

วาสนา สระทองมอญ 2553: ความไว้วางใจในหัวหน้างาน ความเกี่ยวพันในการทำงาน และ
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ: กรณีศึกษาโรงงานชำแหละ
ไก่สดแห่งหนึ่ง ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) สาขาวิชา
จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิพพินา สมุทรานนท์, Ph.D. 133 หน้า

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 4 ประการดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับความไว้วางใจในหัวหน้างาน
ความเกี่ยวพันในการทำงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ
โรงงานชำแหละไก่สดแห่งหนึ่ง 2) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงาน
ระดับปฏิบัติการ โรงงานชำแหละไก่สดแห่งหนึ่ง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์
ระหว่างความไว้วางใจในหัวหน้างาน ความเกี่ยวพันในการทำงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ
องค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ โรงงานชำแหละไก่สดแห่งหนึ่ง และ 4) เพื่อศึกษาความไว้วางใจใน
หัวหน้างาน และความเกี่ยวพันในการทำงานที่สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ
องค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ โรงงานชำแหละไก่สดแห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ
พนักงานระดับปฏิบัติการของโรงงานชำแหละไก่สดแห่งหนึ่ง จำนวน 310 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้
แบบสอบถามและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การ
ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานระดับปฏิบัติการ โรงงานชำแหละไก่สดแห่งหนึ่ง มีระดับความไว้วางใจ
ในหัวหน้างาน ความเกี่ยวพันในการทำงานและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอยู่ในระดับสูง
2) พนักงานระดับปฏิบัติการ โรงงานชำแหละไก่สดแห่งหนึ่ง ที่มีเพศ สถานภาพการสมรส และอายุงานที่
แตกต่างกันมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 .05 และ
.01 ตามลำดับ 3) ความไว้วางใจในหัวหน้างานและความเกี่ยวพันในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับ
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ โรงงานชำแหละไก่สดแห่งหนึ่ง อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 4) ความเกี่ยวพันในการทำงานด้านความรับผิดชอบต่องาน ความไว้วางใจ
ในหัวหน้างานมิตีความห่วงใย และความเกี่ยวพันในการทำงานด้านการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับงาน สามารถร่วมกัน
พยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ โรงงานชำแหละไก่สดแห่ง
หนึ่งได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ
องค์การได้ร้อยละ 47.9 ($R^2_{Adj} = .479$)