

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับของเชาวน์อารมณ์ บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบและผลการปฏิบัติงาน 2) ความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์ บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบและผลการปฏิบัติงาน และ 3) เชาวน์อารมณ์และบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบที่สามารถร่วมกันทำนายผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำนวน 131 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบวัดเชาวน์อารมณ์ แบบวัดบุคลิกภาพ และแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานมีเชาวน์อารมณ์โดยรวมอยู่ในระดับสูง เชาวน์อารมณ์ด้านความดี ด้านความเก่ง และด้านความสุขอยู่ในระดับสูง และมีบุคลิกภาพแบบห้วนไหวอยู่ในระดับต่ำ บุคลิกภาพแบบแสดงตัว แบบเปิดกว้าง แบบเห็นพ้องกับผู้อื่น และแบบมีจิตสำนึกอยู่ในระดับสูง และมีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง 2) เชาวน์อารมณ์ด้านความดี ด้านความเก่งและบุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึกมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เชาวน์อารมณ์ด้านความสุข บุคลิกภาพแบบเปิดกว้างและแบบเห็นพ้องกับผู้อื่นมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้บุคลิกภาพแบบห้วนไหวมีความสัมพันธ์ทางลบกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) เชาวน์อารมณ์ด้านความเก่งสามารถทำนายผลการปฏิบัติงานของพนักงานได้ร้อยละ 8.7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

The objectives of this research were to study: 1) the level of emotional intelligence, five-factor model of personality and job performance; 2) the relationships among emotional intelligence, five-factor model of personality and job performance; and 3) whether emotional intelligence and five-factor model of personality could predict the job performance of operational employees in Crop Integration Business, Charoen Pokphand Group.

Samples were 131 employees at operations level of Crop Integration Business, Charoen Pokphand Group. The questionnaires consisted of 4 parts: personal background, emotional intelligence, personality, and job performance appraisal. Percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient, and stepwise multiple regression analysis were used for data analysis.

Results showed that: 1) the level of emotional intelligence of operation employees was high, the level of goodness, smartness, and happiness of emotional intelligence were also high, moreover, the level of neuroticism personality was low, the level of extraversion, openness, agreeableness and conscientiousness personality and job performance were high; 2) goodness and smartness of emotional intelligence and conscientiousness personality were positively correlated with job performance of employees at the .01 level, happiness of emotional intelligence, openness and agreeableness personality were positively correlated with job performance of employees at the .05 level, moreover, neuroticism personality was negatively correlated with job performance of employees at the .05 level; and 3) smart emotional intelligence could predict 8.7% of the job performance of employees at the .01 level.