

ทัศนวลัย จารณศรี : แนวทางการปรับปรุงระบบการให้บริการสาธารณสุขในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดสุพรรณบุรี (GUIDELINES FOR IMPROVING COMMUNITY HEALTH CENTERS IN
MUANG DISTRICT, SUPHAN BURI PROVINCE) อ. พิธีรับชม : ผศ. ดร. บรรณไพศภัทร
เมฆวิชัย, 309 หน้า, ISBN 974-634-838-8

บริการสาธารณสุขเป็นบริการพื้นฐานที่รัฐเป็นผู้ดำเนินการ เพื่อคุณภาพชีวิตและสุขภาพ
ที่ดีของประชาชน ซึ่งในปัจจุบันมีนโยบายในการดำเนินการที่สำคัญ คือ การปรับปรุงคุณภาพและประ
สิทธิภาพของสถานบริการทุกระดับ โดยเฉพาะสถานบริการระดับล่างให้สามารถรักษาผู้ป่วยที่พบบ่อย
และโรคฉุกเฉินเพื่อลดความแออัดของโรงพยาบาลขนาดใหญ่ในเมือง

จากนโยบายดังกล่าว เมื่อพิจารณาในส่วนของสถานบริการระดับล่างคือ สถานีอนามัย
จากการศึกษาในเขตอำเภอเมือง สุพรรณบุรี พบว่าประชาชนส่วนใหญ่นิยมไปใช้บริการสถานีอนามัย
ทั้งนี้มีปัจจัยที่เป็นเงื่อนไขของการไปใช้บริการได้แก่ ปัจจัยด้านสถานบริการ และปัจจัยด้านผู้ใช้บริการ
สำหรับปัญหาในการดำเนินงานของสถานีอนามัยในปัจจุบันที่พบ คือ การขาดการยอมรับและศรัทธาใน
บริการ การกระจายตัวของสถานบริการที่ไม่เหมาะสม ตลอดจนการข้ามเขตการใช้บริการ ปัญหา
ดังกล่าวถือว่าเป็นปัญหาในเรื่องคุณภาพการบริการและการจัดตั้งสถานบริการที่ไม่เหมาะสม

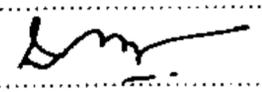
ดังนั้นแนวทางการปรับปรุงระบบการให้บริการสาธารณสุขในที่นี้จึงมุ่งแก้ไขปัญหาดังกล่าว
โดยการปรับปรุงคุณภาพบริการในระดับสถานีอนามัยโดยเน้นงานรักษาพยาบาล ตลอดจนการคำนึงถึง
ประชาชนผู้ใช้บริการเพื่อนำมาปรับปรุงบริการได้เหมาะสม ในการจัดระบบการบริการตลอดจนกรณีนี้
จะมีการจัดตั้งสถานบริการเพิ่มขึ้น ควรพิจารณาความเหมาะสมของพื้นที่โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณา
คือ จำนวนประชากร รัศมีบริการ ความสะดวกในการเข้าถึงสถานบริการ ความเป็นศูนย์กลางของพื้นที่
สภาพการให้บริการและการใช้บริการที่เป็นจริง ทั้งนี้ควรพิจารณาทุกหลักเกณฑ์ควบคู่กันไป สิ่งสำคัญที่
ควรคำนึงถึง คือ การเพิ่มจำนวนสถานบริการอาจไม่จำเป็น ซึ่งการจัดบริการเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการ
สามารถกระทำได้โดยการเพิ่มคุณภาพของการบริการ จากแนวทางดังกล่าวจะทำให้สามารถปรับปรุง
ระบบบริการสาธารณสุขโดยเฉพาะระดับสถานีอนามัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อนโยบาย
การดำเนินงานพัฒนาสาธารณสุขในปัจจุบัน

ภาควิชา การวางแผนภาคและเมือง

สาขาวิชา การวางผังเมือง

ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิติกร ทัศนวลัย จารณศรี

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม