89	0.20		3.84	0.21	
ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน												
15. เป็นผู้มีทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	3.01	1.32	29	2.72	1.30	29	2.71	1.34	29	2.76	1.28	30
16. เป็นผู้มีทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.44	0.50	17	4.49	0.50	16	4.57	0.49	13	4.52	0.49	16
17. เป็นผู้มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาระบบการทำงาน	4.90	0.30	4	4.83	0.37	4	4.85	0.35	4	4.82	0.38	5
18. เป็นผู้มีทักษะในการคิดคำนวณ	3.78	0.75	21	3.84	0.71	21	3.82	0.79	21	3.81	0.75	20

ตารางผนวกที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 31 ปี			31-40 ปี			41-50 ปี			51 ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D.	อันดับ	\bar{X}	S.D.	อันดับ	\bar{X}	S.D.	อันดับ	\bar{X}	S.D.	อันดับ
19. เป็นผู้ที่มีทักษะในการใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.72	0.44	5	4.72	0.44	8	4.77	0.42	6	4.76	0.42	6
20. เป็นผู้ที่มีทักษะในการประมวลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	4.72	0.47	6	4.74	0.43	7	4.70	0.45	9	4.72	0.45	8
21. เป็นผู้ที่มีทักษะในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.87	1.40	30	2.81	1.29	27	3.10	1.38	27	2.83	1.33	28
รวม	4.06	0.32		4.02	0.34		4.01	0.30		4.05	0.29	
ด้านเจตคติ												
22. เป็นผู้ที่ไม่เสพสิ่งเสพติด	5.00	0.00	1	4.98	0.10	1	4.98	0.11	2	4.98	0.10	1
23. เป็นผู้ที่ไม่มั่วสุมอบายมุข	4.98	0.11	2	4.96	0.17	2	4.97	0.15	3	4.98	0.14	2
24. เป็นผู้ที่ประพฤติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการ	5.00	0.00	1	4.96	0.17	2	5.00	0.00	1	4.97	0.14	3
25. เป็นผู้ที่มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน	4.55	0.50	13	4.55	0.49	13	4.63	0.48	11	4.60	0.49	13
26. เป็นผู้ที่มีความจงรักภักดีต่อองค์กร	4.98	0.11	3	4.94	0.22	3	4.98	0.11	2	4.96	0.17	4

ตารางผนวกที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 31 ปี			31-40 ปี			41-50 ปี			51 ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D.	อันดับ	\bar{X}	S.D.	อันดับ	\bar{X}	S.D.	อันดับ	\bar{X}	S.D.	อันดับ
27. เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการ พัฒนางาน	3.30	1.47	25	3.45	1.41	25	3.29	1.50	26	3.22	1.43	26
28. เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต	3.30	1.49	26	3.27	1.46	26	3.55	1.48	23	3.25	1.45	25
29. เป็นผู้ที่มีความตรงต่อเวลา	4.67	0.47	10	4.72	0.44	8	4.81	0.39	5	4.71	0.45	9
30. เป็นผู้ที่มีความขยันหมั่นเพียร	4.57	0.49	12	4.60	0.49	12	4.56	0.49	14	4.56	0.49	12
31. เป็นผู้เสียสละในการทำงาน	4.51	0.50	14	4.53	0.50	15	4.50	0.50	17	4.49	0.50	14
32. เป็นผู้ที่ถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นส่วนใหญ่	4.32	0.47	18	4.38	0.49	18	4.37	0.48	14	4.36	0.48	18
33. เป็นผู้ที่มีความสำนึกในความรับผิดชอบต่อ สังคม	3.11	1.44	27	2.77	1.39	28	3.45	1.41	25	3.02	1.39	27
34. เป็นผู้ที่ร่วมมือในการรักษาสภาพแวดล้อม ต่างๆ	4.67	0.47	10	4.66	0.47	11	4.72	0.47	8	4.67	0.47	11
รวม	4.38	0.25		4.37	0.23		4.30	0.22		4.45	0.22	
รวมทั้งหมด	4.11	0.18		4.09	0.17		4.07	0.16		4.11	0.15	

ตารางผนวกที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความต้องการและอันดับที่เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์รายข้อของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

รายการ	น้อยกว่า 5 ปี		อันดับ ที่	5- น้อยกว่า 10 ปี		อันดับ ที่	10- น้อยกว่า 15 ปี		อันดับ ที่	15- น้อยกว่า 20 ปี		อันดับ ที่	20 ปีขึ้นไป		อันดับ ที่
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
	ด้านความรู้														
1. เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจ คณิตศาสตร์	2.67	1.26	26	2.62	1.31	32	2.52	1.18	30	2.54	1.25	31	3.11	1.40	22
2. เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจ วิทยาศาสตร์	2.52	0.87	27	2.68	1.10	31	2.29	0.86	31	2.22	0.89	32	2.48	0.98	27
3. เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจ เทคโนโลยีพื้นฐาน	4.61	0.69	11	4.60	0.66	13	4.36	0.99	17	4.55	0.79	15	4.50	0.78	11
4. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถใน การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	4.76	0.42	6	4.62	0.48	11	4.70	0.45	7	4.70	0.45	8	4.74	0.44	4
5. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถทาง วิชาการสามารถนำไปประยุกต์ใน การปฏิบัติงานได้	3.45	0.72	21	3.48	0.75	26	3.49	0.75	23	3.50	0.65	24	3.38	0.70	19

ตารางผนวกที่ 3 (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 5 ปี			5- น้อยกว่า 10 ปี			10- น้อยกว่า 15 ปี			15- น้อยกว่า 20 ปี			20 ปีขึ้นไป		
			อันดับ			อันดับ			อันดับ			อันดับ			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ที่	\bar{X}	S.D.	ที่	\bar{X}	S.D.	ที่	\bar{X}	S.D.	ที่	\bar{X}	S.D.	ที่
6. เป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับเอกสารประกอบทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	3.89	0.82	16	3.77	0.78	20	3.80	0.79	20	3.81	0.77	22	3.80	0.67	15
7. เป็นผู้มีความสามารถในงานที่ถูกกำหนดให้	4.69	0.46	8	4.73	0.44	6	4.64	0.48	10	4.80	0.40	6	4.69	0.46	6
8. เป็นผู้มีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นในโรงงาน	3.96	0.69	15	3.65	0.96	23	3.87	0.80	19	3.87	0.91	20	3.70	0.79	17
9. เป็นผู้มีความรู้ในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า	4.59	0.59	12	4.57	0.68	14	4.58	0.68	13	4.69	0.58	9	4.70	0.61	5
10. เป็นผู้มีความสามารถในการวิเคราะห์งาน	3.67	0.47	19	3.66	0.47	22	3.70	0.45	22	3.59	0.49	23	3.64	0.51	18
11. เป็นผู้มีความสามารถในการแก้ปัญหาในการทำงาน	3.84	0.69	18	3.85	0.82	19	3.70	0.70	21	3.90	0.75	19	3.83	0.79	14

ตารางผนวกที่ 3 (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 5 ปี			5- น้อยกว่า 10 ปี			10- น้อยกว่า 15 ปี			15- น้อยกว่า 20 ปี			20 ปีขึ้นไป		
			อันดับ ที่			อันดับ ที่			อันดับ ที่			อันดับ ที่			อันดับ ที่
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
12. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ บริหารจัดการ	2.33	1.28	28	2.81	1.42	30	2.89	1.43	27	2.80	1.44	26	3.01	1.15	23
13. เป็นผู้มีความสามารถในการใช้ ทรัพยากรการปฏิบัติงานอย่าง ประหยัด	4.69	0.46	8	4.72	0.45	7	4.67	0.47	8	4.67	0.46	10	4.79	0.41	3
14. เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพ	4.47	0.50	13	4.51	0.50	17	4.60	0.48	11	4.65	0.47	11	4.50	0.50	10
รวม	3.87	0.19		3.88	0.19		3.85	0.25		3.88	0.22		3.92	0.26	

ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน

15. เป็นผู้มีความรู้ในการสื่อสารโดย ใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและ เหมาะสม	2.74	1.21	25	3.03	1.40	28	2.69	1.27	28	2.56	1.29	30	2.77	1.17	26
--	------	------	----	------	------	----	------	------	----	------	------	----	------	------	----

