

บทที่ 4

ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์ บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่างๆและเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของพนักงานจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และอายุงาน

ตอนที่ 2 แสดงระดับของเชาวน์อารมณ์ บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

ตอนที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์ บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบและผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

ตอนที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณในการสร้างสมการพยากรณ์เพื่อทำนายผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และอายุงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

ตารางที่ 6 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และอายุงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

(n = 131 คน)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	97	74.0
หญิง	34	26.0
อายุ		
ต่ำกว่า 31 ปี	67	51.2
31 – 40 ปี	43	32.8
40 ปี ขึ้นไป	21	16.0
(อายุเฉลี่ย 32.53 ปี อายุต่ำสุด 23 ปี อายุสูงสุด 51 ปี)		
สถานภาพสมรส		
โสด	69	52.7
สมรส	62	47.3
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	38	29.0
ปริญญาตรี	83	63.4
ปริญญาโท	10	7.6

ตารางที่ 6 (ต่อ)

(n = 131 คน)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุงาน		
ต่ำกว่า 11 ปี	101	77.1
11 – 20 ปี	28	21.4
20 ปี ขึ้นไป	2	1.5
(อายุงานเฉลี่ย 7.27 ปี อายุงานต่ำสุด 1 ปี อายุงานสูงสุด 25 ปี)		

จากข้อมูลในตารางที่ 6 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 131 คน จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา และอายุงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์ ได้ดังนี้

เพศพบว่ากลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพนักงานเพศชายเป็นส่วนใหญ่มีจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 74.0 และเป็นพนักงานเพศหญิงจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0

อายุพบว่ากลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 31 ปี เป็นส่วนใหญ่มีจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 51.2 รองลงมามีอายุ 31-40 ปี มีจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 32.8 และอายุ 40 ปี ขึ้นไป มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0

สถานภาพสมรสพบว่ากลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพนักงานที่มีสถานภาพโสดเป็นส่วนใหญ่มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 52.7 และสถานภาพสมรสมีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 47.3

ระดับการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพนักงานที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่มีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 63.4 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 และสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทมีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6

อายุงานพบว่ากลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 11 ปี เป็นส่วนใหญ่ มีจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 77.1 รองลงมา มีอายุงาน 11- 20 ปี มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 21.4 และอายุงาน 20 ปี ขึ้นไป มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

ตอนที่ 2 ระดับของเชาวน์อารมณ์ บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของเชาวน์อารมณ์ บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

ตัวแปร	X	S.D.	ระดับ
เชาวน์อารมณ์	3.01	.259	สูง
ด้านความดี	3.24	.339	สูง
ด้านความเก่ง	3.17	.431	สูง
ด้านความสุข	3.21	.392	สูง
บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ			
บุคลิกภาพแบบหัวนั้ไหว	2.22	.532	ต่ำ
บุคลิกภาพแบบแสดงตัว	3.75	.558	สูง
บุคลิกภาพแบบเปิดกว้าง	3.91	.481	สูง
บุคลิกภาพแบบเห็นพ้องกับผู้อื่น	3.90	.488	สูง
บุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึก	4.05	.543	สูง
ผลการปฏิบัติงาน	86.06	7.124	สูง

จากตารางที่ 7 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์ มี เชาวน์อารมณ์ บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ และผลการปฏิบัติงาน ดังนี้

เชาวน์อารมณ์ของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย 3.01 เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่าพนักงานมีเชาวน์อารมณ์ด้านความดี ความเก่ง และความสุขอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24, 3.17, และ 3.21 ตามลำดับ

บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบของพนักงานเมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบพบว่าพนักงานมีบุคลิกภาพแบบหวั่นไหวอยู่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.22 ในขณะที่บุคลิกภาพอีก 4 องค์ประกอบได้แก่ บุคลิกภาพแบบแสดงตัว บุคลิกภาพแบบเปิดกว้าง บุคลิกภาพแบบเห็นพ้องกับผู้อื่น และบุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึกของพนักงานอยู่ในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75, 3.91, 3.90 และ 4.05 ตามลำดับ

ผลการปฏิบัติงานของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 86.06

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของระดับของเชาวน์อารมณ์และบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ พนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

(n = 131 คน)

ตัวแปร	ระดับของตัวแปร					
	สูง		ปานกลาง		ต่ำ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เชาวน์อารมณ์						
ด้านความดี	91	69.47	40	30.53	0	0.00
ด้านความเก่ง	100	76.30	31	23.70	0	0.00
ด้านความสุซ	81	61.80	50	38.20	0	0.00
บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ						
บุคลิกภาพแบบหวั่นไหว	91	69.47	40	30.53	0	0.00
บุคลิกภาพแบบแสดงตัว	100	76.30	31	23.70	0	0.00
บุคลิกภาพแบบเปิดกว้าง	81	61.80	50	38.20	0	0.00
บุคลิกภาพแบบเห็นพ้องกับผู้อื่น	93	71.00	38	29.00	0	0.00
บุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึก	91	69.50	40	30.50	0	0.00
	101	77.10	29	22.10	1	0.80

