

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการศึกษาโดยมีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล มีจำนวนทั้งหมด 1,055 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

2.1 ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้จำนวน 290 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของ Yamane (บุญธรรม, 2535) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

โดย n = จำนวนขนาดตัวอย่าง
 N = จำนวนรวมของประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา
 e = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (โดยในการวิจัยนี้กำหนดให้เท่ากับ 0.05)

$$\text{แทนค่า } n = \frac{1055}{1 + (1055 \times (0.05)^2)}$$

$$n = 290.03$$

ดังนั้น จึงได้จำนวนขนาดตัวอย่าง จำนวน 290 คน

2.2 วิธีการสุ่มตัวอย่าง หลังจากได้ขนาดของตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน (proportional stratified random sampling) โดยใช้สูตรดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม/ชั้น} = \frac{\text{จำนวนขนาดตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม/ชั้น}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ซึ่งสามารถแบ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2

(หน่วย: คน)

สถานีตำรวจ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
สน. บางซื่อ	167	46
สน. สุทธิสาร	73	20
สน. พหลโยธิน	101	28
สน. เตาปูน	66	18
สน. ประชาชื่น	88	24
สน. โศกคราม	80	22
สน. คันนายาว	82	23
สน. บางเขน	105	29
สน. สายไหม	63	17
สน. ทุ่งสองห้อง	96	26
สน. คอนเมือง	134	37
รวม	1055	290

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองโดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ประสิทธิภาพในการทำงาน และระดับชั้นยศ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล การสร้างแบบสอบถามของผู้วิจัยใช้ Likert's Scale เป็นมาตรวัด ลักษณะของข้อความที่ใช้มีทั้ง ลักษณะในเชิงบวก และเชิงลบ เกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

<u>ระดับความคิดเห็น</u>	<u>ข้อความเชิงบวก</u>	<u>ข้อความเชิงลบ</u>
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1
เห็นด้วย	4	2
ไม่แน่ใจ	3	3
ไม่เห็นด้วย	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	5

เมื่อรวบรวมข้อมูลแจกแจงความถี่แล้วใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานเป็น 3 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

$$\frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{3} = 1.33$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความหมายของระดับคะแนนได้ดังนี้

<u>ระดับความคิดเห็น</u>	<u>ระดับค่าเฉลี่ย</u>
มาก	3.67 – 5.00
ปานกลาง	2.34 – 3.66
น้อย	1.00 – 2.33

การแปลความหมายคุณภาพชีวิตการทำงาน คือ

คุณภาพชีวิตการทำงานระดับน้อย หมายถึง การที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล เกิดความรู้สึกว่าองค์ประกอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเอื้ออำนวยให้ตนเองมีสภาพการดำเนินชีวิตที่ไม่ดีนักและไม่เกิดความสุขในการทำงาน

คุณภาพชีวิตการทำงานระดับปานกลาง หมายถึง การที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล เกิดความรู้สึกว่าองค์ประกอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเอื้ออำนวยให้ตนเองมีสภาพการดำเนินชีวิตที่ค่อนข้างดีพอสมควรและเกิดความสุขในการทำงานบ้าง

คุณภาพชีวิตการทำงานระดับมาก หมายถึง การที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงาน ป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล เกิดความรู้สึกว่าองค์ประกอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเอื้ออำนวยให้ตนเองมีสภาพการดำเนินชีวิตที่ดี และสามารถทำงานได้อย่างมีความสุขมาก

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมา สำหรับการวิจัยไปทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นดังนี้

1. การหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและภาษาที่ใช้ให้มีความเหมาะสมกับกลุ่มประชากรที่จะศึกษา โดยคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบครอบคลุมของเนื้อหา การใช้ภาษา และลักษณะของข้อความ

2. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มประชากรที่มีความคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่วิจัย จำนวน 30 คน หลังจากนั้นนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นเป็นรายข้อ (Item Analysis) และรายด้าน โดยคำนวณสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามแนววิธีการของ Cronbach (Cronbach's Reliability Coefficient Alpha) (บุญเรียง, 2533) ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งผลการวิเคราะห์ถ้าได้สัมประสิทธิ์แอลฟาที่มีค่าสูง แสดงว่าเป็นแบบสอบถามที่มีความเชื่อถือได้

ผลการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านคุณภาพชีวิตการทำงานด้วยสัมประสิทธิ์แอลฟา ได้ค่าความเชื่อมั่นโดยรวม เท่ากับ .9383 และค่าความเชื่อมั่นรายด้าน ดังนี้ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม เท่ากับ .8815 ด้านประโยชน์เกื้อกูล เท่ากับ .6318 ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและ ถูกสุขลักษณะ เท่ากับ .7183 ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล เท่ากับ .8788 ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน เท่ากับ .8034 ด้านความสัมพันธ์ทาง

สังคมในองค์กร เท่ากับ .8647 ด้านความสมดุลระหว่างงานกับบทบาทของชีวิตด้านอื่นๆ เท่ากับ .6742 ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เท่ากับ .7380

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ มีรายละเอียดดังนี้

1. โดยการศึกษาจากทฤษฎี แนวคิด เอกสาร ข้อมูล และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา
2. ส่งแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สมบูรณ์แล้ว ไปสอบถามกับข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 290 ชุด โดยมีระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลประมาณ 4 สัปดาห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ เมื่อรวบรวมและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับแล้ว นำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาจัดระเบียบและลงรหัส (Coding Sheet) เพื่อใช้ในการประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ช่วยในการประมวลผลข้อมูล และนำผลจากการประมวลผลมาวิเคราะห์ และเสนอเป็นผลการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1. ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้อธิบายระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล

3. ค่า t-test ใช้ทดสอบเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระที่จำแนกเป็นกลุ่ม 2 กลุ่ม ได้แก่ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

4. ค่า F-test ชนิด one-way ANOVA ใช้ทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระ ซึ่งจำแนกออกเป็น 3 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ อายุ เงินเดือน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และระดับชั้นยศ

สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ .05