

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ. การพัฒนารูปแบบการวัดประเมินตามสภาพจริงจากการเรียน
อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้วิธีการเรียนตามสถานการณ์ที่ส่งผลต่อการรับรู้ความสามารถของตนเอง
ของผู้เรียนในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์ดุขฎิบัณฑิต. สาขาวิชา
เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ภาควิชาหลักสูตรการสอนและเทคโนโลยีและสื่อสาร
การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2547.
- มันตรา ธรรมบุศย์. การพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้โดยใช้ PBL (Problem-Based Learning).
Main Entry 5 (กุมภาพันธ์ 2545): 11-17.
- ยุวดี ฤาชา. พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการจัดการเรียนแบบที่ใช้ปัญหาเป็นหลักสำหรับอาจารย์
พยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุขฎิบัณฑิต. สาขาวิชาวิจัยและพัฒนาหลักสูตร ภาควิชา
การศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2536.
- วรพร สุนทรวัฒน์ศิริ. พัฒนาสูตรการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารธุรกิจตามหลักการจัด
การศึกษาแบบเน้นผลการเรียน สำหรับนักศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกภาษาอังกฤษธุรกิจ
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์ดุขฎิบัณฑิต. สาขาวิชาหลักสูตรและการ
สอน ภาควิชาหลักสูตรการสอนและเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2543.
- ศรีวิไล พลมณี. ภาษาและการสอน. เชียงใหม่: โรงพิมพ์ทิพย์เนตร. 2545.
- สุปรียา วงษ์ตระหง่าน. การจัดการเรียนการสอนที่ใช้ปัญหาเป็นหลัก. ข่าวสารกองบริการ
การศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 14 (กุมภาพันธ์ 2546): 47-50.
- สุมาลี ชัยเจริญ. เทคโนโลยีการศึกษาและการพัฒนาระบบการสอน. ขอนแก่น: โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 2548.
- สุมิตรา อังวัฒนกุล. วิธีการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2535.
- สุมิตรา อังวัฒนกุล. แนวคิดและเทคนิควิธีการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2536.
- สุรางค์ ไคว์ตระกูล. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
2541.
- อรุณี วิริยะจิตรา. การเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อักษรเจริญ
ทัศน์. 2532.

ภาษาอังกฤษ

- Allan, B. Blended Learning: Tools for teaching and training. London: Facet publishing. 2007.
- Anderson, J.R., Reder, L.M., & Simon, H.A. Situative versus Cognitive Perspectives: Form versus Substance. Educational Researcher 26 (January 1997): 18-21.
- Arends, R. J. Learning to Teach. 5th ed. Boston: McGraw-Hill. 2001.
- Bachman, L. & Palmer, A. Some comments on the terminology of language testing. In Rivera, C. (ed.). Communicative Competence Approaches to Language Proficiency Assessment: Research and Application. pp.236-274. Clevedon, Avon : Multilingual Matters. 1984.
- Baker, E. L. & O' Neil, F. H. Evaluating Web-based Learning Environments. NJ : Lawrence Erlbaum Associate Publishers. 2006.
- Barrows, H.S. Problem-Based Learning Applied to Medical Education, Springfield IL: Southern Illinois University School of Medicine. 2000.
- Bransford, J.D., & Schwartz, D.L. Chapter 3: Rethinking Transfer: A Simple Proposal with Multiple Implication. Review of Research in Education [online]. 1998. Available from : www.stanford.edu/~danls/RethinkingTransfer.pdf [2008, February]
- Brown, H.D. Teaching by Principles: An Interactive Approach to Language Pedagogy. 2nd ed. New York : Pearson Education. 2001.
- Brown, J.S., Collins, A., & Dugrid, P. Situated Cognition and the Culture of Learning. Educational Researcher 18. (January 1989): 32-42.
- Brown, Ruth E. The Process of Community-Building in Distance Learning Classes. JALN [Online]. 2001. Available from : http://www.aln.org/publications/jaln/v5n2/pdf/v5n2_brown.pdf [2008, February]
- Brown, J.S. & Dugrid, P. Stolen Knowledge. Educational Technology 33. (February 1993): 10-15.
- Byram, M. Teaching and Assessing Intercultural Communicative Competence. Clevedon : Multilingual Matters. 1997.
- Chen, Gou-Ming & Starosta, W. J. Intercultural Awareness. In Samovar, L. A & Porter, R.E (eds.). Intercultural Communication: A Reader. pp.344-353. Belmont, California : Thomson/Wadsworth. 2006.

- Chen, Gou-Ming & Starosta, W. J. Intercultural Communication Competence: A Synthesis. In Asante, Miike & Jing Yin (eds.). The Global Communication Reader. pp.215-237. New York : Routledge. 2008.
- Chi, M.T.H., & Glaser, R., & Rees, E. Expertise in Problem Solving. In R.J. Sternberg (ed.). Advances in the psychology of human intelligence. pp.7-77. NJ: Lawrence Erlbaum.1982.
- Chiou, G.G. Situated Learning Metaphors, and Computer-Based Learning Environment. Educational Technology 32. (May 1992): 7-11.
- Choi, J.I., & Hannafin, M. Situated Cognition and Learning Environments: Roles, Structures, and Implications for Design. Educational Technology Research and Development 43. (1995): 53-69.
- Collin, A. Cognitive Apprenticeship and Instructional Technology (Technical Report no. 6899). BBN Labs Inc [online]. 1988. Available from : http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/search/detailmini.jsp?_nfpb=true&_ERICExtSearch_SearchValue_0=ED331465&ERICExtSearch_SearchType_0=no&accno=ED331465 [2008,February]
- Costa, A.L. Teaching for Intelligence II : A collection of articles. IL: SkyLight Training and Publishing. 1999.
- CTGV. Anchored Instruction and Its Relationship to Situated Cognition. Educational Researcher 19. (August 1990): 2-10.
- CTGV. Anchored Instruction and Situated Cognition Revisited. Educational Technology 33. (February 1993): 52-67.
- Davis, M., Denning, K. Online learning: Frontiers in the creation of learning communities. In Asensio, M., Foster, J., Hodgson, V. & McConnell, D. (ed.). Network learning 2000: Innovative approaches to Lifelong learning and higher education Through the Internet. Proceeding of the 2nd International Conferences, Lancaster University. (April 2000): 78-85.
- Duran, R. Some implications of communicative competence research for integrative proficiency testing. In Rivera, C. (ed.) Communicative Competence Approaches to Language Proficiency Assessment: Research and Application. pp.44-58. Clevedon, Avon : Multilingual Matters. 1984.
- Eisenclas, S. & Trevaskes, S. Intercultural Competence: Examples of Internationalizing the Curriculum through Students' Interaction. In Palfreyman, D. & McBride, D.L. (ed.). Learning and Teaching Across Cultures in Higher Education. pp.177-192. Hants : Palgrave Macmillan Publisher. 2008.

- Ellis, M. & Johnson C. Teaching Business English. 5th ed. Oxford : Oxford University Press. 2003.
- Figueiredo, A.D. & Afonso, A.P. Managing Learning in Virtual Settings: The Role of Context. New York : Information Science Publishing. 2006.
- Fogarty Robin. Problem-based Learning and Other Curriculum Models for the Multiple Intelligences Classroom. IL: Skylight. 1997.
- Fox, S. Studying Networked Learning: Some Implications from Socially Situated Learning Theory and Actor Network Theory. In Steeples, C. & Jones, C. (eds.). Networked Learning: Perspectives and Issues. pp.71-91. London: Springer. 2002.
- Gagne, R.M. The conditions of Learning and Theory of Instruction. 4th ed. New York: Robert Woodbury. 1985.
- Ganesan, R., Edmond, G. & Spector, M.J. The Changing nature of instructional design for networked learning. In Steeples, C. & Jones, C. (eds.). Networked Learning: Perspectives and Issues. pp.93-109. London: Springer. 2002.
- Gee, P.J. Situated Language and Learning: A critique of traditional schooling. New York: Routledge. 2004.
- Goodyear, P. Psychological Foundation for Networked Learning. In Steeples, C. & Jones, C. (eds.) Networked Learning: Perspectives and Issues. pp.49-75. London: Springer. 2002.
- Greeno, J.G. Response: On Claims That Answer the Wrong Questions. Educational Researcher 26 (January 1997): 5-17.
- Gudykunst, W. B. Intercultural Communication. In Gudykunst, W. B. (ed). Cross-Cultural and Intercultural Communication. pp.167-189. Thousand Oaks, Calif.: SAGE Publication. 2003.
- Haley, M.H., & Austin T.Y. Content-Based Second Language Teaching and Learning: An Interactive Approach. Boston : Allyn and Bacon, 2004.
- Hall, B.J. Among Cultures: The Challenge of Communication. 2nd ed. Australia : Thomson/Wadsworth. 2005.
- Harley, S. Situated Learning and Classroom Instruction. Educational Technology 33 (February 1993): 46-51.
- Herrington, J., & Oliver, R. Critical Characteristics of Situated Learning: Implications for Instructional Design of Multimedia. Paper present at the Australian Society for computer in learning Tertiary Education Conference, Melbourne [Online]. 1996. Available from :

<http://www.ascilite.org.au/conferences/melbourne95/smtu/papers/herrington.pdf>
[2008, March]

Herrington, J., & Oliver, R. An Instructional Design Framework for Authentic Learning Environments. Educational Technology Research and Development 48 (2000): 23-48.

Hiltz Star Roxannae & Goldman Ricki. Learning together online: Research on asynchronous learning network. NJ : Lawrence Erlbaum Associates publisher. 2005.

Honebien, P.C. Introduction: What is a Constructivist Learning Environment. In B.G. Wilson (ed.), Constructivist Learning Environments: Case Studies in Instructional Design [Online]. 1996. Available from :
http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80/22/e7/56.pdf [2008, March]

Hummel, G.K.H. Distance Education and Situated Learning: Paradox or Partnership. Educational Technology 33 (December 1993): 11-22.

Jandt, F. E. An Introduction to Intercultural Communication: Identities in a Global Community. Thousand Oaks, California: SAGE Publications. 2007.

Jonassen, D. Problem Solving: The Enterprise. In J.M. Spector, Ohrazda, C., Schaack, A.V., & Wiley, D. (eds.). Innovations in Instructional Technology: Essay in Honor of M. David Merrill .pp. 91-110. NJ : Lawrence Erlbaum Associates. 2005.

Jonassen, D.H. Objectivism versus Constructivism: Do we need a new philosophical paradigm. Educational Technology Research and Development 39 (1991): 5-14.

Jonassen, D.H. Instructional Design Models for Well-Structured and Ill-structured Problem-Solving Learning Outcomes. Educational Technology Research and Development 45 (1997): 65-94.

Jonassen, D.H. Toward a Design Theory of Problem-Solving. Educational Technology Research and Development 48 (2000): 63-85.

Joyce, B., & Weil, M. Models of Teaching. 5th ed. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall. 1996.

Kellogg, R. T. Cognitive Psychology. 2nd ed. CA : Sage Publication. 2003.

Khan, B. H. Web-based Instruction. Englewood Cliffs, NJ : Educational Technology Publication. 1997.

Khan, B. H. Managing E-Learning: Design, Delivery, Implementation and Evaluation. London : Information Science Publishing. 2005.

- Klein, S.B. Learning principles and applications. 2nd ed. New York : McGraw Hill. 1991.
- Kollock, P. Design Principles for Online Communities. Harvard Conference on the Internet and Society [Online]. 1998. Available from : <http://www.sscnet.ucla.edu/soc/faculty/kollock/papers/design.htm> [2008, April]
- Kramsch, C. Context and culture in language education. Oxford : Oxford University Press. 1993.
- Krishner, D. & Whitson, J. A. Situated Cognition: Social, semiotic, and psychological perspectives. Mahwah, NJ : Lawrence Erlbaum Associates. 1997.
- Lamy, M., Hampel, R. Online Communication in Language Learning and Teaching. New York : Palgrave Macmillan. 2007.
- Lave, J. & Wenger, E. Situated learning: Legitimate peripheral participation. Cambridge : Cambridge University Press. 1991.
- Lebow, D. Constructivist Values for Instructional System Design: Five Principles Toward a New Mindset. Educational Technology Research and Development 41 (1993): 4-16.
- Lee, J. & VanPatten, B. Making Communicative Language Teaching Happen. 2nd ed. Boston : McGraw-Hill. 2003.
- Littlewood, W. Communicative Language Teaching. 22nd ed. Cambridge : Cambridge University Press. 2002.
- Liu, X., Magjuka, R.J. and Seung-hee Lee. An Empirical Examination of Sense of Community and its Effect on Students' Satisfaction, Perceived Learning Outcome, and Learning Engagement in Online MBA Courses. [Online]. 2006. Available from : http://www.itdl.org/Journal/Jul_06/article01.htm [2008, April]
- Lustig, M. W & Koester, J. Intercultural Competence: Interpersonal Communication Across Cultures. 4th ed. New York : Pearson Education. 2003.
- Lynch, M. The Online Educator: A guide to creating the virtual classroom. London: RoutledgeFalmer. 2002.
- Mayer, R.E. Learning and Instruction. NJ : Merrill Prentice Hall. 2003.
- Mayer, R.E., & Wittrock, M.C. Problem-Solving Transfer. Handbook of Educational Psychology. New York : Macmillan. 1996.
- McLellan, H. Virtual environments and situated learning. Multimedia Review 2 (September 1991): 30-37.



- McLellan, H. Evaluation in a situated learning environment. Educational Technology 33 (February 1993): 39-45.
- McLellan, H. Situated Learning in Focus: Introduction to Special Issue. Educational Technology 33 (February 1993): 5-9.
- Moisey, S., Neu, C. and Cleveland-Innes, M. Community Building and Computer-Mediated Conferencing. The Journal of Distance Education/ Revue de l'Education a Disatnce, Vol. 22 (2). [Online]. 2008. Available from : <http://www.jofde.ca/index.php/jed/article/viewArticle/10/563> [2008, March]
- Munby J. Communication Syllabus Design. 12thed. Cambridge : Cambridge University Press. 1998.
- Neuliep, J.W. Intercultural Communication: A Contextual Approach. 2nded. Boston : Houghton Mifflin Company. 2003.
- Nunan, D. Second Language Teaching & Learning. New York : Heinle & Heinle Publishers. 1999.
- Orey, M.A., & Nelson, W.A. Situated Learning and the Limits of Applying Results of these Data to the Theories of Cognitive Apprenticeship. [Online]. 1994. Available from : http://eric.ed.gov/ERICWebPortal/search/detailmini.jsp?_nfpb=true&_ERICExtSearch_SearchValue_0=ED373746&ERICExtSearch_SearchType_0=no&accno=ED373746 [2008, February]
- Oxford, R.L. Language Learning Strategies: What every teacher should know. Boston, Mass. : Heinle & Heinle Publishers. 1990.
- O' Neil, F. H & Perez, S. R. (eds.), Web-based learning: Theory, Research, and Practice. NJ : Lawrence Erlbaum Associate Publishers. 2006.
- Palloff, R. & Pratt, K. Building Online Learning Communities: Effective strategies for the virtual classroom. 2nded. San Francisco, Calif.: Jossey-Bass. 2007.
- Paulsen, M. The Online Report on Pedagogical Techniques for Computer-Mediated Communication. [Online]. 1995. Available from : <http://www.emoderators.com/moderators/morten.html> [2008, February]
- Perkin, D.N., & Salomon, G. Are Cognitive Skills Context-Bound. Educational Researcher 18 (May 1989): 16-25.
- Prawat, R.S., & Floden, R. E. Philosophical perspectives on constructivist views of learning. Educational Psychologist 29 (January 1994): 37-48.
- Reed, S.K. Cognition: Theory and application. 4thed. New York : Brooks-Cole. 2007.

- Richards, J.C.& Renandya W.A. (eds.). Methodology in language teaching : an anthology of current practice. 2nd ed. Cambridge : Cambridge University Press. 2003.
- Richardson, J. C. & Swan, K. Examining Social Presence in Online Courses in Relation to Students' Perceived Learning and Satisfaction. JALN [Online]. 2003. Available from : http://www.sloan-c.org/publications/jaln/v7n1/pdf/v7n1_richardson.pdf [2008,February]
- Rivera, C. Communicative competence approach to language proficiency assessment: Research and application. Clevedon, Avon: Multilingual Matters. 1984.
- Rossmann, M.H. Successful Online Teaching Using An Asynchronous Learner Discussion Forum. JALN [Online]. 1999. Available from : http://www.aln.org/publications/jaln/v3n2/pdf/v3n2_rossman.pdf [2008,January]
- Rovai, A. & Jordan, H. Blended Learning and Sense of Community: A Comparative Analysis with Traditional and Fully Online Graduate Courses. The International Review of Research in Open and Distance Learning [Online]. 2004. Available from : <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/192/274> [2008,March]
- Rovai, A. A. Preliminary Look at The Structural Differences of Higher Education Classroom Communities in Traditional and ALN Courses. JALN 6 (July 2002): 41-56.
- Rovai, A. Building Sense of Community at Distance. International Review of Research in Open and Distance Learning [Online]. 2002. Available from : <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/79/152> [2008,March]
- Salomon, G., & Perkins, D.N. Rocky roads to transfer: Rethinking mechanisms of neglected phenomenon. Educational Psychologist 24 (March 1989): 113-142.
- Samovar, L. A & Porter, R.E. Intercultural Communication: A Reader. 6th ed. Belmont, California : Thomson/Wadsworth. 2003.
- Savignone, S.J. Communicative Competence: Theory and classroom practice : text and contexts in second language learning. 2nd ed. New York : McGraw-Hill Companies, Inc. 1997.
- Savin-Baden. Problem-Based Learning in Higher Education. Higher Education 42 (2000): 139-140.
- Shea, P. A Study of Students' Sense of Learning Community in Online Environments. [Online]. 2006. Available from : http://sloanconsortium.org/sites/default/files/v10n1_4shea.pdf [2008,February]

- Shea, P., Swan, K., Li, C. and Pickett, A. Developing Learning Community in Online Asynchronous College Courses: The Role of Teaching Presence. [Online]. 2005. Available from : [http://www.sloan-c-wiki.org/wiki/index.php?title=Developing_Learning_Community_in_Online_Asynchronous_College_Courses:_The_Role_of_Teaching_Presence%2C_JALN_9\(4\)](http://www.sloan-c-wiki.org/wiki/index.php?title=Developing_Learning_Community_in_Online_Asynchronous_College_Courses:_The_Role_of_Teaching_Presence%2C_JALN_9(4)) [2008, March]
- Solomon, D.L. Toward a Post-Modern Agenda in Instructional Technology. Educational Technology Research and Development 48 (2000): 5-20.
- Stan Silverman. New York Institute of Technology. Draft Standard for Online Learning. [Online]. 2002. Available from : <http://iris.nyit.edu/tbls/TheFourLevelsofOnlineCoursesFinal.pdf> [2008, January]
- Steeple, C. & Jones, C. Networked Learning: Perspectives and Issues. London : Springer. 2002.
- Swan, K. Relationship between interactions and learning in online environment [Online]. 2004. Available from : <http://www.sloan-c.org/publications/books/pdf/interactions.pdf> [2008, March]
- Swan, K. Building Communities in Online Courses: The Importance of Interaction, Education. Communication and Information [Online]. 2007. Available from : <http://www.kent.edu/rcet/Publications/upload/SocPres%20ECI.pdf> [2008, March]
- Tretiakov, A., & Kinshuk. Designing Multimedia Support for Situated Learning. Proceedings of the 3rd IEEE International Conference on Advance Learning Technology [Online]. 2003. Available from : <http://ieeexplore.ieee.org/xpl/mostRecentIssue.jsp?reload=true&punumber=8621> [2008, March]
- Wallat, C. An Overview of Communicative Competence. In Rivera, C. (ed.) Communicative Competence Approaches to Language Proficiency Assessment: Research and Application. pp.2-33. Clevedon, Avon : Multilingual Matters. 1984.
- Wee Keng Neo, Lynda. Authentic Problem-Based Learning: Rewriting Business Education: Megan. Singapore : Prentice Hall. 2002.
- Wegerif, R. The social dimension of asynchronous learning. JALN 2 (March 1998): 34-49.
- Weller Martin. Virtual learning environments: using, choosing and developing your VLE. New York : Routledge. 2007.

- Wilson, B. G. Sense of Community as a Valued Outcome for Electronic Courses, Cohorts, and Program. VisionQuest PT3 conference [Online]. 2001. Available from: <http://www.pt3.org/> [2008, February]
- Wilson, B. G & Cole, P. A Review of Cognitive Teaching Models. Educational Technology Research and Development 39 (1991): 47-64.
- Winn,W. Instructional Design and Situated Learning: Paradox or Partnership. Educational Technology 33 (February 1993): 16-21.
- Wiseman, R. Intercultural Communication Competence. In Gudykunst, W. & Mody, B. (eds.). Handbook of Intercultural and International Communication. pp.207-224. Newbury Park, CA: Sage Publications. 2001.
- Young, M. F., & Kulikowich, J.M. Anchored Instruction and Anchored Assessment: An Ecological Approach to Measuring Situated Learning. [Online]. 1992. Available from:http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80/13/7a/e7.pdf
- Young, M.F. Instructional Design for Situated Learning. Educational Technology Research and Development (1993): 43-58.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ

**รายชื่อผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิที่ใช้ในงานวิจัยการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้
แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความ
ตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ**

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาให้ข้อมูลและประเมินรับรองต้นแบบรูปแบบ
การเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ฯ

ชื่อ	ตำแหน่ง	หน่วยงาน
1. รศ. ดร. พิชัย ทองดีเลิศ	หัวหน้าภาควิชาส่งเสริมและนิเทศ ศาสตร์เกษตร	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. ผศ. ดร. ปรีชญนันท์ นิลสุข	อาจารย์ประจำภาควิชาครุศาสตร์ เทคโนโลยี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอม เกล้าพระนครเหนือ
3. ผศ. ดร. สุภาณี เส็งศรี	หัวหน้าภาควิชาเทคโนโลยีและ สื่อสารการศึกษา	มหาวิทยาลัยนเรศวร
4. ผศ. ดร. อนุชัย ธีระเรืองไชยศรี	รองผู้อำนวยการโครงการ มหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย	สำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา
5. รศ. ดร. สุพัตรา คุณากาญจน์	ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยี การศึกษา	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
6. รศ. ดร. ณัฐกฤต ดิษวิรุฬ	รองศาสตราจารย์ประจำวิทยาลัย นวัตกรรมสื่อสารสังคม	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
7. ผศ. ดร. ณมน จีรังสุวรรณ	หัวหน้าศูนย์วิจัยการเรียนการสอน ออนไลน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอม เกล้าพระนครเหนือ
8. อ. ดร. บุญเรือง เนียมหอม	ข้าราชการบำนาญ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
9. ผศ. พิเศษ ดร. เนตร หงส์ไกรเลิศ	รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนา สุขภาพอาเซียน	มหาวิทยาลัยมหิดล
10. ผศ. ดร. จินตวิทย์ คล้ายสังข์	ผู้ช่วยคณบดีฝ่าย ICT คณะครุศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
11. ดร. สรภฤช มณีวรรณ	อาจารย์อาจารย์ประจำภาควิชา เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอม เกล้าธนบุรี
12. ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ	อาจารย์อาจารย์ประจำสาขาวิชา ศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาต่างประเทศให้ข้อมูลและประเมินรับรองร่างแบบรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ฯ

ชื่อ	ตำแหน่ง	หน่วยงาน
1. ผศ. ดร. กาญจนา ชาดตระกูล	ประธานหลักสูตรภาษาอังกฤษ ธุรกิจ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
2. ผศ. ดร. อารีรักษ์ มีแจ่ม	อาจารย์ประจำภาควิชาภาษา ตะวันตก สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยนเรศวร
3. ผศ. ดร. ดุษฎี รุ่งรัตนกุล	อาจารย์ประจำภาควิชาภาษา ตะวันตก สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยนเรศวร
4. รศ. ดร. ณัฐชยา เฉลยทรัพย์	อาจารย์คณะภาษาและการสื่อสาร	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
5. ผศ. ดร. สรพล จิระสวัสดิ์	รองผู้อำนวยการสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
6. รศ. ดร. อรพรรณ วีระวงษ์	คณบดีวิทยาลัยนานาชาติเพื่อ ศึกษาความยั่งยืน	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
7. ดร. ราเชน มีศรี	อาจารย์ประจำ สาขาวิชาการสอน ภาษาต่างประเทศ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
8. ดร. สิทธิพร เข้มแสน	รองผู้อำนวยการโรงเรียนสาริต ละอออุทิศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
9. ดร. ทวีชา แพทย์วิบูลย์	ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและ สื่อสารการศึกษา	นักวิจัยอิสระ

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวัดประเมินผลและการสอนภาษาต่างประเทศสำหรับตรวจสอบแบบวัด
ความตระหนักระหว่างวัฒนธรรม

ชื่อ	ตำแหน่ง	หน่วยงาน
1. รศ. ดร. วรณี แกมเกตุ	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. รศ. ดร. ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์	ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
3. รศ. ดร. สุภมาส อังสุโชติ		มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
4. อ. ดร. ปราณภา โหมดhirัญ	ประธานสาขาวิชาการสอน ภาษาต่างประเทศ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. อ. ดร. ปาจารย์ นิพาสพงษ์	อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาและ การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	มหาวิทยาลัยศิลปากร

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญด้านการเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาสำหรับตรวจสอบเว็บไซต์การเรียนแบบ
เครือข่ายสังคมออนไลน์

ชื่อ	ตำแหน่ง	หน่วยงาน
1. ผศ. ดร. คชา ชาญศิลป์	ผู้ช่วยอธิการบดี ฝ่ายวางแผน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
2. อ. ดร. สุรพล บุญลือ	อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและ เทคโนโลยี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอม เกล้าธนบุรี
3. อ. ดร. ปณิตา วรรณพิรุณ	อาจารย์ประจำภาควิชาครุศาสตร์ เทคโนโลยี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาประเมินรับรองเว็บไซต์การเรียนแบบ
เครือข่ายสังคม

ชื่อ	ตำแหน่ง	หน่วยงาน
1. ศ.ดร. ชัยยงค์ พรหมวงศ์	ประธานฝ่ายดำเนินการ วิทยาลัยการศึกษาทางไกล อินเทอร์เน็ต	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
2. รศ.. ดร. สุกรี รอดโพธิ์ทอง	คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต
3. ผศ. ดร. ประศักดิ์ หอมสนิท	ข้าราชการบำนาญ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. รศ.ดร. มณีรัตน์ สุกโชติรัตน์	ข้าราชการบำนาญ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. อ.ดร.ปราณภา โหมคหิรัญ	ประธานสาขาวิชาการสอน ภาษาต่างประเทศ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
6. อ.ดร. พรพิมล สุขะวาที	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการสอน ภาษาต่างประเทศ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบประเมินความเหมาะสมของร่างรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ด้วย
ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของ
ผู้เรียนภาษาต่างประเทศ
2. แบบประเมินความเหมาะสมด้านการออกแบบระบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคม
ออนไลน์
3. แบบประเมินความตระหนักระหว่างวัฒนธรรม
4. แบบรับรองรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิง
สถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ
5. แบบสอบถามความคิดเห็นผู้เรียนเกี่ยวกับการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์

**แบบรับรองร่างรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิง
สถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ
สำหรับผู้เชี่ยวชาญ**

ส่วนที่ 1

ชื่อผู้รับรองรูปแบบ
ตำแหน่งปัจจุบัน
สถานที่ทำงาน

**ส่วนที่ 2 การรับรองร่างรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิง
สถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ**

คำชี้แจง แบบรับรองนี้มีข้อคำถามเพื่อการรับรองร่างรูปแบบจำนวน 5 ข้อ โปรดรับรองร่างรูปแบบ
โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อที่ 1 ท่านมีความคิดเห็นว่าคุณค์ประกอบของการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการ
เรียนเชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ
มีความเหมาะสมหรือไม่ องค์ประกอบมีดังนี้

1. ระบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์
2. เครื่องมือสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านเครือข่ายออนไลน์
3. บริบทการเรียนรู้ที่เสมือนจริง
4. กิจกรรมการเรียนรู้
5. วิชาการ ประกอบด้วย เนื้อหาวิชา สื่อการเรียนรู้ และแหล่งการเรียนรู้
6. บทบาทผู้เรียนและผู้ดำเนินการเรียน
7. การสนับสนุนและช่วยเหลือผู้เรียน
8. การประเมินตามสภาพจริง

องค์ประกอบของการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์มีความเหมาะสม

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....

.....

