

บทที่ 5

ผลการวิจัย

ผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้คือ รูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ มีรายละเอียดในการนำเสนอต่อไปนี้

ตอนที่ 1 บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของการพัฒนารูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ
2. วัตถุประสงค์ของการพัฒนารูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

ตอนที่ 2 รูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

1. องค์ประกอบของรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ
2. เงื่อนไขของรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ
3. ขั้นตอนของรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ
4. กระบวนการย่อยของขั้นตอนการเรียนรู้ของรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

ตอนที่ 3 การนำไปใช้และเงื่อนไขการใช้

1. การนำรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ ที่ใช้ทักษะการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศไปใช้
2. เงื่อนไขการใช้งานรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ ที่ใช้ทักษะการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

ตอนที่ 1 บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

แนวทางการเรียนแบบเครือข่ายที่ได้เข้ามามีบทบาทในการศึกษานั้นส่งผลต่อการออกแบบโมเดลการเรียนการสอน การออกแบบโมเดลการเรียนแบบเครือข่ายนั้นต้องให้ความสำคัญกับการเลือกให้ทฤษฎีการเรียนรู้ที่เหมาะสมและคำนึงถึงความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ในขณะที่วิวัฒนาการด้านเทคโนโลยีเครือข่ายและเครื่องมือคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ที่ใช้ในการเรียนการสอนนั้นได้รับความนิยมและถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลายเพื่อการเรียนรู้ จากการศึกษาพบว่าม้งงานวิจัยจำนวนมากที่ทำการศึกษเกี่ยวกับการเรียนแบบเครือข่ายและได้กล่าวว่าการเรียนแบบเครือข่ายนั้นสอดคล้องและสนับสนุนทฤษฎีการเรียนรู้ที่เน้นมิติด้านสังคม การบูรณาการระหว่างทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์กับการเรียนแบบเครือข่ายสังคมทำให้ผู้เรียนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในประสบการณ์ตามสภาพจริงที่พบเจอในการใช้ชีวิตประจำวัน วิธีการปฏิบัติของผู้เชี่ยวชาญ การร่วมมือเพื่อสร้างความรู้ และแหล่งทรัพยากรการเรียนแบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้เรียนจะได้รับประโยชน์จากการเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนการเรียนรู้และการฝึกใช้ความรู้ในสภาพจริง

สภาพการเรียนรู้ภาษาที่ผู้เรียนไม่สามารถนำความรู้ที่เรียนไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ ไม่สื่อสารได้ตรงกับสิ่งที่ตนเองต้องการ และที่สำคัญขาดความถูกต้องและเหมาะสมทางวัฒนธรรมของคู่สนทนา ได้สะท้อนให้เห็นถึงความไม่เหมาะสมของวัตถุประสงค์ด้านการเรียนภาษาต่างประเทศ วิธีการเรียน และการวัดผลที่เกิดขึ้นของระบบการเรียนภาษาต่างประเทศ (Kasper, 1995) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่แยกผู้เรียนออกจากสังคมการใช้ภาษาและการตั้งวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่เน้นการเรียนหลักไวยากรณ์เพื่อให้ผู้เรียนนำไปประยุกต์ใช้นั้นไม่สอดคล้องกับหลักการและแนวทางการเรียนภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร การเรียนภาษาที่มุ่งพัฒนาความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมในการสื่อสารจึงเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารและปฏิสัมพันธ์กับผู้คนต่างเชื้อชาติได้ภายใต้ความเข้าใจในสังคมและวัฒนธรรมของบุคคลเชื้อชาติเหล่านั้น ให้สามารถเข้าถึงและวิเคราะห์ความหมายทางภาษาที่แฝงอยู่ภายใต้การปฏิบัติทางวัฒนธรรมที่ผู้เรียนประสบในบริบทต่างๆได้ สนับสนุนการสื่อสารที่เปิดกว้างและยอมรับผู้อื่นตามธรรมชาติของพวกเขา ในขณะเดียวกันก็คงไว้ซึ่งเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมของตนเอง (Byram, 1997)

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้เห็นถึงความสำคัญของความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมและสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องและมีความเหมาะสมในการเรียนภาษาต่างประเทศ และเกี่ยวข้องโดยตรงกับการออกแบบวิธีการเรียนการสอนเพื่อขจัดปัญหาเหล่านี้ โดยมีปัจจัยที่คือการพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์สำหรับผู้เรียนได้เข้าไปสัมผัสกับประสบการณ์จริงของการใช้ภาษากับชาวต่างชาติ การเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ทางวัฒนธรรมด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ได้ร่วมมือกันสร้างความรู้ในรูปแบบของการแก้ปัญหา การวิพากษ์บนมุมมองที่หลากหลาย แล้วสรุปประสบการณ์นั้นเป็นองค์ความรู้ ผู้เรียนสร้างความรู้ใหม่จากความรู้ที่มีอยู่ ซึ่งเป็นกระบวนการเรียนที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมเหล่านี้ล้วนอาศัยการปฏิสัมพันธ์ด้วยภาษา เป็นการเรียนภาษาจากบริบทจริงในสภาพการณ์ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน และมีความคล่องตัวสูงเพราะไม่ถูกจำกัดด้วยเวลาและสถานที่ ทั้งนี้การนำหลักการออกแบบของการเรียนเชิงสถานการณ์เข้ามาผสมผสานจะช่วยในด้านการออกแบบบริบทและกิจกรรมการเรียนที่สมจริง ส่งเสริมบทบาทและมุมมองที่หลากหลาย กระตุ้นให้เกิดการสร้างความรู้จากความคิดที่แต่ละฝ่ายได้สะท้อนออกมา ตลอดจนความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและผู้เชี่ยวชาญ ทำให้การเรียนรู้นี้เป็นแนวทางใหม่สำหรับการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ที่ไม่ได้หยุดอยู่ที่การรับถ่ายโอนความรู้ แต่เป็นการสร้างและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง

2. วัตถุประสงค์หลักของการพัฒนารูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ มีดังนี้

2.1. เพื่อให้สำหรับจัดการเรียนแบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์ไปใช้ในการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศเพื่อเสริมสร้างความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

2.2. เพื่อสร้างเสริมสร้างความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

ตอนที่ 2 รูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้วิธีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์ เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

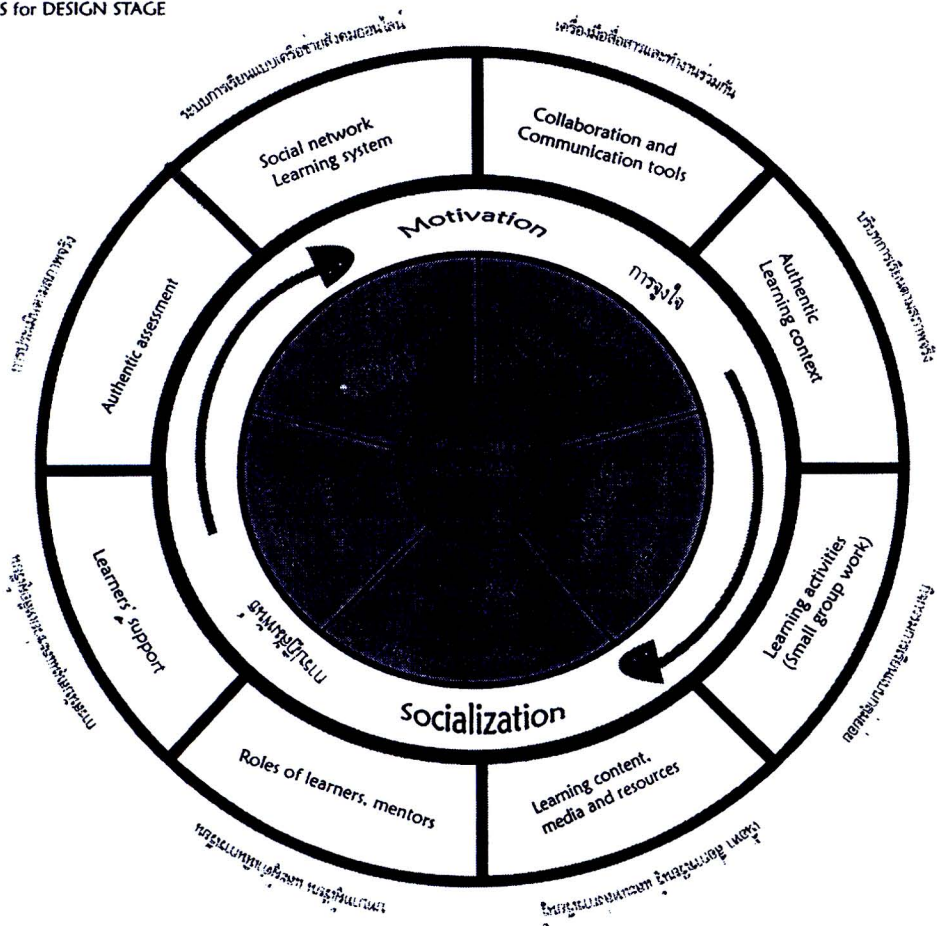
รูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์ เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศมีส่วนประกอบ 4 ส่วนดังนี้

1. องค์ประกอบของรูปแบบการเรียนรู้ 8 องค์ประกอบ
2. เงื่อนไขของรูปแบบการเรียนรู้ 2 เงื่อนไข
3. ขั้นตอนการเรียนรู้ 5 ขั้นตอน
4. กระบวนการเรียนย่อย 4 กระบวนการ



แผนภูมิที่ 5.1 องค์ประกอบ เงื่อนไข และขั้นตอนของรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

8 COMPONENTS for DESIGN STAGE



1. รายละเอียดและคุณลักษณะขององค์ประกอบของรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อพัฒนาความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ (ดูแผนภาพที่ 5.1) มี 8 องค์ประกอบ รายละเอียดดังนี้

1.1 องค์ประกอบที่ 1 ระบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Online Social Network Learning System)

1.1.1 ระบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ หมายถึง เว็บไซต์การเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ซึ่งได้สร้างขึ้นสำหรับการเรียนการสอนโดยใช้โปรแกรมเครือข่ายสังคมออนไลน์ ให้เว็บไซต์มีความง่ายต่อการใช้งาน สวยงามทันสมัย และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และลักษณะของกิจกรรมการเรียนรู้ที่จะจัดขึ้น คุณลักษณะของระบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์มีดังนี้

- 1) ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อนและทันสมัย
- 2) สนับสนุนการเรียนรู้ในรูปแบบของความร่วมมือ การคิดและการทำงานร่วมกัน
- 3) อำนวยความสะดวกในด้านติดต่อสื่อสาร การส่งข้อความแจ้งอัปเดตข้อมูลข่าวสารต่างๆของสมาชิก ระบบติดตามความเคลื่อนไหวของสมาชิกในเครือข่าย
- 4) สามารถออกแบบระบบให้ตอบสนองกับลักษณะของกิจกรรมการเรียนรู้ได้
- 5) มีความสวยงาม น่าใช้

1.1.2 โครงสร้างของเว็บไซต์เครือข่ายสังคมในการเรียนการสอนมีดังนี้

- 1) การลงชื่อเข้าใช้ โดยกำหนดให้ผู้เรียนแต่ละคนมีรหัสผ่านของตนเองเพื่อเข้าใช้เว็บไซต์การเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคม
- 2) ประกาศข่าวและกิจกรรม สำหรับแจ้งข่าวสารและกิจกรรมการเรียนของเครือข่าย และแจ้งข้อความสำคัญต่างๆแก่ผู้เรียน จัดไว้ที่หน้าหลักเพื่อให้ผู้เรียนสังเกตได้ง่ายและติดตามข่าวสารได้อย่างสะดวกทันทั่วทั้งที่
- 3) ตารางการเรียนรู้ รายละเอียดรายวิชา และปฏิทินกิจกรรม หรือรวมเรียกว่าส่วนข้อมูลรายวิชา (Course Information) โดยนำเอกสารประจำรายวิชาคือตารางกิจกรรมการเรียนรู้ รายละเอียดรายวิชาและปฏิทินกิจกรรมวางไว้ให้ผู้เรียนดาวน์โหลดที่เว็บไซต์การเรียนรู้
- 4) รายละเอียดกิจกรรมการเรียนรู้และภาระงาน (Course Activities and Assignments) เนื่องจากกิจกรรมการเรียนรู้และภาระงานจะเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ของ

ขั้นตอนการเรียนรู้ จึงมีการทำส่วนแสดงกิจกรรมการเรียนรู้และภาระงานแยกไว้โดยเฉพาะ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าไปอ่านและตรวจเช็คกิจกรรมการเรียนรู้ของแต่ละสัปดาห์ได้อย่างสะดวก

5) ส่วนดาวน์โหลดเอกสารประกอบการเรียน (Course Materials) เอกสารการเรียนรู้ที่ผู้ดำเนินการเรียนนำไปฝากไว้ยังระบบการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนเข้ามาดาวน์โหลด ให้ความสะดวกแก่ผู้เรียนในการเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ได้อย่างสะดวกสบายและทั่วถึงตลอดเวลา

6) หน้าเว็บเพจส่วนตัวของสมาชิก (My Page) ระบบที่ให้ผู้เรียนสามารถสร้างหน้าเว็บส่วนตัวได้ เพื่อผู้เรียนได้แนะนำตัวเองกับเพื่อนร่วมเรียนและแสดงข้อมูลที่ตนเองต้องการ เปิดเผยตนเองกับเพื่อนสมาชิกในเครือข่าย เป็นช่องทางให้ผู้เรียนในเครือข่ายทำความรู้จักและสร้างความคุ้นเคยกัน

7) กระดานสนทนา (Discussion Board) เพื่อการปฏิสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างสมาชิกในเครือข่าย การนำกระดานสนทนามาใช้เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ร่วมเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ทั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการเรียนรู้และส่วนที่ให้ผู้เรียนเข้ามาตั้งกระทู้การสนทนาได้ตามอัธยาศัย (Socialize Zone หรือในงานวิจัยนี้ได้ตั้งชื่อส่วนนี้ว่า Café de Biz)

8) ส่วนการคิดและทำงานร่วมกัน เช่น Huddle workspace, Group discussion board เครื่องมือสำหรับผู้เรียนร่วมปรึกษา แลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างสรรค์ผลงานร่วมกัน ซึ่งได้เปิดช่องทางให้ผู้เรียนใช้โปรแกรม Huddle workspace หรือกระดานสนทากลุ่มในการสร้างงานเขียนร่วมกัน ซึ่งผู้เรียนจะใช้กระดานสนทากลุ่มเป็นช่องทางหลักในการสื่อสารและทำงานกลุ่มร่วมกัน

9) ส่วนแจ้งรายงานผลการเรียน สำหรับแจ้งรายงานผลการเรียนและ / หรือให้ผลป้อนกลับแก่ผู้เรียน หรืออาจใช้เครื่องมือสื่อสารจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในการแจ้งผลการเรียน ซึ่งจะให้ความเป็นส่วนตัวกับกลุ่มผู้เรียนและเข้าถึงผู้เรียนได้อย่างรวดเร็ว

10) ส่วนแสดงผลงานของผู้เรียนที่เกิดขึ้นระหว่างการเรียนรู้ (Writing Showcase) ส่วนกลางสำหรับแสดงผลงานการเขียนของผู้เรียน นำผลงานที่ผู้เรียนร่วมกันสร้างขึ้นมาแสดงไว้ในส่วนนี้เพื่อให้เพื่อนร่วมเรียนท่านอื่นเข้ามาศึกษา ให้ข้อเสนอแนะหรือติชม มีการคัดเลือกผลงานที่ดีที่สุดของแต่ละสัปดาห์มาให้ผู้เรียนศึกษาและดูเป็นแนวทางในการนำไปปรับใช้กับงานของตนเอง

11) ส่วนเชื่อมต่อแหล่งข้อมูลและทรัพยากรภายนอก เพื่อให้ผู้เรียนสามารถทำการสืบค้น ค้นคว้าข้อมูลความรู้เพิ่มเติมภายนอกได้อย่างสะดวก

12) ส่วนของกิจกรรมเสริม กิจกรรมร่วมสนุกต่างๆ การนำเสนอกิจกรรมร่วมสนุกต่างๆ กิจกรรมที่ช่วยสร้างแรงจูงใจ กระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจการเรียนรู้ และสร้างความคุ้นเคยระหว่างกันที่หน้าเว็บไซต์ ควรทำให้ดึงดูดความสนใจจากผู้เรียน

1.2 องค์ประกอบที่ 2 เครื่องมือสื่อสารและการทำงานร่วมกันผ่านเครือข่าย

ออนไลน์ (Collaboration and Communication Tools) เครื่องมือสื่อสารช่วยอำนวยความสะดวกในด้านการปฏิสัมพันธ์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการทำงานร่วมระหว่างผู้เรียนที่อยู่ในสถานที่และเวลาที่ต่างกัน เครื่องมือสื่อสารควรจัดให้เหมาะสมกับความต้องการและสภาพการใช้งานของผู้เรียน และสอดคล้องกับลักษณะของกิจกรรมการเรียนรู้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

1.2.1 เครื่องมือเพื่อการติดต่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลและสื่อสาร ระหว่างผู้เรียน และทีมสนับสนุน แบบไม่ประสานเวลาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) กระดานสนทนา กระดานข่าว และ E-Newsletter ให้เครื่องมือมีความหลากหลายเพื่อให้ติดต่อสื่อสารกันได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ไร้ข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ ทั้งนี้เพื่อกำหนดถึงความสะดวกและประโยชน์ของผู้เรียน มีคุณลักษณะดังนี้

- 1) ติดต่อเข้าถึงผู้เรียนได้อย่างรวดเร็ว
- 2) ใช้งานง่าย มีความสะดวก
- 3) บอกสถานะของการรับข่าวสารได้

1.2.2 เครื่องมือทำงานร่วมกัน มีทั้งแบบประสานเวลาและไม่ประสานเวลาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้เรียนใช้แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ร่วมคิดร่วมทำงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และทำงานร่วมกันภายในเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยการออกแบบเครื่องมือให้คำนึงถึงความสะดวกของผู้เรียน ใช้งานง่าย ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนรู้ที่จะจัดขึ้น เครื่องมือสำหรับทำงานร่วมกันมีลักษณะดังต่อไปนี้

- 1) สะดวกสำหรับผู้เรียนในการใช้สร้าง ดัดแปลง แก้ไข และติดตามความเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงของไฟล์ชิ้นงานร่วมกันได้
- 2) ติดตามความเคลื่อนไหวของเพื่อนร่วมเรียนรู้ได้ ได้แก่ ความคิดเห็น การแก้ไขดัดแปลงไฟล์งาน

3) ใช้เพื่อร่วมพูดคุย แสดงความคิดเห็น และติชมชิ้นงาน ระหว่างเพื่อนร่วมเรียนรู้ด้วยกันได้

4) กำหนดสิทธิ์การใช้งานของสมาชิกได้

5) เข้าถึงได้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

1.3 องค์ประกอบที่ 3 บริบทการเรียนรู้ตามสภาพจริง (Authentic Learning Context) การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับชีวิตจริงและการทำงานของนักเรียน ให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเรียนรู้จากการปฏิสัมพันธ์กับสังคมและสิ่งแวดล้อม คือเพื่อนร่วมชุมชน ผู้ดำเนินการเรียน สื่อการเรียนรู้ แหล่งการเรียนรู้ต่างๆ ภายใต้สถานการณ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับชีวิตจริงของผู้เรียน มีการสอดแทรกความรู้แบบที่ผู้เรียนจะนำไปใช้จริงในการทำงานและ/หรือดำเนินชีวิตได้ มีลักษณะดังต่อไปนี้

1.3.1 การให้ผู้เรียนได้ปฏิสัมพันธ์เชิงแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยสร้างโอกาสในการปฏิสัมพันธ์นั้นลงในสถานการณ์ของการเรียน

1.3.2 การนำสถานการณ์ที่มีลักษณะกระตุ้นให้ผู้เรียนทำการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ให้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาร่วมกันของผู้เรียน

1.3.3 การนำสถานการณ์ที่มีความสอดคล้องและคล้ายคลึงกับสถานการณ์ที่คาดว่าผู้เรียนจะต้องเผชิญในชีวิตจริงและการทำงานมาใช้

1.3.4 การให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ความรู้ในสถานการณ์แบบที่จะนำความรู้ไปใช้จริง จัดให้ผู้เรียนนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปใช้ในสถานการณ์ที่ความรู้นั้นจะเป็นประโยชน์ และช่วยเพิ่มพูนความรู้

1.3.5 การให้ผู้เรียนนำความรู้ไปทดลองใช้ในสถานการณ์ที่ผู้เรียนต้องเผชิญในการทำงานและชีวิตประจำวัน