จากตารางที่ 8 พบว่าพนักงานมีเชาวน์อารมณ์โดยรวมอยู่ในระดับสูงเป็นส่วนใหญ่มีจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 69.47 และอยู่ในระดับปานกลางมีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 30.53 โดยไม่มีพนักงานที่มีเชาวน์อารมณ์โดยรวมอยู่ในระดับต่ำ พนักงานมีเชาวน์อารมณ์ด้านความดีอยู่ในระดับสูงเป็นส่วนใหญ่ มีจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 76.30 และอยู่ในระดับปานกลางมีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 23.70 โดยไม่มีพนักงานที่มีเชาวน์อารมณ์ด้านความดีอยู่ในระดับต่ำ ด้านความเก่งพบว่าพนักงานมีเชาวน์อารมณ์ด้านความเก่งอยู่ในระดับสูงเป็นส่วนใหญ่มี

จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 61.80 และอยู่ในระดับปานกลางมีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 38.20 โดยไม่มีพนักงานที่มีเชาวน์อารมณ์ด้านความเก่งอยู่ในระดับต่ำ ด้านความสุขพบว่าพนักงานมีเชาวน์อารมณ์ด้านความสุขอยู่ในระดับสูงเป็นส่วนใหญ่มีจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 71.00 และอยู่ในระดับปานกลางมีจำนวน 38 คนคิดเป็นร้อยละ 29.00 โดยไม่มีพนักงานที่มีเชาวน์อารมณ์ด้านความสุขอยู่ในระดับต่ำ

บุคลิกภาพพบว่าพนักงานมีบุคลิกภาพแบบห้วนไหวอยู่ในระดับต่ำเป็นส่วนใหญ่มีจำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 58.80 และอยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 41.20 โดยไม่มีพนักงานที่มีบุคลิกภาพแบบห้วนไหวในระดับสูง บุคลิกภาพแบบแสดงตัวพบว่าพนักงานมีบุคลิกภาพแบบแสดงตัวอยู่ในระดับสูงเป็นส่วนใหญ่มีจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 61.80 รองลงมาอยู่ในระดับปานกลางมีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 36.60 และอยู่ในระดับต่ำมีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.50 บุคลิกภาพแบบเปิดกว้างพบว่าพนักงานมีบุคลิกภาพแบบเปิดกว้างอยู่ในระดับสูงเป็นส่วนใหญ่มีจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 69.50 และอยู่ในระดับปานกลางมีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 30.50 โดยไม่มีพนักงานที่มีบุคลิกภาพแบบเปิดกว้างในระดับต่ำ บุคลิกภาพแบบเห็นพ้องกับผู้อื่น พบว่า พนักงานมีบุคลิกภาพแบบเห็นพ้องกับผู้อื่นอยู่ในระดับสูงเป็นส่วนใหญ่ มีจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 69.50 และอยู่ในระดับปานกลางมีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 30.50 โดยไม่มีพนักงานที่มีบุคลิกภาพแบบเห็นพ้องกับผู้อื่นในระดับต่ำ บุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึกพบว่า พนักงานมีบุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึกอยู่ในระดับสูงเป็นส่วนใหญ่มีจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 77.10 รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 22.10 และอยู่ในระดับต่ำมีจำนวน 1 คนคิดเป็นร้อยละ 0.8

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์ บุคลิกภาพ ห้าองค์ประกอบและผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

ตารางที่ 9 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์ บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบและผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน (r)	p
เชาวน์อารมณ์		
ด้านความดี	.226**	.009
ด้านความเก่ง	.288**	.001
ด้านความสุข	.177*	.043
บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ		
บุคลิกภาพแบบห้วนไหว	-.189*	.030
บุคลิกภาพแบบแสดงตัว	.164	.061
บุคลิกภาพแบบเปิดกว้าง	.206*	.018
บุคลิกภาพแบบเห็นพ้องกับผู้อื่น	.191*	.029
บุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึก	.227**	.009

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์ในแต่ละองค์ประกอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์พบว่าเชาวน์อารมณ์ด้านความดีและความเก่งมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .226$ และ $.288$ ตามลำดับ) และเชาวน์อารมณ์ด้านความสุขมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .177$)

บุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึกมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .227$) สำหรับบุคลิกภาพแบบห้วนไหว บุคลิกภาพแบบเปิดกว้าง และบุคลิกภาพแบบเห็นพ้องกับผู้อื่นมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = -.189$, $.206$ และ $.191$ ตามลำดับ)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณในการสร้างสมการพยากรณ์เพื่อทำนายผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

ตารางที่ 10 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างเขavnอารมณ์และบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