ตารางผนวกที่ 3 (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 5 ปี	อันดับ	น้อยกว่า 5-10 ปี	อันดับ	น้อยกว่า 10-15 ปี	อันดับ	น้อยกว่า 15-20 ปี	อันดับ	20 ปีขึ้นไป	อันดับ					
16. เป็นผู้มีทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.44	0.50	14	4.56	0.49	15	4.50	0.50	15	4.56	0.49	14	4.53	0.50	9
17. เป็นผู้มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาระบบการทำงาน	4.88	0.32	3	4.85	0.35	4	4.75	0.43	5	4.82	0.38	4	4.79	0.41	3
18. เป็นผู้มีทักษะในการคิดคำนวณ	3.86	0.77	16	3.78	0.69	20	3.90	0.82	19	3.81	0.74	21	3.72	0.75	16
19. เป็นผู้มีทักษะในการใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.81	0.39	4	4.81	0.38	5	4.70	0.45	18	4.75	0.43	7	4.69	0.46	6
20. เป็นผู้มีทักษะในการประมวลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	4.74	0.43	7	4.69	0.48	8	4.70	0.45	7	4.81	0.39	5	4.61	0.49	8
21. เป็นผู้มีทักษะในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.22	1.30	22	2.92	1.36	29	2.60	1.24	29	2.61	1.31	29	2.88	1.38	24
รวม	4.10	0.27		4.09	0.31		3.98	0.31		3.99	0.34		4.00	0.31	

ตารางผนวกที่ 3 (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 5 ปี	อันดับ	น้อยกว่า 5-10 ปี	อันดับ	น้อยกว่า 10-15 ปี	อันดับ	น้อยกว่า 15-20 ปี	อันดับ	20 ปีขึ้นไป	อันดับ					
ด้านเจตคติ															
22. เป็นผู้ที่ไม่เสพสิ่งเสพติด	5.00	0.00	1	4.98	0.10	1	5.00	0.00	1	4.97	0.15	2	4.98	0.12	1
23. เป็นผู้ที่ไม่มั่วสุมอบายมุข	4.98	0.13	2	4.98	0.10	1	4.98	0.12	2	4.96	0.19	3	4.98	0.12	1
24. เป็นผู้ที่ประพฤติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการ	4.98	0.13	2	4.97	0.15	2	4.97	0.14	3	4.98	0.11	1	4.95	0.21	2
25. เป็นผู้ที่มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน	4.66	0.47	9	4.56	0.49	15	4.58	0.49	12	4.53	0.50	16	4.69	0.46	6
26. เป็นผู้ที่มีความจงรักภักดีต่อองค์กร	4.98	0.13	2	4.95	0.21	3	4.96	0.17	4	4.98	0.11	1	4.95	0.21	2
27. เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน	3.06	1.44	23	3.54	1.39	24	3.27	1.34	25	2.97	1.44	25	3.19	1.53	21
28. เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต	3.50	1.36	20	3.49	1.48	25	3.20	1.40	26	2.77	1.41	27	3.35	1.46	20
29. เป็นผู้ที่มีความตรงต่อเวลา	4.74	0.43	7	4.68	0.46	9	4.72	0.45	6	4.69	0.46	8	4.74	0.44	4
30. เป็นผู้ที่มีความขยันหมั่นเพียร	4.61	0.49	10	4.60	0.49	12	4.53	0.50	14	4.61	0.48	12	4.45	0.50	12
31. เป็นผู้เสียสละในการทำงาน	4.44	0.50	14	4.55	0.50	16	4.50	0.50	15	4.44	0.50	17	4.50	0.50	10