ข้อที่ 2 ท่านมีความคิดเห็นว่าเงื่อนไขของการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียน
 เิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศมี
 ความเหมาะสมหรือไม่ เงื่อนไขมีดังนี้

1. แรงจูงใจ (Motivation)
2. การปฏิสัมพันธ์ (Socialization)

เงื่อนไขของการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์มีความเหมาะสม

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ข้อที่ 3 ท่านมีความคิดเห็นว่า ขั้นตอนของการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียน
 เิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้าง ความตระหนักรหว่างวัฒนธรรมมีความเหมาะสม ขั้นตอน 5 ขั้นมี
 ดังนี้

1. ร่วมกันสร้างและพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ออนไลน์
2. ค้นคว้าและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสมาชิก
3. เรียนรู้ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและรับคำชี้แนะจากผู้เชี่ยวชาญ
4. ร่วมกันแสดงความคิดเห็นและแก้ไขปัญหาในลักษณะของการวิพากษ์
5. สะท้อนความคิดจากประสบการณ์การเรียนรู้ที่ได้รับ

ขั้นตอนการเรียนการสอนทั้ง 5 ขั้นมีความเหมาะสม

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ข้อที่ 4 ท่านมีความคิดเห็นว่ ะบวนการเรียนของการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมมีความเหมาะสมขั้นตอน 4 ขั้นมีดังนี้

1. เรียนรู้สถานการณ์
2. ค้นคว้าแลกเปลี่ยนข้อมูลและระดมความคิด
3. ร่วมมือกันเขียนชิ้นงาน
4. ให้ข้อเสนอแนะแก้ไขปรับปรุง

กระบวนการย่อยทั้ง 4 กระบวนการมีความเหมาะสม

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ข้อที่ 5 ท่านมีความคิดเห็นว่ ในภาพรวม รูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์มีความเหมาะสมนำไปใช้ทดลองได้จริง

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ความคิดเห็น

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงคะ

สรญา สาระสุภาพ

**แบบประเมินเว็บไซต์การเรียนอิเล็กทรอนิกส์แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้โปรแกรม NING
สำหรับผู้เชี่ยวชาญ**

คำอธิบาย

แบบประเมินชุดนี้จัดทำขึ้นสำหรับสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีการศึกษาด้านการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ เกี่ยวกับความสอดคล้องและความเหมาะสมของเว็บไซต์การเรียนอิเล็กทรอนิกส์แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ได้จัดทำขึ้นสำหรับรูปแบบการเรียนการสอนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนการสอนตามสถานการณ์เพื่อพัฒนาความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

ผู้ประเมิน

ตำแหน่ง

หน่วยงาน / สังกัด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

ด้านส่วนประกอบและการออกแบบเว็บไซต์

ที่	รายการประเมิน	ระดับค่าความคิดเห็น **				
		เห็นด้วยมาก			เห็นด้วยน้อย	
	เว็บไซต์การเรียน มีความเหมาะสมในด้านต่อไปนี้	5	4	3	2	1
	การลงชื่อเข้าใช้					
	ส่วนต้อนรับเข้าสู่ระบบการเรียน					
	การเชื่อมโยงไปยังรายละเอียดของหน้าอื่นๆภายในเว็บไซต์ (Tab menu)					
	การนำเสนอข่าวสารและข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการเรียน (Announcement Board)					
	การนำเสนอเหตุการณ์และกิจกรรมต่างๆ (Events)					
	การนำเสนอกิจกรรมการเรียนของแต่ละสัปดาห์ (Welcome to BIZ writing community และ Course Activities & Assignments)					
	การแสดงผลข้อมูลของเพื่อนสมาชิกในเครือข่าย (Members)					
	การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน (Course Information)					
	การดาวน์โหลดเอกสารประกอบการเรียน (Course Materials)					
	ส่วนประกอบของเว็บไซต์ครอบคลุม Function ที่จำเป็นในการเรียนการสอน					
	การออกแบบ มีความเหมาะสมในด้านต่อไปนี้	5	4	3	2	1
	รูปภาพประกอบสื่อความหมายที่สอดคล้องกับเนื้อหาหรือสิ่งที่ต้องการนำเสนอ					
	รูปภาพประกอบมีความชัดเจน					

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับค่าความคิดเห็น **				
		เห็นด้วยมาก		เห็นด้วยน้อย		
		5	4	3	2	1
13	รูปภาพประกอบช่วยสร้างความเข้าใจมากขึ้น					
14	ตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม					
15	สีตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม					
16	ข้อความบนเว็บไซต์ออกแบบให้อ่านง่าย					
17	ชื่อแสดงชื่อของปุ่ม (Banner) สื่อความหมายได้ตรง					
18	สัญลักษณ์ (icon) ที่ใช้มีความเหมาะสม					
19	การออกแบบหน้าจอน่าสนใจ					
20	การออกแบบหน้าจอกระตุ้นให้อยากเรียน					
21	หน้าจอง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน					
22	ความสะดวกในการเชื่อมโยงไปยังส่วนอื่นของระบบ					
23	การออกแบบหน้าจอโดยรวมมีความเหมาะสม					

ด้านความสอดคล้องของระบบการเรียนกับรูปแบบการเรียนที่พัฒนาขึ้น

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับค่าความคิดเห็น **				
		เห็นด้วยมาก		เห็นด้วยน้อย		
		5	4	3	2	1
	เครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกัน					
	บล็อก (Blog post) สำหรับใช้เขียนสะท้อนหรือบอกเล่าความคิดของตนเอง					
	พื้นที่สำหรับเขียนงานร่วมกัน (Huddle workspaces)					
	ส่วนสำหรับทำกิจกรรมกลุ่มร่วมกัน (Groups)					
	ส่วนแสดงความคิดเห็นร่วมกัน (Discussion board และ Comment Wall)					
	มุมสังสรรค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Community)					
	ลูกเล่นที่ส่งเสริมการปฏิสัมพันธ์ระหว่างสมาชิก					
	อัปโหลดและ Share ไฟล์รูปภาพ					
	อัปโหลดและ Share ไฟล์วิดีโอ					
	Comment wall ในหน้า My page					
	การส่ง /รับ e-mail					
	การประเมินภาพรวม					
	เว็บไซต์ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสมาชิก					
	เว็บไซต์สนับสนุนการปฏิสัมพันธ์ระหว่างสมาชิก					
	เว็บไซต์มีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการเรียนการสอนตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้น					

ส่วนที่ 2 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความเหมาะสมมากขึ้น

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ให้มีความน่าสนใจและสอดคล้องกับรูปแบบการเรียนมากขึ้น

.....

.....

.....

.....

อื่นๆ โปรดระบุ

.....

.....

.....

.....

**หมายเหตุ

- 5 หมายความว่า เหมาะสมในระดับมากที่สุด
- 4 หมายความว่า เหมาะสมในระดับมาก
- 3 หมายความว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง
- 2 หมายความว่า ไม่เหมาะสม
- 1 หมายความว่า ไม่เหมาะสมอย่างมาก

แบบประเมินความตระหนักระหว่างวัฒนธรรม

แบบประเมินความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมสำหรับผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

วัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม

เพื่อวัดความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ)

คำชี้แจง

แบบประเมินความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมชุดนี้มีข้อคำถามจำนวน 29 ข้อ ขอให้ท่านอ่านข้อความทีละข้อ และโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับคะแนนที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- 5 = เป็นเช่นนี้เสมอ
 4 = ส่วนใหญ่มักจะเป็นเช่นนี้
 3 = เป็นเช่นนี้บางครั้ง
 2 = น้อยครั้งที่จะเป็นเช่นนี้
 1 = ไม่เคยเป็นเช่นนี้เลย



ข้อที่	รายการประเมิน	5	4	3	2	1
1	ฉันมีความสนใจในประสบการณ์และสิ่งต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของชาติอื่น					
2	ฉันมีความสนใจในประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของกลุ่มต่างๆทางสังคม					
3	ฉันมีความสนใจที่จะค้นหามุมมองของผู้อื่นที่มีต่อวัฒนธรรมของฉัน					
4	ฉันยอมรับได้ว่าคนที่มาจากต่างวัฒนธรรมอาจมีมุมมองต่อวัฒนธรรมของฉันแตกต่างออกไป					
5	ฉันสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ได้อย่างเหมาะสม					
6	ฉันมักจะประเมินมุมมองของผู้อื่นโดยพิจารณาจากภูมิหลังทางวัฒนธรรมของพวกเขา					
7	ฉันรู้สึกกังวลทุกครั้งเมื่อต้องเข้าไปมีส่วนร่วมับคนที่มาจากต่างวัฒนธรรม					
8	ฉันเต็มใจที่จะปรับตัวเองให้กลมกลืนกับวัฒนธรรมต่างชาติเมื่อสมควร					
9	ฉันชอบที่จะทำการเปรียบเทียบเพื่อหาความแตกต่างทางวัฒนธรรมของตนเองกับชาวต่างชาติ					
10	ฉันให้คุณค่ากับความคิดเห็นของผู้อื่นถึงแม้ว่าความคิดเห็นนั้นจะไม่ตรงกับความคิดเห็นของฉัน					
11	ฉันให้ความสนใจกับสถานการณ์โลกและความเป็นไปที่เกิดขึ้นรอบตัว					
12	ฉันรู้ว่าคนที่มาจากต่างวัฒนธรรมมีความเชื่อเกี่ยวกับการใช้ชีวิตที่แตกต่างกัน					
13	ฉันเห็นว่าเราไม่ควรคิดว่าวัฒนธรรมต่างชาติด้อยกว่าวัฒนธรรมของตนเอง					
14	ฉันพิจารณาถึงภูมิหลังและความเชื่อของบุคคลอื่นเสมอ ก่อนทำการประเมินพฤติกรรมของพวกเขา					

ข้อที่	รายการประเมิน	5	4	3	2	1
15	ฉันจะไม่ประเมินวัฒนธรรมของผู้อื่นจากประสบการณ์ส่วนตัวของฉันเพียงด้านเดียว					
16	ฉันไม่ปฏิเสธวัฒนธรรมของผู้อื่นโดยทันที แม้ว่าคุณค่าและความเชื่อของวัฒนธรรมอื่นแตกต่างไปจากของฉัน					
17	ฉันให้ความสำคัญกับความรู้สึกและความคิดของคนอื่น					
18	ฉันรู้สึกวิตกกังวลทุกครั้งเมื่อต้องแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคนที่มาจากต่างวัฒนธรรม					
19	ฉันมักจะยุติการสนทนาเมื่อการสนทนานั้นทำให้ฉันเสียความรู้สึก หรือผิดหวัง					
20	ฉันรู้สึกสบายใจและยินดีที่จะได้ร่วมงานกับคนที่มาจากต่างชาติ ต่างวัฒนธรรม					
21	เมื่อฉันมีเพื่อนที่มาจากต่างวัฒนธรรม ฉันสนใจที่จะเรียนรู้ทัศนคติของเขามีสต่อสิ่งต่างๆ					
22	ฉันสนใจที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
23	ฉันเชื่อว่าความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นสาเหตุของการขัดแย้งทางทัศนคติ					
24	ฉันเชื่อว่าการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมคือการปฏิบัติตัวตามวัฒนธรรมที่เราเข้าไปมีส่วนร่วม					
25	ฉันให้อภัยเมื่อผู้อื่นทำสิ่งที่ขัดกับวัฒนธรรมของฉัน อันเนื่องมาจากความแตกต่างทางวัฒนธรรม					
26	ฉันรู้สึกอึดอัดเมื่อเผชิญกับวัฒนธรรมใหม่ที่ไม่น่าคุ้นเคย					
27	ฉันรู้สึกดีเมื่อได้เรียนรู้วัฒนธรรมต่างชาติ และใช้สิ่งที่ได้เรียนรู้ในการขยายประสบการณ์ทางสังคมของตนเอง					
28	ฉันพยายามเข้าใจผู้อื่นจากภูมิหลังของเขา					
29	ฉันมักจะยุติการสนทนาเมื่อผู้อื่นมีความเห็น / มุมมองไม่ตรงกับฉัน					

แบบรับรอง
รูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริม
ความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ
สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ

คำอธิบาย

แบบรับรองชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบการเรียนการสอนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ - นามสกุล ผู้รับรอง.....

ตำแหน่ง

หน่วยงาน / สังกัด

ส่วนที่ 2 ข้อคำถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

ข้อที่ 1 ท่านมีความเห็นว่าคุณค่าและเงื่อนไขของรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศมีความเหมาะสมในระดับใด องค์ประกอบและเงื่อนไขมีดังนี้

ประเด็นการพิจารณา		ระดับความคิดเห็น **				
		เหมาะสมมากที่สุด			ไม่เหมาะสมมาก	
		5	4	3	2	1
องค์ประกอบของรูปแบบการเรียน						
1	ระบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์					
2	เครื่องมือสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านระบบออนไลน์					
3	บริบทการเรียนที่เสมือนจริง					
4	กิจกรรมการเรียน					
5	เนื้อหา สื่อการเรียน และแหล่งการเรียนรู้					
6	บทบาทผู้เรียน ผู้ดำเนินการเรียน					
7	การสนับสนุนและช่วยเหลือผู้เรียน					
8	การประเมินตามสภาพจริง					
ความเหมาะสมของเงื่อนไข		5	4	3	2	1
1	การจูงใจ					
2	การปฏิสัมพันธ์					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ข้อที่ 2 ท่านมีความเห็นว่า ขั้นตอนของรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศมีความเหมาะสมในระดับใด ขั้นตอน 5 ขั้นมีดังนี้

ประเด็นการพิจารณา		ระดับความคิดเห็น **				
		เหมาะสมมากที่สุด			ไม่เหมาะสมมาก	
		5	4	3	2	1
ขั้นตอนของรูปแบบการเรียน						
1	ขั้นเชื่อมโยงเชื่อมโยง					
2	เปิดใจเปิดมุมมอง					
3	มีส่วนร่วม สืบเสาะซักถาม					
4	เปรียบเทียบเจรจา แก้ไขปัญหา					
5	เผยสิ่งที่เรียนรู้					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ข้อที่ 3 ท่านมีความเห็นว่า กระบวนการเรียนของรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศมีความเหมาะสมในระดับใด กระบวนการเรียนมี 4 กระบวนการดังนี้

ประเด็นการพิจารณา		ระดับความคิดเห็น **				
		เหมาะสมมากที่สุด			ไม่เหมาะสมมาก	
		5	4	3	2	1
กระบวนการเรียน						
1	ศึกษาศถานการณ์					
2	แสวงหาข้อมูลและระดมความคิด					
3	ร่วมมือสร้างสรรค์ผลงาน					
4	แนะนำติชมและแก้ไขปรับปรุง					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ข้อที่ 4 ท่านมีความคิดเห็นว่า ในภาพรวม รูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศมีความเหมาะสมในกานนำไปใช้ปฏิบัติจริงในระดับใด

ประเด็นการพิจารณา	ระดับความคิดเห็น **				
	เหมาะสมมากที่สุด		ไม่เหมาะสมมาก		
	5	4	3	2	1
การนำรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศไปปฏิบัติใช้จริง					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ให้มีความเหมาะสม ถูกต้องและสมบูรณ์มากขึ้น

.....

.....

.....

.....

.....

**หมายเหตุ

5 หมายความว่า เหมาะสมในระดับมากที่สุด

4 หมายความว่า เหมาะสมในระดับมาก

3 หมายความว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง

2 หมายความว่า ไม่เหมาะสม

1 หมายความว่า ไม่เหมาะสมอย่างมาก

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เรียนเกี่ยวกับการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์

คำชี้แจง

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านและ/หรือกรอกข้อมูลที่สอดคล้องกับความเป็นจริงของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเอง

ข้อที่ 1 ท่านได้ค้นคว้าและหาความรู้เพิ่มเติมจากสื่อและเอกสารออนไลน์ นอกเหนือจากที่จัดไว้บนเว็บไซต์การเรียนรู้ใช่หรือไม่

ไม่ใช่ ใช่

โปรดระบุแหล่งการเรียนรู้ภายนอก 1. _____

2. _____

3. _____

ข้อที่ 2 ท่านใช้หนังสือหรือเอกสารการเรียนรู้ นอกเหนือจากที่จัดไว้บนเว็บไซต์การเรียนรู้ใช่หรือไม่

ไม่ใช่ ใช่

โปรดระบุชื่อหนังสือหรือเอกสาร 1. _____

2. _____

3. _____

ข้อที่ 3 ระหว่างเรียน ท่านใช้เวลาในการค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนเพิ่มเติม

ไม่ใช่ ใช่

กรณีที่ใช้ โปรดระบุจำนวนเวลาที่ใช้ใน 1 สัปดาห์ _____

ตอนที่ 2 การใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร

ข้อที่ 4 ท่านมีการเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มเติมกับสถาบันอื่นระหว่างการอบรมนี้หรือไม่

ไม่ใช่ ใช่

ข้อที่ 5 ระหว่างการเรียน ท่านมีติดต่อและเรียนรู้เพิ่มเติมกับเพื่อนต่างชาติท่านอื่นออนไลน์หรือไม่

ไม่ใช่ ใช่ โปรดระบุเชื้อชาติ _____

ข้อที่ 6 ระหว่างเรียน คุณติดต่อกับชาวต่างชาติด้วยภาษาอังกฤษหรือไม่

ไม่ใช่ ใช่

ตอนที่ 3 การติดต่อกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน

ข้อที่ 7 ระหว่างเรียน ท่านติดต่อกับเพื่อนในชั้นเรียนและเพื่อนร่วมกลุ่ม โดยไม่ผ่านระบบการเรียน (เว็บไซต์) ที่จัดไว้หรือไม่

ไม่ใช่ ใช่

กรณีที่ใช้ โปรดระบุ ติดต่อกับเรื่องการเรียนรู้ / การปฏิบัติภาระงาน

ติดต่อกับเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับเรื่องการเรียนรู้ / การปฏิบัติภาระงาน

ข้อที่ 8 ท่านเคยเข้าไปอ่าน / ศึกษางานเขียนของกลุ่มอื่นบนเว็บไซต์หรือไม่

ไม่ใช่ โปรดระบุกลุ่ม _____ ใช่

ข้อที่ 9 ท่านได้รับความรู้เพิ่มเติมจากการเข้าไปอ่านและศึกษางานเขียนของกลุ่มอื่นบนเว็บไซต์หรือไม่

ไม่ใช่ ใช่

ตอนที่ 4 ข้อคำถามเกี่ยวกับการเข้าใช้งานเว็บไซต์

ข้อที่ 10 ท่านเข้าใช้เว็บไซต์บ่อยแค่ไหน

ทุกวัน วันเว้นวัน
 ทุกสองวัน อื่นๆโปรดระบุ _____

ข้อที่ 11 ท่านได้อ่านและศึกษาเอกสารและสื่อต่างๆที่จัดไว้ให้บนเว็บไซต์หรือไม่

ไม่ใช่ ใช่

ข้อที่ 12 ท่านเห็นว่าเว็บไซต์นั้นง่ายต่อการใช้งานหรือไม่

ไม่ใช่ ใช่

ตอนที่ 5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียน

ข้อที่ 13 ท่านคิดว่าอะไรเป็นอุปสรรคสำคัญที่ทำให้คุณไม่สามารถเข้าร่วมทำงานกับเพื่อนในกลุ่มได้เต็มที่

ยุ่งกับการงานประจำ ไม่มีเวลา ไม่รู้จักคุ้นเคยกับเพื่อนในกลุ่ม
 ไม่กล้าเสนอความคิดเห็น ไม่ชอบทำงานกลุ่ม อื่นๆโปรดระบุ _____

ข้อที่ 14 ท่านคิดว่าอะไรเป็นแรงจูงใจสำคัญที่ทำให้คุณเรียนสำเร็จ

ใบประกาศนียบัตร ความรู้ที่ได้รับจากการเรียน วิธีดำเนินการเรียนที่แปลกใหม่
 กิจกรรมการเรียนน่าสนใจ เพื่อนร่วมกลุ่ม อื่นๆโปรดระบุ _____

ตอนที่ 6 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และปฏิสัมพันธ์

ข้อที่ 15 ท่านได้รับความรู้ใหม่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษจากการทำงานกลุ่ม และจากเพื่อนร่วมกลุ่ม

ไม่ใช่ ใช่

ข้อที่ 16 ท่านได้พัฒนาทักษะการเขียนจากการสนทนากับเพื่อนร่วมกลุ่ม

ไม่ใช่ ใช่

ข้อที่ 17 ท่านได้พัฒนาทักษะการติดต่อและสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษจากกิจกรรมการเรียน

ไม่ใช่ ใช่

ข้อที่ 18 กิจกรรมการเรียนทำให้ ท่านรู้สึกสนิทสนมและเป็นกันเองกับเพื่อนร่วมกลุ่มเพิ่มขึ้น

ไม่ใช่ ใช่

ข้อที่ 19 กิจกรรมการเรียนเปิดโอกาสให้ท่านได้แสดงความคิดเห็นอย่างเสรี

ไม่ใช่ ใช่

ข้อที่ 20 เพื่อนร่วมกลุ่มมีส่วนช่วยในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของท่าน

ไม่ใช่ ใช่

ข้อที่ 21 การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและทำงานร่วมกันแบบกลุ่มมีส่วนช่วยพัฒนาความรู้การเขียนภาษาอังกฤษของท่าน

ไม่ใช่ ใช่

ข้อที่ 22 ท่านสามารถนำความรู้จากการเรียนไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

ไม่ใช่ ใช่

ภาคผนวก ค
ผลการตรวจสอบประสิทธิภาพเครื่องมือ

ผลการตรวจสอบคุณภาพเว็บไซต์การเรียนแบบเครือข่ายสังคม

ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษาเกี่ยวกับความเหมาะสมของเว็บไซต์การเรียนอิเล็กทรอนิกส์แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่สร้างขึ้นสำหรับใช้กับรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

ข้อที่	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1	การลงชื่อเข้าใช้	5.00	เหมาะสมมากที่สุด
2	ส่วนต้อนรับเข้าสู่ระบบการเรียน	4.67	เหมาะสมมากที่สุด
3	การเชื่อมโยงไปยังรายละเอียดของหน้าอื่นๆภายในเว็บไซต์ (Tab menu)	4.33	เหมาะสมมากที่สุด
4	การนำเสนอข่าวสารและข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการเรียน (Announcement Board)	4.67	เหมาะสมมากที่สุด
5	การนำเสนอเหตุการณ์และกิจกรรมต่างๆ (Events)	4.67	เหมาะสมมากที่สุด
6	การนำเสนอกิจกรรมการเรียนของแต่ละสัปดาห์ (Welcome to BIZ writing community และ Course Activities & Assignments)	4.67	เหมาะสมมากที่สุด
7	การแสดงผลข้อมูลของเพื่อนสมาชิกในเครือข่าย (Members)	4.67	เหมาะสมมากที่สุด
8	การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน (Course Information)	4.67	เหมาะสมมากที่สุด
9	การดาวน์โหลดเอกสารประกอบการเรียน (Course Materials)	4.67	เหมาะสมมากที่สุด
10	ส่วนประกอบของเว็บไซต์ครอบคลุม Function ที่จำเป็นในการเรียนการสอน	4.33	เหมาะสมมากที่สุด
11	รูปภาพประกอบสื่อความหมายที่สอดคล้องกับเนื้อหาหรือสิ่งที่ต้องการนำเสนอ	4.67	เหมาะสมมากที่สุด
12	รูปภาพประกอบมีความชัดเจน	4.33	เหมาะสมมากที่สุด
13	รูปภาพประกอบช่วยสร้างความเข้าใจมากขึ้น	4.33	เหมาะสมมากที่สุด
14	ตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม	4.33	เหมาะสมมากที่สุด
15	สีตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม	4.67	เหมาะสมมากที่สุด
16	ข้อความบนเว็บไซต์ออกแบบให้อ่านง่าย	4.67	เหมาะสมมากที่สุด
17	ชื่อแสดงชื่อของปุ่ม (Banner) สื่อความหมายได้ตรง	4.67	เหมาะสมมากที่สุด
18	สัญลักษณ์ (icon) ที่ใช้มีความเหมาะสม	4.33	เหมาะสมมากที่สุด
19	การออกแบบหน้าจอน่าสนใจ	4.67	เหมาะสมมากที่สุด
20	การออกแบบหน้าจอกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจการเรียน	4.67	เหมาะสมมากที่สุด
21	หน้าจอ่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน	4.33	เหมาะสมมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
22	ความสะดวกในการเชื่อมโยงไปยังส่วนอื่นของระบบ	4.33	เหมาะสมมากที่สุด
23	การออกแบบหน้าจอโดยรวมมีความเหมาะสม	4.33	เหมาะสมมากที่สุด

**ผลการประเมินความเหมาะสมของเครื่องมือสื่อสารและทำงานร่วมกันของ
เว็บไซต์การเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์กับกิจกรรมการเรียนตามรูปแบบ**

ข้อที่	ข้อความถาม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1	บล็อก (Blog post) สำหรับใช้เขียนสะท้อนหรือบอกเล่าความคิด ของตนเอง	5.00	.000	เหมาะสมมากที่สุด
2	พื้นที่สำหรับเขียนงานร่วมกัน (Huddle workspaces / Group discussion board)	4.67	.577	เหมาะสมมากที่สุด
3	ส่วนสำหรับทำกิจกรรมกลุ่มร่วมกัน (Groups)	5.00	.000	เหมาะสมมากที่สุด
4	ส่วนแสดงความคิดเห็นร่วมกัน (Discussion board และ Comment Wall)	5.00	.000	เหมาะสมมากที่สุด
5	มุมสังสรรค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Community forum)	4.67	.577	เหมาะสมมากที่สุด
6	อัฟโหลดและแลกเปลี่ยนไฟล์รูปภาพ	4.33	.577	เหมาะสมมากที่สุด
7	อัฟโหลดและแลกเปลี่ยนไฟล์วิดีโอ	4.00	.000	เหมาะสมมาก
8	การนำเสนอข้อมูลส่วนตัวในหน้า My page	4.33	.577	เหมาะสมมากที่สุด
9	การส่ง / รับ e-mail	4.00	.000	เหมาะสมมากที่สุด
10	เว็บไซต์ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสมาชิก	5.00	.000	เหมาะสมมากที่สุด
11	เว็บไซต์สนับสนุนการปฏิสัมพันธ์ระหว่างสมาชิก	5.00	.000	เหมาะสมมากที่สุด
12	เว็บไซต์มีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการเรียนการสอนตาม รูปแบบที่พัฒนาขึ้น	4.67	.577	เหมาะสมมากที่สุด

ผลการตรวจสอบคุณภาพแบบวัดความตระหนักระหว่างวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้	ข้อคำถาม	IOC
1. ผู้เรียนตระหนักว่าวัฒนธรรมของตนเองนั้นมีความแตกต่างจากวัฒนธรรมของประเทศอื่น	ฉันมีความสนใจที่จะค้นหามุมมองของผู้อื่นที่มีต่อวัฒนธรรมของฉัน (3)	0.8
	ฉันชอบที่จะทำการเปรียบเทียบเพื่อหาความแตกต่างทางวัฒนธรรมของตนเองกับชาวต่างชาติ (9)	1
2. ผู้เรียนพร้อมรับฟังความคิดเห็นและให้ความใส่ใจในมุมมองของผู้อื่น	ฉันให้คุณค่ากับความคิดเห็นของผู้อื่นถึงแม้ความคิดเห็นนั้นจะไม่ตรงกับความคิดเห็นของฉัน (10)	1
	ฉันสนใจที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (22)	1
3. ผู้เรียนไม่รู้สึกประหม่า กังวล หรือวางตัวไม่ถูกเมื่อต้องปฏิสัมพันธ์กับคนที่มาจากต่างวัฒนธรรม	ฉันรู้สึกหวาดหวั่นกังวลทุกครั้งเมื่อต้องเข้าไปมีส่วนร่วมกับคนที่มาจากต่างวัฒนธรรม (7)	0.8
	ฉันสามารถเริ่มต้นการสนทนากับคนที่มาจากต่างวัฒนธรรมได้โดยปราศจากความประหม่ากังวล (18)	0.8
	ฉันรู้สึกอึดอัดเมื่อเผชิญกับวัฒนธรรมใหม่ที่ไม่น่าคุ้นเคย (26)	0.8
	ฉันรู้สึกที่ได้ร่วมงานกับคนที่มาจากต่างชาติ ต่างวัฒนธรรม (20)	0.8
4. ผู้เรียนรู้สึกว่าคุณค่าความคิดเห็นและมุมมองของผู้อื่นมีความสำคัญ	ฉันห่วงใยในความรู้สึกและความคิดของคนอื่น (17)	1
	ฉันมักจะยุติการสนทนาเมื่อมันทำให้ฉันเสียความรู้สึก หรือผิดหวัง (19)	0.6
5. ผู้เรียนเคารพในวัฒนธรรมของผู้คนที่แตกต่างกัน	ฉันเห็นว่าเราไม่ควรยกย่องวัฒนธรรมของตนเองว่าดีกว่าวัฒนธรรมต่างชาติ (13)	1
	ฉันจะไม่ปฏิเสธวัฒนธรรมของผู้อื่นโดยทันที แม้ว่าคุณค่าและความเชื่อของวัฒนธรรมอื่นแตกต่างไปจากของฉัน (16)	1
6. ผู้เรียนมองว่าตัวเองนั้นยินดีที่จะเรียนรู้วัฒนธรรมอื่นที่ต่างไปจากของตนเอง	เมื่อฉันมีเพื่อนที่มาจากต่างวัฒนธรรม ฉันสนใจที่จะเรียนรู้ทัศนคติของเขาคือมีต่อสิ่งต่างๆ (21)	0.6
	ฉันรู้สึกดีเมื่อได้เรียนรู้วัฒนธรรมต่างชาติ และใช้มันในการขยายประสบการณ์ทางสังคมของตนเอง (29)	1
7. ผู้เรียนพร้อมที่จะเข้าใจผู้อื่นแม้ว่าความคิดและมุมมองจะไม่ตรงกัน	ฉันเชื่อว่าบ่อยครั้งที่ความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นสาเหตุของการขัดแย้งทางทัศนคติ (23)	0.8
	ฉันให้อภัยเมื่อผู้อื่นทำสิ่งที่ขัดกับวัฒนธรรมของฉัน เพราะความแตกต่างทางวัฒนธรรม (25)	1
8. ผู้เรียนจะไม่ตัดสินผู้อื่นจนกว่าจะได้เข้าใจในภูมิหลังทางวัฒนธรรมของพวกเขา	ฉันมักจะประเมินมุมมองของผู้อื่นโดยพิจารณาจากภูมิหลังทางวัฒนธรรมของพวกเขา (6)	1
	ฉันพิจารณาถึงภูมิหลังและความเชื่อของบุคคลอื่นเสมอ ก่อนทำการประเมินพฤติกรรมของพวกเขา (14)	0.8
	ฉันจะไม่ประเมินวัฒนธรรมของผู้อื่นจากประสบการณ์ส่วนตัวของฉันเพียงด้านเดียวแน่นอน (15)	1

ตัวบ่งชี้	ข้อคำถาม	IOC
9. ผู้เรียนมีความสนใจที่จะค้นหา ศึกษาความรู้ของวัฒนธรรมอื่นที่ แตกต่างไปจากของตนเอง	ฉันมีความสนใจในประสบการณ์และสิ่งต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนิน ชีวิตประจำวันของชาติอื่นที่ไม่ค่อยเปิดเผยต่อคนภายนอก (1)	0.8
	ฉันมีความสนใจในประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของกลุ่ม ต่างๆทางสังคม (2)	1
	ฉันให้ความสนใจกับสถานการณ์โลกและความเป็นไปที่เกิดขึ้นรอบตัว (11)	1
10. ผู้เรียนพร้อมที่จะปรับตัวเข้ากับ วัฒนธรรมใหม่เมื่อเหมาะสม	ฉันสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ได้อย่างเหมาะสม (5)	0.8
	ฉันเต็มใจที่จะปรับตัวเองให้กลมกลืนกับวัฒนธรรมต่างชาติเมื่อสมควร (8)	1
	ฉันเชื่อว่าการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมคือการปฏิบัติตัวตามวัฒนธรรมที่เราเข้าไปมี ส่วนร่วม (24)	0.8
11. ผู้เรียนยอมรับผู้อื่นในแบบที่เขา เป็น	ฉันยอมรับได้ว่ามุมมองที่ฉันมีต่อวัฒนธรรมของตนเองนั้นมีความถูกต้อง มากกว่าคนต่างวัฒนธรรม (4)	0.8
	ฉันรู้ว่าคนที่มาจากต่างวัฒนธรรมมีความเชื่อเกี่ยวกับการใช้ชีวิตที่แตกต่างกัน (12)	0.8
	ฉันพยายามเข้าใจผู้อื่นจากเหตุการณ์ที่เขาเผชิญอยู่ (28)	0.6

โดยผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงภาษาที่ใช้ และแนวทางการแก้ไขภาษา
ของข้อคำถามของแบบวัดความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมเพื่อให้มีความถูกต้องและเหมาะสม
ยิ่งขึ้น ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ	การปรับปรุงใหม่
1. ผู้เรียนตระหนักว่าวัฒนธรรมของ ตนเองนั้นมีความแตกต่างจาก วัฒนธรรมของประเทศอื่น	ฉันมีความสนใจที่จะค้นหามุมมองของผู้อื่นที่มี ต่อวัฒนธรรมของฉัน (3)	ฉันมีความสนใจที่จะค้นหามุมมองของผู้อื่นที่มี ต่อวัฒนธรรมของฉัน (3)
	ฉันชอบที่จะทำการเปรียบเทียบเพื่อหาความ แตกต่างทางวัฒนธรรมของตนเองกับ ชาวต่างชาติ (9)	ฉันชอบที่จะทำการเปรียบเทียบเพื่อหาความ แตกต่างทางวัฒนธรรมของตนเองกับ ชาวต่างชาติ (9)
2. ผู้เรียนพร้อมรับฟังความคิดเห็น และให้ความใส่ใจในมุมมองของ ผู้อื่น	ฉันให้คุณค่ากับความคิดเห็นของผู้อื่นถึงแม้ ความคิดเห็นนั้นจะไม่ตรงกับความคิดเห็นของ ฉัน (10)	ฉันให้คุณค่ากับความคิดเห็นของผู้อื่นถึงแม้ ความคิดเห็นนั้นจะไม่ตรงกับความคิดเห็นของ ฉัน (10)
	ฉันสนใจที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (22)	ฉันสนใจที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (22)
3. ผู้เรียนไม่รู้สีกกลัวหรือ กังวล เมื่อ ต้องเข้าไปปฏิสัมพันธ์กับคนที่มา จากต่างวัฒนธรรม	ฉันรู้สึกหวาดหวั่นกังวลทุกครั้งเมื่อต้องเข้าไปมี ส่วนร่วมกับคนที่มาจากต่างวัฒนธรรม (7)	ฉันรู้สึกกังวลทุกครั้งเมื่อต้องเข้าไปมีส่วนร่วมกับ คนที่มาจากต่างวัฒนธรรม (7)
	ฉันสามารถเริ่มต้นการสนทนากับคนที่มาจาก ต่างวัฒนธรรมได้อย่างปราศจากความประหม่า กังวล (18)	ฉันสามารถเริ่มต้นการสนทนากับคนที่มาจาก ต่างวัฒนธรรมได้โดยปราศจากความประหม่า กังวล (18)

ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ	การปรับปรุงใหม่
	ฉันมีความสุขที่ได้ร่วมงานกับคนที่มาจากต่างชาติ ต่างวัฒนธรรม (20) ฉันรู้สึกอึดอัดเมื่อเผชิญกับวัฒนธรรมใหม่ที่ไม่คุ้นเคย (26)	ฉันรู้สึกสบายใจที่ได้ร่วมงานกับคนที่มาจากต่างชาติ ต่างวัฒนธรรม (20) ฉันรู้สึกอึดอัดเมื่อเผชิญกับวัฒนธรรมใหม่ที่ไม่คุ้นเคย (26)
4. ผู้เรียนรู้สึกว่าคุณคิดเห็นและมุมมองของผู้อื่นมีความสำคัญ	ฉันห่วงใยในความรู้สึกและความคิดของคนอื่น (17) ฉันมักจะยุติการสนทนาเมื่อมันทำให้ฉันเสียความรู้สึก หรือผิดหวัง(19)	ฉันให้ความสำคัญกับความรู้สึกและความคิดของคนอื่น (17) ฉันมักจะยุติการสนทนาเมื่อการสนทนานั้นทำให้ฉันเสียความรู้สึก หรือผิดหวัง(19) ฉันมักจะยุติการสนทนาเมื่อผู้อื่นมีความเห็น / มุมมองไม่ตรงกับฉัน (29)
5. ผู้เรียนเคารพในวัฒนธรรมของผู้คนที่แตกต่างกัน	ฉันเห็นว่าเราไม่ควรยกย่องวัฒนธรรมของตนเองว่าดีกว่าวัฒนธรรมต่างชาติ (13) ฉันจะไม่ปฏิเสธวัฒนธรรมของผู้อื่นโดยทันที แม้ว่าคุณค่าและความเชื่อของวัฒนธรรมอื่นแตกต่างไปจากของฉัน (16)	ฉันเห็นว่าเราไม่ควรยกย่องวัฒนธรรมของตนเองว่าดีกว่าวัฒนธรรมต่างชาติ (13) ฉันจะไม่ปฏิเสธวัฒนธรรมของผู้อื่นโดยทันที แม้ว่าคุณค่าและความเชื่อของวัฒนธรรมอื่นแตกต่างไปจากของฉัน (16)
6. ผู้เรียนมองว่าตัวเองนั้นยินดีที่จะเรียนรู้วัฒนธรรมอื่นที่ต่างไปจากของตนเอง	ฉันมีเพื่อนที่มาจากต่างวัฒนธรรม และฉันสนใจที่จะเรียนรู้ทัศนคติของเขามีสอดคล้องต่างๆ (21) ฉันรู้สึกดีเมื่อได้เรียนรู้วัฒนธรรมต่างชาติ และใช้มันในการขยายประสบการณ์ทางสังคมของตนเอง (29)	เมื่อฉันมีเพื่อนที่มาจากต่างวัฒนธรรม และฉันสนใจที่จะเรียนรู้ทัศนคติของเขามีสอดคล้องต่างๆ (21) ฉันรู้สึกดีเมื่อได้เรียนรู้วัฒนธรรมต่างชาติ และใช้สิ่งที่ได้เรียนรู้มันในการขยายประสบการณ์ทางสังคมของตนเอง (29)
7. ผู้เรียนพร้อมที่จะเข้าใจผู้อื่นแม้ว่าความคิดและมุมมองจะไม่ตรงกัน	ฉันเชื่อว่าบ่อยครั้งที่ความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นสาเหตุของการขัดแย้งทางทัศนคติ (23) ฉันให้อภัยผู้อื่นเมื่อเขาทำสิ่งที่ขัดกับวัฒนธรรมของฉัน เพราะความแตกต่างทางวัฒนธรรม (25)	ฉันเชื่อว่าความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นสาเหตุของการขัดแย้งทางทัศนคติ (23) ฉันให้อภัยเมื่อผู้อื่นทำสิ่งที่ขัดกับวัฒนธรรมของฉัน เพราะความแตกต่างทางวัฒนธรรม (25)
8. ผู้เรียนจะไม่ตัดสินผู้อื่นจนกว่าจะได้เข้าใจในภูมิหลังทางวัฒนธรรมของพวกเขา	ฉันมักจะประเมินมุมมองของผู้อื่นโดยพิจารณาจากภูมิหลังทางวัฒนธรรมของพวกเขา (6) ฉันพิจารณาถึงคุณค่าและความเชื่อของบุคคลอื่นเสมอ ก่อนทำการประเมินพฤติกรรมของพวกเขา (14) ฉันจะไม่ประเมินวัฒนธรรมของผู้อื่นจากประสบการณ์ส่วนตัวของฉันเพียงด้านเดียวแน่นอน (15)	ฉันมักจะประเมินมุมมองของผู้อื่นโดยพิจารณาจากภูมิหลังทางวัฒนธรรมของพวกเขา (6) ฉันพิจารณาถึงภูมิหลังและความเชื่อของบุคคลอื่นเสมอ ก่อนทำการประเมินพฤติกรรมของพวกเขา (14) ฉันจะไม่ประเมินวัฒนธรรมของผู้อื่นจากประสบการณ์ส่วนตัวของฉันเพียงด้านเดียว (15)
9. ผู้เรียนมีความสนใจที่จะค้นหาศึกษาความรู้ของวัฒนธรรมอื่นที่	ฉันมีความสนใจในประสบการณ์และสิ่งต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของชาติ	ฉันมีความสนใจในประสบการณ์และสิ่งต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของชาติ

ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ	การปรับปรุงใหม่
แตกต่างไปจากของตนเอง	อื่นที่ไม่ค่อยเปิดเผยต่อคนภายนอก (1) ฉันมีความสนใจในประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของกลุ่มต่างๆทางสังคม (2) ฉันให้ความสนใจกับสถานการณ์โลกและความเป็นไปได้ที่กระตุ้นรอบตัว (11)	อื่น (1) ฉันมีความสนใจในประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของกลุ่มต่างๆทางสังคม (2) ฉันให้ความสนใจกับสถานการณ์โลกและความเป็นไปได้ที่กระตุ้นรอบตัว (11)
10. ผู้เรียนพร้อมที่จะปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมใหม่เมื่อเหมาะสม	ฉันสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ได้อย่างเหมาะสม (5) ฉันเต็มใจที่จะปรับตัวเองให้กลมกลืนกับวัฒนธรรมต่างชาติเมื่อสมควร (8) ฉันเชื่อว่าการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมคือการปฏิบัติตัวตามวัฒนธรรมที่เราเข้าไปมีส่วนร่วม (24)	ฉันสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ได้อย่างเหมาะสม (5) ฉันเต็มใจที่จะปรับตัวเองให้กลมกลืนกับวัฒนธรรมต่างชาติเมื่อสมควร (8) ฉันเชื่อว่าการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมคือการปฏิบัติตัวตามวัฒนธรรมที่เราเข้าไปมีส่วนร่วม (24)
11. ผู้เรียนยอมรับผู้อื่นในแบบที่เขาเป็น	ฉันยอมรับได้ว่าคนที่มาจากต่างวัฒนธรรมอาจมีมุมมองต่อวัฒนธรรมของฉันแตกต่างออกไป (4) ฉันรู้ดีว่าคนที่มาจากต่างวัฒนธรรมมีความเชื่อเกี่ยวกับการใช้ชีวิตที่ต่างกันไป (12) ฉันพยายามเข้าใจผู้อื่นจากเหตุการณ์ที่เขาเผชิญอยู่ (28)	ฉันยอมรับได้ว่าคนที่มาจากต่างวัฒนธรรมอาจมีมุมมองต่อวัฒนธรรมของฉันแตกต่างออกไป (4) ฉันรู้ดีว่าคนที่มาจากต่างวัฒนธรรมมีความเชื่อเกี่ยวกับการใช้ชีวิตที่ต่างกันไป (12) ฉันพยายามเข้าใจผู้อื่นจากภูมิหลังของเขา (28)

ผลการสร้างต้นแบบแบบวัดความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมสำหรับรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศประกอบด้วยตัวบ่งชี้จำนวน 11 ด้านและข้อคำถามจำนวน 29 ข้อ ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ด้านที่	ตัวบ่งชี้	ข้อคำถาม
1	ผู้เรียนตระหนักว่าวัฒนธรรมของตนเองนั้นมีความแตกต่างจากวัฒนธรรมของประเทศอื่น	ข้อ 3, 9
2	ผู้เรียนพร้อมรับฟังความคิดเห็นและให้ความใส่ใจในมุมมองของผู้อื่น	ข้อ 10, 22
3	ผู้เรียนไม่มีความรู้สึกประหม่า กังวล หรือวางตัวไม่ถูกเมื่อต้องปฏิสัมพันธ์กับคนที่มาจากต่างวัฒนธรรม	ข้อ 7, 18, 20, 26
4	ผู้เรียนรู้สึกว่าคุณค่าความคิดเห็นและมุมมองของผู้อื่นมีความสำคัญ	ข้อ 17, 19, 29

ด้านที่	ตัวบ่งชี้	ข้อคำถาม
5	ผู้เรียนเคารพในวัฒนธรรมของผู้อื่นที่แตกต่างกัน	ข้อ 13, 16
6	ผู้เรียนมองว่าตัวเองนั้นยินดีที่จะเรียนรู้วัฒนธรรมอื่นที่ต่างไปจากของตนเอง	ข้อ 21, 27
7	ผู้เรียนพร้อมที่จะเข้าใจผู้อื่นหากความคิดและมุมมองจะไม่ตรงกัน	ข้อ 23, 25
8	ผู้เรียนจะไม่ตัดสินผู้อื่นจนกว่าจะได้เข้าใจในภูมิหลังทางวัฒนธรรมของพวกเขา	ข้อ 6, 14, 15
9	ผู้เรียนมีความสนใจที่จะค้นหา ศึกษาความรู้ของวัฒนธรรมอื่นที่ต่างไปจากของตนเอง	ข้อ 1, 2, 11
10	ผู้เรียนพร้อมที่จะปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมใหม่เมื่อเหมาะสม	ข้อ 5, 8, 24
11	ผู้เรียนยอมรับผู้อื่น (ต่างวัฒนธรรม) ในแบบที่เขาเป็น	ข้อ 4, 12, 28



ภาคผนวก ง
ตัวอย่างหน้าจอของเว็บไซต์การเรียนแบบเครือข่ายสังคม
และกิจกรรมการเรียน

ภาคผนวก ง
ตัวอย่างหน้าเว็บเพจของการเรียน

หน้าแรก (โฮมเพจ)

หน้าประกาศกิจกรรมและภาระงาน

Activities & Assignments

Dear learners

When you have filled your group with 5 friends or members, you should get to know each other and give your group a name. The group name will be the name of your company. Send an e-mail to Mysupport with the name of your group and also a picture to represent your group. This will replace the Santa Claus picture.

Next step is the proper beginning of Task 1!

Brainstorm within your group and select a product for your company. Be creative! What is this product? What is its use? For the upcoming tasks, your company (group) will be presenting and discussing this product to a foreign company abroad.

So, please spend some time talking to your group-mates. Think carefully and thoroughly about your product and its features. How are you going to promote/sell it to an overseas company?

Sign Out
Inbox
Alerts
Friends (1 request)



Log onto
EarthShare.org
and see what
you can do.

One environment.
One simple way
to care for it.®

ABOUT

tui created this
Ning Network.

Create a Ning Network! >

100%

100%

หน้าโฮมเพจที่เปลี่ยนไปตามกิจกรรมการเรียนของแต่ละสัปดาห์ (Mission 3)

COURSE INFORMATION [EDIT](#)

WELCOME TO BIZ WRITING COMMUNITY [EDIT](#)

MYSUPPORT

Sign Out
 Inbox
 Alerts
 Friends - Invite

Course Syllabus

Course activities & assignments

Course materials document for downloading

Community

ABOUT INSTRUCTOR [EDIT](#)

ANNOUNCEMENT BOARD

Message Box [EDIT](#)

Shoutix Chat

All Please click on Blogs, choose your favourite story and comment in

Log onto EarthShare.org and see what you can do.

One environment. One simple way to care for it.[®]

ABOUT

tui created this Ning Network.

BADGE [EDIT](#)

I'm a...

ตัวอย่างกิจกรรมที่ 3 - การสนทนากับชาวต่างชาติ

Community

Writing

ABOUT INSTRUCTOR [EDIT](#)

Mr. Alistair Burns

MESSAGE BOX [EDIT](#)

Shoutix Chat

Soraya Common mistakes in English. Love it. Very useful and practical. I.s. Time to write accurately and correctly.

Ali Please remember the English Clinic is still open!

Guest Please don't forget that our guests are only here until this Friday! After that, you will need their comments for mission 3 part 2!

Ali Please don't forget that our

ANNOUNCEMENT BOARD

Dear all,

We have been notified by some learners that their departments will be holding annual seminars as well as preparing for conferences this week. Therefore they might not be able to participate fully in mission 3 (task 1) or risk the chance of not completing the task as well as they would have expected. To facilitate your study as well as help you

Log onto EarthShare.org and see what you can do.

One environment. One simple way to care for it.[®]

Earth Share

ABOUT

tui created this Ning Network.

Create a Ning Network! >

BADGE [EDIT](#)

I'm a member of

กิจกรรมร่วมสนุกเพื่อสร้างเครือข่ายสังคม (Blogger contest)

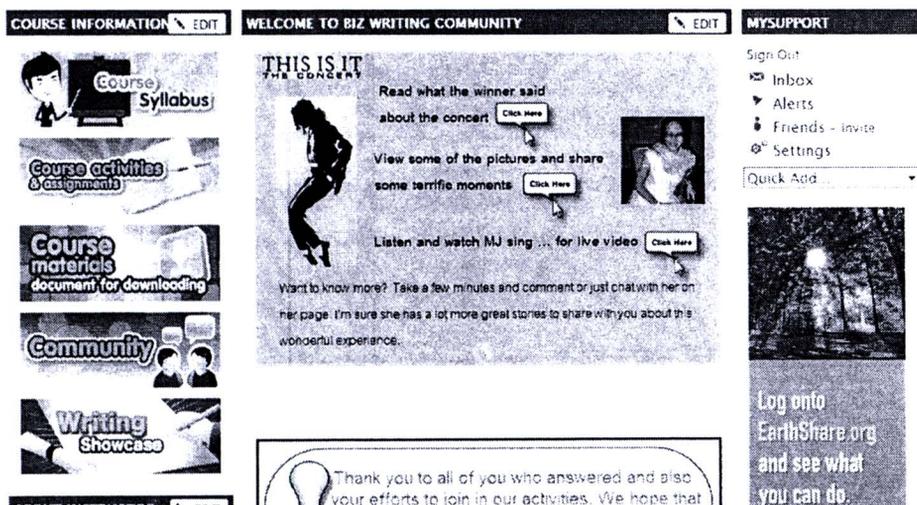
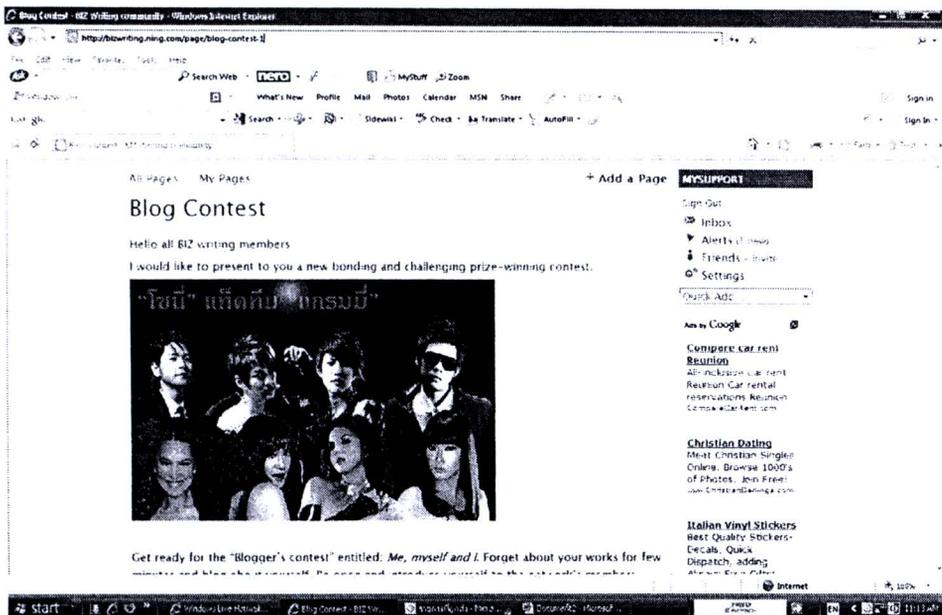
The screenshot shows the homepage of the BIZ Writing community. The main navigation bar includes links for MAIN, INVITE, MY PAGE, WEB RESOURCES, GALLERY, GROUPS, HUBBLE WORKSPACES, BLOGS, and MANAGE. The content area is divided into several sections:

- COURSE INFORMATION:** Includes links for Course Syllabus, Course activities (assignments), Course materials document for downloading, and Community.
- WELCOME TO BIZ WRITING COMMUNITY:** A central section with a "Please vote for us" banner and a text box that reads: "Find one Blog you really like and vote for him/her. There are 6 nominees for the winning prize THIS IS IT concert tickets. As a democratic community, everyone has a voice. VOTE now by going into each blog and writing 'I love it. I vote' Do your friend a big favour!! Voting closes 15 Feb. 2010."
- MYSUPPORT:** A sidebar with links for Sign Out, Inbox (1 new), Alerts, Friends - Invite, and Settings. It also features a "Quick Add" section with sponsored links like MyanmarFriendConn, Badge Supplies, and Download Smileys.

Blogger contest และผู้ชนะ

The screenshot shows a specific page titled "Blog Contest" on the BIZ Writing community website. The page content includes:

- Navigation: All Pages, My Pages, + Add a Page.
- Section: **Blog Contest**
- Text: "Hello all BIZ writing members I would like to present to you a new bonding and challenging prize-winning contest."
- Image: A large image with the text "Get ready for the 'Blogger's contest' entitled" and a "Click to activate and use this control" button.
- Text: "Get ready for the 'Blogger's contest' entitled *Me, myself and I*. Forget about your works for few minutes and blog about yourself. Be open and introduce yourself to the community members."
- MYSUPPORT:** A sidebar with links for Sign Out, Inbox, Alerts (1 new), Friends - Invite, and Settings. It also features a "Quick Add" section with sponsored links like Compare car rent Reunion, Christian Dating, and Italian Vinyl Stickers.



MAIN INVITE MY PAGE WEB RESOURCES GALLERY GROUPS Huddle WORKSPACES

All Blog Posts My Blog Edit Blog Posts + Add a Blog Post

"This is it" Concert!!
 Posted by Gaszy on March 19, 2010 at 2:18 am
 Send Message View Gaszy's blog

First of all, I am appreciative with NSTDA's friends that vote for me. "This is it Concert" is one of the great favorite experiences of my life. Micheal Jackson. called him MJ, is esteemed as "The King of Pop". His biography is no need to explain because most of us have already known. That day I saw many Thai famous artist on the stage, sand the their MJ favorite song. with mega production. My MJ favorite song is "Man in the Mirror" that will be my power to do difficult things. In my opinion, the climax of this concert is "Masha" with "Thriller". Masha is the one of my favorite artist, is it my bias? You can click this link to proving my opinion:
http://www.you2play.com/player/media_type/video/id/3693/.
 In my memory, the artists included Pat Suthasinee, Nut Myria, Mai, Christina, Off Pongsak, Ben Chalait, Gam the Star, Golf Mike and especially Tata Young whao sang my favorite song, Man in the Mirror.
 Please enjoy "THIS IS IT" concert via my "This is it" photo album then you will deep in love MJ like me.

Share Twitter Facebook

กิจกรรมร่วมสนุกทางภาษา (Spot the mistake)

การแข่งขันตอบปัญหาทางภาษาอังกฤษชิงรางวัล และเรียนรู้การใช้ภาษาที่ถูกต้อง

The screenshot shows a course page with a navigation bar at the top containing 'MAIN', 'INVITE', 'MY PAGE', 'WEB RESOURCES', 'GALLERY', 'GROUPS', 'HIDDEN WORKSPACES', 'BLOGS', and 'MANAGE'. Below the navigation bar are three main sections: 'COURSE INFORMATION' with links to 'Syllabus', 'Course activities & assignments', 'Course materials document for downloading', 'Community', and 'Writing Showcase'; 'WELCOME TO BIZ WRITING COMMUNITY' featuring a 'Spot the mistakes' banner with a 'The Winner!' ribbon and a thank-you message; and 'MYSUPPORT' with options like 'Sign Out', 'Inbox', 'Alerts', 'Friends - Invite', 'Settings', and a 'Quick Add' section for 'EarthShare.org'.

Improve your English with idioms ส่วนการใช้วลีและแสดงในภาษาอังกฤษ

กิจกรรมร่วมสนุกทางภาษา โดยผู้เรียนตอบปัญหาทางภาษาอังกฤษ

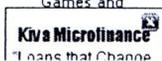
The screenshot shows a discussion page with a navigation bar at the top. The main content includes a title 'Improve your English with Idioms' posted by Ali on March 12, 2010. The text discusses learning English idioms and includes a quiz question: 'What's the prize for this quiz? The prize is gaining valuable knowledge!'. Below the text is a cartoon of a man looking at a signpost with three options: 'THE REST OF YOUR LIFE...', 'AVERAGE', and 'MEMORABLE'. To the right of the discussion is an 'ADMIN OPTIONS' menu with items like 'Feature', 'Edit Discussion', 'Close Discussion', 'Add Tags', and 'Delete Discussion'. On the far right is a 'MYSUPPORT' section with 'Sign Out', 'Inbox', 'Alerts', 'Friends - Invite', and 'Settings', along with a 'Quick Add' section for 'EarthShare.org'.

ส่วนแสดงรูปภาพสมาชิกและเครือข่ายผู้เรียน

Let's make our learning meaningful and responsive to your needs by having a poll. If you have any suggestions, please compose your message in the message box (under the instructors' pictures on the main page). By using the name "Guest", your identity will be anonymous. We appreciate all suggestions and comments no matter how small. Thank you for your efforts to improve our community.

What would you like to see on the BIZ writing learning website?

- Sample letters
- Example business documents
- Writing techniques and tips
- Games and



MEMBERS EDIT

 Mysupport	 grace-kaew	 Peangkamon Lohithan	 Ali	 phawadee
 Koi Suteetida	 Mam_BB	 Kongthip Setwong	 Sasithorn	 chaiyaporn pomchaitaward
 monwipa charoenwan naying	 Urai Tao-orn	 Kunchana Dumrongchai	 Titiphan Kitcharoensup	 Sildara Thassanaprichavanont

ส่วนแสดงกลุ่มผู้เรียนทั้ง 12 กลุ่ม

แต่ละกลุ่มผู้เรียนมีการตั้งบริษัทของตนเองขึ้นเพื่อขายสินค้า โดยมีการระดมความคิดร่วมกันภายในกลุ่มเพื่อหาสินค้า และสัญลักษณ์ที่จะใช้

All Groups (12)

Sort by:

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  <p>NewGen Pets 9 members Latest Activity: May 5</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  <p>SleepVel 8 members Latest Activity: May 10</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  <p>Go Green 10 members Latest Activity: May 5</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  <p>Digitize Me 7 members Latest Activity: Apr 30</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  <p>Organic Prawns 9 members Latest Activity: Apr 29</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">  <p>FoodaholicVille 10 members Latest Activity: Apr 29</p> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  <p>Kupid Shop 10 members Latest Activity: May 7</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  <p>Riz Biotechnology 11 members Latest Activity: Apr 29</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  <p>Evolution MOM 10 members Latest Activity: Apr 30</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  <p>G. Entertainment 10 members Latest Activity: Apr 29</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  <p>Hollywood Ceramics Co., Ltd. 10 members Latest Activity: Apr 29</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">  <p>POPPY's Dogkies & Dogkery 9 members Latest Activity: May 5</p> </div>
---	--

The English Clinic สำหรับผู้เรียนซักถามและปรึกษาทุกปัญหาเกี่ยวกับการเขียนภาษาอังกฤษ

ผู้เรียนสามารถเข้ามาซักถามและปรึกษาทุกปัญหาเกี่ยวกับการเขียนภาษาอังกฤษกับอาจารย์ผู้สอนได้ตลอดเวลา



MAIN INVITE MY PAGE WEB RESOURCES GALLERY GROUPS HUDDLE WORKSPACES BLOGS MANAGE

All Discussions My Discussions

+ Add a Discussion

MYSUPPORT



The English Clinic

Posted by Ali on January 26, 2010 at 5:54pm in The English Clinic (Change)

Send Message View Discussions

Sign Out

- Inbox
- Alerts
- Friends - Invite
- Settings

ADMIN OPTIONS

- ★ Feature
- Edit Discussion
- Close Discussion
- + Add Tags
- × Delete Discussion

Not sure when to use if or whether? Confused on commas? What's the difference between *accept* and *except*? Is *effect* and *affect* the same? When do we use the present perfect tense? What is the purpose of the passive voice? What's the difference between *except* and *except for*? What is a proper noun?

This is your golden opportunity to ask anything about English and your chance to have a **FREE** private tutor!

Come on! Don't be shy. Ask anything you want. The Clinic is now open!

Please only use this thread for questions and not the comment wall in your group.

Looking forward to helping you!

Doctor Ali

Share Twitter Facebook



ส่วนสำหรับกระทู้และหัวข้อเสวนาภายในเครือข่ายสังคม

ผู้เรียนและผู้สอนสามารถตั้งกระทู้และหัวข้อเสวนาได้ตามที่ตนเองสนใจ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันภายในเครือข่ายสังคม

View Results Get Widget

PHOTOS

EDIT

+ Add Photos View All

BIRTHDAYS

EDIT

There are no birthdays today

+ Invite More View All

FORUM

EDIT

The English Clinic 69 Replies
Not sure when to use if or whether? Confused on commas? What's the difference between accept and except? Is effect and affect the same? When do we use the present perfect tense? What is the purpose...
Started by Ali in The English Clinic. Last reply by Ali May 11.

Graduation Ceremony's pictures 7 Replies
Dear learners, Thank you again for your participation and dedication to the course. We are really having a good time running the course as well as seeing you at the ceremony. Here are pictures as...
Started by Mysupport in Café de BIZ. Last reply by Mysupport May 5.

Improve your English with Idioms 21 Replies
Every language is rich in slang and idioms. To become more proficient (and impress foreigners!!), you should learn English idioms and use them in everyday speech (but not too much!). Below is a qui...
Started by Ali in Classroom Discussions. Last reply by Urai Tao-orn Apr 26.

Graduation Day
A thousand thanks to all who came to our graduation and prize day today. Congratulations to you all, especially the prize

หน้าส่วนบุคคล การติดต่อระหว่างสมาชิก



MAIN INVITE MY PAGE WEB RESOURCES GALLERY GROUPS Huddle WORKSPACES BLOGS MANAGE



Gaszy's Page

I hope to use English like a native. Jan 11 clear

GIFTS RECEIVED (1)



From Ali

Give Gaszy a Gift

View All

GASZY'S PHOTOS

Gaszy
Female
Bangkok
Thailand
Send a Message
Share
Share on Twitter

+ Invite Friends

MYSUPPORT

- Sign Out
- Inbox
- Alerts
- Friends - invite
- Settings

Quick Add



MAIN INVITE MY PAGE WEB RESOURCES GALLERY GROUPS Huddle WORKSPACES BLOGS



Urai Tao-orn's Page

GIFTS RECEIVED



Urai Tao-orn has not received any gifts yet

Give Urai Tao-orn a Gift

COMMENT WALL (24 COMMENTS)

Leave a Comment for Urai Tao-orn

B / U / S / [Icons]

Add Comment

Urai Tao-orn
Female
Pathumthani
Thailand
Add as Friend
Send a Message
Share
Share on Twitter
Share on Facebook
Block Messages

+ Invite Friends

O'SORAYA

- Sign Out
- Inbox
- Alerts
- Friends (1 request)
- Settings

Quick Add

Ads by Google

Renewable Energy Info
Find Out About Eco Energy Sources & How To Be Green. Get A Free Report!
www.The-Green-Guide.info/

MAIN INVITE MY PAGE WEB RESOURCES GALLERY GROUPS Huddle WORKSPACES BLOGS



Waiting for your friend...naja

Say "Hi" to you !!! Jan 12

GIFTS RECEIVED (1)



From Ali

Give Mam_BB a Gift

View All

MAM_BB'S PHOTOS



Mam_BB
Female
Thailand
Add as Friend
Send a Message
Share
Share on Twitter
Share on Facebook
Block Messages

Blog Posts (1)
Discussions (1)
Groups (1)
Photos (5)

+ Invite Friends

O'SORAYA

- Sign Out
- Inbox
- Alerts
- Friends (1 request)
- Settings

Quick Add

Ads by Google

Sell Small Wind Turbines
Wind Turbine from 300W to 50KW ISO-CE Certificated, 100% Green!
www.sellsmallwind.com

Caterpillar Power Plants
From 2.8 to Over 100MW. Turnkey Services And Engineered Equipment
www.caterpillarplants.com

Wind Turbine Gear Oil
Clean gear oil on wind turbines. Filter extends oil change intervals
www.windturbinegearoil.com

Wind Energy Consulting

การติดต่อปฏิสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในเครือข่ายผ่านหน้าส่วนบุคคล

MY FRIENDS



+ Invite More View All

MY GROUPS

EDIT

-  **NewGen Pets**
9 members
-  **Organic Prawns**
9 members

 **Red Ribbon** 

From the Gift Store

 At 9:09pm on May 05, 2010, Sildara Thassanaprichayanont gave you a gift...

 **Red Ribbon** 

From the Gift Store

 At 9:07pm on May 5, 2010, Sildara Thassanaprichayanont said... 
Thank you very much kaa :)
Comment Back View Thread Send Message

 At 3:27pm on May 5, 2010, Ali said... 
ขอบคุณ!!!
Comment Back View Thread Send Message

 At 2:44pm on May 5, 2010, Sasitorn Sivanuntakorn or Sasi said... 
Dear Mysupport,
Many thanks for the picture and the compliment ka. The course is very useful, indeed. Thanks about it again ka. Also, I have been doing fine ka, and I hope Mysupport, Aj. Ali, and teams in Mysupport are doing fine as usual ka.

หน้ากระดานสนทนากลุ่ม (แยกตามกลุ่ม)

ตัวอย่าง Group A

INFORMATION	MEMBERS (9)
<p>Members: 9 Latest Activity: May 5</p> 	 <p>View All</p>

DISCUSSION FORUM

 **American business etiquette and procedure.** 18 Replies
Hi everyone, I think here we can talk about any questions you may have regarding business etiquette and procedure. My background is in government studies, I have a BA in political science. I w...
Started by Noah Daniels. Last reply by Noah Daniels Feb 26.

 **Company Name & Logo**
I'm gonna start the discussion for our group. How about a company that makes transgenic pets? Its name can be Fuzzy-Genics, for example. A logo would be to fuse animated pictures of a car or a dog...
Started by Pornthep Meethunkij Jan 12.

+ Start Discussion

View All

INFORMATION Members: 9 Latest Activity: Apr 29



MEMBERS (9)



[View All](#)

- DISCUSSION FORUM**
- 
Welcome from Germany! 32 Replies
 Hello to Organic Prawns I'm here th help you with my knowledge about culture and business etiquette in Germany. For any question do not hesitate to contact me. Rene
 Started by Rene F. Appenzeller. Last reply by Rene F. Appenzeller Mar 14.
 - 
2nd Assignment
 Dear all, Please discuss on the topic on the letter. If you have any comment, please don't hesitate to throw your ideas. Thanks
 Started by Pasinee Futrakul Feb 5.
 - 
Course Activities and Assignments1 5 Replies
 Dear all, I send Cover Letter to introduce myself to counterpart customer. as assignment 1 ka. Please comment and suggest to ka.



ส่วนแสดงจดหมายที่ดีที่สุดของแต่ละภาระงาน (The best letter of each mission)
 จดหมายที่ได้รับการคัดเลือกว่าดีที่สุดของแต่ละภาระงานจะถูกนำมาแสดงให้เพื่อน ๆ กลุ่มอื่นศึกษา รวมทั้งงานเขียน
 ของทุกกลุ่มด้วย

The best letter of mission 2

mission 1 mission 2

Writing Showcase

The best letter of Mission 2

Group B
An excellent letter that immediately catches the eye with both the company letterhead and the inclusion of a proposed booth plan. Both the paragraph on the products and on requesting info about the venue etc were first class and this letter encompassed 100% of what was required in mission 2. I also especially liked the use of transition signals to move from one point to another. Very good work and well done!

[Click here to view the best letter of mission 2: Group B](#)

Group J
An excellent piece of writing with strong evidence of pre-writing thought and details to be included. Your paragraphs contain all the main ideas that were asked in this task, and your punctuation and grammar are to be commended. I thought that the letter was a bit on the short side, however, and needed 'padding out' a little more. On the whole, a well thought out and laid out piece of writing.

[Click here to view the best letter of mission 2: Group J](#)

[Click to view all groups letters of mission 2](#)

- Sign Out
- Inbox
- Alerts
- Friends - Invite



Log onto EarthShare.org and see what you can do.

One environment. One simple way to care for it.

ABOUT

 tul created this Ning Network.

[Create a Ning Network!](#)

20 Pages 10 Pages + Add a Page

The best letter of mission 3

mission 1 mission 2 mission 3

Writing Showcase

The best letter of mission 3

Group 1

A very good letter, nicely laid out with all the required information put into appropriate paragraphs which were of equal length. Excellent use of transition signals helped to 'glue' the whole piece so it reads and flows smoothly and shifted the main ideas in each paragraph. You should also be commended for your work done as it was a solo effort! Well done.

[Click here to view the best letter of mission 3](#)



[Click here to view all items in this category](#)

ADD PAGE

Page 201

Images

4 Assets



Log onto EarthShare.org and see what you can do.

ADD PAGE

Page 202

Images

1 Asset

Create a Writing Network

ADD PAGE

Page 203

Images

1 Asset

EarthShare

ภาพวันมอบประกาศนียบัตร



ภาคผนวก จ
ตัวอย่างแผนจัดการเรียนรู้

**แผนจัดการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์
ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียน
ภาษาต่างประเทศ**

*LESSON PLAN FOR AN ONLINE SOCIAL NETWORK LEARNING MODEL UTILIZING SITUATED
LEARNING THEORY TO ENHANCE INTERCULTURAL AWARENESS OF
FOREIGN LANGUAGE LEARNERS*

คำชี้แจง

การเรียนวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจในการวิจัยครั้งนี้ ใช้รูปแบบการเรียน แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ โดยกำหนดบริบทของสถานการณ์ไว้เบื้องต้นว่าเป็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นภายในองค์กรธุรกิจแห่งหนึ่งที่มีการติดต่อและประสานงานกับชาวต่างชาติที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจอยู่เสมอ โดยผู้เรียนทำงานเป็นพนักงานที่มีหน้าที่ดูแลและติดต่อประสานงานธุรกิจระหว่างองค์กรเพื่อให้กิจการดำเนินเป็นไปอย่างราบรื่นตามวัตถุประสงค์และภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ระยะเวลาเรียนจำนวน 13 สัปดาห์ (ไม่รวมระยะเวลาในการทำแบบทดสอบก่อนการเรียนและหลังเรียน) ประกอบไปด้วยขั้นตอนการเรียน 5 ขั้นตอน ซึ่งแต่ละขั้นตอนการเรียนจะใช้สถานการณ์สมมติที่แตกต่างกันออกไปตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้และเนื้อหาการเรียน

รายละเอียดของแผนจัดการเรียนรู้วิชาการเขียนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจแบบผ่านระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ระยะเวลา 13 สัปดาห์มีดังต่อไปนี้

สัปดาห์ที่ 1-3

ขั้นที่ 1 เชื่อมโยงเชื่อมโยง (Connecting and Associating)

คำอธิบาย

ให้ผู้เรียนและผู้สอนได้ทำความรู้จักกันผ่านเว็บไซต์การเรียนแบบเครือข่ายสังคมที่พัฒนาขึ้นสำหรับวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ ซึ่งอยู่ในแถบเมนูชื่อ *My page* โดยผู้เรียนและผู้สอนเข้าไปจัดทำโฮมเพจเพื่อแนะนำตนเอง โดยในโฮมเพจจะมีการนำเสนอข้อมูลส่วนตัว สิ่งที่ตนเองสนใจ หรือประเด็นความคิดต่างๆที่ตนเองให้ความสนใจ ผู้เรียนจะทำความรู้จักและสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนในเครือข่ายและผู้สอนโดยการเข้าไปเยี่ยมชมโฮมเพจหรือบล็อกของแต่ละคน มีการร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมพูดคุยตามอัธยาศัย กิจกรรมนี้เน้นให้ผู้เรียนได้มีการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมระหว่างเพื่อนสมาชิกด้วยกันและผู้สอน ให้ผู้เรียนรู้สึกถึงความเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนการเรียนรู้และสร้างช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างการเรียน เมื่อเข้าสู่สัปดาห์ที่ 2 นั้นให้ผู้เรียนจับกลุ่มตามความสมัครใจกลุ่มละ 3-5 คน ซึ่งกลุ่มที่ตั้งขึ้นจะถือว่าเป็น 1 บริษัทที่มีชื่อ ตราสัญลักษณ์และผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทตนเองแล้วร่วมกันเขียนชิ้นงานร่วมกันตามที่สถานการณ์กำหนด

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการเขียนแนะนำตนเองได้
- ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการเขียนเล่าเรื่องราวเกี่ยวกับตนเองได้
- ผู้เรียนสามารถเขียนจดหมายแนะนำตัวและองค์กรของตนเองได้

เนื้อหาการเรียนรู้ด้านภาษา

- การเขียนแนะนำตนเอง บอกความคาดหวังในการเรียน แลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็นกับผู้อื่น
- การแสดงความคิดเห็น
- แบบฟอร์มการเขียนจดหมายประเภทต่างๆ ได้แก่แบบ Block style, Semi-block style, Simplified style เป็นต้น
- ขั้นตอนและกระบวนการเขียน (Writing Process)
- คำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง

สถานการณ์ การเรียนของชั้นตอนที่ 1

Mission 1: Write a cover letter to your counterpart.

Situation:

You have just been promoted to sales director of your company. Write a formal cover letter introducing yourself to your counterpart in an overseas company (which hosts a sales exhibition in their country every year).

Key information to be included:

- Personal information (of sales director)
- Job responsibility (of sales director)
- Overview of your business / product (s)
- Company profile e.g. experiences, expertise, certifications received and performance etc.
- Reasons why you are a good candidate for the exhibition

1.2 หน้าของผู้เรียน

- ผู้เรียนจัดทำบล็อกเพื่อแนะนำตนเอง
- ผู้เรียนทำความรู้จักเพื่อนๆร่วมชั้นเรียนจากบล็อก
- ผู้เรียนอัปเดตบล็อกของตนเอง
- ผู้เรียนร่วมแสดงความคิดเห็นและตอบกระทู้ที่ทางผู้สอนและทีมสนับสนุนตั้งขึ้น
- การร่วมกันเขียนชิ้นงาน

1.3 หน้าของผู้สอน

- การจัดทำบล็อกเพื่อแนะนำตนเอง
- ให้คำชี้แนะเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อแนะนำตนเอง และการเขียนตามที่วัตถุประสงค์การเรียนรู้ได้กำหนดไว้

- ต้นแบบในการเปิดใจ สร้างบรรยากาศแห่งความคุ้นเคยและมิตรภาพ
- ร่วมสนทนาในกระทู้ต่างๆที่เกิดขึ้น
- สร้างกิจกรรมที่ส่งเสริมและกระตุ้นการพัฒนาเครือข่ายชุมชนการเรียนรู้
- ให้ผลป้อนกลับและตรวจงานเขียนของผู้เรียน

1.4 แหล่งการเรียนรู้

- เอกสารประกอบการเรียนบนเว็บไซต์
- เนื้อหาเกี่ยวกับการเขียนจดหมายและแบบฟอร์มการเขียนจดหมาย
- สื่อการเรียนต่างๆที่จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และปฏิบัติภาระงานที่ 1
- ความรู้และข้อมูลจากแหล่งการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ตที่สนับสนุนการเรียนรู้และการปฏิบัติกิจกรรมของผู้เรียน

สัปดาห์ที่ 4-5

ขั้นที่ 2 เปิดใจเปิดมุมมอง (Exploring and Sharing)

คำอธิบาย

กลุ่มผู้เรียนแต่ละกลุ่มทำการศึกษาวัดชนธรรมต่างชาติตามที่ตนเองสนใจ โดยกำหนดให้ 1 กลุ่มเลือกหนึ่งประเทศที่ที่ต้องการศึกษา ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าข้อมูลเชิงวัฒนธรรมจากแหล่งข้อมูลต่างๆ และ/หรือจากการปฏิสัมพันธ์กับคนที่มาจากวัฒนธรรมนั้น โดยเน้นมิติที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันและการทำงาน ซึ่งอาจเป็นเกร็ดที่มาของวัฒนธรรมการทำงานเป็นต้น ข้อมูลที่หาได้จะถูกนำมาแลกเปลี่ยนกับเพื่อนร่วมกลุ่มและเพื่อนร่วมชั้นในกระดานสนทนา การแลกเปลี่ยนภายในกลุ่มให้มีการตั้งเป็นกระทู้เพื่อแสดงความคิดเห็นผ่านกระดานสนทนาตามประเด็นที่กลุ่มสนใจหรือมีการตกลงกันได้ บทบาทในการสนทนาอาจมีการสลับเปลี่ยนกันไปตามมติของกลุ่มหรือได้รับมอบหมายจากผู้สอน (ในกรณีที่กลุ่มขาดความร่วมมือจากสมาชิก) ผู้สอนกระตุ้นให้ผู้เรียนแสดงมุมมองของตนเองที่มีต่อวัฒนธรรมที่ได้ไปศึกษา โดยเปรียบเทียบกับวัฒนธรรมของตนเอง ให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนมุมมองของตนเองกับมุมมองของเพื่อนทั้งในและนอกกลุ่ม หลังจากผู้เรียนแต่ละกลุ่มได้มีการสนทนาแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นกันแล้ว นำสิ่งที่ได้มาเป็นข้อมูลในงานเขียน (collaborative writing assignment) ผ่านเครื่องมือที่จัดไว้ให้บนเว็บไซต์

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการเขียนเพื่อนำเสนอข้อมูลได้ (Presenting)
- ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการเขียนเพื่อแสดงความคิดเห็นและมุมมองของตนเองได้
- ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการเขียนเพื่อเสนอแนะแนวทาง หรือทางเลือกได้
- ผู้เรียนสามารถเขียนจดหมายตอบรับ ขอร้องและสอบถามได้

เนื้อหาการเรียนรู้ด้านภาษา

- การเขียนบอกเล่าข้อเท็จจริงด้วยภาษาของตนเองโดยอ้างอิงแหล่งข้อมูล
- รูปแบบประโยคเพื่อการตอบรับ
- รูปแบบประโยคเพื่อการขอร้อง
- รูปแบบประโยคเพื่อการสอบถาม

- ตัวอย่างการเขียนจดหมายตอบรับ ขอร้องและสอบถาม
- คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้อง
- จำนวนและวลีภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้อง

สถานการณ์ การเรียนของชั้นตอนที่ 2

Mission 2: Formal letter of acceptance and asking for more information

You have been invited to attend the exhibition, so now you must plan a business trip to attend. You will write a letter of acceptance thanking the company for the invitation as well as asking for more details about the exhibition and giving more specific details of your product to be exhibited (only 1 product).

Key information to be included:

- Accepting invitation
- Product details (Why you choose to exhibit this item in this country)
- Exhibition stand / Booth information
- Expenditure (who pays for what?)
- Sponsorship (If any)
- Hotel recommendation
- Transportation
- Details of exhibition

1.5 หน้าของผู้เรียน

- ผู้เรียนแบ่งบทบาทในการทำงานกลุ่ม ประกอบด้วย
- ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าข้อมูลทางวัฒนธรรมต่างชาติที่ตามทีกลุ่มได้ตกลงไว้
- ผู้เรียนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่มตามวัฒนธรรมที่ได้ไปศึกษา
- ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นของตนเองต่อประเด็นต่างๆผ่านกระดานสนทนา
- กลุ่มผู้เรียนนำเสนอข้อมูลทางวัฒนธรรมที่ตนเองได้ไปศึกษาค้นคว้าด้วยผลงานการเขียนร่วมกัน

1.6 หน้าของผู้สอน

- ให้คำแนะนำ คำปรึกษาในการสืบค้นข้อมูล
- ให้คำแนะนำ คำปรึกษาในการเขียนชิ้นงานตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้
- ร่วมแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆที่เกิดขึ้น

- ตั้งคำถามที่กระตุ้นและสนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและลงมือค้นคว้าความรู้ทางวัฒนธรรมเพิ่มเติม
- ตรวจทาน ให้คำแนะนำ และให้ผลป้อนกลับผลงานของผู้เรียน

1.7 แหล่งการเรียนรู้

- เอกสารประกอบการเรียนบนเว็บไซต์การเรียน
- เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมชาติต่างๆ ที่น่าสนใจ สำหรับผู้เรียนเข้าไปศึกษา
- เนื้อหาการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับผู้เรียนใช้ศึกษาด้วยตนเองบนเว็บไซต์การเรียน
- แหล่งการเรียนรู้ต่างๆบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- สื่อการเรียนรู้ต่างๆที่เกี่ยวข้อง

สัปดาห์ที่ 6-8

ขั้นที่ 3 ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และรับคำชี้แนะ (Participating and Questioning)

คำอธิบาย

กลุ่มผู้เรียนทำการสนทนาแลกเปลี่ยนกับชาวต่างชาติที่มาจากประเทศที่ผู้เรียนได้ไปทำการศึกษาในภาระงานที่ 2 โดยใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนา โดยวิธีการสนทนานั้นสามารถทำได้ 2 ช่องทางคืออยู่ในรูปของตัวหนังสือ (Text format) และ/หรือ ผ่านโปรแกรม Chat application เนื้อหาของการสนทนายระหว่างผู้เรียนและชาวต่างชาตินี้จะถูกบันทึกอยู่ในระบบการเรียนรู้เพื่อเป็นหลักฐานของการสนทนาสำหรับผู้สอนได้ใช้สังเกตความสามารถในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมและการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในระหว่างการปฏิบัติภาระงานที่ 3 กลุ่มผู้เรียนสามารถปรึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในรูปแบบประสานเวลาหรือไม่ประสานเวลาก็ได้ โดยใช้เครื่องมือสื่อสารที่มีไว้ให้บนเว็บไซต์การเรียน กลุ่มผู้เรียนนำข้อมูลที่ได้จากการสนทนากับชาวต่างชาติมาเป็นข้อมูลในการเขียนชิ้นงานร่วมกันตามสถานการณ์ที่ได้รับ รูปธรรมได้

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการตั้งคำถามได้
- ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ชักถาม และขอข้อมูลที่ต้องการได้
- ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการเขียนแบบเปรียบเทียบความคิดเห็นได้
- ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะได้
- ผู้เรียนมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำธุรกิจของต่างชาติ

เนื้อหาการเรียนรู้อันภาษา

- รูปแบบการเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- วิธีการและเทคนิคการเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- วิธีการเขียนข้อความและประโยคให้มีสัมพันธภาพ (Cohesion) การใช้คำเชื่อม (Transition word) และคำสันธาน (Conjunction)
- คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้อง
- จำนวนและวลีภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้อง

สถานการณ์ การเรียนของขั้นตอนที่ 3

Mission 3 has two parts.

TASK 1

The evening before the exhibition starts, there will be a formal dinner and reception to welcome all exhibitors and trade agencies. For social and business purposes, it is imperative that you attend.

There is no writing to be completed in the first task, but you will discuss business culture, etiquette and protocol with people who actually live in your selected country and have given up their free time to assist us with this project. On behalf of BIZ writing, a very big thank you for your kind help!

NewGenPets: USA

G. Entertainment: Japan

Organic Prawns: Germany

Hollywood Ceramics: USA

Riz Biotechnology: USA

Go Green: UK

Digitize Me: Australia

Poppy's Doggeries: France

Evolution MOM: China

Kupid Shop: Hong Kong

FoodaholicVille: Turkey

SleepVel: Germany

Invitation to Formal Dinner

Dear Sales Director

Thank you for your letter dated 15th inst. and I note its contents.

We are delighted that you are able to attend our exhibition and sales fair from 25th February to 28th February 2010. This is indeed a golden opportunity to promote your business and launch your new product, and we look forward to accommodating you in any way we can.

Please be advised that there is a formal reception and dinner hosted by the Mayor and the local Chamber of Commerce dignitaries in the Ballroom at The Hilton Hotel on the evening of 25th February commencing at 7.00pm sharp.

I look forward to the pleasure of your company and should you require any further information regarding the reception, please do not hesitate to contact me.

Yours faithfully

A. Person
Manager

Dress code: Black tie

TASK 2

You will now write an informal e-mail to your CEO informing him/her about protocol, etiquette and correct procedures that you have gathered in task 1 from the residents of your selected countries (your CEO and the sales team will be accompanying you to the dinner and reception).

หน้าที่ของผู้เรียน

- ผู้เรียนเลือกชาวต่างชาติจากเว็บไซต์การเรียนรู้ที่ผู้สอนได้จัดทำขึ้น ซึ่งจะมีการแนะนำประวัติของชาวต่างชาติแต่ละคนอย่างย่อ พร้อมข้อมูลการติดต่อ กำหนด 1 กลุ่มต่อ 1 คน
- ผู้เรียนดำเนินการสนทนากับชาวต่างชาติในรูปของการถาม-ตอบ เพื่อค้นคว้าหาข้อมูลทางวัฒนธรรมของคู่สนทนา
- ผู้เรียนร่วมแลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็นของตนเองกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนเกี่ยวกับความรู้ที่ได้จากการสนทนา
- ผู้เรียนร่วมกันเขียนชิ้นงาน
- ผู้เรียนเขียนแสดงความคิดเห็นของตนเองที่มีต่อวัฒนธรรมต่างชาติในบล็อก ของตนเอง

1.8 หน้าที่ผู้สอน

- ให้คำแนะนำ คำปรึกษากับผู้เรียนเกี่ยวกับการสนทนากับชาวต่างชาติเมื่อผู้เรียนต้องการหรือพบปัญหา
- ให้คำแนะนำ คำปรึกษาในการเขียนชิ้นงานตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้
- ร่วมแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆที่เกิดขึ้น
- ตั้งคำถามที่กระตุ้นและสนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและลงมือค้นคว้าความรู้ทางวัฒนธรรม
- ตรวจทาน ให้คำแนะนำ และให้ผลป้อนกลับผลงานของผู้เรียน

1.9 แหล่งการเรียนรู้

- ชาวต่างชาติ
- เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมชาติต่างๆ สำหรับผู้เรียนเข้าไปศึกษา
- เอกสารประกอบการเรียนบนเว็บไซต์ที่ได้มีการจัดเตรียมเนื้อหาการเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- แหล่งการเรียนรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนการเรียนรู้และการเขียนชิ้นงานของผู้เรียน
- สื่อการเรียนรู้ต่างๆที่เกี่ยวข้อง

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวสรญา สาระสุภาพ จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีจากคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ (Business Chinese) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ จบการศึกษาในระดับปริญญาโท หลักสูตร Business Information Technology จากมหาวิทยาลัยเวสต์มินสเตอร์ (University of Westminster) ประเทศสหราชอาณาจักร ปัจจุบันกำลังศึกษาในระดับปริญญาเอก ที่คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