		เขavnอารมณ์ด้าน			บุคลิกภาพแบบ				
		ความดี	ความเก่ง	ความสุข	หวั่นไหว	แสดงตัว	เปิดกว้าง	เห็นพ้อง กับผู้อื่น	มีจิตสำนึก
เขavnอารมณ์ด้าน	ความดี	-	-	-	-	-	-	-	-
	ความเก่ง	.463**	-	-	-	-	-	-	-
	ความสุข	.393**	.519**	-	-	-	-	-	-
บุคลิกภาพแบบ	หวั่นไหว	-.493**	-.540**	-.467**	-	-	-	-	-
	แสดงตัว	.299**	.427**	.346**	-.599**	-	-	-	-
	เปิดกว้าง	.420**	.528**	.414**	-.603**	.701**	-	-	-
	เห็นพ้อง กับผู้อื่น	.551**	.313**	.155	-.568**	.500**	.529**	-	-
	มีจิตสำนึก	.530**	.491**	.240**	-.689**	.508**	.635**	.712**	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 10 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านเขavnอารมณ์และปัจจัยด้านบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบพบว่า ปัจจัยด้านเขavnอารมณ์และปัจจัยด้านบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยในการวิจัยครั้งนี้กำหนดให้ตัวแปรอิสระจะต้องไม่มีค่าความ

สัมพันธสูงเกิน .08 ซึ่งจากตารางพบว่าไม่มีตัวแปรอิสระใดที่มีค่าความสัมพันธ์สูงเกิน .08 จึงสามารถนำตัวแปรเหล่านี้ไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณต่อไป (สุชาติ, 2540)

ตารางที่ 11 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้เทคนิควิธี Stepwise ของตัวแปรพยากรณ์ที่ทำนายผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

ตัวแปรพยากรณ์	B	SE b	Beta	t	p
เชาวน์อารมณ์ด้านความเก่ง	4.885	1.389	.296	3.516**	.001
ค่าคงที่	70.582	4.442			
R = .296	R ² = .087	R ² adj = .080	F Overall = 12.364		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 11 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อทำนายผลการปฏิบัติงานของพนักงานพบว่าเชาวน์อารมณ์ด้านความเก่งสามารถทำนายผลการปฏิบัติงานของพนักงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสามารถทำนายผลการปฏิบัติงานของพนักงานได้ร้อยละ 8.7 (R² = .087) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .296 ได้สมการการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณในรูปของคะแนนดิบดังนี้

$$\text{ผลการปฏิบัติงาน} = 70.582 + 4.885 (\text{เชาวน์อารมณ์ด้านความเก่ง})$$

จากสมการแสดงให้เห็นว่าเมื่อตัวแปรอิสระ (เชาวน์อารมณ์ด้านเก่ง) มีค่าเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ตัวแปรตาม (ผลการปฏิบัติงาน) จะมีค่าเพิ่มขึ้น 75.467 หน่วย

และจะได้สมการการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$$\text{ผลการปฏิบัติงาน} = .296 (\text{เชาวน์อารมณ์ด้านความเก่ง})$$

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .296 แสดงว่าเมื่อตัวแปรอิสระ (เชาวน์อารมณ์ด้านความเก่ง) มีค่าเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ตัวแปรตาม (ผลการปฏิบัติงาน) จะมีค่าเพิ่มขึ้น .296 หน่วย

ข้อวิจารณ์

การศึกษาวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์ บุคลิกภาพห้องคั้ประกอบ กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล

พนักงานที่ทำการศึกษาล้วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 74.0 สาเหตุที่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิงเนื่องจากพนักงานที่ปฏิบัติงานในองค์กรแห่งนี้โดยส่วนมากจะเป็นงานทางด้านเกษตรกรรมและทางด้านวิศวกรรมซึ่งมีพื้นที่การปฏิบัติงานอยู่ในต่างจังหวัด ตลอดจนลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติเป็นงานที่ค่อนข้างสมบุกสมบันจึงเหมาะกับเพศชายมากกว่า พนักงานที่เป็นเพศหญิงส่วนมากจะปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงาน ด้านอายุพบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 31 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 51.2 เนื่องจากตำแหน่งงานที่ผู้วิจัยทำการศึกษาเป็นตำแหน่งพนักงานในระดับปฏิบัติการ ดังนั้นผู้ที่มีตำแหน่งในระดับนี้ส่วนใหญ่จึงมีอายุก่อนข้างน้อย สำหรับสถานภาพสมรสของพนักงานส่วนใหญ่ยังมีสถานภาพสมรสโสดจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 52.7 ซึ่งมีสาเหตุเกี่ยวเนื่องมาจากการที่พนักงานส่วนมากมีอายุก่อนข้างน้อยและเพิ่งจบการศึกษาได้ไม่นาน ด้านการศึกษาของพนักงานพบว่าพนักงานส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 63.4 สาเหตุที่องค์กรนี้มีพนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่เนื่องจากนโยบายของผู้บริหารที่กำหนดให้รับพนักงานที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากกว่าระดับอื่นเพราะผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสมกับงาน สำหรับอายุงานพบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีอายุงานต่ำกว่า 11 ปี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 77.1 เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานในระดับปฏิบัติการและผู้ที่มีตำแหน่งในระดับนี้ส่วนมากมีอายุก่อนข้างน้อยและเป็นกลุ่มคนจำนวนมากที่สุดในองค์กร

