

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัย “คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล” โดยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 1,055 คน โดยใช้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 290 คน ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง และนำไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test จากสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ตามลำดับ ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยได้เสนอมาแล้วในบทที่ 4 สรุปได้ดังนี้

#### ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 290 คน โดยแบ่งศึกษาตามลักษณะทั่วไป ดังนี้

1. อายุ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่ 31-35 ปีมากที่สุด มีจำนวน 108 คน
2. สถานภาพสมรส กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่ ต่างก็มีสถานภาพสมรส มากกว่าสถานภาพโสด มีจำนวน 218 คน
3. วุฒิการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่ มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีสูงกว่ามากที่สุด มีจำนวน 185 คน

4. รายได้ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่ มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีจำนวน 94 คน
5. ประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 9-12 ปี มีจำนวน 98 คน
6. ระดับชั้นยศ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่ อยู่ในระดับชั้นยศจ่าสิบตำรวจมากที่สุด มีจำนวน 78 คน

**ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล**

ในภาพรวม พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อศึกษาในแต่ละด้านทั้ง 8 ด้าน พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล มีคุณภาพชีวิตการทำงานแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลางดังนี้ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคมในองค์กร ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านความสมดุลระหว่างงานกับบทบาทของชีวิตด้านอื่นๆ ด้านประโยชน์เกื้อกูล ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและ ถูกสุขลักษณะ และด้านที่อยู่ในระดับน้อย ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม

**สรุปผลการวิจัย**

ผลการศึกษาวิจัย กล่าวโดยสรุป ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา รายได้ ประสบการณ์ในการทำงาน และระดับชั้นยศ ไม่มีผลทำให้ คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามรายด้าน ดังนี้

2.1 ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล อยู่ในระดับต่ำ

2.2 ด้านประโยชน์เกื้อกูล ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล อยู่ในระดับปานกลาง

2.3 ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและ ถูกสุขลักษณะ ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล อยู่ในระดับปานกลาง

2.4 ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล อยู่ในระดับปานกลาง

2.5 ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล อยู่ในระดับปานกลาง

2.6 ด้านความสัมพันธ์ทางสังคมในองค์กร ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล อยู่ในระดับปานกลาง

2.7 ด้านความสมดุลระหว่างงานกับบทบาทของชีวิตด้านอื่นๆ ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล อยู่ในระดับปานกลาง

2.8 ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล อยู่ในระดับปานกลาง

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า แม้คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จะอยู่ในระดับปานกลางก็ตาม แต่เมื่อพิจารณาถึงมิติย่อยของคุณภาพชีวิตการทำงานพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานในด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรมอยู่ในระดับต่ำ และด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ ซึ่งผลการวิจัยที่ปรากฏออกมานั้น ผู้วิจัยขอเสนอแนวทางแก้ไขในเรื่องดังกล่าว ดังนี้

1. ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ค่าตอบแทนของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ไม่เพียงพอต่อความต้องการของแต่ละคน ดังนั้น จึงควรมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านค่าตอบแทน การปรับอัตราค่าตอบแทนที่สูงขึ้นให้มีค่าตอบแทนที่เพียงพอ เหมาะสมต่อสภาพการณปัจจุบัน และมีการส่งเสริมในเรื่องการประหยัด การใช้จ่ายเงินที่ได้มาอย่างมีคุณค่า การรู้จักเก็บออม การวางแผนการใช้จ่ายเงินเพื่อให้เพียงพอต่อการดำรงชีวิตของตนเองและครอบครัว นอกจากนี้การหารายได้พิเศษนอกเหนือเวลาราชการ ก็จะเป็นอีกทางหนึ่งที่จะช่วยให้มีรายได้เพิ่มขึ้นและเพียงพอต่อการครองชีพ

2. ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ ควรมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ควรจัดให้มีห้องทำงานอย่างเป็นสัดส่วน มีโต๊ะทำงานของตนเอง ในด้านของอุปกรณ์และยานพาหนะในการปฏิบัติงาน สำหรับยานพาหนะต้องมีการจัดเตรียมให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเสมอ อุปกรณ์สื่อสาร การแจกจ่ายอาวุธปืนควรมีความเพียงพอและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้หน่วยงานควร

