

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. 2543. **อิทธิพล: ความฉลาดทางอารมณ์**. นนทบุรี: สำนักพัฒนาสุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต.

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. 2544. การพัฒนาแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์สำหรับประชาชนไทย อายุ 12-60 ปี (สิงหาคม). รายงานวิจัย หน้า 71-72.

โครงการ เสือดำ. 2545. **ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพภาวะผู้นำกับผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานระดับต้น ศึกษาเฉพาะกรณี: บริษัท ไทย-เอเชีย พี.อี. ไพพ์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**

จำเนียร จวงตระกูล. 2531. **การประเมินผลการปฏิบัติงาน**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.

ชวนจิตร ชูระทอง. 2544. **เชาวน์ปัญญา เชาวน์อารมณ์ และความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขาย ในธุรกิจสรรพสินค้า ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**

ชาครียา ศรีทอง. 2547. **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ บุคลิกภาพ ทักษะที่ต้องงานบริการ กับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางของธนาคาร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**

ชูชัย สมितिไกร. 2547. **ลักษณะบุคลิกภาพและความสำเร็จในการทำงานของบุคคลในหลายอาชีพ. (ตุลาคม). วารสารจิตพฤติกรรมศาสตร์: ระบบพฤติกรรมไทย. 1 (2) : 117.**

ชูศักดิ์ เทียงตรง. 2528. **การประเมินผลการปฏิบัติงาน. ศูนย์วิจัยคณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**

ดิน ปรัชญพฤทธิ. 2538. **การบริหารทรัพยากรบุคคล. พิมพ์ครั้งที่3. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**

ดุษฎี ชุมสาย. 2508. **จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน**. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลไทย วัฒนาพานิช.

ทงกั เกษทรัพย์. 2544. **ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานสินเชื่อธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ทศพร ประเสริฐสุข. 2542. **ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์กับการศึกษา**. (สิงหาคม). **วารสารพฤติกรรมศาสตร์**. 5: 19-35.

ธงชัย สันติวงษ์. 2537. **การบริหารงานบุคคล**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร. บริษัทโรงพิมพ์ไทย วัฒนาพานิช จำกัด.

ชนพล เตียสุวรรณ. 2546. **ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ ความเป็นส่วนหนึ่งกับงาน การรับรู้บรรยากาศองค์การและผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

บุญเรียง ขจรศิลป์. 2536. **สถิติวิจัย 1**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร: พิชาย เพรส.

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. 2542. **คุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับ EQ**. (สิงหาคม). **วารสารพฤติกรรมศาสตร์**. 5: 5-18.

พรรณี ตระกูลชัย. 2545. **ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของเขาวนอารมณ์กับผลการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของหัวหน้างานของบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543. **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

คลศิริ จิตต์ตรง, ร้อยตำรวจโทหญิง. 2548. บรรยายการองค์การ ความฉลาดทางอารมณ์และผลการ

ปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลตำรวจ. วิทยานิพนธ์

ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

คุชฎี สรวงพันธ์. 2542. EQ เส้นทางสู่ความสำเร็จ. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.พ.

รัตติกรณ์ จงวิศาล. 2544. เซวาน์อารมณ์ (Emotional Intelligence) กับการทำงาน. วารสารสังคม

ศาสตร์และมนุษยศาสตร์. 27 (2): 14-17.

ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. 2543. การวัดด้านจิตพิสัย. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.

วรรณกรรม สามโกเศศ. 2542. “ปัจจัยล้อมโลก ก่อนเข้าสู่สหัสวรรษที่สาม”. มติชน (25 พฤศจิกายน

2542): 6.

วิภาพร มาพบสุข. 2546. จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่1. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริม

วิชาการ.

วิลาศลักษณ์ ชั่ววัลลี. 2542. การพัฒนาสติปัญญาทางอารมณ์เพื่อความสำเร็จในการทำงาน.

(สิงหาคม). วารสารพฤติกรรมศาสตร์. 5: 37-52.

วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. 2542. เซวาน์อารมณ์ (EQ) ดัชนีวัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต.

กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เพอเน็ท จำกัด.