เชาวน์อารมณ์

เมื่อพิจารณาเชาวน์อารมณ์โดยรวมและเชาวน์อารมณ์ในแต่ละด้านพบว่าพนักงานมีเชาวน์อารมณ์โดยรวมอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้ น่าจะเป็นเพราะโดยบทบาทหน้าที่ของพนักงานระดับปฏิบัติการต้องสามารถที่จะรู้จักควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเอง มีแรงจูงใจ สามารถตัดสินใจแก้ปัญหา ตลอดจนมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น และมีความสามารถในการดำเนินชีวิตอย่างเป็นสุข เนื่องจากพนักงานในระดับปฏิบัติการถือเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานโดยตรงเปรียบเสมือนด่านหน้าที่จะต้องมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลหลายฝ่ายทั้งภายในและภายนอกองค์กร เมื่อเจอปัญหาหรืออุปสรรคก็ต้องไม่ย่อท้อต้องเป็นบุคคลที่มีสภาวะอารมณ์ที่เยือกเย็น มีสมาธิในการทำงาน ต้องสามารถที่จะสร้างแรงจูงใจภายในตัวเองเพื่อผลักดันให้งานต่างๆ สำเร็จลุล่วงไปได้ มีความสามารถในการรับรู้และ

เข้าใจปัญหาสามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตัวเองและต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับคนอื่นได้ง่าย นอกจากนี้พนักงานระดับปฏิบัติการจะต้องเป็นผู้ที่มีความภูมิใจในตนเองและรู้จักมองโลกในแง่ดี จึงทำให้เขาวินิจฉัยโดยรวมและเขาวินิจฉัยทั้ง 3 ด้าน คือด้านดี ด้านเก่ง และด้านสุข ของพนักงานระดับปฏิบัติการอยู่ในระดับสูง

บุคลิกภาพ

เมื่อพิจารณาบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบของพนักงานระดับปฏิบัติการพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการมีบุคลิกภาพแบบหัวน้ําอยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้จะเป็นเพราะลักษณะงานของพนักงานระดับปฏิบัติการจะต้องเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพไปในทางสงบเยือกเย็นไม่หัวน้ําหัวต่อสิ่งต่างๆรอบตัว เพราะพนักงานในระดับนี้ต้องมีความอดทนในการทำงานสูงเนื่องจากเป็นผู้รับนโยบายของหัวหน้างานมาปฏิบัติให้ได้ตามเป้าหมาย ในการที่จะปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายขององค์กรซึ่งในที่นี้ก็คือกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์ ที่มีนโยบายในการทำธุรกิจที่เน้นในเรื่องของการผลิตและจำหน่ายข้าวโพดอาหารสัตว์ตลอดจนธุรกิจจำหน่ายและให้บริการเกี่ยวกับโรงสีข้าว ซึ่งเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันกันสูงทำให้พนักงานระดับปฏิบัติการต้องสามารถรับมือกับแรงกดดันและความเครียดต่างๆได้ดีจึงทำให้มีบุคลิกภาพแบบหัวน้ําอยู่ในระดับต่ำ

สำหรับบุคลิกภาพแบบแสดงตัว แบบเปิดกว้าง แบบเห็นพ้องกับผู้อื่น และแบบมีจิตสำนึกของพนักงานระดับปฏิบัติการอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้จะเป็นเพราะลักษณะงานของพนักงานระดับปฏิบัติการจะต้องเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพไปในทางเป็นมิตรและสนิทสนมกับผู้อื่น เป็นคนที่มีความเป็นกันเอง เป็นผู้ที่มีความประนีประนอม มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ เพราะพนักงานในระดับนี้ต้องเป็นผู้ปฏิบัติงานโดยตรงและไม่มีผู้ใดบังคับบัญชา บุคคลแวดล้อมมีแต่เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และบุคคลจากหน่วยงานภายนอก ดังนั้นพนักงานจึงต้องเป็นบุคคลที่การทำงานเป็นทีมรู้จักช่วยเหลือซึ่งกันและกัน กล่าวที่จะขอความเห็นหรือคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาและบุคคลอื่นที่มีประสบการณ์สูงกว่า มีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีความอ่อนน้อมถ่อมตน และมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จจึงจะเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพทั้ง 4 ด้านนี้สูงซึ่งเป็นไปตามวัฒนธรรมการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์ ที่เน้นให้พนักงานเป็นคนที่มีความขยัน ซื่อสัตย์ อดทน และมีความรอบรู้ ซึ่งได้ปฏิบัติสืบต่อกันมาเป็นเวลานาน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้บุคลิกภาพแบบแสดงตัว แบบเปิดกว้าง แบบเห็นพ้องกับผู้อื่น และแบบมีจิตสำนึกของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์อยู่ในระดับสูง