มีนโยบายเพิ่มเติมในเรื่องการจัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆที่พร้อมใช้ในการปฏิบัติงานนอกเหนือจากอุปกรณ์สื่อสาร และการแจกจ่ายอาวุธปืน เช่น เสื้อสะท้อนแสง ไฟฉาย กุญแจมือ เป็นต้น

3. ด้านประโยชน์เกื้อกูล หน่วยงานควรกำหนดนโยบายในเรื่องของวันลาพักและวันลาพักผ่อนอย่างเหมาะสม และสามารถใช้สิทธิ์ในการลาพักและลาพักผ่อนได้อย่างเต็มที่นอกเหนือช่วงเวลาที่เทศกาลต่างๆได้ การจัดสวัสดิการบ้านพักแก่ตำรวจ ความรวดเร็วในการเบิกค่ารักษาพยาบาล การเบิกค่าเบี้ยเลี้ยงอย่างเพียงพอในการนำยานพาหนะออกตรวจพื้นที่ต่างๆ

4. ด้านความสมดุลระหว่างงานกับบทบาทของชีวิตด้านอื่นๆ เนื่องจากลักษณะงานที่มีกรปฏิบัติงานไม่เป็นเวลา ดังนั้น จึงควรมีการจัดแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาสำหรับครอบครัว และเวลาพักผ่อนอย่างเหมาะสม

5. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ดังนั้นในควรจัดให้มีตำแหน่งที่พร้อมที่จะให้ข้าราชการตำรวจก้าวขึ้นไปสู่ตำแหน่งที่สูงกว่าได้ตามลำดับ ในเรื่องการถูกสอบสวนทางวินัยควรมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้โดยเคร่งครัดและเป็นธรรม

6. ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจะทำให้เข้าใจในเนื้อหาของงานที่ปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน ทำให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ไปสู่เป้าหมายเดียวกันของหน่วยงาน นอกจากนี้ยังทำให้ทราบความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน การได้รับรู้ถึงปัญหาต่างๆในการปฏิบัติงาน และหาทางแก้ไข นอกจากนี้ควรให้อิสระในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน และเป็นการเพิ่มอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

7. ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล ควรเปิดโอกาสสำหรับการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ควรมีการสนับสนุนด้านการศึกษาเรียนรู้และมีโอกาสเจริญก้าวหน้า นอกจากนี้ควรมีการฝึกอบรมเพิ่มสมรรถภาพเกี่ยวกับการต่อสู้ป้องกันตัว การใช้อาวุธปืน เพื่อสร้างความพร้อมและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่

8. ด้านความสัมพันธ์ทางสังคมในองค์กร หน่วยงานควรจัดทำบรรยากาศในการทำงาน ปราศจากอคติและการทำลายซึ่งกันและกัน เนื่องจากตามลักษณะของงานที่ต้องมีการปฏิบัติงานเป็นทีม ดังนั้นการให้ความร่วมมือจากผู้ร่วมงานที่เกี่ยวข้อง จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาตัวแปรอิสระด้านอื่นๆ ที่คาดว่าจะสามารถอธิบายระดับคุณภาพชีวิตการทำงานได้ นอกจากนี้ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของกลุ่มตัวแปรดังกล่าวด้วย

2. เพื่อเป็นการขยายขอบเขตการวิจัยให้กว้างขึ้น ควรขยายกลุ่มประชากรที่ศึกษาให้ครอบคลุมไปถึงข้าราชการตำรวจหน้าที่อื่นๆ ในสถานีตำรวจนครบาล ได้แก่ ฝ่ายสอบสวน ฝ่ายสืบสวน ฝ่ายจราจร เป็นต้น และควรศึกษาให้ครอบคลุมถึงข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร เพื่อนำผลการวิจัยมาเปรียบเทียบว่ามีคุณภาพชีวิตการทำงานที่แตกต่างกันหรือไม่

ทั้งนี้ จากผลการศึกษาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน โดยนำผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยไปประยุกต์ใช้ภายในหน่วยงาน และพัฒนาปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการบรรลุเป้าหมายขององค์กร