



247594

การพัฒนา รูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายด้วยคอมพิวเตอร์ที่ด้วยเทคโนโลยีการเรียน
เชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

นางสาวสรญา สารสุภาพ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทศึกษาศาสตร์บัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2553

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



247594

การพัฒนารูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้
เชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

นางสาวสรญา สาระสุภาพ



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2553

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

DEVELOPMENT OF AN ONLINE SOCIAL NETWORK LEARNING MODEL UTILIZING
SITUATED LEARNING THEORY TO ENHANCE INTERCULTURAL AWARENESS OF
FOREIGN LANGUAGE LEARNERS

Miss Soraya Sarasuphab

A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Doctor of Philosophy Program in Educational Communications and Technology
Department of Curriculum, Instruction and Educational Technology
Faculty of Education
Chulalongkorn University
Academic Year 2010
Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การพัฒนารูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบ
ออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้าง
ความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

โดย

นางสาวสรญา สาระสุภาพ

สาขาวิชา

เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

รองศาสตราจารย์ ดร. ใจทิพย์ ณ สงขลา

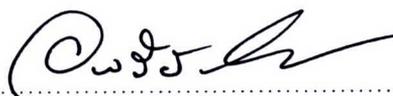
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

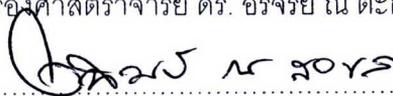
อาจารย์ ดร. ปราวีณยา สุวรรณณัฐโชติ

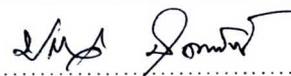
คณะกรรมการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต

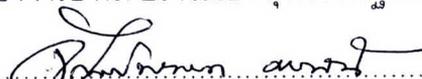

..... คณบดีคณะครุศาสตร์
(ศาสตราจารย์ ดร. ศิริชัย กาญจนวาสี)

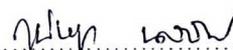
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. อรจักรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร. ใจทิพย์ ณ สงขลา)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม
(อาจารย์ ดร. ปราวีณยา สุวรรณณัฐโชติ)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จันทร์ทรงกลด คชเสนี)


..... กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. กนิษฐา นาวารัตน์)

247594

สรุปรายงาน : การพัฒนารูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ด้วย
ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียน
ภาษาต่างประเทศ. (DEVELOPMENT OF AN ONLINE SOCIAL NETWORK LEARNING
MODEL UTILIZING SITUATED LEARNING THEORY TO ENHANCE INTERCULTURAL
AWARENESS OF FOREIGN LANGUAGE LEARNERS) อ. ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
รองศาสตราจารย์ ดร. ใจทิพย์ ณ สงขลา, อ. ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม: อาจารย์ ดร. ปราวินยา
สุวรรณณัฐโชติ, 314 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิง
สถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ เป็นการวิจัยแบบวิจัยและ
พัฒนาโดยแบ่งขั้นตอนการวิจัยออกเป็น 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่
เกี่ยวข้องเพื่อสร้างต้นแบบรูปแบบและสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับต้นแบบรูปแบบ ขั้นตอนที่ 2 สร้าง
รูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขั้นตอนที่ 3 ศึกษาผลการใช้งานรูปแบบกับ
ผู้เรียนภาษาต่างประเทศจำนวน 36 คนในรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจเป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ และขั้นตอนที่
4 นำเสนอรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยได้แก่ เว็บไซต์การเรียนแบบเครือข่าย
สังคมออนไลน์และแบบวัดความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณได้แก่ความถี่
ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบแบบไม่เป็นอิสระต่อกัน (t-test Dependent)

ผลการวิจัยพบว่า

1. รูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ คือ 1) ระบบการเรียนแบบ
เครือข่ายสังคมออนไลน์ 2) เครื่องมือสื่อสารและทำงานร่วมกัน 3) บริบทการเรียนตามสภาพจริง 4) กิจกรรมการเรียน 5)
เนื้อหา สื่อการเรียนและแหล่งการเรียนรู้ 6) บทบาทผู้เรียนและผู้ดำเนินการเรียน 7) การสนับสนุนผู้เรียน และ 8) การ
ประเมินตามสภาพจริง และ 2 เงื่อนไขของรูปแบบ คือ 1) การจูงใจ และ 2) การปฏิสัมพันธ์
2. รูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ 1) เชื่อมโยงเชื่อมโยง 2) เปิดใจ
เปิดมุมมอง 3) มีส่วนร่วม สืบเสาะซักถาม 4) เปรียบเทียบเจรจา แก้ไขปัญหา และ 5) สะท้อนและแบ่งปัน
3. รูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ประกอบด้วย 4 กระบวนการเรียนย่อย คือ 1) ศึกษา
สถานการณ์ 2) แสวงหาข้อมูลและระดมความคิด 3) ร่วมมือสร้างสรรค์ผลงาน และ 4) ตีพิมพ์แก้ไขปรับปรุง
4. กลุ่มตัวอย่างที่เรียนตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้นมีคะแนนความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมหลังเรียนสูงกว่า
การเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ภาควิชา หลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา
สาขาวิชา เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ดร. ศาสตราจารย์

ดร. ปราวินยา

ดร. ใจทิพย์

4984733127 : MAJOR EDUCATIONAL COMMUNICATIONS AND TECHNOLOGY

KEYWORDS : SOCIAL NETWORK LEARNING/ NETWORKED LEARNING/ SITUATED LEARNING /
INTERCULTURAL AWARENESS / FOREIGN LANGUAGE LEARNING

SORAYA SARASUPHAB: DEVELOPMENT OF AN ONLINE SOCIAL NETWORK LEARNING
MODEL UTILIZING SITUATED LEARNING THEORY TO ENHANCE INTERCULTURAL
AWARENESS OF FOREIGN LANGUAGE LEARNERS. THESIS ADVISOR: ASSOC. PROF.
JAITIP NA-SONGKHLA, Ph.D., THESIS CO-ADVISOR: PRAWEENYA
SUWANNATTHACHOTE, Ph.D., 314 pp.

247594

The purpose of this research study was to develop an online social network learning model utilizing situated learning theory for enhancing intercultural awareness of foreign language learners. The research and development (R&D) process was divided into 4 phrases: 1) study, analyze, and synthesize related researches and documents, and develop the prototype of social network learning model. Subsequently, interview the experts' opinions concerning the prototype model; 2) develop an online social network learning model and research instruments; 3) study the effects of the model on 36 foreign language learners in business writing subject for 16 weeks; and 4) propose the online social network learning model. The instruments used in this research consisted of social network learning website and Intercultural awareness evaluation form. Quantitative statistics used in this study were frequency distributions, percentage, mean, standard deviation, and t-test Dependent.

The research findings indicated that:

1. The online social network learning model consisted of 8 components: 1) social network learning system; 2) collaborations and communication tools; 3) authentic learning context; 4) learning activities; 5) learning content, media and resources; 6) roles of learners and mentors; 7) learners support; and 8) authentic assessment. And 2 conditions of the model are 1) motivation; and 2) socialization.
2. The online social network learning model consisted of 5 steps: 1) connecting and associating; 2) exploring and sharing; 3) participating and questioning; 4) comparing and negotiating; and 5) contributing.
3. The online social network learning model consisted of 4 sub-learning processes: 1) study situation; 2) brainstorming and gathering information; 3) producing artifacts; and 4) commenting and adjusting.
4. There were significant differences between learners' posttest and posttest intercultural awareness scores at .05 level.

Department : Curriculum, Instruction, and Educational Technology

Field of Study : Educational Communications and Technology

Academic Year : 2010

Student's Signature

Advisor's Signature

Co-Advisor's Signature

Soraya Sarasuphab
Jaitip Na-songkhla
P. Suwanna

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณา ความช่วยเหลือและคำแนะนำอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งจากบุคคลหลายท่านด้วยกัน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ใจทิพย์ ณ สงขลา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร. ปราวินยา สุวรรณรัฐโชติ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ กำลังใจ และข้อคิดต่างๆ ในการดำเนินการวิจัยตลอดจนให้การช่วยเหลือและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่และปรารถนาดีโดยตลอด

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. อรุณีย์ ณ ตะกั่วทุ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จันทร์ทรงกลด คชเสนี และ รองศาสตราจารย์ ดร. กนิษฐา นาวารัตน์ คณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ที่กรุณาตรวจสอบและให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญที่สละเวลาอันมีค่าในการให้ข้อเสนอแนะและช่วยปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคุณพ่อและคุณแม่รวมถึงคนในครอบครัวทุกคน ตลอดจนพี่ๆ เพื่อนๆ ที่คอยเป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนด้วยดีเสมอมา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	12
คำถามการวิจัย	12
ขอบเขตของการวิจัย	13
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	14
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย.....	20
ประโยชน์ที่ได้รับ	22
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
ตอนที่ 1 แนวคิดและทฤษฎีการเรียนรู้แบบสร้างสรรค์สังคมนิยม.....	23
ตอนที่ 2 หลักการและแนวคิดของการเรียนเชิงสถานการณ์แบบออนไลน์.....	31
ตอนที่ 3 แนวคิดเกี่ยวกับเครือข่ายการเรียนรู้.....	50
ตอนที่ 4 แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ.....	79
ตอนที่ 5 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม.....	96
ตอนที่ 6 ความตระหนักในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม.....	116
ตอนที่ 7 แนวคิดเกี่ยวกับการสอนเขียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ.....	119

บทที่	หน้า
3	128
วิธีดำเนินการวิจัย.....	
ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาและพัฒนาต้นแบบรูปแบบการเรียนแบบเครือข่าย	
สังคมออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์.....	129
ขั้นตอนที่ 2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาผลการใช้รูปแบบการเรียน	
แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์	141
ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาผลของการนำรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมผ่าน	
ระบบออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์ไปทดลองใช้..	148
ขั้นตอนที่ 4 การนำเสนอรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบ	
ออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์.....	154
4	157
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ.....	157
ตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์	
ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์.....	163
ตอนที่ 3 ผลการทดลองใช้รูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ด้วย	
ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์.....	171
ตอนที่ 4 ผลการนำเสนอรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ด้วย	
ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์.....	196
5	198
ผลการวิจัย.....	
ตอนที่ 1 บทนำ.....	200
ตอนที่ 2 รูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้วิธีการเรียนเชิง	
สถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของ	
ผู้เรียนภาษาต่างประเทศ.....	202
ตอนที่ 3 การนำไปใช้และเงื่อนไข.....	227
6	230
สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	
สรุปผลการวิจัย.....	231
อภิปรายผลการวิจัย.....	239
ข้อเสนอแนะ.....	260
รายการอ้างอิง.....	263
ภาคผนวก.....	273

ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ.....	273
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย.....	276
ภาคผนวก ค ผลการตรวจสอบประสิทธิภาพเครื่องมือ.....	289
ภาคผนวก ง ตัวอย่างหน้าจอบบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคม.....	296
ภาคผนวก จ ตัวอย่างแผนการสอน.....	307
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	314

สารบัญญัตราสาร

ตารางที่		หน้า
2.1	สังเคราะห์องค์ประกอบของการเรียนตามสถานการณ์.....	39
2.2	การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างผู้เชี่ยวชาญกับมือสมัครเล่นในด้าน แก้ปัญหา.....	49
2.3	หลักการออกแบบของชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์.....	61
2.4	ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิสัมพันธ์กับการเรียนแบบออนไลน์.....	63
2.5	สรุปความสัมพันธ์ของการเรียนแบบเครือข่ายออนไลน์กับบทบาทผู้สอน.....	67
2.6	เทคนิคการนำ CMC มาใช้เพื่อการศึกษา.....	72
2.7	เทคนิคการนำ CMC มาใช้ในการศึกษา จำแนกตามประเภทการสื่อสาร.....	73
2.8	ความสัมพันธ์ของรูปแบบการเรียนและเทคโนโลยีการสื่อสาร.....	75
2.9	ความสัมพันธ์ของรูปแบบการเรียนกับเครื่องมือการเรียนเครือข่าย.....	77
2.10	สรุปผลงานวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการสอนและการเป็นภาษา.....	80
2.11	ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดกิจกรรมกับการจัดชั้นเรียน.....	83
2.12	องค์ประกอบของความสามารถในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม.....	103
2.13	คุณลักษณะและตัวชี้วัดของความสามารถระหว่างวัฒนธรรม.....	106
2.14	พฤติกรรมที่ส่งผลต่อความสามารถในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม.....	112
4.1	ร้อยละของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับองค์ประกอบ.....	167
4.2	ร้อยละของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเงื่อนไข.....	169
4.3	ร้อยละของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับขั้นตอน.....	169
4.4	ร้อยละของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับกระบวนการย่อย.....	170
4.5	ร้อยละของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการนำรูปแบบการเรียนแบบ เครือข่ายสังคมออนไลน์ไปใช้จริง.....	170
4.6	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง.....	171
4.7	เพศของผู้เข้าเรียนจำนวน 49 คน.....	172
4.8	อายุและระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง.....	172
4.9	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบคะแนนความ ตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของกลุ่มตัวอย่าง ก่อน และหลังการทดลอง.....	173

ตารางที่	หน้า	
4.10	ภาพรวมการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความ ตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของกลุ่มตัวอย่าง ก่อน และหลังการทดลอง.....	176
4.11	ผลการวิเคราะห์คะแนนการเขียนของกลุ่มตัวอย่าง.....	177
4.12	ผลการวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ของความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมและ คะแนนการเขียนของผู้เรียน.....	177
4.13	ผลการวิเคราะห์คะแนนการเขียนของกลุ่มตัวอย่าง.....	178
4.14	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เรียน.....	195
4.15	ผลการรับรองรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ด้วยทฤษฎีการ เรียนรู้เชิงสถานการณ์.....	196

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	ทฤษฎีการเรียนรู้และแนวคิดหลักที่ใช้ในงานวิจัย.....	15
1.2	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	16
2.1	องค์ประกอบในการออกแบบการเรียนรู้ของการเรียนเชิงสถานการณ์แบบ อิเล็กทรอนิกส์.....	38
2.2	กระบวนการสร้างเครือข่ายชุมชนการเรียนรู้แบบออนไลน์.....	59
2.3	รูปแบบกระบวนการของทฤษฎีการเรียนรู้แบบปฏิสัมพันธ์ออนไลน์.....	66
2.4	เครื่องมือการสื่อสารและทำงานร่วมกันสำหรับการเรียนออนไลน์.....	71
3.1	วิธีดำเนินการวิจัยขั้นที่ 1.....	140
3.2	ขั้นตอนดำเนินการวิจัยขั้นที่ 2 การสร้างเครื่องมือดำเนินการเรียน.....	146
3.3	ขั้นตอนดำเนินการวิจัยขั้นที่ 2 การสร้างแบบวัดความตระหนักระหว่าง วัฒนธรรม.....	147
3.4	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยขั้นที่ 3.....	153
3.5	ขั้นตอนดำเนินการวิจัยขั้นที่ 4.....	156
5.1	องค์ประกอบ เงื่อนไข และขั้นตอนของรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคม ผ่านระบบออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์.....	202
5.2	กระบวนการย่อยของขั้นตอนการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ที่ ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์.....	213