ผลการปฏิบัติงาน

ผลการปฏิบัติงานของพนักงานพบว่าพนักงานมีผลการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง กล่าวคือ พนักงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมาย ตามเกณฑ์การประเมินผลที่บริษัทตั้งไว้ในระดับสูง การที่ผลการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่ในระดับสูงอาจเป็นเพราะการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงานจะต้องผ่านกระบวนการพิจารณาจากคณะกรรมการในการสรรหาและคัดเลือกหลายขั้นตอนซึ่งทำให้ได้พนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับลักษณะงานในการสรรหาและคัดเลือกเริ่มจากการคัดกรองข้อมูลเบื้องต้นของผู้สมัครงานจากใบสมัคร เมื่อผ่านจากขั้นตอนนี้แล้วก็จะเป็นการสอบสัมภาษณ์รอบแรกโดยคณะกรรมการจากฝ่ายบุคคลและผู้บริหารที่อยู่ในสายงานที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการให้ผ่านการสัมภาษณ์รอบแรกจึงจะมีสิทธิ์เข้าสัมภาษณ์รอบสุดท้ายโดยผู้บริหารระดับสูงขององค์กร เมื่อผ่านการสัมภาษณ์รอบสุดท้ายก็จะได้รับการบรรจุเป็นพนักงานโดยจะมีการสอนงานและส่งเข้าอบรมหลักสูตรต่างๆที่เป็นประโยชน์กับพนักงานอยู่เสมอ ดังนั้นพนักงานเหล่านี้จึงเป็นผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง

สมมติฐานที่ 1 เชาวน์อารมณ์มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

สมมติฐานย่อยที่ 1.1 เชาวน์อารมณ์ด้านความดีมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

จากการศึกษาพบว่าเชาวน์อารมณ์ด้านความดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน แสดงว่าพนักงานที่มีเชาวน์อารมณ์ด้านความดีสูงจะมีผลการปฏิบัติงานที่สูงเช่นเดียวกัน ในทำนองเดียวกันพนักงานที่มีเชาวน์อารมณ์ด้านความดีต่ำก็จะมีผลการปฏิบัติงานต่ำด้วยเช่นกัน เชาวน์อารมณ์ในด้านดีก็คือการคิดดี ทำดี การคิดดีเป็นการคิดในแง่บวก การทำดีเป็นผลมาจากการคิดดี ดังนั้นการที่พนักงานปฏิบัติงานด้วยการคิดดี ทำดี ก็จะทำให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยดีซึ่งเชาวน์อารมณ์ด้านความดีเป็นปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์ เพราะพนักงานที่มีเชาวน์อารมณ์ด้านความดีจะมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเอง รู้จักเห็นใจผู้อื่นและมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม (กรมสุขภาพจิต, 2543:42) ดังนั้นพนักงานที่มีเชาวน์อารมณ์ด้านความดีสูงมีแนวโน้มที่จะมีความสามารถในการรู้อารมณ์และความต้องการของตนเองได้ดี มีการยับยั้งชั่งใจ เข้าใจและยอมรับผู้อื่น รู้จักเห็นใจผู้อื่น รู้จักที่จะเป็นทั้งผู้ให้และผู้รับ และเป็นผู้ที่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้เป็นสาเหตุให้พนักงานมีผลการปฏิบัติงานสูง และสอดคล้องกับงานวิจัยของดลศิริ (2548) เรื่อง บรรยากาศองค์กร ความฉลาดทางอารมณ์และผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลตำรวจ กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลตำรวจจำนวน 277 คน ผลการวิจัยพบว่าความ

ฉลาดทางอารมณ์ด้านตระหนักรู้อารมณ์ของตนเอง ด้านบริหารจัดการอารมณ์ของตนเอง และด้านสามารถรับรู้อารมณ์ของผู้อื่น มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Handley and BarOn (1998 cited in Cherniss, 2003) เรื่อง “การสรรหาบุคลากรของกองทัพอากาศ: หน่วยงานการป้องกันสามารถพัฒนาบุคลากรทางด้านการสรรหาและระบบผลตอบแทน” (Military Recruiting: The Department of Defense Could Improve Its Recruiter Selection and Incentive Systems) ที่พบว่าฝ่ายทรัพยากรบุคคลของกองทัพอากาศสหรัฐได้ใช้แบบประเมินเชาวน์อารมณ์ในการคัดเลือกทหารเกณฑ์ ซึ่งพบว่าทหารเกณฑ์ที่ประสบความสำเร็จส่วนใหญ่จะมีความสามารถทางเชาวน์อารมณ์ในด้านความเข้าใจผู้อื่น การตระหนักรู้อารมณ์ของตนเอง ซึ่งเป็นเชาวน์อารมณ์ด้านความดี

สมมติฐานย่อยที่ 1.2 เชาวน์อารมณ์ด้านความเก่งมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

จากการศึกษาพบว่าเชาวน์อารมณ์ด้านความเก่งมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน แสดงว่าพนักงานที่มีเชาวน์อารมณ์ด้านความเก่งสูงจะมีผลการปฏิบัติงานที่สูงเช่นเดียวกัน ในทำนองเดียวกันพนักงานที่มีเชาวน์อารมณ์ด้านความเก่งต่ำก็จะมีผลการปฏิบัติงานต่ำด้วยเช่นกัน ซึ่งเชาวน์อารมณ์ด้านความเก่งของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์ ในที่นี้หมายถึงการเก่งคน และการเก่งงานการเก่งคนคือความสามารถเข้าใจถึงจิตใจของตนเอง และจิตใจของผู้อื่นได้ดี คิดถึงใจเขาใจเรา ด้านการเก่งงานคือสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พนักงานที่มีเชาวน์อารมณ์ด้านความเก่งจะมีความสามารถในการรู้จักตนเอง มีแรงจูงใจ สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาและแสดงออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น (กรมสุขภาพจิต, 2543:42-43) ดังนั้นพนักงานที่มีเชาวน์อารมณ์ด้านความเก่งสูงมีแนวโน้มที่จะมีความสามารถในการรู้ศักยภาพของตนเอง สร้างขวัญและกำลังใจให้ตนเองได้ มีความมุ่งมั่น รับรู้และเข้าใจปัญหา มีขั้นตอนในการแก้ปัญหา มีความยืดหยุ่น มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น กล้าแสดงออก และแสดงความเห็นที่ขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ได้ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้เป็นสาเหตุให้พนักงานมีผลการปฏิบัติงานสูง และสอดคล้องกับงานวิจัยของชวนจิตร (2544) ที่ได้ทำการศึกษาถึงเชาวน์อารมณ์และความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขายในธุรกิจสรรพสินค้าในเขตกรุงเทพมหานครพบว่าเชาวน์อารมณ์ทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน

สมมติฐานย่อยที่ 1.3 เชาวนอารมณ์ด้านความสุขมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

จากการศึกษาพบว่าเชาวนอารมณ์ด้านความสุขมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน แสดงว่าพนักงานที่มีเชาวนอารมณ์ด้านความสุขสูงจะมีผลการปฏิบัติงานที่สูงเช่นเดียวกัน ในทำนองเดียวกันพนักงานที่มีเชาวนอารมณ์ด้านความสุขต่ำก็จะมีผลการปฏิบัติงานต่ำด้วยเช่นกัน ซึ่งเชาวนอารมณ์ในด้านสุขของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์ หมายถึงความสุขใจ เพราะเมื่อทำงานด้วยความสุขใจผลการปฏิบัติงานก็ย่อมที่จะดีตามไปด้วย พนักงานที่มีเชาวนอารมณ์ด้านความสุขจะมีความสามารถในการดำเนินชีวิตอย่างเป็นสุข มีความภูมิใจในตนเอง พึงพอใจในชีวิต และมีความสงบทางใจ (กรมสุขภาพจิต, 2543:43) ดังนั้นพนักงานที่มีเชาวนอารมณ์ด้านความสุขสูงมีแนวโน้มที่จะมีความสามารถในการเห็นคุณค่าของตนเอง เชื่อมมั่นในตนเอง มองโลกในแง่ดี มีอารมณ์ขัน พึงพอใจในสิ่งที่ตนมีอยู่ มีกิจกรรมที่เสริมสร้างความสุข รู้จักผ่อนคลาย และมีความสงบทางจิตใจ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้เป็นสาเหตุให้พนักงานมีผลการปฏิบัติงานสูง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรณี (2545) ที่ได้ทำการศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของเชาวนอารมณ์กับผลการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของหัวหน้างานของบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม 11 แห่ง โดยศึกษาเฉพาะบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศระดับปฏิบัติการ จำนวน 340 คน ผลการวิจัยพบว่าเชาวนอารมณ์ด้านความสงบทางใจมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของหัวหน้างาน

สมมติฐานที่ 2 บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

สมมติฐานย่อยที่ 2.1 บุคลิกภาพแบบห้วนไหวมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

จากการศึกษาพบว่าบุคลิกภาพแบบห้วนไหวมีความสัมพันธ์ทางลบกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน แสดงว่าพนักงานที่มีบุคลิกภาพแบบห้วนไหวต่ำเป็นผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และพนักงานที่มีบุคลิกภาพแบบห้วนไหวสูงเป็นผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานต่ำ ทั้งนี้อธิบายความหมายได้ว่าเมื่อพนักงานมีบุคลิกภาพห้วนไหวต่ำก็จะปฏิบัติงานด้วยจิตใจที่มุ่งมั่น สงบเยือกเย็น ไม่เกิดอารมณ์โกรธได้โดยง่าย มีความผ่อนคลายในการทำงาน อดทนต่อสิ่งเร้าได้ดี และเป็นคนที่เผชิญกับความเครียดต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งคุณสมบัติต่างๆ เหล่านี้

เป็นสิ่งที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์ เพราะสภาพของธุรกิจในปัจจุบันก่อให้เกิดความเครียดสูงจากสภาวะทางเศรษฐกิจที่ตกต่ำและมีการแข่งขันสูง ในทางตรงกันข้ามพนักงานที่มีบุคลิกภาพแบบหัวน้าวสูง จะเป็นบุคคลที่มีลักษณะตรงกันข้ามกับแบบแรกคือจะมีลักษณะกระวนกระวาย อารมณ์ฉุนเฉียวง่าย อดทนต่อสิ่งเร้าได้น้อย และมีความเครียดในการทำงานสูง ซึ่งปัจจัยต่างๆเหล่านี้เป็นอุปสรรคในการทำงาน สอดคล้องกับการวิจัยของชนพล (2546) ที่ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ ความเป็นส่วนหนึ่งของงาน การรับรู้บรรยากาศองค์กร และผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าบุคลิกภาพแบบหัวน้าวมีความสัมพันธ์ทางลบกับผลการปฏิบัติงาน