1.4 องค์ประกอบที่ 4 กิจกรรมการเรียนรู้ (Learning Activities) เป็นกิจกรรมการเรียนรู้แบบกลุ่มย่อยที่เน้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และปฏิสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในกลุ่มและชุมชน เพื่อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสปรึกษาและทำงานร่วมกัน ผู้เรียนได้ใช้ความรู้เดิมในการสร้างสรรค์ผลงาน และต่อยอดความรู้ใหม่ โดยให้กิจกรรมการเรียนรู้มีความสอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนรู้ มีความน่าสนใจและสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนมาร่วมกิจกรรม มีลักษณะดังต่อไปนี้

1.4.1 กิจกรรมการเรียนรู้ร่วมมือแบบกลุ่มย่อยขนาดเล็ก ให้ผู้เรียนได้ทำงานร่วมกันในลักษณะกลุ่มย่อยผ่านเครือข่ายออนไลน์ มีการแบ่งหน้าที่ระหว่างสมาชิกภายในกลุ่ม

โดยมีเป้าหมายร่วมคือการทำภาระงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วงจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียน

1.4.2 กิจกรรมที่กระตุ้นให้ผู้เรียนค้นคว้า ร่วมคิดร่วมสร้างความรู้ มีการจัดพื้นที่บนเว็บไซต์การเรียนรู้สำหรับพูดคุยและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการเรียนสามารถมาร่วมพูดคุยกันได้ โดยไม่จำกัดเฉพาะแต่เรื่องการเรียนรู้เท่านั้น เช่น การเขียนประกาศเชิญชวนทำกิจกรรมร่วมกัน การนำกิจกรรมยามว่างของตนเองมาร่วมแบ่งปันกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน เป็นต้น

1.4.3 กิจกรรมที่สนับสนุนการเปิดใจและมิตรภาพระหว่างสมาชิก โดยผู้สอนเป็นต้นแบบในการเปิดใจโดยการเล่าเรื่องราวของตัวเอง การใช้หัวข้อสนทนาที่ลัดช่องว่างระหว่างกัน การนำรูปถ่ายและประสบการณ์ส่วนตัวในโอกาสต่างๆ มาแบ่งปันกับผู้เรียนเพื่อให้เกิดความคุ้นเคยระหว่างกัน

1.4.4 กิจกรรมที่เปิดโอกาสในการแสดงออกทางความคิด โดยผู้สอนและ/หรือทีมสนับสนุนตั้งกระทู้หรือเวทีเสวนาในประเด็นต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนเข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็น

1.5 องค์ประกอบที่ 5 เนื้อหาวิชาการ สื่อการเรียนรู้ และแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม (Learning content, media and resources) มีลักษณะดังนี้

1.5.1 ด้านเนื้อหา การจัดเตรียมเนื้อหาการเรียนรู้ที่มีความถูกต้องและเหมาะสมทางวิชาการ และมีความสอดคล้องกับการนำไปใช้งานจริงของผู้เรียน เป็นการบูรณาการความรู้ทางวัฒนธรรมกับรายวิชา เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจการใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีความถูกต้องและเหมาะสมทางวัฒนธรรม

1.5.2 ด้านสื่อการเรียนรู้ จัดเตรียมสื่อการเรียนรู้ที่ทันสมัย น่าสนใจและตรงกับความต้องการของผู้เรียน สื่อการเรียนรู้ ได้แก่ สื่อหลักและสื่อเสริมที่มีความถูกต้อง ทันสมัย น่าสนใจ สอดคล้องกับเนื้อหาและช่วยให้การเรียนรู้สำเร็จลุล่วง

1.5.3 แหล่งการเรียนรู้ แหล่งการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนเข้าไปค้นคว้าเพิ่มเติม โดยผู้เรียนสามารถเชื่อมต่อกับแหล่งเรียนรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวก แหล่งการเรียนรู้มาจากการที่ผู้เรียนค้นคว้าและนำมาแบ่งปันแก่ผู้อื่นและแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติมที่ผู้สอนจัดหาและแนะนำแก่ผู้เรียน ทั้งนี้สามารถส่งเสริมการแลกเปลี่ยนแหล่งเรียนรู้ที่น่าสนใจระหว่างผู้เรียนด้วยกัน และกับผู้สอน โดยโปรแกรมเครือข่ายสังคมต่างๆ เช่น Social Bookmarking, Collaborative Tagging เป็นต้น แหล่งการเรียนรู้สำหรับการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์

ประกอบด้วย 1) แหล่งการเรียนรู้จากผู้สอนประกอบด้วยเอกสารในรูปแบบดิจิทัล เว็บไซต์ บล็อก คลิปวิดีโอ คลิปเสียง ที่ผู้สอนพิจารณาแล้วว่ามีความเหมาะสม ส่งเสริมและเกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ของผู้เรียน 2) แหล่งการเรียนรู้จากผู้เรียนประกอบด้วยเอกสารในรูปแบบดิจิทัล เว็บไซต์ บล็อก คลิปวิดีโอ คลิปเสียง ที่ผู้เรียนพิจารณาแล้วว่ามีความเหมาะสมและเกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ของตนเองและเพื่อนร่วมชั้นเรียน 3) แหล่งการเรียนรู้สำหรับกิจกรรมที่ผู้เรียนต้องดำเนินการ ปฏิสัมพันธ์กับชาวต่างชาติเพื่อสอบถามความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมของคนในชาตินั้น มีการกำหนดคุณลักษณะของชาวต่างชาติดังนี้

- 1) ชาวต่างชาติที่เป็นเจ้าของธุรกิจหรือทำงานที่เกี่ยวข้องกับแวดวงธุรกิจ
 - 2) มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารเป็นอย่างดี
 - 3) มีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมของประเทศที่ผู้เรียนสนใจศึกษา โดยเป็นผู้มีเชื้อชาติของประเทศนั้น
 - 4) มีภูมิหลังการศึกษาในระดับปริญญาตรีเป็นอย่างต่ำ
 - 5) มีเวลาในการเข้ามาสนทนาแลกเปลี่ยนกับกลุ่มผู้เรียนและด้วยความเต็มใจ
- คุณลักษณะของเนื้อหา สื่อการเรียน และแหล่งเรียนมีดังนี้

1.6 องค์ประกอบที่ 6 บทบาทของผู้เรียนและผู้ดำเนินการเรียนการสอน (Roles of Learners and Mentors) กำหนดบทบาทของสมาชิกในเครือข่ายสังคมการเรียนรู้ตามกิจกรรมการเรียนรู้

1.6.1 บทบาทผู้เรียน (Learners) มีหน้าที่ค้นคว้าและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเครือข่ายสังคม นำความรู้ที่เกิดขึ้นจากกระบวนการเรียนรู้มาสร้างผลงานร่วมกัน ดังนี้

- 1) รับผิดชอบเข้าร่วมกิจกรรมตามรูปแบบการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้น
- 2) ค้นคว้าแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนสมาชิก
- 3) ร่วมคิดร่วมสร้างชิ้นงานกับเพื่อนสมาชิก
- 4) ร่วมแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ร่วมกันของเพื่อนในเครือข่ายสังคม

การเรียนรู้ร่วมกันของเพื่อนในเครือข่ายสังคม

1.6.2 ลักษณะของผู้เรียน

- 1) มีวิสัยทัศน์ที่สามารถรับผิดชอบการเรียนรู้ของตนเองได้
- 2) มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเบื้องต้นได้
- 3) มีทักษะในการสืบค้นและค้นคว้าข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

4) มีความสามารถในการใช้เครื่องมือสื่อสารเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต

5) มีความสนใจที่จะพัฒนาทักษะความรู้ตามรายวิชา

1.6.3 บทบาทผู้ดำเนินการเรียนการสอน (Mentors) มีหน้าที่ให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนรู้ ให้ผลป้อนกลับเชิงสร้างสรรค์ ช่วยเหลือผู้เรียนให้สามารถทำกิจกรรมการเรียนรู้ได้ลุล่วงเรียบร้อย ดังนี้

- 1) ดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามรูปแบบ
- 2) ให้คำปรึกษาและผลป้อนกลับเกี่ยวกับการเรียน
- 3) สร้างความไว้วางใจและความเป็นกันเองกับผู้เรียน
- 4) สร้างบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- 5) จัดหาแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม

1.6.4 ลักษณะของผู้ดำเนินการเรียน

- 1) มีประสบการณ์ในการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ (ESL/EFL) อย่างน้อย 5 ปี
- 2) มีเวลาในการให้คำปรึกษา พูดคุยและตอบข้อซักถามกับผู้เรียนตามตารางเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการสอน
- 3) มีความสามารถในการให้ผลป้อนกลับเชิงบวกและสร้างสรรค์
- 4) มีทักษะการสื่อสารที่สร้างเสริมแรงจูงใจในการเรียนและเชื้อเชิญให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- 5) มีความสามารถในการใช้เครื่องมือสื่อสารเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต

6) มีความรับผิดชอบในการสอนและหน้าที่ของตนเอง

1.7 องค์ประกอบที่ 7 การสนับสนุนและช่วยเหลือ (Learning Support) ให้การสนับสนุนและอำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียนและผู้ดำเนินการเรียนการสอนในด้านการจัดการและด้านเทคนิค รวมทั้งการช่วยเหลือเพิ่มเติมด้านต่างๆ ที่ผู้เรียนร้องขอระหว่างการเรียนตามความเหมาะสม เพื่อให้การเรียนนั้นดำเนินไปอย่างราบรื่นและผู้เรียนได้รับความสะดวก ผู้เรียนมีความไว้วางใจและตระหนักถึงความเอาใจใส่ของทีมงานสนับสนุน มีคุณลักษณะดังนี้

1.7.1 ทีมฝ่ายสนับสนุน (Support team) ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้การเรียนเป็นไปอย่างราบรื่นในด้านต่อไปนี้

1.7.1.1 ด้านเทคนิค

- 1) ดูแลและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการเข้าใช้งานเว็บไซต์
- 2) จัดทำคู่มือการใช้งาน

1.7.1.2 ด้านการจัดการ

- 1) ติดตามดูแลให้การเรียนดำเนินไปตามข้อข้อตกลงและระเบียบการเรียน
- 2) ตอบข้อซักถามของผู้เรียนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการเรียน
- 3) ติดตามดูแลผู้เรียน และตรวจสอบพฤติกรรม การเข้าเรียน รวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้เรียนในการปฏิบัติภาระงาน และรายงานให้ผู้จัดการรายวิชาทราบ
- 4) ให้ความช่วยเหลือด้านต่างๆ ตามคำร้องขอจากผู้เรียน และตามความเหมาะสม

1.8 องค์ประกอบที่ 8 การประเมินตามสภาพจริง (Authentic Assessment)

