

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือ กรอกข้อความลงในช่องว่าง
ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ () ชาย () หญิง

2. อายุ _____ ปี

3. สถานภาพสมรส
 - () โสด
 - () สมรส
 - () อื่นๆ เช่น หย่าร้างหรือแยกกันอยู่

4. การศึกษาสูงสุดที่ได้รับ
 - () ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - () ปริญญาตรี
 - () ปริญญาโท
 - () ปริญญาเอก
 - () อื่นๆ (ระบุ)

5. อายุงานในบริษัทแห่งนี้ _____ ปี

6. ตำแหน่งงาน _____

ตอนที่ 2 แบบประเมินเขาวนอารมณ์

คำชี้แจง แบบประเมินนี้เป็นประโยชน์ที่มีข้อความเกี่ยวข้องกับอารมณ์และความรู้สึกที่แสดงออกในลักษณะต่างๆ ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด ดีหรือไม่ดี โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับตัวท่านมากที่สุด (กรุณาตอบทุกข้อ)

ข้อความ	ไม่จริง	จริงบ้าง ครั้ง	ค่อนข้างจริง	จริงมาก
1. เมื่อถูกขัดใจ ฉันมักรู้สึกหงุดหงิดจนควบคุมอารมณ์ไม่ได้				
2. ฉันสามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ				
3. ฉันมักมีปฏิกิริยาโต้ตอบรุนแรงต่อปัญหาเพียงเล็กน้อย				
4. ฉันสังเกตได้ เมื่อคนใกล้ชิดมีอารมณ์เปลี่ยนแปลง				
5. ฉันไม่สนใจกับความทุกข์ของผู้อื่นที่ฉันไม่รู้จัก				
6. ฉันไม่ยอมรับในสิ่งที่ผู้อื่นทำต่างจากที่ฉันคิด				
7. ฉันยอมรับได้ว่าผู้อื่นก็อาจมีเหตุผลที่จะไม่พอใจการกระทำของฉัน				
8. แม้จะมีภาระที่ต้องทำ ฉันก็ยินยอมรับฟังความทุกข์ของผู้อื่นที่ต้องการความช่วยเหลือ				
9. เป็นเรื่องธรรมดาที่จะเอาเปรียบผู้อื่นเมื่อมีโอกาส				
10. ฉันเห็นคุณค่าในน้ำใจที่ผู้อื่นมีต่อฉัน				
11. ฉันยอมรับข้อผิดพลาดของผู้อื่นได้ยาก				
12. ถึงแม้จะต้องเสียประโยชน์ส่วนตัวไปบ้าง ฉันก็ยินดีที่จะทำเพื่อส่วนรวม				
13. ฉันไม่รู้ว่าฉันเก่งเรื่องอะไร				
14. แม้จะเป็นงานยาก ฉันก็มั่นใจว่าสามารถทำได้				
15. เมื่อทำสิ่งใดไม่สำเร็จ ฉันรู้สึกหมดกำลังใจ				
16. เมื่อต้องเผชิญกับอุปสรรคและความผิดหวัง ฉันก็จะไม่ยอมแพ้				
17. เมื่อเริ่มทำสิ่งหนึ่งสิ่งใด ฉันมักจะทำต่อไปจนสำเร็จ				
18. ฉันพยายามหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาโดยไม่คิดเอาเองตามใจชอบ				
19. บ่อยครั้งที่ฉันไม่รู้ว่าอะไรทำให้ฉันไม่มีความสุข				
20. ฉันรู้สึกว่าการตัดสินใจแก้ปัญหาเป็นเรื่องยากสำหรับฉัน				

ข้อความ	ไม่ จริง	จริงบาง ครั้ง	ค่อนข้าง จริง	จริง มาก
21. เมื่อต้องทำอะไรหลายอย่างในเวลาเดียวกัน ฉันตัดสินใจได้ว่าอะไรสำคัญต้องทำก่อน				
22. ฉันลำบากใจเมื่อต้องอยู่กับคนแปลกหน้าหรือคนที่ไม่คุ้นเคย				
23. ฉันไม่กล้าบอกความต้องการของฉันให้ผู้อื่นรู้				
24. ฉันทำในสิ่งที่ต้องการโดยไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน				
25. เป็นการยากสำหรับฉันที่จะได้แข่งกับผู้อื่น แม้จะมีเหตุผล เพียงพอ				
26. เมื่อไม่เห็นด้วยกับผู้อื่น ฉันสามารถอธิบายเหตุผลที่เขายอมรับได้				
27. ฉันรู้สึกค้อยกว่าผู้อื่น				
28. ฉันทำหน้าที่ได้ดี ไม่ว่าจะอยู่ในบทบาทใด				
29. ฉันสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ดีที่สุด				
30. ฉันไม่มั่นใจในการทำงานที่ยากลำบาก				
31. แม้สถานการณ์จะเลวร้าย ฉันก็มีความหวังว่าจะดีขึ้น				
32. ทุกปัญหามักมีทางแก้ไขเสมอ				
33. เมื่อมีเรื่องที่ทำให้เครียด ฉันมักปรับเปลี่ยนให้เป็นเรื่องผ่อนคลายหรือสนุกสนานได้				
34. ฉันสนุกสนานทุกครั้งกับกิจกรรมในวันสุดสัปดาห์และวันหยุด พักผ่อน				
35. ฉันรู้สึกไม่พอใจที่ผู้อื่นได้รับสิ่งดี ๆ มากกว่าฉัน				
36. เมื่อรู้สึกไม่สบายใจ ฉันมีวิธีผ่อนคลายอารมณ์ได้				
37. ฉันสามารถผ่อนคลายตนเองได้ แม้จะเหน็ดเหนื่อยจากภาระหน้าที่				
38. ฉันไม่สามารถทำใจให้เป็นสุขได้จนกว่าจะได้ทุกสิ่งที่ต้องการ				
39. ฉันมักทุกข์ร้อนกับเรื่องเล็ก ๆ น้อย ๆ ที่เกิดขึ้นเสมอ				

ตอนที่ 3 แบบวัดบุคลิกภาพ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้ว่าท่านเห็นด้วยหรือไม่ ในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหลังข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน (กรุณาตอบทุกข้อ)

ข้อความ	เห็นด้วย น้อยที่สุด	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย อย่าง มาก	เห็น ด้วย มาก ที่สุด
1. ข้าพเจ้ามีเรื่องให้วิตกกังวลตลอดเวลา					
2. ข้าพเจ้ารู้สึกสนิทสนมกับผู้อื่นได้ง่าย แม้จะไม่เคยรู้จักกัน					
3. ข้าพเจ้าชอบจินตนาการและมีความคิดสร้างสรรค์ในเรื่องต่างๆ					
4. ข้าพเจ้าเชื่อใจและไว้วางใจเพื่อนร่วมงานที่ทำงานร่วมกัน					
5. ข้าพเจ้าเป็นคนมีเหตุผล					
6. ข้าพเจ้าหาวิธีที่จะผ่อนคลายตนเองได้ แม้จะเหน็ดเหนื่อยกับหน้าที่การงาน					
7. ข้าพเจ้าไม่ชอบการผูกมิตรกับบุคคลอื่น					
8. ข้าพเจ้าไม่ชอบวางแผนอะไรในอนาคต					
9. ข้าพเจ้าชอบระแวงไม่ไว้วางใจคนอื่น					
10. ข้าพเจ้าไม่สามารถจัดการกับสิ่งต่างๆในชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
11. ข้าพเจ้ารู้สึกหงุดหงิดได้ง่าย เมื่อพบกับสิ่งที่ไม่สบายอารมณ์					
12. ข้าพเจ้ามีอารมณ์สุนทรีย์หรือที่เรียกว่า โรแมนติก					
13. ข้าพเจ้าปฏิบัติกับผู้อื่นอย่างจริงใจและตรงไปตรงมา					
14. ข้าพเจ้าทำงานทุกอย่างอย่างเป็นระเบียบและมีขั้นตอน					
15. ข้าพเจ้าไม่รู้สึกริโคร แม้มีบุคคลมาทำให้ข้าพเจ้าไม่พอใจ					
16. ปกติแล้วข้าพเจ้าชอบที่จะอยู่คนเดียวตามลำพัง					
17. ข้าพเจ้ารู้สึกเฉยๆหรือไม่มีความรู้สึกกับความงดงามตามธรรมชาติ					
18. ข้าพเจ้าทำทุกอย่างเพื่อให้ตนเองถูกต้องอยู่เสมอ					
19. ข้าพเจ้าเป็นคนไม่มีระเบียบ					
20. ข้าพเจ้ามีความรู้สึกหุนหันเหวี่ยงและว้าวุ่น					