สมมติฐานย่อยที่ 2.2 บุคลิกภาพแบบแสดงตัวมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

จากการศึกษาพบว่าบุคลิกภาพแบบแสดงตัวไม่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงาน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์ประกอบแบบแสดงตัวจะหมายถึงการมีบุคลิกภาพไปในทางที่เป็นมิตร ชอบเข้าสังคม กล้าแสดงออก ชอบมีกิจกรรม ชอบแสวงหาความตื่นเต้น และมองโลกในแง่ดี แต่บุคลิกภาพดังกล่าวนี้ไม่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์ ที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ที่ใช้ทำการเกษตร เช่นสถานีวิจัยหรือตามฟาร์มในต่างจังหวัดและในโรงงานที่เกี่ยวกับเครื่องจักร โรงสีข้าวซึ่งพนักงานไม่จำเป็นต้องมีบุคลิกภาพแบบแสดงตัว ดังนั้นบุคลิกภาพแบบแสดงตัวจึงไม่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงาน

สมมติฐานย่อยที่ 2.3 บุคลิกภาพแบบเปิดกว้างมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

จากการศึกษาพบว่าบุคลิกภาพแบบเปิดกว้างมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน แสดงว่าพนักงานที่มีบุคลิกภาพแบบเปิดกว้างสูงเป็นผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และพนักงานที่มีบุคลิกภาพแบบเปิดกว้างต่ำเป็นผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานต่ำ ทั้งนี้อธิบายความหมายได้ว่าเมื่อพนักงานมีบุคลิกภาพแบบเปิดกว้างสูงจะมีลักษณะเป็นผู้มีจินตนาการ ตระหนักรู้ถึงคุณค่าของศิลปะและความสวยงาม เห็นความสำคัญของอารมณ์ว่าเป็นสิ่งที่สำคัญส่วนหนึ่งของชีวิต ชอบความหลากหลาย ลองสิ่งใหม่ๆ ให้ความสำคัญกับการใช้เหตุผล และพร้อมที่จะพิจารณาค่านิยมใหม่ๆ ซึ่งปัจจัยต่างๆเหล่านี้จะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เพราะการเปิดใจยอมรับในสิ่งใหม่ๆ พนักงานสามารถนำความรู้ เทคนิควิทยาการใหม่ๆมาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น องค์กรสามารถก้าวทันตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาได้ ในทางตรงกันข้ามพนักงานที่มี

บุคลิกภาพแบบเปิดกว้างต่ำก็จะเป็นคนที่มีลักษณะแข็งกระด้าง เพิกเฉย ไม่ใส่ใจในความรู้สึก ชอบทำแต่สิ่งที่คุ้นเคย ไม่ยอมรับคำนิยมใหม่ๆ ซึ่งปัจจัยต่างๆ เหล่านี้เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับการวิจัยของชาคริยา (2547) ที่ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพห้าองค์ ประกอบกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางของธนาคารพบว่าบุคลิกภาพแบบเปิดกว้างมี ความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน

สมมติฐานย่อยที่ 2.4 บุคลิกภาพแบบเห็นพ้องกับผู้อื่นมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานระดับปฏิบัติการของกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

จากการศึกษาพบว่าบุคลิกภาพแบบเห็นพ้องกับผู้อื่นมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการ ปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน แสดงว่าพนักงานที่มี บุคลิกภาพแบบเห็นพ้องกับผู้อื่นสูงเป็นผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และพนักงานที่มีบุคลิกภาพแบบ เห็นพ้องกับผู้อื่นต่ำเป็นผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานต่ำ ทั้งนี้อธิบายความหมายได้ว่าเมื่อพนักงานมีบุคลิก ภาพแบบเห็นพ้องกับผู้อื่นสูงจะมีลักษณะเป็นผู้ที่ไว้วางใจผู้อื่น ปฏิบัติกับผู้อื่นอย่างตรงไปตรงมา เต็มใจช่วยเหลือผู้อื่น ถ่อมตัว สามารถที่จะผ่อนปรนประนีประนอม และมีจิตใจอ่อนโยน ซึ่งปัจจัย ต่างๆเหล่านี้จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์ เพราะพนักงานระดับปฏิบัติการจะต้องเป็นผู้ประสานงานระหว่างลูกค้ากับ ผู้บริหาร เพื่อรับนโยบายจากผู้บริหารมากำหนดเป็นกลยุทธ์ในการทำงานเพื่อปรับใช้กับลูกค้า และ นำผลตอบรับที่ได้จากลูกค้านำเสนอต่อผู้บริหาร ซึ่งบุคลิกภาพแบบเห็นพ้องกับผู้อื่นเป็นสิ่งจำเป็น ในการปฏิบัติงาน ในทางตรงกันข้ามพนักงานที่มีบุคลิกภาพแบบเห็นพ้องกับผู้อื่นต่ำ ก็จะมีลักษณะ ข้างระแวง มีเล่ห์เหลี่ยม ไม่ชอบช่วยเหลือใคร ก้าวร้าว ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ถือเป็นอุปสรรคในการ ปฏิบัติงาน สอดคล้องกับการวิจัยของ ทนงค์ (2544) ที่ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ ประกอบทางบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานสินเชื่อธนาคารไทย พาณิश्य จำกัด (มหาชน) พบว่าบุคลิกภาพแบบเห็นพ้องกับผู้อื่นมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการ ปฏิบัติงาน

สมมติฐานย่อยที่ 2.5 บุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึกมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของ พนักงานระดับปฏิบัติการของกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

จากการศึกษาพบว่าบุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึกมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน แสดงว่าพนักงานที่มีบุคลิกภาพแบบ มีจิตสำนึกสูงเป็นผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และพนักงานที่มีบุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึกต่ำเป็นผู้ที่มี ผลการปฏิบัติงานต่ำ ทั้งนี้อธิบายความหมายได้ว่าเมื่อพนักงานมีบุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึกสูงจะมี ลักษณะเป็นผู้ที่มีความสามารถ มีระเบียบ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มีความต้องการสัมฤทธิ์ผล

มีวินัยในตนเอง ใช้ความคิดอย่างรอบคอบก่อนปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจัยต่างๆ เหล่านี้จะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เพราะลักษณะงานขององค์การแห่งนี้ต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรับผิดชอบในตนเองสูงทั้งในส่วนของการงานจำหน่ายและซ่อมบำรุงเครื่องจักร โรงสีข้าวซึ่งต้องหมั่นไปพบและให้บริการลูกค้าอยู่เสมอ และในส่วนของการงานด้านการผลิตและจัดจำหน่ายเมล็ดพันธุ์ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ซึ่งต้องปฏิบัติตามแผนงานไว้อย่างเคร่งครัด พนักงานที่มีบุคลิกภาพองค์ประกอบนี้สูงจะมีความตั้งใจในการทำงานเมื่อได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชา ก็จะพยายามทำให้สำเร็จลุล่วง จะมีความคิดอย่างรอบคอบเพื่อให้ผลงานออกมาดี ดังนั้นจึงส่งผลให้ผลงานที่ออกมามีคุณภาพดี ในทางตรงข้ามผู้ที่ไม่มีบุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึกต่ำก็จะเป็นคนที่ไม่มีความรับผิดชอบ ขาดความระมัดระวังรอบคอบในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นผลเสียต่อการปฏิบัติงาน ทำให้คุณภาพงานลดลง สอดคล้องกับการวิจัยของ Barrick and Mount (1991) ที่ได้ศึกษาวิจัยแบบอภิมาน (Meta-Analysis) เรื่องบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบและเกณฑ์ผลการปฏิบัติงาน 3 ด้าน ได้แก่ ความสามารถในงาน ความสามารถในการฝึกอบรม และประวัติทางงานบุคคล พบว่ามีเพียงบุคลิกภาพด้านความมีจิตสำนึกเท่านั้นที่แสดงความสัมพันธ์กับเกณฑ์ผลการปฏิบัติงานทั้ง 3 ด้าน

สมมติฐานที่ 3 เชาวนอารมณ์และบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบสามารถร่วมกันทำนายผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์ได้

จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ด้วยวิธี Stepwise เมื่อให้เชาวนอารมณ์และบุคลิกภาพ เป็นตัวแปรอิสระ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการเป็นตัวแปรตาม พบว่ามีเพียงเชาวนอารมณ์ด้านความเก่งเท่านั้นที่สามารถทำนายผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการได้ร้อยละ 8.7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจกล่าวได้ว่าเชาวนอารมณ์ด้านความเก่งเพียงด้านเดียว เป็นสิ่งที่เอื้ออำนวยให้พนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์มีผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น โดยพนักงานที่มีเชาวนอารมณ์ด้านความเก่งในที่นี้หมายถึง การเก่งคน และการเก่งงาน การเก่งคนคือความสามารถเข้าใจถึงจิตใจของตนเอง และจิตใจของผู้อื่นได้ดี คิดถึงใจเขาใจเรา ด้านการเก่งงานคือความสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการที่พนักงานระดับปฏิบัติการจะมีผลการปฏิบัติงานที่ดีจึงต้องเป็นผู้ที่มีเชาวนอารมณ์ด้านความเก่งสูง เพราะผู้ที่มีเชาวนอารมณ์ด้านความเก่งสูงจะมีความสามารถในการรู้ศักยภาพของตนเอง สร้างขวัญและกำลังใจให้ตนเองได้ มีความมุ่งมั่น รับรู้และเข้าใจปัญหามีขั้นตอนในการแก้ปัญหา มีความยืดหยุ่น มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น กล้าแสดงออก และแสดงความเห็นที่ขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ได้ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติงานในองค์การแห่งนี้