

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจ ความต้องการ และแนวทางการพัฒนา สถานีวิทยุชุมชนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้รับฟังสถานีวิทยุชุมชนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือจำนวน 400 คน และผู้บริหารสถานี โดยใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า ผู้รับฟังมีความพึงพอใจต่อการรับฟังสถานีวิทยุชุมชนมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนืออยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อรูปแบบ รายการประเภทสาระความรู้และรูปแบบรายการประเภทบันเทิง มีการนำเสนอเนื้อหาที่ทันต่อ เหตุการณ์ ผู้ดำเนินรายการมีน้ำเสียงที่ชัดเจนสามารถสื่อความหมายได้เป็นอย่างดี รายการมีความ เหมาะสมกับระยะเวลาในการจัด สามารถติดตามข่าวสารหรือเหตุการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้นในชุมชน และสร้างความเพลิดเพลินผ่อนคลายอารมณ์ได้ ด้านความต้องการมีส่วนร่วม ผู้รับฟังมีความ ต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ต้องการแจ้งข่าวสารกับทางสถานีเพื่อการประชาสัมพันธ์ ต้องการเป็นผู้เลือกและนำเสนอประเด็นในการจัดรายการ และต้องการร่วมประเมินผลรายการและ ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ด้านแนวทางการพัฒนาควรเพิ่มเนื้อหาทางด้านการศึกษา ข่าวสาร ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย ปรับปรุงแก้ไขสัญญาณการรับฟัง การประชาสัมพันธ์ และการ กระตุ้นให้ผู้ฟังเกิดความสนใจในสถานี และควรเปิดโอกาสให้ผู้ฟังเข้ามามีส่วนร่วมในรายการให้ มากขึ้น

## Abstract

228975

The purpose of this research was to satisfaction of the requirements and guidelines for development of community radio stations King Mongkut's University of Technology. The sample group in this study was the recipient listen to community radio stations King Mongkut's University of Technology of 400 people and Management stations by using multistage random sampling. Tools used in this study was a questionnaire and interview. The statistical analysis was the percentage, standard deviation, and content analysis.

The results showed that recipients were satisfied with listening to community radio stations check listened King Mongkut's University of Technology in the medium. The satisfaction of model list of knowledge and forms of entertainment items, presented at timely, moderator with a clear voice to convey very well, items are appropriate to time in organizing, follow news or events that occur in the community and create a relaxed mood to enjoy. Needs to participate. Recipients are listening to the medium were to report to the station to the news release, to be selected, and the issues in organizing the list, to join the list and evaluate and improve constantly. The development guidelines should increase the field of education, news related to university Improve signal for listening, public relations and encouraging the audience interested in the station and should allow the audience to take more participation part in the list of program.