ข้อความ	เห็นด้วย น้อยที่สุด	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย อย่าง มาก	เห็น ด้วย มาก ที่สุด
21. ข้าพเจ้ามีบทบาทสำคัญ ในการทำงานเป็นกลุ่ม					
22. ข้าพเจ้ารับรู้อารมณ์ของตนเองได้					
23. ข้าพเจ้าชอบช่วยเหลือผู้อื่น					
24. เมื่อตั้งใจทำงานใดข้าพเจ้าจะพยายามทำงานนั้นให้สำเร็จ แม้จะประสบกับปัญหาต่างๆก็ตาม					
25. ข้าพเจ้าไม่เคยรู้สึกท้อแท้หรืออยากยอมแพ้กับชีวิต แม้จะประสบกับความล้มเหลวบ่อยๆ					
26. ข้าพเจ้าไม่รู้ตัวเองเป็นคนอารมณ์อย่างไร					
27. ข้าพเจ้าลังเลที่จะเข้าไปช่วยเหลือผู้อื่น					
28. บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้าทำงานไม่เสร็จทันเวลาที่กำหนด					
29. ข้าพเจ้ารู้สึกประหม่า เมื่อไปงานสังคม					
30. ข้าพเจ้าชอบทำกิจกรรมต่างๆอยู่เสมอ					
31. ข้าพเจ้าชอบลองหาวิธีใหม่ๆในการทำงานอยู่เสมอ ไม่จำเจที่จะปฏิบัติแต่แบบเดิมๆจนเกิดความเคยชิน					
32. ข้าพเจ้าวางเป้าหมายในการทำงานให้สำเร็จ แม้ว่างาน นั้นจะหนักก็ตาม					
33. ข้าพเจ้ารู้สึกเป็นปกติเมื่อต้องทำงานร่วมกับคนอื่น					
34. ข้าพเจ้าไม่ชอบการทำกิจกรรม ชอบอยู่เงียบๆ					
35. ข้าพเจ้าไม่ชอบลองรับประทานอาหารที่ยังไม่เคย					
36. บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้าขุ่นแค้นในความคิดของตนเองแม้ว่า สิ่งนั้นจะไม่ใช่ว่าสิ่งที่ถูกต้อง					
37. ข้าพเจ้าไม่เคยใช้ความพยายาม เพื่อให้งานนั้นสำเร็จ ตามเป้าหมาย					
38. ข้าพเจ้าลงมือกระทำการต่างๆ โดยยึดความต้องการ ของตนเองเป็นส่วนใหญ่					
39. ข้าพเจ้าชอบความตื่นเต้นท้าทาย					