นอกเหนือจากการประเมินจากผลทดสอบ ยังมีการประเมินการมีส่วนร่วม ประเมินชิ้นงานกลุ่มที่ร่วมกันสร้างขึ้น โดยเน้นที่กระบวนการสร้างสรรค์ผลงานและกระบวนการสร้างความรู้ร่วมกัน มีคุณลักษณะดังนี้

1.8.1 ประเมินระหว่างการเรียนรู้

- 1) ประเมินผลงานการเขียนที่ผู้เรียนร่วมกันสร้างขึ้น เป็นการประเมินผู้เรียนในด้านการนำองค์ความรู้ที่ได้จากการดำเนินกิจกรรมตามขั้นตอนและจากรายวิชามาพัฒนาเป็นผลงานได้สำเร็จ ทั้งนี้ใช้เกณฑ์การวัดประเมินการเขียนแบบบูรณาการ
- 2) ประเมินการมีส่วนร่วมในงานกลุ่ม โดยประเมินจากความรู้และเนื้อหาที่ผู้เรียนได้ถ่ายทอดให้กับกลุ่ม
- 3) ประเมินการมีส่วนร่วมในชุมชน โดยประเมินจากการเข้าไปสนทนาและตอบกระทู้ในเว็บบอร์ด การแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเสริมสร้างการปฏิสัมพันธ์ต่างๆ

1.8.2 การประเมินหลังการเรียนรู้

- 1) ประเมินความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรม การประเมินโดยใช้แบบวัดความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรม

2) ประเมินด้วยข้อสอบการเขียน โดยใช้เกณฑ์การวัดประเมิน การเขียนแบบบริบท

2. เจื่อนไขของรูปแบบการเรียนประกอบด้วย 2 เจื่อนไข (ดูแผนภาพที่ 5.1) มีดังนี้

2.1 การจูงใจ (Motivation) การสร้างและเติมแรงจูงใจให้ผู้เรียนตลอดระยะเวลาการเรียน มีการจัดกิจกรรมที่น่าสนใจ ให้ผู้เรียนได้ร่วมสนุกด้วยกัน ร่วมแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่นๆ ที่นอกเหนือจากรายวิชา ซึ่งให้ผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญและความรับผิดชอบที่ตนเองมีต่อเพื่อนร่วมกลุ่ม ตระหนักถึงคุณค่าของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และความรู้ที่ร่วมคิดร่วมสร้าง ย้ำเตือนเป้าหมายของการเรียนรู้และประโยชน์ที่ผู้เรียนจะได้รับ การส่งข้อความเสริมแรงต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมบ่อยขึ้นและมีคุณภาพมากขึ้น เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมทำกิจกรรมการเรียนอย่างสม่ำเสมอ แรงจูงใจจะช่วยสร้างความคงทนในการเรียนของผู้เรียน

2.1.1 แจ้งข่าวคราวความเคลื่อนไหวภายในเครือข่ายสังคมให้ผู้เรียนทราบอย่างสม่ำเสมอ การจัดทำ E-newsletter ที่แจ้งข้อมูลความเคลื่อนไหวภายในเครือข่าย เมื่อผู้เรียนขาดหายไป ส่งจดหมาย (E-mail) หรือข้อความสั้น (SMS) กระตุ้นให้ผู้เรียนกลับมาร่วมเครือข่ายเชิญชวนให้เข้ามามีส่วนร่วมการเสวนาและเล่นเกมต่างๆ จัดกิจกรรมที่น่าสนใจเพื่อให้เครือข่ายมีการเคลื่อนไหวตลอดเวลา

2.1.2 จัดหาของรางวัลที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมกับกิจกรรมของเครือข่าย

2.1.3 จัดหาสื่อการเรียนที่น่าสนใจ มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนไว้ให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมศึกษาอยู่เสมอ เพื่อดึงดูดผู้เรียนให้เข้ามาใช้เว็บไซต์มากขึ้น

2.2 การปฏิสัมพันธ์ (Socialization) จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการปฏิสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ สนับสนุนให้ผู้เรียนนำความรู้มาแลกเปลี่ยนกัน มีการร่วมแสดงความคิดเห็นที่เปิดกว้าง สามารถมีทั้งประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียนและไม่เกี่ยวข้องกับการเรียนโดยตรง ซึ่งการปฏิสัมพันธ์นั้นประกอบด้วยปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน ระหว่างผู้เรียนกับผู้ดำเนินการเรียนการสอน และระหว่างผู้เรียนกับเนื้อหาและสื่อการเรียน นอกจากนี้ การรับรู้สภาพตัวตนทางสังคม (Social Presence) ยังเป็นสิ่งสำคัญ เมื่อผู้เรียนมีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนการเรียนรู้ รู้สึกว่าตนเองมีบทบาทในชุมชนและได้รับมิตรภาพจากสมาชิกในชุมชน ส่งผลให้เกิดการโต้ตอบและปฏิสัมพันธ์เพื่อรับรู้ถึงเปลี่ยนแปลงของอีกฝ่าย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และเครือข่ายมีการเคลื่อนไหวตลอดเวลาผู้เรียน การใช้กิจกรรมร่วมสนุก

เพื่อดึงให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเปิดใจที่จะทำความรู้จักซึ่งกันและกัน เพื่อให้ความคุ้นเคยและมิตรภาพเกิดขึ้นระหว่างสมาชิกในเครือข่าย การปฏิสัมพันธ์ของสมาชิกสามารถกระตุ้นได้จาก

2.2.1 จัดกิจกรรมร่วมสนุกที่ให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมและรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายสังคม

2.2.2 จัดกิจกรรมให้เครือข่ายมีการเคลื่อนไหวและตอบสนองความต้องการด้านการวิชาการของผู้เรียน

2.2.3 จัดหาสื่อการเรียนรู้และข้อมูลที่น่าสนใจเพื่อให้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นแหล่งเรียนรู้ที่น่าสนใจและมีประโยชน์กับผู้เรียน

2.2.4 จัดเครือข่ายสังคมให้มีบรรยากาศของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้ทุกความคิดเห็นที่เสนอส่งถึงสมาชิกในชุมชน การชื่นชมและให้ผลป้อนกลับที่มีคุณค่าในการต่อยอดความคิด

3. ขั้นตอนการเรียนรู้ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน (ดูแผนภาพที่ 5.1) รายละเอียดดังนี้

3.1 ขั้นที่ 1 เชื่อมโยงเชื่อมโยง (Connecting and Associating) สร้างสัมพันธ์กับเพื่อนสมาชิกและผู้ดำเนินการเรียนภายในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ร่วมกันสร้างและพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ออนไลน์ด้วยการเข้ามาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มาทำความรู้จักกัน เขียนเล่าเรื่องราวของตนเองให้เพื่อนร่วมเรียนรู้ แบ่งปันประสบการณ์ด้านต่างๆหรืองานอดิเรก ร่วมแบ่งปันเรื่องราวหรือข้อมูลต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนและ/หรือช่วยกันแสดงความคิดเห็นในหัวข้อการสนทนาต่างๆ เน้นสร้างความสัมพันธ์ให้กับผู้เรียนในเครือข่ายสังคมออนไลน์

3.2 ขั้นที่ 2 เปิดใจเปิดมุมมอง (Exploring and Sharing) แลกเปลี่ยนและรับประสบการณ์ใหม่โดยเน้นการบูรณาการมิติด้านวัฒนธรรมที่แตกต่างไปจากวัฒนธรรมของตนเอง ผู้เรียนศึกษาและเปิดใจรับประสบการณ์ใหม่ทางวัฒนธรรมผู้เรียนศึกษา ค้นคว้าความรู้และประสบการณ์ใหม่ทางวัฒนธรรม โดยการเข้าไปศึกษาค้นคว้าวัฒนธรรมจากแหล่งข้อมูลต่างๆ เป็นการเริ่มที่จะเรียนรู้ความแตกต่างระหว่างวัฒนธรรม การมองวัฒนธรรมที่ต่างออกไปจากภายนอก

3.3 ขั้นที่ 3 มีส่วนร่วม สืบเสาะซักถาม (Participating and Questioning) ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และรับคำชี้แนะจากผู้เชี่ยวชาญทางวัฒนธรรม การที่ผู้เรียนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในสังคมที่ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารและเรียนรู้วัฒนธรรมปฏิบัติกับชาวต่างชาติเจ้าของประเทศ สัมผัสประสบการณ์ทางวัฒนธรรมและร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้มาจากต่างวัฒนธรรมในขั้นนี้จะให้ผู้เรียนได้เข้าไปมีส่วนร่วมกับผู้มาจากต่างวัฒนธรรมภายใต้บริบทที่ใช้ภาษาอังกฤษ

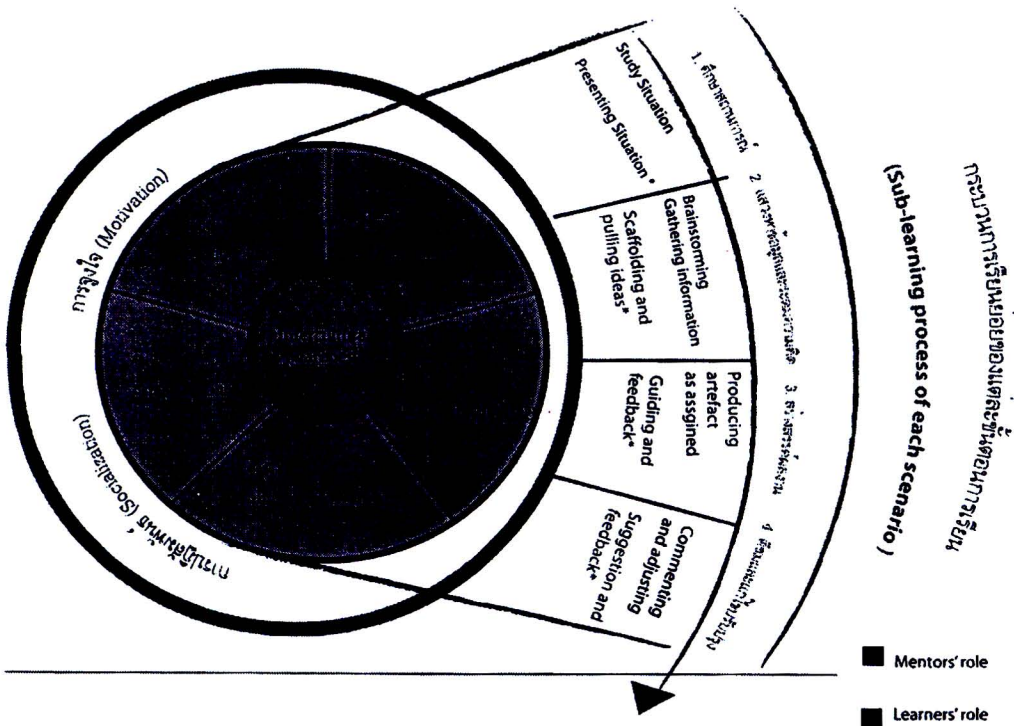
เป็นภาษากลางในการสื่อสาร ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้วัฒนธรรมจากบุคคลภายในวัฒนธรรมควบคู่กับการเรียนภาษา

3.4 ขั้นที่ 4 เปรียบเทียบเจรจา (Comparing and Negotiating) การเปรียบเทียบข้อดีข้อเสีย ทำการวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การเจรจาและแก้ไขปัญหาในลักษณะของการวิพากษ์ ผู้เรียนได้รับฟังและเปรียบเทียบความคิดเห็นและข้อมูลต่างๆ เจริญวัฒนธรรม ทำข้อมูลและความคิดเห็นที่ได้มาใช้ในการแก้ไขปัญหา นำเสนอแนวทางออกที่มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่กำหนดให้ เพื่อผู้เรียนมีความเข้าใจและตระหนักในความแตกต่างระหว่างวัฒนธรรม

3.5 ขั้นที่ 5 สะท้อนและแบ่งปัน (Contributing) การสะท้อนและร่วมแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจากการเรียนของตนเองให้เพื่อนร่วมเรียน สะท้อนความคิดจากประสบการณ์การเรียนรู้ที่ได้รับ แบ่งปันประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจากระบวนการเรียนรู้ รวมถึงความรู้ที่ตนเองได้รับให้เพื่อนร่วมเรียน โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ ความรู้ความรู้อันภาษาที่ตนเองได้จากการปฏิบัติภาระงาน และองค์ความรู้ที่ได้จากการสนทนาในเชิงวัฒนธรรมและการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรม

แผนภูมิที่ 5.2 กระบวนการย่อยตามขั้นตอนของรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

4 sub-learning process of each scenario



4. กระบวนการเรียนย่อย 4 กระบวนการ (ดูแผนภาพที่ 5.2) ในแต่ละขั้นตอนการเรียนรู้ ประกอบด้วยกระบวนการย่อย 4 ประการดังนี้

4.1 ศึกษาสถานการณ์ (Studying Situation) การนำเสนอสถานการณ์ของขั้นตอนนี้ให้ผู้เรียนได้เข้ามาศึกษาประกอบด้วยรายละเอียดของสถานการณ์ ข้อกำหนด ความคาดหวัง กิจกรรม และผลผลิตที่ผู้เรียนต้องปฏิบัติ ในด้านการเรียนภาษาอังกฤษ (การเขียนเชิงธุรกิจ) มีการกำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง เนื้อหาการเรียนรู้ แหล่งการเรียนรู้ และผลงานการเขียนที่ผู้เรียนต้องร่วมกันสร้างขึ้น

4.2 แสวงหาข้อมูลและระดมความคิด (Brainstorming and Gathering Information) กลุ่มผู้เรียนระดมความคิดภายในกลุ่ม มีการร่วมแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนข้อมูลและรวบรวมสิ่งที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างสรรค์ผลงาน

4.3 สร้างสรรค์ผลงาน (Exercising / Producing Artefact) นำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของเพื่อร่วมเรียนรู้มาเป็นข้อมูลในการเขียนชิ้นงานตามที่สถานการณ์กำหนดไว้

4.4 ดิชมและแก้ไขปรับปรุง (Commenting and Adjusting) การนำผลงานที่สร้างขึ้นมาแลกเปลี่ยนเพื่อติชม ให้ข้อเสนอแนะ แล้วปรับปรุงให้ผลงานมีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

ขั้นตอนการเรียนการสอนทั้ง 5 ขั้นตอนและกระบวนการเรียนย่อยของแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 เชื่อมโยง เชื่อมใจ

วัตถุประสงค์

1. ผู้เรียนเกิดความคุ้นเคยและลดช่องว่างระหว่างกัน
2. สร้างความไว้วางใจ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนการเรียนรู้
3. เปิดใจระหว่างสมาชิกในกลุ่ม
4. สร้างเสริมการรับรู้สภาพตัวตนของผู้เรียน
5. เป็นช่องทางในการพูดคุย พบปะและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน

รายละเอียด

ผู้เรียนและผู้สอนทำความรู้จักกันผ่านเว็บไซต์การเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมที่พัฒนาขึ้น สำหรับวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ ผู้เรียนและผู้สอนแนะนำตนเองผ่านบล็อกของแต่ละ



คน โดยในบล็อกจะมีการนำเสนอข้อมูลส่วนตัว สิ่งที่ตนเองสนใจ ประเด็นความคิดต่างๆที่ตนเองให้ความสนใจ หรืออาจเป็นความรู้ที่เกี่ยวกับการเขียนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ ผู้เรียนทำความรู้จักและสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนและผู้สอนโดยการเข้าไปเยี่ยมชมบล็อกแนะนำตัวของแต่ละคน มีการร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมพูดคุยตามอัธยาศัย กิจกรรมนี้เน้นให้ผู้เรียนได้มีการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมระหว่างเพื่อนสมาชิกด้วยกันและกับผู้สอน ให้ผู้เรียนรู้สึกถึงความเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนการเรียนรู้และยังเป็นอีกช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างการเรียน ผู้เรียนจะเกิดความคุ้นเคยและพร้อมที่จะช่วยเหลือซึ่งกันและกัน นอกจากนั้นยังคอยกระตุ้นให้สมาชิกท่านอื่นเกิดความมีส่วนร่วมเมื่อมีโอกาส ให้ข้อคิดและคำชี้แนะ แนะนำแหล่งข้อมูลเป็นต้น

เมื่อผู้เรียนได้ทำความรู้จักกันแล้วจึงให้ผู้เรียนจับกลุ่มๆละ 3-5 คน ตามความสมัครใจผ่านระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ เมื่อจับกลุ่มแล้วผู้เรียนจะต้องระดมความคิดในการตั้งบริษัทของตนเอง เสร็จแล้วร่วมกันเขียนชิ้นงานตามที่สถานการณ์กำหนด

กิจกรรมย่อยที่ 1.1 ศึกษาสถานการณ์ (Studying situation)

กิจกรรมนำเข้าสู่การเรียนรู้ นำเสนอภาระงานและสถานการณ์สมมติให้ผู้เรียนได้ทำความรู้จักกันและสร้างบริษัทของกลุ่มตัวเอง (ดูรายละเอียดที่แผนจัดการเรียนรู้ภาคผนวก จ)

กิจกรรมย่อยที่ 1.2 แสวงหาข้อมูลและระดมความคิด (Brainstorming and gathering information)

ผู้เรียนปรึกษาร่วมมือกันระหว่างสมาชิกในกลุ่มเพื่อค้นหาข้อมูลและความรู้ตามสถานการณ์ที่ได้รับ

กิจกรรมย่อยที่ 1.3 สร้างสรรค์ผลงาน (Implementing / Producing artefact) ผู้เรียนนำข้อมูลความรู้ที่ค้นพบและศึกษามาร่วมกันเขียนชิ้นงาน กลุ่มผู้เรียนร่วมกันเขียนชิ้นงานตามที่สถานการณ์กำหนดไว้

กิจกรรมย่อยที่ 1.4 ดิชมและแก้ไข (Commenting and adjusting)

ผู้เรียนนำเสนอผลงานที่ได้ร่วมกันสร้างขึ้นและได้รับการตรวจพิจารณาจากผู้ดำเนินการเรียนแล้วบนเว็บไซต์การเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนกลุ่มอื่นเข้าไปเยี่ยมชมและ/หรือแสดงความคิดเห็นที่มีต่อผลงาน นำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่ได้มาปรับปรุงผลงานของตนเองให้มีความเหมาะสม และนำไปใช้ในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของตนเองต่อไป

บทบาทผู้เรียนและผู้สอนตามกระบวนการ

กิจกรรมย่อย ที่	ผู้เรียน	ผู้ดำเนินการเรียน
1.1 เรียนรู้ สถานการณ์	ศึกษาสถานการณ์ที่ได้รับ การแนะนำตนเองและทำความรู้จักกับ สมาชิกในกลุ่มและเครือข่าย	นำเสนอและอธิบายสถานการณ์
1.2 แสวงหา ข้อมูลและ ระดมความคิด	ผู้เรียนจัดทำไฮมเพจของตนเอง เป็นการ แนะนำตนเองให้เพื่อนๆรู้จัก ผู้เรียนทำความรู้จักเพื่อนๆร่วมชั้นเรียน จากไฮมเพจที่ผู้เรียนท่านอื่นสร้างขึ้น ผู้เรียนค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งการเรียนรู้ ต่างๆ ผู้เรียนร่วมแสดงความคิดเห็นและตอบ กระทู้ที่ทางผู้สอนและทีมสนับสนุนตั้งขึ้น การร่วมเล่นเกมตอบคำถาม ติดตามความเคลื่อนไหวของเครือข่ายและ สมาชิก	การจัดทำไฮมเพจของตนเองสำหรับ แนะนำตนเองและทำความรู้จักกับกลุ่ม ผู้เรียน ให้คำชี้แนะเกี่ยวกับการจัดทำไฮมเพจ โดย เน้นด้านการใช้ภาษาอังกฤษ ต้นแบบในการเปิดใจ สร้างบรรยากาศแห่ง ความคุ้นเคยและมิตรภาพให้แก่ผู้เรียน และชั้นเรียน สร้างกิจกรรมที่ส่งเสริมและกระตุ้นการ พัฒนาเครือข่ายชุมชนการเรียนรู้
1.3 สร้างสรรค์ ผลงาน (ผลงานในขั้นนี้ คือ Mission 1)	ร่วมกันสร้างชิ้นงานตามที่สถานการณ์ กำหนด	ให้คำชี้แนะ แนะนำเกี่ยวกับการเขียน ชิ้นงานที่ได้รับมอบหมาย
1.4 ติชมและแก้ไข	อ่านผลงานของผู้อื่นเพื่อให้คำแนะนำ ติ ชม นำผลป้อนกลับที่ผู้ดำเนินการเรียนให้มา พัฒนาชิ้นงานของตนเอง	ตรวจทาน ให้คำแนะนำ และให้ผล ป้อนกลับผลงานของผู้เรียน

เครื่องมือที่ใช้ดำเนินการเรียน

1. เครื่องมือสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านระบบออนไลน์
 2. เว็บไซต์การเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับทำกิจกรรมร่วมกัน
 3. สื่อการเรียนรู้และแหล่งการเรียนรู้บนเว็บไซต์การเรียนรู้และจากอินเทอร์เน็ต
-

การประเมิน

1. ประเมินผลงานที่ผู้เรียนร่วมกันสร้างขึ้นด้วยแบบประเมินการเขียน (รูบิกส์)
2. พฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนกระดานสนทนาของกลุ่ม

ขั้นที่ 2 เปิดใจ เปิดมุมมอง
วัตถุประสงค์

1. สร้างเสริมความสนใจของผู้เรียนต่อวัฒนธรรมต่างชาติ
2. ผู้เรียนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนการเรียนรู้
3. ผู้เรียนมีความรู้และความตระหนักในความแตกต่างระหว่างวัฒนธรรม
4. แลกเปลี่ยนความรู้ทางวัฒนธรรมระหว่างผู้เรียน

รายละเอียด

ผู้เรียนแต่ละกลุ่มทำการศึกษาวัฒนธรรมต่างชาติ 1 ชาติจากแหล่งข้อมูลในรูปของเอกสารและชาวต่างชาติ โดยเน้นมิติที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและการทำธุรกิจ เช่น ข้อควรปฏิบัติ และหลักเลียงในการสื่อสารทางธุรกิจ มารยาทในการทำธุรกิจ วิธีการและธรรมเนียมปฏิบัติทางธุรกิจเป็นต้น ซึ่งมีความแตกต่างกันไปตามบริบทของแต่ละประเทศ แล้วนำข้อมูลที่ได้มาแลกเปลี่ยนกับเพื่อนร่วมกลุ่มบนกระดานสนทนา การแลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็นบนกระดานสนทนาเน้นให้ผู้เรียนแสดงมุมมองของตนเองเกี่ยวกับวัฒนธรรมที่ได้ไปศึกษาเปรียบเทียบกับวัฒนธรรมของตนเอง แลกเปลี่ยนมุมมองของตนเองเปรียบเทียบกับมุมมองของสมาชิกด้วยกัน หลังจากผู้เรียนแต่ละกลุ่มได้มีการสนทนาแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นกันแล้ว นำสิ่งที่ได้มาเป็นข้อมูลในงานเขียนตามที่สถานการณ์กำหนด (collaborative writing assignment)

กิจกรรมย่อยที่ 2.1 ศึกษาสถานการณ์ (Studying situation)

นำเสนอสถานการณ์ให้ผู้เรียนค้นคว้าและศึกษาวัฒนธรรมของกลุ่มคนของชาติอื่นภายใต้สถานการณ์ที่กำหนด โดยกำหนด 1 กลุ่มเลือกศึกษา 1 ประเทศ (ดูรายละเอียดที่แผนจัดการเรียนรู้ภาคผนวก จ)

กิจกรรมย่อยที่ 2.2 แสวงหาข้อมูลและระดมความคิด (Brainstorming and gathering information)

ผู้เรียนค้นคว้าความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมต่างชาติตามที่สถานการณ์กำหนดเพื่อนำมาแลกเปลี่ยนกับเพื่อนในกลุ่ม ผู้เรียนจะทำงานร่วมกับเพื่อนภายในกลุ่มในการค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติม และติดต่อกับเพื่อนต่างกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและ/หรือให้ข้อเสนอแนะ

กิจกรรมย่อยที่ 2.3 สร้างสรรค์ผลงาน (Implementing / Producing artefact)

ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้ไปศึกษาค้นคว้าในขั้นที่ 2.2 มาใช้ในการสร้างชิ้นงานการเขียน โดยร่วมมือกับเพื่อนในกลุ่มเขียนผลงานภาษาอังกฤษที่มีความเหมาะสมทางวัฒนธรรมตามที่สถานการณ์ได้กำหนดไว้

กิจกรรมย่อยที่ 2.4 ดิชมและแก้ไข (Commenting and adjusting)

ผู้เรียนนำเสนอผลงานที่ได้ร่วมกันสร้างขึ้นและได้รับการตรวจพิจารณาจากผู้ดำเนินการเรียนแล้วบนเว็บไซต์การเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนกลุ่มอื่นเข้าไปเยี่ยมชมและ/หรือแสดงความคิดเห็นที่มีต่อผลงาน นำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่ได้มาปรับปรุงผลงานของตนเองให้มีความเหมาะสม และนำไปใช้ในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของตนเองต่อไป

บทบาทผู้เรียนและผู้สอนตามกระบวนการ

กิจกรรมย่อย ที่	ผู้เรียน	ผู้ดำเนินการเรียน
2.1 เรียนรู้ สถานการณ์	ศึกษาสถานการณ์ที่ได้รับ การเข้าไปศึกษาค้นคว้าวัฒนธรรมในการ ทำธุรกิจของชาติที่ตนเองสนใจ	นำเสนอและอธิบายสถานการณ์
2.2 แสวงหาข้อมูล และระดม ความคิด	ผู้เรียนค้นหา ศึกษา ข้อมูลทางวัฒนธรรม ต่างชาติที่ตนเองสนใจตามที่เลือกไว้แล้ว นำมาแลกเปลี่ยนกัน ผู้เรียนตั้งประเด็นเพื่อแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นกับเพื่อนตามวัฒนธรรมที่ได้ไป	ให้คำแนะนำ คำปรึกษาที่เกี่ยวกับการ สืบค้นข้อมูลสำหรับนำมาแลกเปลี่ยน และการเขียนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ

กิจกรรมย่อย ที่	ผู้เรียน	ผู้ดำเนินการเรียน
	ศึกษาผ่านกระดานสนทนา	
2.3 สร้างสรรค์ ผลงาน (ผลงานในขั้นนี้ คือ Mission 2)	ผู้เรียนสร้างชิ้นงานโดยนำข้อมูลทาง วัฒนธรรมที่ได้มาประกอบในงานเขียน นั้นตามที่สถานการณกำหนด	ให้คำแนะนำ คำปรึกษาในการเขียน ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้และเนื้อหา การเรียนรู้ที่ได้กำหนดไว้ในแผนการ สอน ร่วมแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่ผู้เรียนเป็นผู้ตั้งขึ้น หรือผู้สอนเป็นผู้ตั้ง ประเด็นเองจากการสังเกตวิธีการเรียนรู้ ของผู้เรียนหรือปัญหาที่เกิดขึ้นจากการ เรียนรู้ ตั้งคำถามที่กระตุ้นและสนับสนุนให้ ผู้เรียนเกิดความสนใจและลงมือ ค้นคว้าความรู้ทางวัฒนธรรมเพิ่มเติม
2.4 ติชมและแก้ไข	นำเสนอชิ้นงานของตนเองให้เพื่อนร่วมชั้น ศึกษาและแสดงความคิดเห็น ผู้เรียนเขียนสรุปความรู้ของตนเองลงใน บล็อกของตนเอง	ตรวจทาน ให้คำแนะนำ และให้ผล ป้อนกลับผลงานของผู้เรียน

เครื่องมือที่ใช้ดำเนินการเรียน

1. เครื่องมือสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านระบบออนไลน์
2. เว็บไซต์การเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับทำกิจกรรมร่วมกัน
3. สื่อการเรียนและแหล่งการเรียนรู้บนเว็บไซต์การเรียนและจากอินเทอร์เน็ต

การประเมิน

1. ประเมินผลงานที่ผู้เรียนร่วมกันสร้างขึ้นด้วยแบบประเมินการเขียน (รูบิกส์)
2. พฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนกระดานสนทนาของกลุ่ม

ขั้นที่ 3 ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และรับคำชี้แนะ

วัตถุประสงค์

1. ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ตรงในการเรียนรู้ทางวัฒนธรรมกับชาวต่างชาติ
2. แลกเปลี่ยนความรู้ทางวัฒนธรรมระหว่างผู้เรียนและผู้ที่มีมาจากต่างวัฒนธรรม
3. ผู้เรียนได้ใช้ภาษาในการสื่อสารจริงในบริบทที่สมจริง
4. ผู้เรียนมีความรู้และความตระหนักในความแตกต่างทางวัฒนธรรม

รายละเอียด

ผู้เรียนแลกเปลี่ยนพูดคุยกับชาวต่างชาติตามประเทศที่ผู้เรียนได้ไปศึกษาในขั้นที่ 2 โดยใช้ภาษาอังกฤษ ภายใต้ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมการทำธุรกิจ โดยวิธีการสนทนานั้นอยู่ในรูปของตัวหนังสือ (Text format) หรือผ่านโปรแกรมสนทนาออนไลน์ (Chat application) กลุ่มผู้เรียนนำความรู้ที่ได้มาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น โดยใช้เครื่องมือสื่อสารที่มีไว้ให้บนเว็บไซต์การเรียนรู้ และระดมความคิดเพื่อนำข้อมูลมาสร้างชิ้นงานร่วมกันตามที่สถานการณ์กำหนด

กิจกรรมย่อยที่ 3.1 ศึกษาสถานการณ์ (Studying situation)

นำเสนอสถานการณ์ที่ให้ผู้เรียนได้เข้าไปปฏิสัมพันธ์กับผู้ที่มีมาจากต่างวัฒนธรรมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และมุมมองทางวัฒนธรรมในกระดานสนทนา (Discussion board) เกี่ยวกับความคิดเห็นและมุมมองด้านต่างๆ เชิงวัฒนธรรมที่ผู้เรียนสนใจและนำมาใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันและการทำงาน (ดูรายละเอียดที่แผนจัดการเรียนรู้ ภาคผนวก จ)

กิจกรรมย่อยที่ 3.2 แสวงหาข้อมูลและระดมความคิด (Brainstorming and gathering

information) ผู้เรียนเตรียมประเด็นที่ต้องการซักถามชาวต่างชาติ ผู้เรียนร่วมสนทนาพูดคุยกับชาวต่างชาติเกี่ยวกับวัฒนธรรมด้านการทำธุรกิจ เปรียบเทียบวัฒนธรรมของตนเองและของผู้ที่มีมาจากต่างวัฒนธรรม ผู้เรียนพูดคุยเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลและความรู้ที่ได้กับสมาชิกในกลุ่ม

กิจกรรมย่อยที่ 3.3 สร้างสรรค์ผลงาน (Implementing / Producing artefact) ผู้เรียนสร้างชิ้นงานตามที่สถานการณ์กำหนดโดยนำความรู้ทางวัฒนธรรมที่ได้นั้นมาใช้ในการเขียน

กิจกรรมย่อยที่ 3.4 ดิชมและแก้ไข (Commenting and adjusting)