ตารางผนวกที่ 3 (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 5 ปี		อันดับ 5-น้อยกว่า 10 ปี		อันดับ 10-น้อยกว่า 15 ปี		อันดับ 15-น้อยกว่า 20 ปี		อันดับ 20 ปีขึ้นไป						
	อันดับ	ที่	อันดับ	ที่	อันดับ	ที่	อันดับ	ที่	อันดับ	ที่					
32. เป็นผู้ถือประโยชน์ส่วนรวม เป็นส่วนใหญ่	4.44	0.50	14	4.27	0.45	18	4.38	0.49	16	4.40	0.49	18	4.32	0.47	13
33. เป็นผู้ที่มีความสำนึกในความ รับผิดชอบต่อสังคม	2.89	1.50	24	3.18	1.29	27	3.47	1.34	24	2.74	1.36	28	2.85	1.40	25
34. เป็นผู้ที่มีส่วนร่วมในการรักษา สภาพแวดล้อมต่างๆ	4.79	0.40	5	4.66	0.47	10	4.66	0.47	9	4.60	0.49	13	4.66	0.47	7
รวม	4.39	0.23		4.42	0.22		4.40	0.22		4.28	0.24		4.35	0.25	
รวมทั้งหมด	4.12	0.14		4.13	0.17		4.08	0.16		4.05	0.17		4.09	0.17	

ตารางผนวกที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความต้องการและอันดับที่เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์รายข้อของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยจำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

รายการ	อุตสาหกรรมอาหาร		อุตสาหกรรมผ้าและสิ่งทอ		อุตสาหกรรมไม้แปรรูป		อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์		อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก		อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ		อุตสาหกรรมอื่นๆ								
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.							
	อันดับที่	อันดับที่	อันดับที่	อันดับที่	อันดับที่	อันดับที่	อันดับที่	อันดับที่	อันดับที่	อันดับที่	อันดับที่	อันดับที่	อันดับที่	อันดับที่							
ด้านความรู้																					
1. เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจคณิตศาสตร์	2.56	1.42	28	2.63	1.12	30	3.16	1.26	17	2.41	1.44	25	2.70	1.27	22	2.41	1.13	26	3.13	1.37	25
2. เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจวิทยาศาสตร์	2.36	0.90	29	2.43	0.94	32	2.64	1.01	22	2.45	1.21	24	2.51	0.92	24	2.47	0.95	25	2.27	1.04	28
3. เป็นผู้มีความรู้และเข้าใจเทคโนโลยีพื้นฐาน	4.71	0.45	8	4.34	0.98	18	4.74	0.44	4	4.62	0.76	8	4.48	0.85	13	4.50	0.86	12	4.40	0.83	14
4. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	4.73	0.44	7	4.69	0.46	9	4.67	0.47	7	4.70	0.46	5	4.71	0.45	6	4.66	0.47	7	4.70	0.46	8

ตารางผนวกที่ 4 (ต่อ)

รายการ	อุตสาหกรรมอาหาร		อุตสาหกรรมผ้าและสิ่งทอ		อุตสาหกรรมไม้แปรรูป		อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์		อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก		อุตสาหกรรมโลหะและอลูมิเนียม		อุตสาหกรรมอื่นๆ								
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน							
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.							
5. เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาการสามารถนำไปประยุกต์ในการปฏิบัติงานได้	3.52	0.66	21	3.31	0.74	24	3.45	0.76	16	3.37	0.71	19	3.61	0.64	19	3.50	0.72	19	3.43	0.80	22
6. เป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับเอกสารประกอบทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	3.94	0.77	16	3.81	0.77	21	3.80	0.79	12	3.66	0.70	17	3.73	0.75	18	3.71	0.79	17	3.91	0.75	15
7. เป็นผู้ที่มีความสามารถในงานที่ถูกกำหนดให้	4.79	0.40	4	4.73	0.44	7	4.67	0.47	7	4.70	0.46	5	4.71	0.45	6	4.64	0.48	8	4.70	0.46	8
8. เป็นผู้ที่มีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นในโรงงาน	3.87	0.83	18	3.72	0.82	22	3.67	0.74	13	3.87	0.89	14	3.75	0.85	17	3.94	0.79	15	3.81	0.87	16
9. เป็นผู้ที่มีความรู้ในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า	4.49	0.68	14	4.81	0.42	4	4.74	0.57	5	4.45	0.65	12	4.51	0.79	11	4.64	0.65	8	4.72	0.45	7
10. เป็นผู้ที่มีความสามารถในการวิเคราะห์งาน	3.58	0.49	20	3.66	0.47	23	3.64	0.48	14	3.66	0.48	17	3.75	0.47	16	3.64	0.48	18	3.62	0.49	20