ข้อความ	เห็นด้วย น้อยที่สุด	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย อย่าง มาก	เห็น ด้วย มาก ที่สุด
40. ข้าพเจ้าเปิดใจรับความคิดเห็นหรือเรื่องใหม่ๆ ได้					
41. ข้าพเจ้ามักอ่อนน้อมถ่อมตน ไม่ยกตนเหนือกว่าผู้อื่น					
42. ข้าพเจ้ามุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ					
43. ข้าพเจ้าสามารถควบคุมตนเองได้ แม้อยู่ในภสวะคับขัน					
44. ข้าพเจ้าไม่ชอบการเปลี่ยนแปลงใดๆ					
45. ข้าพเจ้าชอบกระทำสิ่งต่างๆ ที่เหนือกว่าผู้อื่นเพื่อแสดงถึง ความเป็นผู้นำ					
46. ข้าพเจ้าชอบผลัดวันประกันพรุ่ง					
47. ข้าพเจ้ามีความเครียดกับทุกเรื่องแม้ว่าจะเป็นเรื่องเล็กน้อย					
48. ข้าพเจ้าเป็นคนสนุกสนาน ร่าเริง และมีอารมณ์ขัน					
49. ข้าพเจ้าเปิดใจรับคำนิยมใหม่ๆ ทางสังคม					
50. ข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อความเป็นมนุษย์เท่าเทียมกัน					
51. ข้าพเจ้ามีความระมัดระวัง และคำนึงถึงผลดี ผลเสีย ก่อนลงมือทำงานทุกครั้ง					
52. ข้าพเจ้าเป็นคนมองโลกในแง่ร้าย					
53. ข้าพเจ้าชอบทำงานให้แล้วเสร็จไวๆ โดยมีได้มุ่งหวัง ว่าผลงานจะออกมาเช่นไร					

ตารางผนวกที่ 1 การประมาณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan

จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัว อย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัว อย่าง
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

ที่มา: พวงรัตน์ (2543: 303)

แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน สำหรับพนักงานระดับปฏิบัติการทั่วไป							ครั้งที่				
ชื่อ - นามสกุล :							ตำแหน่ง :				
หน่วยงาน :							สังกัด/บริษัท :				
กลุ่มธุรกิจ :							รอบการประเมิน :				
สถิติการมา ปฏิบัติงาน และประวัติ ทางวินัย	ป่วย (วัน)	ลาอุบัติ เหตุ (วัน)	กิจ (วัน)	ขาด (วัน)	อุปสม บท (วัน)	คลอด (วัน)	สาย (วัน)	คะแนน ที่ตัด	ตกเดือน วาจา (ครั้ง)	ตกเดือน ลายลักษณ์ อักษร	พนักงาน (ครั้ง)
-											
โปรดวงกลมล้อมรอบตัวเลขคะแนนที่ประเมินในแต่ละปัจจัย							ระดับคะแนนที่ให้				
หัวข้อปัจจัยที่ประเมิน							ดี เลิศ	ดี	มาตรฐาน	ต่ำกว่า มาตรฐาน	ใช้ไม่ได้
1. การบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน							น้ำหนักของปัจจัยที่ 1 = 55 คะแนน				
ก. ปริมาณงาน							20	16	12	8	4
ข. คุณภาพของผลงาน (ความถูกต้องเรียบร้อย/รวดเร็ว/เวลาที่ใช้)							20	16	12	8	4
ค. สถิติการมาทำงาน และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท							15	12	9	6	3
2. พฤติกรรมในการทำงาน							น้ำหนักของปัจจัยที่ 2 = 35 คะแนน				
ก. ความตั้งใจ ความมุ่งมั่น และความขยันในการทำงาน							15	12	9	6	3
ข. การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน/ผู้บังคับบัญชา/ และกิจกรรมของบริษัท							10	8	6	4	2
ค. การดูแลรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงาน							10	8	6	4	2
3. ความปลอดภัยในการทำงาน 5ส. และอื่นๆ							น้ำหนักของปัจจัยที่ 3 = 10 คะแนน				
ก. รับผิดชอบมิให้เกิดอุบัติเหตุ และไม่เป็นสาเหตุ							5	4	3	2	1
ข. การมีส่วนร่วม ทักษะติดต่อความปลอดภัย 5ส.และอื่นๆ							5	4	3	2	1
คะแนนประเมินขั้นต้น		คะแนนตัดพิเศษ					คะแนนประเมินสุทธิ				
คะแนน		คะแนน					คะแนน				
ผลสรุป	1. ระดับผลการประเมิน : [] A+ (94-100) [] A (73-93) [] B (52-72) [] C (31-51) [] C- (20-30)										
	2. ควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติมในเรื่อง :										
	3. ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม :										
ลงชื่อผู้ถูกประเมิน		ลงชื่อผู้ประเมิน					ลงชื่อผู้อนุมัติ				
()		()					()				