วัลภา สบายยิ่ง. 2542. ปัจจัยด้านการตั้งเป้าหมาย การรับรู้ความสามารถของตนเองและบุคลิกภาพ

ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของผู้จำหน่ายตรง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒ.

ศิริพร ประโยค. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่าง องค์ประกอบห้าประการของบุคลิกภาพ แรงจูงใจไฟ
 สัมฤทธิ์ กับผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานระดับกลาง ในโรงงานอุตสาหกรรม
 อิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา : บริษัทรีท-ไรท์ (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: บริษัทธีระฟิล์ม
 และโซเท็กซ์ จำกัด.

ศรีเรือน แก้วกังวาล. 2544. ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ: (รู้เรา-รู้เขา). พิมพ์ครั้งที่ 9.
 กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์หมอชาวบ้าน.

สุชา จันทร์อม. 2539. จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2540. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. ครั้งที่10. กรุงเทพมหานคร:
 บริษัท เพื่องฟ้าพรินต์ติ้ง จำกัด.

สุดารัตน์ ศิริวงศ์. 2546. อิทธิพลของบุคลิกภาพ และความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง ที่มีผลต่อการ
 ปฏิบัติงานของหัวหน้างานระดับกลาง บริษัท มัตสึชิตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ไทยแลนด์)
 จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อัจฉรา สุขารมณ. 2543. รวบรวมบทความทางวิชาการเรื่องอีคิว. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร:
 Desktop.

อรุณ รักธรรม. 2531. การบริหารงานบุคคลในระบบราชการไทย. กรุงเทพมหานคร:
 คณะรัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

Allport, G. M. 1937. **Personality : A Psychological Interpretation**. New York: Holt, Rinehart
 and Winston.

- Barrick, M. R. and M. K. Mount. 1991. "The Big Five Personality Dimensions and Job Performance: A Meta-Analysis". **Personnel Psychology**. 44(1): 1-21.
- Block, J. 1995. "A Contrarian View of the Five-Factor Approach to Personality Description". **Psychological Bulletin**. 117(2): 187-215.
- Bovee, C. L. 1993. **Management**. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Burger, J. M. 1993. **Personality**. 3rd ed. California: Wadsworth, Inc.
- Carducci, B. J. 1998. **The Psychology of Personality: Viewpoints, Research, and Applications**. California: Cole Publishing Company.
- Cattell, R.B. 1943. "The Description of Personality: I. Foundations of Trait measurement" **Psychological Review**. 50: 559-594. Cited Block, J. 1995. "A Contrarian View of the Five-Factor Approach to Personality Description" **Psychological Bulletin**. 117(2): 187-215.
- _____. 1970. **Handbook for the Sixteen Personality Factor Questionnaire**. Illinois: Institution for Personality and Ability Testing.
- Cherniss, C. 2003. "The Business Case for Emotional Intelligence". **The Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations**. Available: [www.eiconsortium.org/business case for ei.htm](http://www.eiconsortium.org/business%20case%20for%20ei.htm).
- Cook, C. W. and P. L. Hansaker. 2001. **Management and Organization Behavior**. 3rd ed. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Cooper, R. K. and A. Sawaf. 1997. **Executive EQ**. London: Orion Business Book.

- Costa, P.T. and R. R. McCrae.1992. **Revised NEO Personality Inventory (NEO-PI-R) and NEO Five-Factor Inventory (NEO-FFI) Professional Manual**. Florida: Psychological Assessment Resources.
- Costa, and T. A. Widiger. 1994. **Personality Disorders and The Five-Factor Model of Personality**. Washington, DC.: American Psychological Association (APA).
- Digman, J.M. 1990. "Personality Structure: Emergency of the Five-Factor Model". **Annual Review of Psychology**. (4): 412-418.
- French, J. W. 1953. "The Description of Personality Measurements in Team of Rotated Factors" **Princeton**. New Jersey: Educational Testing Service. Cited Block, J. 1995. "A Contrarian View of the Five-Factor Approach to Personality Description". **Psychological Bulletin**. 117(2): 187-215.
- Goldberg, L. R. 1971. "A Historical Survey of Personality Scales and Inventories" **Advanced in Psychological Assessment**. 2:293-336. Cited Block, J. 1995. "A Contrarian View of the Five-Factor Approach to Personality Description". **Psychological Bulletin**. 117(2): 187-215.
- Goleman, D. 1998. **Working with Emotional Intelligence**. New York: Bantam Book.
- Greenberg, J. 2001. **Managing Behavior in Organization**. 3rd ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Griffeth, R. W. and P. W. Hom. 2001. **Retaining Valued Employees**. California: Sage Publications, Inc.
- Hergenhahn, B. R. 1994. **An Introduction Theories of Personality**. 4th ed. New Jersey:Prentice-Hall, Inc.