ผู้เรียนนำเสนอผลงานที่ได้ร่วมกันสร้างขึ้นและได้รับการตรวจพิจารณาจากผู้ดำเนินการเรียนแล้วบนเว็บไซต์การเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนกลุ่มอื่นเข้าไปเยี่ยมชมและ/หรือแสดงความคิดเห็นที่มีต่อผลงาน

นำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่ได้มาปรับปรุงผลงานของตนเองให้มีความเหมาะสม และนำไปใช้ในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของตนเองต่อไป

บทบาทผู้เรียนและผู้สอนตามกระบวนการ

กิจกรรมย่อยที่	ผู้เรียน	ผู้ดำเนินการเรียน
3.1 เรียนรู้ สถานการณ์	ศึกษาสถานการณ์ที่ได้รับ การร่วมพูดคุยกับผู้ที่มาจากต่าง วัฒนธรรมเพื่อศึกษาความคิด มุมมอง และข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำ ธุรกิจของชาตินั้น	นำเสนอและอธิบายสถานการณ์
3.2 แสวงหาข้อมูล และระดม ความคิด	ตั้งประเด็นการสนทนากับชาวต่างชาติ ร่วมกันผ่านกระดานสนทนา เลือกชาวต่างชาติจากเว็บไซต์การเรียนรู้ ซึ่งจะมีการแนะนำประวัติของ ชาวต่างชาติแต่ละคนอย่างย่อ พร้อม ข้อมูลการติดต่อ กำหนด 1 กลุ่มต่อ 1 คน ดำเนินการสนทนากับชาวต่างชาติในรูป ของการถาม-ตอบ เพื่อค้นคว้าหาข้อมูล ทางวัฒนธรรมของคู่สนทนาภายใต้ หัวข้อที่ตั้งขึ้น	ให้คำแนะนำ คำปรึกษากับผู้เรียน เกี่ยวกับการสนทนากับชาวต่างชาติ เมื่อผู้เรียนต้องการหรือพบปัญหา ให้คำแนะนำ คำปรึกษาในการเขียน ชิ้นงานตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ และเนื้อหาการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน แผนการสอน มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ในประเด็นต่างๆที่เกิดขึ้น
3.3 สร้างสรรค์ ผลงาน (ผลงานในขั้นนี้ คือ Mission 3)	นำสิ่งที่ได้จากการสนทนามาแลกเปลี่ยน และแสดงความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมชั้น เรียน ผู้เรียนนำข้อมูลและความรู้ที่ได้มา ร่วมกันเขียนชิ้นงานตามที่สถานการณ์ กำหนด	ตั้งคำถามที่กระตุ้นและสนับสนุนให้ ผู้เรียนเกิดความสนใจและลงมือ ค้นคว้าความรู้ทางวัฒนธรรม
3.4 ติชมและแก้ไข	นำเสนอชิ้นงานของตนเองให้เพื่อนร่วม ชั้นศึกษาและแสดงความคิดเห็น	ตรวจทาน ให้คำแนะนำ และให้ผล ป้อนกลับผลงานของผู้เรียน

เครื่องมือที่ใช้ดำเนินการเรียน

1. เครื่องมือสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านระบบออนไลน์
 2. เว็บไซต์การเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับทำกิจกรรมร่วมกัน
 3. สื่อการเรียนและแหล่งการเรียนรู้บนเว็บไซต์การเรียนและจากอินเทอร์เน็ต
-

การประเมิน

1. ประเมินผลงานที่ผู้เรียนร่วมกันสร้างขึ้นด้วยแบบประเมินการเขียน (รูบิกส์)
2. พฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนกระดานสนทนาของกลุ่ม

ขั้นที่ 4

เปรียบเทียบเจรจา แก้ไขปัญหา

วัตถุประสงค์

1. เปรียบเทียบความรู้และมุมมองทางวัฒนธรรมที่แตกต่างไปจากของตนเอง
2. ผู้เรียนได้ใช้ภาษาในการสื่อสารจริงในบริบทที่สมจริง
3. ผู้เรียนได้แสดงออกทางความคิดผ่านการใช้ภาษา
4. สร้างเสริมความเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนการเรียนรู้
5. ผู้เรียนเปิดกว้างทางความคิดและยอมรับความแตกต่างทางวัฒนธรรม

รายละเอียด

นำเสนอสถานการณ์ให้กลุ่มผู้เรียนระดมความคิดร่วมกันเพื่อแก้ปัญหาจากสถานการณ์ที่นำเสนอ ซึ่งเกี่ยวข้องกับความขัดแย้งอันเป็นผลมาจากความแตกต่างทางวัฒนธรรมการทำงาน และต้องการแนวทางแก้ไขปัญหที่เหมาะสมทางวัฒนธรรม โดยกลุ่มผู้เรียนลงมือแก้ไขปัญหา เจรจาและหาข้อสรุปสำหรับกลุ่มของตนเอง โดยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะกับเพื่อนร่วมกลุ่มผ่านกระดานสนทนา การลงมติเลือกทางออกและข้อสรุปของปัญหา ซึ่งผู้เรียนต้องใช้เวลาสนทนาและร่วมแสดงความคิดเห็นกันภายในกลุ่ม หลังจากนั้นให้กลุ่มผู้เรียนนำข้อมูลที่ได้มาเขียนชิ้นงานตามที่สถานการณ์กำหนด

**กิจกรรมย่อยที่ 4.1 ศึกษาสถานการณ์ (Studying situation)**

การนำเสนอสถานการณ์ที่ให้ผู้เรียนได้ร่วมมือกันวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา แนวทางการแก้ไข โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสีย แล้วเสนอแนะแนวทางแก้ไขของปัญหาร่วมกัน

กิจกรรมย่อยที่ 4.2 แสวงหาข้อมูลและระดมความคิด (Brainstorming and gathering information)

ผู้เรียนแสดงมุมมองของตนเองที่มีต่อแนวทางการแก้ไขปัญหา เปรียบเทียบข้อดีและข้อเสียของทางเลือก วิเคราะห์มุมมองที่ต่างกันของสมาชิกในกลุ่มโดยเลือกแนวทางการแก้ปัญหาที่สมาชิกเห็นสมควรตรงกัน

กิจกรรมย่อยที่ 4.3 สร้างสรรค์ผลงาน (Implementing / Producing artefact)

ผู้เรียนร่วมมือกันเขียนชิ้นงานตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากเพื่อนร่วมกลุ่ม แล้วนำข้อมูลและแนวทางการแก้ไขที่ได้มาสร้างผลงานเขียนตามที่สถานการณ์กำหนด

กิจกรรมย่อยที่ 4.4 ดิชมและแก้ไข (Commenting and adjusting)

ผู้เรียนนำเสนอผลงานที่ได้ร่วมกันสร้างขึ้นและได้รับการตรวจพิจารณาจากผู้ดำเนินการเรียนแล้วบนเว็บไซต์การเรียน เพื่อให้ผู้เรียนกลุ่มอื่นเข้าไปเยี่ยมชมและ/หรือแสดงความคิดเห็นที่มีต่อผลงาน นำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่ได้มาปรับปรุงผลงานของตนเองให้มีความเหมาะสม และนำไปใช้ในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของตนเองต่อไป

บทบาทผู้เรียนและผู้สอนตามกระบวนการ

กิจกรรมย่อยที่	ผู้เรียน	ผู้ดำเนินการเรียน
4.1 เรียนรู้สถานการณ์	ศึกษาสถานการณ์ที่ได้รับ การศึกษาปัญหาที่สถานการณ์ได้ กำหนดไว้ ร่วมกันแสดงความคิดเห็น ในลักษณะของการเปรียบเทียบข้อดี ข้อเสียของแต่ละแนวทาง	นำเสนอและอธิบายสถานการณ์
4.2 แสวงหาข้อมูลและระดมความคิด	ร่วมมือกันวิเคราะห์ปัญหา แสดง ความคิดเห็น เสนอแนะทางออกของ ปัญหาที่สถานการณ์ได้กำหนดขึ้น ผ่านกระดานสนทนา ร่วมแลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็นในเชิงเปรียบเทียบของตนเอง	ให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่ผู้เรียน เกี่ยวกับการใช้ภาษาในการปฏิบัติ ภาระงานเมื่อผู้เรียนต้องการหรือพบ ปัญหา ให้คำแนะนำในการเขียนบรรยายข้อมูล ความรู้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้และ

กิจกรรมย่อยที่	ผู้เรียน	ผู้ดำเนินการเรียน
	กับเพื่อนร่วมกลุ่มผ่านกระดาน สนทนา ตอบกลับความคิดเห็นของผู้อื่นที่มีต่อ ความคิดเห็นของตนเองและหา คำตอบที่เห็นตรงกัน	เนื้อหาการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน แผนการสอน มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นใน ประเด็นต่างๆที่เกิดขึ้น ตั้งคำถามที่กระตุ้นและสนับสนุนให้ ผู้เรียนเกิดความสนใจและลงมือ ค้นคว้าความรู้เพิ่มเติม
4.3 สร้างสรรค์ ผลงาน (ผลงานในขั้นนี้ คือ Mission 4)	ร่วมกันเขียนชิ้นงานตามที่ สถานการณ์กำหนด	ให้คำแนะนำ คำปรึกษาในการเขียน ชิ้นงานตามสถานการณ์ที่ตั้งไว้
4.4 ติชมและแก้ไข	นำเสนอชิ้นงานของตนเองให้เพื่อน ร่วมชั้นศึกษาและแสดงความคิดเห็น	ตรวจทาน ให้คำแนะนำ และให้ผล ป้อนกลับผลงานของผู้เรียน

เครื่องมือที่ใช้ดำเนินการเรียน
1. เครื่องมือสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านระบบออนไลน์ 2. เว็บไซต์การเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับทำกิจกรรมร่วมกัน 3. สื่อการเรียนและแหล่งการเรียนรู้บนเว็บไซต์การเรียนและจากอินเทอร์เน็ต
การประเมิน
1. ประเมินผลงานที่ผู้เรียนร่วมกันสร้างขึ้นด้วยแบบประเมินการเขียน (รูบิกส์) 2. พฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนกระดานสนทนาของกลุ่ม

ชั้นที่ 5 สะท้อนและแบ่งปัน

วัตถุประสงค์

- 1. ผู้เรียนได้สะท้อนความคิดของตนเองที่เกิดขึ้นจากการเรียนด้วยการเขียน
- 2. ผู้เรียนได้แบ่งปันและถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจากการเรียนให้เพื่อนร่วมเรียนรู้
- 3. ผู้เรียนได้วิเคราะห์และสรุปองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นของตนเอง
- 4. ผู้เรียนได้แสดงออกทางความคิดผ่านการใช้ภาษา
- 5. เสริมสร้างให้ผู้เรียนมีทักษะด้านการเขียน

ขั้นตอนย่อยที่ 5.1 ศึกษาสถานการณ์

ขั้นตอนย่อยที่ 5.2 การเขียนสะท้อนความคิดของตนเอง

ขั้นตอนย่อยที่ 5.3 ดิชมและแก้ไข

บทบาทผู้เรียนและผู้สอนตามกระบวนการ

กิจกรรมย่อยที่	ผู้เรียน	ผู้สอน
5.1 เรียนรู้สถานการณ์	ศึกษาสถานการณ์ที่ได้รับ	นำเสนอและอธิบายสถานการณ์ นำเสนอแนวทางการเขียนสะท้อนความคิด
5.2 สร้างสรรค์ผลงาน (ผลงานในขั้นนี้คือการเขียนสะท้อนความคิด)	เขียนสะท้อนความคิดของตนเองที่ได้จากการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้แล้วส่งไฟล์งานให้ผู้สอนตามระยะเวลาที่กำหนด เขียนสะท้อนความรู้ของตนเองด้านภาษาอังกฤษที่ได้จากการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้แล้วส่งไฟล์งานให้ผู้สอนตามระยะเวลาที่กำหนด	ให้คำแนะนำ คำปรึกษากับผู้เรียนเกี่ยวกับการใช้ภาษาในการปฏิบัติภาระงานเมื่อผู้เรียนต้องการหรือพบปัญหา ให้คำแนะนำ คำปรึกษาในการเขียนบรรยายข้อมูลความรู้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ และเนื้อหาการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในแผนการสอน กระตุ้นและสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียนเขียนสะท้อนความคิดของตนเอง
5.4 ดิชมและแก้ไข	นำเสนอชิ้นงานเขียนสะท้อนความคิดของตนเองให้อาจารย์	จัดทำบทสรุปความรู้ด้านภาษาอังกฤษที่เกิดขึ้นของผู้เรียนจากกิจกรรมการเรียนรู้

กิจกรรมย่อย ที่	ผู้เรียน	ผู้สอน
		ตรวจทาน ให้คำแนะนำ และให้ผลป้อนกลับ ผลงานของผู้เรียน

เครื่องมือที่ใช้ดำเนินการเรียน

1. เครื่องมือสื่อสารผ่านระบบออนไลน์
 2. เว็บไซต์การเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับทำกิจกรรมร่วมกัน
 3. สื่อการเรียนรู้และแหล่งการเรียนรู้บนเว็บไซต์การเรียนรู้และจากอินเทอร์เน็ต
-

การประเมิน

1. ประเมินผลงานที่ผู้เรียนร่วมกันสร้างขึ้นด้วยแบบประเมินการเขียน (รูบิกส์)
2. พฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนกระดานสนทนาของกลุ่ม

ตอนที่ 3

การนำไปใช้และเงื่อนไขการใช้

1. การนำรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศไปใช้

1.1 หน่วยงานหรือสถานศึกษาใดที่ต้องการนำรูปแบบไปใช้ควรคำนึงถึงระบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่จะนำมาใช้ เนื่องจากระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ในปัจจุบันนั้นมีคุณลักษณะที่แตกต่างกันออกไป และมีระดับความยากง่ายของการใช้งานที่แตกต่างกัน ควรวิเคราะห์ว่ากิจกรรมการเรียนรู้ที่ต้องการใช้คุณลักษณะใดของระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์บ้าง ทั้งนี้เพื่อให้การทำกิจกรรมการเรียนรู้สามารถทำได้ในระบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมได้แบบเบ็ดเสร็จ ไม่ต้องทำการสร้างระบบบริหารการเรียนอื่นเพิ่มเติม

1.2 หน่วยงานหรือสถานศึกษาใดที่ต้องการนำรูปแบบไปใช้ควรให้ความสำคัญกับการคัดเลือกอาจารย์ผู้ดำเนินการเรียน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในความสำเร็จของกิจกรรมการเรียนรู้ การจัดหาอาจารย์ที่มีคุณลักษณะตามที่ได้กล่าวไว้ในผลการวิจัยจึงมีความจำเป็น ผู้สอนที่ดีจะเป็นต้นแบบในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างการสนทนาให้เกิดขึ้นในเครือข่ายสังคมอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังเป็นปัจจัยในการยัดผู้เรียนให้เข้ามาร่วมปฏิบัติกิจกรรมและทำการเรียนให้สำเร็จลุล่วง

1.3 การใช้รูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์นั้นจะเกิดประสิทธิภาพสูงสุดเมื่อผู้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ ประกอบด้วย ผู้เรียน ผู้ดำเนินการเรียน ทีมสนับสนุน ผู้เชี่ยวชาญ มีความเข้าใจในหน้าที่ของตนเองและรับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่ของตนเองอย่างครบถ้วน โดยเฉพาะผู้เรียนซึ่งควรได้รับความเอาใจใส่และเสริมแรงอย่างต่อเนื่อง

1.4 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ควรให้เป็นไปอย่างทั่วถึง ควรกระตุ้นให้ผู้เรียนและสมาชิกนำความรู้มาร่วมแบ่งปันกัน การให้กระบวนการทำงานแบบกลุ่มได้ทำหน้าที่มากที่สุด ทั้งนี้หากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดำเนินไปโดยกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือถูกผูกขาดโดยบุคคลเพียงคนเดียวจะทำให้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ขาดความน่าสนใจ และลดความกระตือรือร้นของทั้งผู้ทำการแบ่งปันและรับแบ่งปันความรู้

1.5 การเฝ้าสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนตลอดระยะเวลาการเรียนอย่างใกล้ชิด เพื่อนำปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้นไป การสังเกตพฤติกรรมการเข้าใช้งานของผู้เรียนยังทำให้สามารถระบุผู้เรียนที่มีแนวโน้มจะ

ละทิ้งการเรียนและช่วยแก้ไขให้ผู้เรียนกลับมาสู่กระบวนการเรียนได้เหมือนเดิม โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้เรียนที่มีความสำคัญของการเรียนเป็นเป้าหมายรอง ควรทำความเข้าใจกับสถานการณ์ที่ผู้เรียนเผชิญอยู่และปรับกระบวนการเรียนให้มีความเหมาะสม

1.6 หน่วยงานหรือสถานศึกษาใดที่ต้องการนำรูปแบบไปใช้ควรมีความเข้าใจและชัดเจนในเป้าหมายการเรียนของผู้เรียน ทั้งนี้เป้าหมายไม่ใช่วัตถุประสงค์การเรียนรู้แต่เป็นเป้าหมายที่ผู้เรียนคาดหวังที่จะได้รับการเรียน ซึ่งแต่ละคนอาจมีความแตกต่างกันออกไป การทราบถึงเป้าหมายของการเรียนจะช่วยให้หน่วยงานหรือสถานศึกษาที่นำรูปแบบไปใช้สามารถสร้างแรงจูงใจที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และทำให้การนำรูปแบบไปใช้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

1.7 การใช้เครื่องมือสื่อสารและทำงานร่วมกันในกิจกรรม ควรคำนึงถึงความสะดวกและการเข้าถึงของผู้เรียนเป็นสำคัญ การเลือกใช้เครื่องมือควรเปิดกว้างและมีความยืดหยุ่น ให้ผู้เรียนได้เลือกใช้เครื่องมือสื่อสารและทำงานร่วมกันที่สะดวกและเป็นกันเองกับตัวผู้เรียนมากที่สุด

1.8 สื่อการเรียนและแหล่งการเรียนรู้ควรมีการตรวจสอบเช็คความถูกต้องและความเหมาะสมและความทันสมัย ควรทำการวิเคราะห์ผู้เรียนเพื่อหาสื่อการเรียนรู้และแหล่งการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและมีประโยชน์ในการนำไปใช้ในการทำงานหรือในชีวิตประจำวันได้จริง

1.9 กระบวนการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์นั้นใช้กิจกรรมการเรียนแบบร่วมมือ ซึ่งผู้ที่จะนำรูปแบบไปใช้ควรศึกษาถึงความเหมาะสมของขนาดกลุ่มผู้เรียน พบว่าขนาดของกลุ่มผู้เรียนนั้นควรอยู่ระหว่าง 3 – 4 คน และไม่ควรมากเกิน 5 คน เพราะกลุ่มที่น้อยเกินไปจะส่งผลต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการระดมความคิดเห็นที่หลากหลาย สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มากเกินไปจะส่งผลต่อความล่าช้าในการรวบรวมความคิดเห็น การรอคอยคำตอบจากสมาชิกและที่สำคัญทำให้สมาชิกบางรายงดออกเสียงและไม่ร่วมทำงานเพราะว่าเห็นว่าเพื่อนร่วมกลุ่มทำแทนได้

2. เจาะลึกการใช้งานรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ที่ใช้ ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของ ผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

1.1 ผู้เรียน

1.1.1 การนำรูปแบบไปใช้ควรคำนึงถึงคุณลักษณะของผู้เรียนเป็นสำคัญ เนื่องจาก
รูปแบบการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้นนั้นได้ตั้งอยู่บนสมมติฐานที่ว่าผู้เรียนนั้นสามารถสื่อสารด้วย
ภาษาอังกฤษในระดับเบื้องต้นได้ และเป็นผู้มีความรับผิดชอบในการเรียนของตนเอง มีลักษณะ
การเรียนรู้แบบนำตนเองและมีความต้องการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนในด้านการเขียน
ภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ

1.1.2 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์และสามารถเข้าถึงเว็บไซต์
การเรียนรู้ เครื่องมือสื่อสารและการทำงานร่วมกันแบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ได้อย่าง
สะดวก

2.2 ผู้สอน

1.2.1 ผู้สอนเป็นผู้มีความรู้ในการใช้เครื่องมือคอมพิวเตอร์ เครื่องมือบนเว็บและ
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้เป็นอย่างดี เป็นอาจารย์เจ้าของภาษาเพื่อให้มีความเข้าใจใน
วัฒนธรรมต่างชาติเพื่อนำมาแลกเปลี่ยนกับผู้เรียนได้

1.2.2 ผู้สอนมีความรู้และประสบการณ์ในการสอนภาษาต่างประเทศเป็นอย่างดี
สามารถให้ผลป้อนกลับเชิงสร้างสรรค์แก่ผู้เรียนได้

1.3 เนื้อหา

1.3.1 การนำรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิง
สถานการณ์ไปใช้กับบทเรียนที่สามารถนำความรู้วัฒนธรรมแทรกเข้าไปใช้ตัวเนื้อหาบทเรียนนั้นๆ
ได้