ตารางผนวกที่ 4 (ต่อ)

รายการ	อุตสาหกรรมอาหาร		อุตสาหกรรมผ้าและสิ่งทอ		อุตสาหกรรมไม้แปรรูป		อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์		อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก		อุตสาหกรรมโลหะและอลูมิเนียม		อุตสาหกรรมอื่นๆ								
	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ								
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.							
11. เป็นผู้มีความสามารถในการแก้ปัญหาในการทำงาน	3.93	0.76	17	3.84	0.79	20	3.90	0.78	9	3.79	0.77	15	3.81	0.77	14	3.75	0.67	16	3.72	0.73	17
12. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถการบริหารจัดการ	2.71	1.35	27	2.61	1.42	31	2.80	1.35	19	2.75	1.53	23	2.66	1.42	25	2.96	1.53	22	3.18	1.88	24
13. เป็นผู้มีความสามารถในการใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานอย่างประหยัด	4.71	0.45	8	4.72	0.45	8	4.67	0.47	7	4.62	0.49	7	4.71	0.45	6	4.69	0.46	5	4.78	0.41	5
14. เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพ	4.53	0.50	13	4.63	0.48	11	4.54	0.50	10	4.58	0.50	9	4.58	0.49	9	4.54	0.50	11	4.43	0.50	12
รวม	3.89	0.21		3.85	0.21		3.94	0.16		3.83	0.26		3.87	0.22		3.86	0.22		3.91	0.30	
ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน																					
15. เป็นผู้มีความรู้ในการสื่อสารโดยใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	2.86	1.33	25	2.76	1.22	28	2.77	1.30	20	2.95	1.23	22	2.35	1.19	27	2.71	1.32	24	3.21	1.33	23

ตารางผนวกที่ 4 (ต่อ)

รายการ	อุตสาหกรรมอาหาร		อุตสาหกรรมผ้าและสิ่งทอ		อุตสาหกรรมไม้แปรรูป		อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์		อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก		อุตสาหกรรมโลหะและอลูมิเนียม		อุตสาหกรรมอื่นๆ								
	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ								
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.							
16. เป็นผู้มีทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาต่างประเทศ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.58	0.49	10	4.52	0.50	15	4.51	0.50	9	4.50	0.51	11	4.53	0.50	10	4.54	0.50	11	4.40	0.49	13
17. เป็นผู้มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาระบบการทำงาน	4.83	0.37	3	4.76	0.42	5	4.80	0.40	3	4.87	0.33	2	4.83	0.37	4	4.79	0.40	3	4.91	0.27	3
18. เป็นผู้มีทักษะในการคิดคำนวณ	3.75	0.72	18	3.86	0.79	19	3.90	0.74	11	3.75	0.67	16	3.78	0.76	15	3.94	0.79	15	3.70	0.74	18
19. เป็นผู้มีทักษะในการใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.79	0.40	4	4.76	0.42	5	4.70	0.46	6	4.66	0.48	6	4.75	0.43	5	4.79	0.40	3	4.75	0.43	6
20. เป็นผู้มีทักษะในการประมวลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	4.71	0.45	7	4.75	0.43	6	4.67	0.47	7	4.70	0.46	5	4.75	0.43	5	4.67	0.51	6	4.72	0.45	7

ตารางผนวกที่ 4 (ต่อ)