- Hjelle, L. A. and D. J. Ziegler. 1992. **Personality Theories Basic Assumptions, Research, and Applications**. 3rd ed. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Howard, P. J. and J. M. Howard. 2001. "An Introduction to the Five-Factor Model of Personality for Human Resource Professionals". **The Big Five Quickstart**. Available: www.centacs.com/starting.htm.
- Howard, P. J. 2000. *The Owner's Manual for the Brain: Everyday Applications from Mind/Brain Research*. 2nd ed. Austin, TX: Bard Press. Cited Howard, P. J. and J. M. Howard. 2001. "An Introduction to the Five-Factor Model of Personality for Human Resource Professionals". **The Big Five Quickstart**. Available: www.centacs.com/starting.htm.
- John, O. P. 1990. **Handbook of Personality: Theory and Research**. New York: The Guilford Press.
- Judge, T. A., J. J. Martocchio and C. J. Thoresen. 1997. "Five-Factor Model of Personality and Employee Absence." **Journal of Applied Psychology**. 82(5): 745-755.
- Lowenberg, G. and K. A. Conrad. 1998. **Current Perspective in Industrial/Organizational Psychology**. Massachusetts: Allyn & Bacon.
- Luthans, F. 1992. **Organizational Behavior**. 6th ed. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Murphy, K. R. 1991. **Individual Differences and Behavior in Organizations**. California: Jossey-Bass, Inc.
- Norman, W. T. 1963 "Toward and Adequate Taxonomy of Personality Attributes: Replicated Factor Structure in Peer Nomination Personality Rating". **Journal of Abnormal and Social Psychology**. 66:574-583. Cited Block, J. 1995. "A Contrarian View of

the Five-Factor Approach to Personality Description” **Psychological Bulletin**. 117(2): 187-215.

Norman, W. T. 1963 “ Toward and Adequate Taxonomy of Personality Attributes: Replicated Factor Structure in Peer Nomination Personality Rating”. **Journal of Abnormal and Social Psychology**. 66: 574-583. Cited L. A. Pervin 1989. **Personality Theory and Research**. 5th ed. New York: John Wiley & Sons, Inc.

Salgado, J. F. 1997. “The Five Factor Model of Personality and Job Performance in the European Community.” **Journal of Applied Psychology**. 82(1): 30-43.

Schermerhorn, J. R. 2002. **Management**. 7th ed. New York: John Wiley & Sons, Inc.

Schermerhorn, J. R., J. G. Hunt and R. N. Osborn. 2000. **Organizational Behavior**. 7th ed. New York: John Wiley & Sons, Inc.

Slocum, W. and W. Woodman . 2001. **Organizational Behavior**. 9th ed. Ohio: South-Western College Publishing.

Tett, R. P., D. N. Jackson and M. Rothstein. 1991. “Personality Measures as Predictors of Job Performance: A Meta-Analytic Review.” **Personnel Psychology**. 44(4): 703-742.

Tupes, E. C. and R. E. Christal. 1992. Recurrent Personality Factors Based on Trait Rating” **Journal of Personality**. 60: 225-251. (Reprinted from USAF ASD Tech. Rep. NO.61-97, 1961, Lackland Air Force Base, TX: U.S. Air Force) Cited Block, J. 1995. “A Contrarian View of the Five-Factor Approach to Personality Description” **Psychological Bulletin**. 117(2): 187-215.

Weisinger, H. 1998. **Emotional Intelligence at Work**. California: Jossey-Bass, Inc.

White, D. D. 1991. **Organization Behavior**. New York: Simon & Schuster, Inc.