รายการ	อุตสาหกรรมอาหาร		อุตสาหกรรมผ้าและสิ่งทอ		อุตสาหกรรมไม้แปรรูป		อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์		อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก		อุตสาหกรรมโลหะและอลูมิเนียม		อุตสาหกรรมอื่นๆ								
	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ							
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.							
21. เป็นผู้ที่มีทักษะในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.86	1.40	24	2.75	1.28	29	2.74	1.38	21	3.12	1.39	20	3.10	1.33	21	2.77	1.33	23	2.51	1.19	27
รวม	4.05	0.29		4.02	0.35		4.01	0.24		4.08	0.33		4.01	0.32		4.03	0.32		4.03	0.32	
ด้านเจตคติ																					
22. เป็นผู้ที่ไม่เสพสิ่งเสพติด	4.98	0.11	1	5.00	0.00	1	4.96	0.17	2	5.00	0.00	1	5.00	0.00	1	4.98	0.13	2	4.97	0.16	1
23. เป็นผู้ที่ไม่มั่วสุมอบายมุข	4.95	0.19	2	4.97	0.16	2	5.00	0.00	1	5.00	0.00	1	4.98	0.12	2	5.00	0.00	1	4.97	0.16	1
24. เป็นผู้ที่ประพฤติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการ	4.98	0.11	1	4.97	0.16	2	5.00	0.00	1	5.00	0.00	1	4.96	0.18	3	4.98	0.13	2	4.94	0.22	2
25. เป็นผู้ที่มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน	4.61	0.48	8	4.59	0.49	13	4.64	0.48	8	4.62	0.49	7	4.53	0.50	10	4.60	0.49	10	4.62	0.49	9
26. เป็นผู้ที่มีความจงรักภักดีต่อองค์กร	4.98	0.11	1	4.94	0.23	3	5.00	0.00	1	5.00	0.00	1	4.96	0.18	3	5.00	0.00	1	4.89	0.31	4

ตารางผนวกที่ 4 (ต่อ)

รายการ	อุตสาหกรรมอาหาร		อุตสาหกรรมผ้าและสิ่งทอ		อุตสาหกรรมไม้แปรรูป		อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์		อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก		อุตสาหกรรมโลหะและอลูมิเนียม		อุตสาหกรรมอื่นๆ								
	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ	อันดับ								
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.							
27. เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน	3.00	1.37	22	3.18	1.42	26	3.00	1.52	18	3.45	1.50	18	3.11	1.40	20	3.45	1.48	20	3.59	1.42	21
28. เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต	2.95	1.45	23	3.20	1.44	25	3.58	1.52	15	3.79	1.35	15	2.90	1.37	22	3.39	1.43	21	3.64	1.41	19
29. เป็นผู้ที่มีความตรงต่อเวลา	4.76	0.42	5	4.68	0.46	10	4.70	0.46	6	4.83	0.38	3	4.63	0.48	8	4.73	0.44	4	4.72	0.45	7
30. เป็นผู้ที่มีความขยันหมั่นเพียร	4.56	0.49	10	4.56	0.49	14	4.51	0.50	9	4.50	0.51	11	4.65	0.48	7	4.52	0.50	12	4.59	0.49	10
31. เป็นผู้เสียสละในการทำงาน	4.54	0.50	11	4.41	0.49	16	4.45	0.50	10	4.54	0.50	10	4.46	0.50	13	4.50	0.50	13	4.54	0.50	11
32. เป็นผู้ที่ถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นส่วนใหญ่	4.30	0.46	14	4.37	0.48	17	4.32	0.47	9	4.37	0.49	12	4.38	0.49	12	4.33	0.47	14	4.48	0.50	12
33. เป็นผู้ที่มีความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม	3.39	1.46	21	2.79	1.42	27	3.45	1.14	14	3.00	1.14	20	2.78	1.30	23	2.96	1.28	22	2.91	1.51	26
34. เป็นผู้ที่ร่วมมือในการรักษาสภาพแวดล้อมต่างๆ	4.73	0.44	5	4.61	0.49	12	4.70	0.46	6	4.75	0.44	4	4.63	0.48	8	4.69	0.46	5	4.59	0.49	10
รวม	4.36	0.23		4.33	0.24		4.41	0.22		4.45	0.25		4.30	0.22		4.39	0.25		4.42	0.22	
รวมทั้งหมด	4.10	0.16		4.07	0.18		4.12	0.13		4.12	0.19		4.06	0.16		4.09	0.17		4.12	0.17	

ประวัติการศึกษา และการทำงาน

ชื่อ –นามสกุล	นายพัฒนะ ธนกฤตพุดิเมธ
วัน เดือน ปี ที่เกิด	10 ตุลาคม 2523
ประวัติการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ตำแหน่งปัจจุบัน	หัวหน้างานวิจัย และอาจารย์แผนกการบัญชี
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนฐานเทคโนโลยี

