

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศเป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้วิธีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

ตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้วิธีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

ตอนที่ 3 ผลการทดลองใช้รูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

ตอนที่ 4 ผลการนำเสนอรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศให้ผู้ทรงคุณวุฒิรับรอง

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

ผลการศึกษาความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศแบ่งออกเป็น 4 ตอนย่อยดังนี้

1. ผลการนำต้นแบบไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะและแนวทางปรับปรุงเกี่ยวกับองค์ประกอบ ขั้นตอนและกระบวนการเรียนของต้นแบบรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

2. ผลการสร้างต้นแบบรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการเรียนรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

4. ผลการนำเสนอรูปแบบการเรียนรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

1. ผลการนำต้นแบบไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะและแนวทางปรับปรุงเกี่ยวกับองค์ประกอบ ขั้นตอนและกระบวนการเรียนของต้นแบบรูปแบบ

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาหลักการ แนวคิด และทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วทำการร่างต้นแบบรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์ แล้วนำร่างต้นแบบที่ได้ไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะและแนวทางปรับปรุง เกี่ยวกับองค์ประกอบ ขั้นตอนและกระบวนการเรียนของรูปแบบการเรียนที่พัฒนาขึ้น รวมถึงขอคำชี้แนะและข้อพึงระวังในการนำรูปแบบไปปฏิบัติใช้ โดยแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน คือขั้นที่ 1 การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญแบบเจาะลึก (In-depth interview) เป็นรายบุคคล (Individual interview) และขั้นที่ 2 การสนทนากลุ่ม (Focus group interview) โดยได้นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับแก้ต้นแบบก่อนนำต้นแบบที่ปรับแก้แล้วให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 20 ท่านพิจารณารับรองต้นแบบรูปแบบก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูลจริง ผลการนำต้นแบบไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณามีรายละเอียดดังนี้

1. ผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญแบบเจาะลึกเป็นรายบุคคล

การนำร่างต้นแบบที่ได้พัฒนาขึ้นไปเก็บข้อมูลกับผู้เชี่ยวชาญจำนวน 20 คน ด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเป็นรายบุคคล ใช้วิธีการการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล มีผลการสัมภาษณ์แบ่งตามประเด็นของหัวข้อสัมภาษณ์ดังนี้

1.1 หลักการ แนวคิดและทฤษฎีที่นำมาใช้ในการพัฒนาต้นแบบรูปแบบการเรียน โดยผู้เชี่ยวชาญพิจารณากรอบแนวคิดการวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้องเทียบกับต้นแบบ

รูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆดังนี้

1) การนิยามคำว่าวัฒนธรรม และความตระหนักรหว่างวัฒนธรรม ควรมีการ กำหนดหรือระบุขอบเขตของวัฒนธรรมที่จะนำมาใช้ในงานวิจัย

1.2 องค์ประกอบของรูปแบบการเรียน โดยผู้เชี่ยวชาญพิจารณากรอบแนวคิด การวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้องเทียบกับองค์ประกอบของต้นร่างรูปแบบการเรียนแบบเครือข่าย สังคมออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะดังนี้

1) บทบาทของผู้เรียนและผู้ดำเนินการเรียน ควรกำหนดบทบาทและหน้าที่ ของผู้เรียน ผู้ดำเนินการเรียนและบุคคลต่างๆที่เข้ามาเกี่ยวข้องให้ชัดเจนว่าในแต่ละกิจกรรม มีหน้าที่อะไร ทำเป็นตารางแสดงหน้าที่ของผู้เรียนและผู้ดำเนินการเรียนของแต่ละขั้นตอนอย่าง ชัดเจน

2) การวัดประเมินผล กำหนดและจำแนกวิธีการการวัดประเมินผลการเรียนรู้ ให้ชัดเจน ในกรณีที่ต้องทำการวัดแบบหลายด้าน เช่น วัดความร่วมมือ วัดการร่วมกิจกรรม วัดผล งานให้ทำสัดส่วนการให้คะแนนและเกณฑ์การให้คะแนนให้ชัดเจน

1.3 ขั้นตอนของรูปแบบการเรียน โดยผู้เชี่ยวชาญพิจารณากรอบแนวคิดการ วิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้องเทียบกับขั้นตอนของต้นร่างรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคม ออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะดังนี้

1) การออกแบบสถานการณ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหน้าที่การงานของ ผู้เรียนและผู้เรียนนำไปใช้งานได้จริง

2) การคัดเลือกชาวต่างชาติที่มาร่วมการสนทนา (ผู้เชี่ยวชาญด้านวัฒนธรรม) การกำหนดคุณสมบัติของชาวต่างชาติที่จะมาร่วมพูดคุยและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้เรียน ให้ชัดเจนและมีความเป็นมาตรฐาน ให้กลุ่มชาวต่างชาติมีคุณสมบัติที่คล้ายคลึงกัน

3) การสะท้อนความคิดด้วยการเขียนควรให้จัดทำทุกครั้งหลังแต่ละขั้นตอน เพื่อให้การเขียนสะท้อนมีความต่อเนื่องควรให้ผู้เรียนเขียนสะท้อนความคิดทุกครั้งหลังเสร็จสิ้นแต่ ละขั้นตอน แต่ทั้งนี้ควรคำนึงถึงภาระงานประจำของผู้เรียนด้วย

1.4 กระบวนการย่อยของรูปแบบการเรียน โดยผู้เชี่ยวชาญพิจารณากรอบ แนวคิดการวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้องเทียบกับกระบวนการเรียนของต้นร่างรูปแบบการเรียนแบบ เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น ได้แสดงความคิดเห็นคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะดังนี้

1) การจัดหาแหล่งการเรียนรู้ที่มีความน่าเชื่อถือและเหมาะสมกับผู้เรียน

- 2) การกำหนดประเด็นในการสนทนากับชาวต่างชาติ
- 3) ควรระบุอย่างชัดเจนว่าผู้เรียนจะเข้าไปศึกษาวัฒนธรรมของประเทศใดและ
ในมิติใด เพื่อให้สามารถกำหนดเกณฑ์การประเมินได้เหมือนกัน
- 4) เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลงานของผู้เรียน การนำวิธีการประเมินแบบ
รูบริคส์มาใช้ในการให้คะแนนผลงานของผู้เรียน

นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำต้นแบบรูปแบบการ
เรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ไปปฏิบัติใช้ดังนี้

- 1) ข้อควรระวังในการบังคับใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้นให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่
วางไว้ ให้มีการวางแผนสำรองหากผู้เรียนไม่เข้าปฏิบัติกิจกรรมตามแนวทางที่วางไว้ หรือการ
ทดลองไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้ เช่น กรณีผู้เรียนไม่ให้ความร่วมมือ ผู้เรียนเลิกเรียนกลางคัน
เป็นต้น
- 2) การดูแลและติดตามผู้เรียน การติดตามดูผลการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของผู้เรียน ซึ่งการ
เลือกใช้ระบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมที่ไม่มีการบันทึกสถิติการเข้าใช้งานระบบของผู้เรียน
แบบอัตโนมัติ จะทำให้การเก็บข้อมูลในส่วนนี้มีความยากมากขึ้น
- 3) ปัจจัยที่ทำให้ผู้เรียนมีความคงทนในการเรียน เกาะกลุ่มกันและมีความเหนียวแน่น
ระหว่างสมาชิกในเครือข่าย ควรสร้างกิจกรรมหรือวิธีการที่ทำให้ผู้เรียนมีความสุขกับการเรียน
เกิดความสนิทสนมภายในกลุ่มและร่วมมือกันในการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนที่กำหนดขึ้น
- 4) การจูงใจผู้เรียน ควรสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนเข้ามาเรียนและเข้าร่วมกิจกรรมการเรียน
อย่างสม่ำเสมอ ไม่ให้ผู้เรียนลี้มเล็กกลางคัน แรงจูงใจควรมีทั้งแรงจูงใจภายนอก คือของรางวัล
ต่างๆที่กระตุ้นให้ผู้เรียนมาเข้าร่วมทำกิจกรรม และแรงจูงใจภายในที่จะคอยผลักดันและสร้าง
กำลังใจให้ผู้เรียนเรียนจนสำเร็จ
- 5) การลดปริมาณภาระงานลงเพื่อไม่ให้เป็นการแก่ผู้เรียนจนเกินไป เนื่องจากผู้เรียนมี
หน้าที่รับผิดชอบประจำการให้งานหรือกิจกรรมการเรียนที่เยอะเกินไปอาจส่งผลให้ผู้เรียนรู้สึกว่
การเรียนเป็นภาระและอาจเลิกเรียน
- 6) ระวังเรื่องผู้เรียนอาจไม่เห็นความสำคัญของกิจกรรมการสนทนาดังกล่าว หรือไม่เหิน
ความเกี่ยวข้องของกระบวนการและผลงานที่ตนเองต้องผลิตซึ่งจะส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของ
ผู้เรียนได้

7) การกำหนดการใช้เว็บไซต์ ทั้งนี้ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ ไม่ควรกำหนดจำนวนการใช้เว็บไซต์ ควรให้การเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ควรเป็นไปด้วยความสมัครใจของผู้เรียน และควรกำหนดจำนวนการใช้เว็บไซต์ขั้นต่ำเพื่อเป็นการบังคับและรับประกันว่าผู้เรียนจะเข้าร่วมกิจกรรมและเข้ามาใช้เว็บไซต์

8) ควรจัดทำคู่มือการใช้งานเว็บไซต์และมารยาทในการใช้อินเทอร์เน็ต (Netiquettes)

จากการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับต้นแบบรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ พบว่า ต้นแบบรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ควรมีองค์ประกอบที่สำคัญเพิ่มเติมคือ การจูงใจให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอตลอดระยะเวลาการเรียน ซึ่งมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและสร้างบรรยากาศของการเรียนรู้ในแบบของมิตรภาพ การให้การสนับสนุนดูแล และประสานงานกับผู้เรียนตลอดระยะเวลาการเรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความไว้วางใจ และกระตุ้นให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมในการเรียนอย่างสม่ำเสมอ ในส่วนของกระบวนการเรียนได้ทำการกำหนดขอบเขตของวัฒนธรรมที่จะให้ผู้เรียนทำการศึกษา โดยเลือกวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อและเจรจาทางธุรกิจ นอกจากนี้ยังได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบให้ผู้เรียนด้วย

2. ผลการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

ผู้วิจัยจัดการสนทนากลุ่มของผู้เชี่ยวชาญ โดยแบ่งกลุ่มเป็นผู้เชี่ยวชาญออกเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษาจำนวน 5 ท่าน ใช้วิธีการสนทนากลุ่มแบบกลุ่มขนาดเล็กผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (E- focus Group) เป็นการประชุมผ่านระบบวิดีโอ (Video Conference) ด้วยโปรแกรม CU Telepresence และผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาต่างประเทศจำนวน 5 ท่าน ใช้วิธีการสนทนากลุ่มแบบเผชิญหน้ามีผลของการสนทนากลุ่มดังนี้

2.1 ผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาเกี่ยวกับต้นแบบรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์ โดยใช้วิธีการสนทนากลุ่มขนาดเล็กผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีรายดังนี้

- 1) กิจกรรมที่นำมาใช้ ควรออกแบบให้สอดคล้องกับชีวิตจริงและลักษณะงานของผู้เรียน เพื่อให้การเรียนรู้เกิดประโยชน์สูงสุดในการนำไปใช้ได้จริง
- 2) การลดกิจกรรมการเรียนบางส่วน ชี้นำงานและกิจกรรมการเรียนที่มากเกินไปจะสร้างภาระให้กับผู้เรียน ควรลดกิจกรรมการเรียนลงบ้างเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกผ่อนคลาย

คลาย และให้กิจกรรมการเรียนรู้มีความสนุกสนานและไม่ดูเคร่งเครียดน่าเบื่อจนเกินไป การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนจะช่วยให้การจัดกิจกรรมประสบความสำเร็จ

3) ปรับวิธีการนำเสนอแผนภาพของรูปแบบให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ให้แผนภาพแสดงว่ามีการนำสถานการณ์เข้ามาใช้ในชวงไหนของกิจกรรม

4) การระบุถึงวิธีการประเมินในแต่ละขั้นตอนของกิจกรรมให้ชัดเจน

5) การศึกษาพฤติกรรมและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกลุ่มตัวอย่างว่ามีการเข้ามาแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอหรือไม่

2.2 ผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาต่างประเทศ ผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาต่างประเทศเกี่ยวกับต้นแบบรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์ฯ โดยใช้วิธีการสนทนากลุ่มแบบกลุ่มขนาดเล็กมีดังนี้

1) การออกแบบเนื้อหาที่สอดคล้องกับชีวิตการทำงานของผู้เรียน และมีความเชื่อมโยงกับวัฒนธรรม เพื่อให้ผลงานของผู้เรียนมีการสอดแทรกความรู้ทางวัฒนธรรมเข้าไป

2) การเตรียมความพร้อมของผู้เชี่ยวชาญ ทำความเข้าใจกับผู้เชี่ยวชาญว่ามีหน้าที่อย่างไร เป้าหมายของการเรียนรู้ และวัตถุประสงค์ของกิจกรรม

3) การวางกรอบในการตั้งคำถามชาวต่างชาติของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนตั้งคำถามในมิติทางวัฒนธรรมและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

4) การให้ผู้เรียนสะท้อนความคิดเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการประเมินความตระหนักระหว่างวัฒนธรรม

นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ไปปฏิบัติใช้ดังนี้

1) การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่กระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจอยากเรียนและเข้ามาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดระยะเวลาของการเรียน

2) ระวังเรื่องการสูญหายของกลุ่มตัวอย่าง ทำอย่างไรให้ผู้เรียนอยู่เรียนจนจบการเรียนไม่ละทิ้งกลางคัน

3) การนำเครื่องมือสื่อสารแบบประสานเวลามาใช้ในช่วงเวลาใด กิจกรรมใดเพื่อให้มีความเหมาะสม ทั้งนี้กลุ่มผู้เรียนและ/หรือชาวต่างชาติอาจมีเวลาการเข้าใช้งานที่ไม่ตรงกัน

4) การนำไปใช้ ควรระวังในด้านการนำรูปแบบการเรียนรู้ไปใช้ การควบคุมให้ผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ตามที่ได้ออกแบบไว้อย่างครบถ้วน

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่มของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับต้นแบบรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้นำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่ได้รับมาวิเคราะห์เพื่อทำการปรับปรุงแก้ไขร่างต้นแบบการเรียนรู้ให้มีความถูกต้อง ชัดเจน และเหมาะสมมากที่สุด พบว่า รูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์ประกอบด้วยองค์ประกอบจำนวน 8 องค์ประกอบ 2 เงื่อนไข 5 ขั้นตอน และ 4 กระบวนการย่อย ดังรายละเอียดที่นำเสนอในตอนี่ 2

ตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้วิธีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

จากการศึกษาความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญในตอนี่ 1 ได้นำข้อมูลและคำชี้แนะที่ได้มาปรับปรุงร่างต้นแบบ ซึ่งหลังการปรับปรุงได้ต้นแบบรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศที่มีรายละเอียดขององค์ประกอบ เงื่อนไข ขั้นตอน และกระบวนการย่อยของรูปแบบการเรียนดังนี้

1. องค์ประกอบของรูปแบบการเรียนรู้ 8 องค์ประกอบมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ระบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนรู้ หมายถึง ระบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านสังคมออนไลน์ เว็บไซต์สำหรับจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้น เป็นช่องทางในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกัน

1.2 เครื่องมือสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านเครือข่ายออนไลน์ หมายถึง เครื่องมือสำหรับติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนด้วยกัน และระหว่างผู้ดำเนินการเรียนกับผู้เรียน มีทั้งแบบประสานเวลาและไม่ประสานเวลา เพื่ออำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารปรึกษาหารือ และร่วมกันสร้างสรรค์ผลงานของผู้เรียน การจัดเครื่องมือสื่อสารและการทำงานร่วมกันของผู้เรียนควรให้มีทางเลือกที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างของผู้เรียนและลักษณะการใช้งาน ความสะดวกในการเข้าถึงเครื่องมือสื่อสารที่ต่างกันของผู้เรียนแต่ละท่าน

1.3 บริบทการเรียนรู้ที่เสมือนจริง การสร้างสถานการณ์ในการเรียนรู้ที่มีความสอดคล้องและใกล้เคียงกับชีวิตจริงของผู้เรียน การใช้สถานการณ์ที่มีความคล้ายคลึงกับสถานการณ์ที่ผู้เรียนต้องเผชิญจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริง ทั้งนี้ควรทำการสำรวจความคิดเห็นของผู้เรียนหรือกลุ่มบุคคลที่ทำงานลักษณะเดียวกันกับผู้เรียนเพื่อนำมาออกแบบสถานการณ์

1.4 กิจกรรมการเรียนรู้ ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่สนับสนุนและกระตุ้นให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้เพิ่มเติม และสร้างโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สนับสนุนการแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรมกระชับความสัมพันธ์และลดช่องว่างระหว่างกัน กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้ไปทดลองใช้ได้จริง

1.5 เนื้อหาวิชาการ สื่อการเรียนรู้ และแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม

1.5.1 เนื้อหาการเรียนรู้ที่บูรณาการความรู้ด้านวัฒนธรรมเข้าไปในการเรียน ภาษาต่างประเทศ เนื้อหาที่ทันสมัย มีความน่าสนใจ และสอดคล้องกับความต้องการนำไปใช้ของผู้เรียน

1.5.1.1 สื่อการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายและสอดคล้องกับเนื้อหาการเรียน ผู้เรียนสามารถศึกษาด้วยตนเองได้ และนำไปต่อยอดความรู้ของตนเองได้

1.5.1.2 แหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้ผู้เรียนเข้าไปค้นคว้าเพิ่มเติม ควรเลือกแหล่งที่มีความน่าเชื่อถือ รายละเอียดของแหล่งการเรียนรู้ดังนี้ 1) แหล่งการเรียนรู้จากผู้สอนประกอบด้วยเอกสารในรูปแบบดิจิทัล เว็บไซต์ บล็อก คลิปวิดีโอ ที่ผู้สอนพิจารณาแล้วว่าจะมีความเหมาะสม ส่งเสริมและเกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ของผู้เรียน 2) แหล่งการเรียนรู้จากผู้เรียนประกอบด้วยเอกสารในรูปแบบดิจิทัล เว็บไซต์ บล็อก คลิปวิดีโอ คลิปเสียง ที่ผู้เรียนนำมาแบ่งปันกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน 3) ชาวต่างชาติสำหรับแลกเปลี่ยนความรู้ในชั้นตอนที่ 3 ที่ผู้เรียนต้องดำเนินการปฏิสัมพันธ์กับชาวต่างชาติเพื่อสอบถามความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมของคนในชาตินั้น คุณลักษณะของชาวต่างชาติมีดังนี้

- 1) ชาวต่างชาติที่เป็นนักธุรกิจหรือเกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจ
- 2) มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารเป็นอย่างดี
- 3) มีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมที่ผู้เรียนสนใจศึกษา
- 4) มีภูมิหลังการศึกษาในระดับปริญญาตรีเป็นอย่างต่ำ
- 5) มีเวลาในการเข้ามาสนทนาแลกเปลี่ยนกับกลุ่มผู้เรียนด้วยความเต็มใจ



1.6 บทบาทผู้เรียนและผู้ดำเนินการเรียน

1.6.1 บทบาทผู้เรียนในการร่วมมือทำกิจกรรมตามรูปแบบที่กำหนดไว้ ร่วม

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างสรรค์ผลงาน และทำกิจกรรมของเครือข่าย

1.6.2 บทบาทของผู้ดำเนินการเรียนในการให้คำแนะนำการเรียน ให้ผลป้อนกลับ

และประเมินผลงานของผู้เรียน ให้กำลังใจและผลักดันให้ผู้เรียนทำผลงานสำเร็จลุล่วง

1.7 การสนับสนุนและช่วยเหลือผู้เรียน การอำนวยความสะดวกในการเรียนแก่ผู้เรียน

ตามที่ผู้เรียนร้องขอ ทั้งในด้านการประสานงานและด้านการจัดการ การดูแลเมื่อผู้เรียนประสบปัญหาการเข้าใช้งานระบบหรือมีปัญหาข้อขัดข้องเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียน

1.8 การประเมินตามสภาพจริง ประเมินจากผลงานการเขียนของกลุ่มผู้เรียน ประเมิน

จากการสะท้อนความคิด ประเมินการร่วมกิจกรรมและการร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเครือข่าย

2. เงื่อนไขของรูปแบบการเรียน 2 เงื่อนไขมีรายละเอียดดังนี้

2.1 การจูงใจ หมายถึง วิธีการกระตุ้นความสนใจผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้ อาทิ ส่ง

ข้อความหรือจดหมายเชิญชวน จัดกิจกรรมร่วมสนุกที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้และลดช่องว่างระหว่างกัน ให้ข้อมูลย้อนกลับ ให้คำยกย่องชมเชย และของรางวัล ที่ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจในการเรียนรู้และพยายามให้ทำกิจกรรมการเรียนรู้ให้สำเร็จลุล่วง การสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอตลอดระยะเวลาการเรียนและโดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงที่ผู้เรียนมีแนวโน้มจะห่างหายไปจากเครือข่ายสังคมเป็นสิ่งจำเป็น แรงจูงใจที่สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้เรียน และให้ในเวลาที่เหมาะสมจะช่วยให้ผู้เรียนหันกลับมาให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แรงจูงใจจะทำให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนอย่างสม่ำเสมอและให้ผู้เรียนไม่ล้มเลิกระหว่างการเรียน ช่วยผลักดันให้ผู้เรียนเข้ามาทำกิจกรรมการเรียนตามที่กำหนดไว้ ดึงผู้เรียนให้เข้ามาร่วมการสนทนาในประเด็นต่างๆที่ผู้ดำเนินการเรียนหรือเพื่อนร่วมเรียนรู้ท่านอื่นตั้งขึ้น นอกจากนี้การหมั่นเติมแรงจูงใจให้ผู้เรียนจะทำให้ผู้เรียนรู้สึกมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในกระบวนการเรียน

2.2 การปฏิสัมพันธ์ หมายถึง การติดต่อสื่อสารระหว่างสมาชิกในเครือข่ายสังคม

ออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ปรัชญาหรือ หรือทำกิจกรรมของเครือข่ายร่วมกัน ควรสนับสนุนให้ผู้เรียนมีการปฏิสัมพันธ์กันตลอดระยะเวลาเรียนผ่านระบบเครือข่ายออนไลน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มผู้เรียนเอง การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียน และกิจกรรมสร้างความใกล้ชิดจะช่วยให้ผู้เรียนมีความคุ้นเคยกันและรู้สึกถึงมิตรภาพที่เกิดขึ้นระหว่างกัน การเรียนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนติดต่อสื่อสารกันเป็นประจำและสม่ำเสมอจะทำให้เครือข่ายการ

เรียนมีความเข้มแข็งมากขึ้น ผู้เรียนมีความพร้อมที่จะเปิดเผยตนเองต่อผู้อื่นและมีความกล้าที่จะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่มเพื่อนร่วมเรียนรู้มากขึ้น

3. ขั้นตอนการเรียนรู้ ของรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ออนไลน์ ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียน ภาษาต่างประเทศประกอบไปด้วย 5 ขั้นตอน โดยแต่ละขั้นตอนจะมีการกำหนดสถานการณ์สมมติของขั้นต่อนั้น มีรายละเอียดดังนี้

3.1 เชื่อมโยงเชื่อมโยง (Connecting and Associating) ในขั้นนี้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทำความรู้จักกับเพื่อนร่วมเรียนในเครือข่ายสังคมออนไลน์ เน้นการสร้างมิตรภาพและความสนิทสนมระหว่างผู้เรียนด้วยกันและกับผู้ดำเนินการเรียน โดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ช่วยลดช่องว่างระหว่างกัน การใช้เว็บเพจส่วนตัวในการแนะนำและนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง จัดให้มีกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายออนไลน์

3.2 เปิดใจเปิดมุมมอง (Exploring and Sharing) ในขั้นนี้จะมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือศึกษา ค้นคว้าความรู้ในหัวข้อการเรียนรู้เกี่ยวกับมิติทางวัฒนธรรม แล้วนำมาแลกเปลี่ยนกัน ให้ผู้เรียนได้ฝึกลงมือค้นคว้าและสร้างความรู้ด้วยตนเอง เป็นการเปิดโลกประสบการณ์ของผู้เรียนในส่วนของวัฒนธรรมที่แตกต่างไปจากของตนเอง การเรียนรู้วัฒนธรรมอื่นจากแหล่งข้อมูลต่างๆที่ตนเองไปค้นคว้ามา

3.3 มีส่วนร่วม สืบเสาะซักถาม (Participating and Questioning) ในขั้นนี้มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้เข้าไปร่วมสัมผัสประสบการณ์การเรียนรู้กับผู้มาจากต่างวัฒนธรรมโดยตรง ผู้เรียนจะได้สอบถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางวัฒนธรรมกับผู้มาจากต่างวัฒนธรรม โดยเน้นวัฒนธรรมด้านการทำธุรกิจ ข้อควรปฏิบัติและควรละเว้นในการติดต่อเจรจาทางธุรกิจ

3.4 เปรียบเทียบแลเจรจา แก้ไขปัญหา (Comparing and Negotiating) ในขั้นนี้มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นและแนวทางของตนเองที่มีต่อปัญหาตามที่สถานการณ์ได้กำหนดไว้ โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสีย เพื่อนำข้อมูลและความคิดเห็นที่รวบรวมได้มาใช้หาทางออกของปัญหา ผู้เรียนจะได้สนทนาและเจรจากับเพื่อนร่วมเรียนรู้เพื่อให้ได้มาซึ่งทางเลือกที่จะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาตามที่สถานการณ์ได้กำหนดไว้

3.5 สะท้อนและแบ่งปัน (Contributing) ในขั้นนี้มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้เผยสิ่งที่ตนเองได้จากการเรียนรู้ออกมา เป็นการเขียนสะท้อนความคิดและแบ่งปันเรื่องราว ประสบการณ์ต่างๆที่ตนเองได้จากการเรียน โดยกำหนดกรอบให้ผู้เรียนเผยส่วนที่เป็นองค์ความรู้ของเนื้อหาวิชา และส่วนที่เป็นประสบการณ์การเรียนรู้ที่ผู้เรียนเห็นว่ามีความประโยชน์ต่อผู้เรียนท่านอื่น

4. กระบวนการย่อย มี 4 กระบวนการดังนี้

4.1 ศึกษาสถานการณ์ (Study Situation) ผู้เรียนศึกษาสถานการณ์ที่กำหนดไว้ในกิจกรรมการเรียนรู้ประจำสัปดาห์ ทำความเข้าใจสถานการณ์ เป้าหมายของการเรียนรู้ สิ่งที่ต้องปฏิบัติ และผลงานที่คาดหวัง

4.2 แสวงหาข้อมูลและระดมความคิด (Information Finding and Brainstorming) ผู้เรียนค้นคว้าข้อมูลจากสื่อ เอกสารประกอบการเรียนและ แหล่งการเรียนรู้ต่างๆ ที่ผู้ดำเนินการสอนรวบรวมไว้หรือแหล่งอื่นที่ตนเองค้นพบ นำข้อมูลความรู้ที่ได้มาเสนอเป็นความคิดเห็น และร่วมแลกเปลี่ยนกับเพื่อนร่วมเรียน

4.3 สร้างสรรค์ผลงาน (Implementing / Producing Artifacts) ร่วมกันสร้างผลงานจากข้อมูลที่รวบรวมได้ ผู้เรียนช่วยกันพัฒนา แก้ไข ปรับปรุงชิ้นงานให้มีความเหมาะสมและถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมการเรียนรู้

4.4 แนะนำติชมและแก้ไขปรับปรุง (Commenting and Adjusting) ผู้สอนให้ข้อเสนอแนะ แนวคิดในการแก้ไขปรับปรุงชิ้นงานของกลุ่ม หรือสมาชิกกลุ่มอื่นสามารถเข้ามาติดตามและให้ข้อเสนอแนะกับกลุ่มได้ อาจรวมถึงเทคนิคหรือเกร็ดความรู้ที่จะช่วยให้ผู้เรียนท่านอื่นนำไปปรับปรุงผลงานของตนเองได้

ผู้วิจัยได้นำต้นแบบที่ได้ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 20 ท่านพิจารณารับรองก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ผลการรับรองต้นแบบรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศมีดังนี้

ตารางที่ 4.1 ร้อยละของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับองค์ประกอบของรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

องค์ประกอบของรูปแบบการเรียนรู้	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ	
	เห็นด้วย	ร้อยละ
1. ระบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network Learning System)	20	100
2. เครื่องมือสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านเครือข่ายออนไลน์	20	100

องค์ประกอบของรูปแบบการเรียนรู้	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ	
	เห็นด้วย	ร้อยละ
(Collaboration and Communication Tools)		
3. บริบทการเรียนรู้ที่เสมือนจริง (Authentic Learning Context)	20	100
4. กิจกรรมการเรียนรู้ (Learning Activities)	20	100
5. เนื้อหาวิชาการ สื่อการเรียนรู้ และแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม (Learning Content, Media, and Resources)	20	100
6. บทบาทของผู้เรียนและผู้ดำเนินการเรียน (Roles of Learner and Facilitator)	20	100
7. การสนับสนุนและช่วยเหลือผู้เรียน (Learners' Support)	20	100
8. การประเมินตามสภาพจริง (Authentic Assessment)	20	100

จากตารางที่ แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อองค์ประกอบของรูปแบบการเรียนรู้ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 20 ท่านหรือร้อยละ 100 มีความเห็นว่าองค์ประกอบของรูปแบบการเรียนรู้ควรประกอบด้วย 8 องค์ประกอบคือ ระบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ เครื่องมือสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านเครือข่ายออนไลน์ บริบทการเรียนรู้ที่เสมือนจริง กิจกรรมการเรียนรู้ เนื้อหาวิชาการ สื่อการเรียนรู้ และแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม บทบาทของผู้เรียนและผู้ดำเนินการเรียน การสนับสนุนและช่วยเหลือผู้เรียน การประเมินตามสภาพจริง

ตารางที่ 4.2 ร้อยละของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเงื่อนไขของรูปแบบการเรียนแบบ
เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่าง
วัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

เงื่อนไขของรูปแบบการเรียน	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ	
	เห็นด้วย	ร้อยละ
1. แรงจูงใจ (Motivation)	20	100
2. การปฏิสัมพันธ์ (Socialization)	20	100

จากตารางที่ แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อเงื่อนไขของรูปแบบ
การเรียน พบว่า ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 20 ท่านหรือร้อยละ 100 มีความเห็นว่าเงื่อนไขของรูปแบบการ
เรียนควรประกอบด้วย 2 เงื่อนไขคือ แรงจูงใจ และ การปฏิสัมพันธ์

ตารางที่ 4.3 ร้อยละความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับขั้นตอนของรูปแบบการเรียนแบบ
เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่าง
วัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

ขั้นตอน	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ	
	เห็นด้วย	ร้อยละ
1. ร่วมกันสร้างและพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ออนไลน์	20	100
2. ค้นคว้าและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสมาชิก	20	100
3. เรียนรู้ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและรับคำชี้แนะจาก ผู้เชี่ยวชาญ	20	100
4. ร่วมแสดงความคิดเห็นและแก้ไขปัญหาในลักษณะของ การวิพากษ์	20	100
5. สะท้อนความคิดจากประสบการณ์การเรียนรู้ที่ได้รับ	20	100

จากตารางที่ แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อขั้นตอนการเรียน
 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 20 ท่านหรือร้อยละ 100 มีความเห็นว่าขั้นตอนการเรียนมีการ
เรียงลำดับที่เหมาะสมและควรประกอบไปด้วย ขั้นตอนร่วมกันสร้างและพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้

ออนไลน์ ชั้นคั่นคว่ำและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสมาชิก ชั้นเรียนรู้ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและรับคำชี้แนะจากผู้เชี่ยวชาญ ชั้นร่วมแสดงความคิดเห็นและแก้ไขปัญหาในลักษณะของการวิพากษ์ และชั้นสะท้อนความคิดจากประสบการณ์การเรียนรู้ที่ได้รับรู้

ตารางที่ 4.4 ร้อยละของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับกระบวนการย่อยของขั้นตอนการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

กระบวนการย่อย	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ	
	เห็นด้วย	ร้อยละ
1. เรียนรู้สถานการณ์	20	100
2. คั่นคว่ำแลกเปลี่ยนข้อมูลและระดมความคิด	20	100
3. ร่วมมือกันเขียนชิ้นงาน	20	100
4. ให้ข้อเสนอแนะแก้ไขปรับปรุง	20	100

จากตารางที่ แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อกระบวนการย่อยของขั้นตอนการเรียนรู้ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 20 ท่านหรือร้อยละ 100 มีความเห็นว่าการเรียนควรประกอบไปด้วย 4 กระบวนการคือ เรียนรู้สถานการณ์ คั่นคว่ำแลกเปลี่ยนข้อมูลและระดมความคิด ร่วมมือกันเขียนชิ้นงาน และ ให้ข้อเสนอแนะแก้ไขปรับปรุง

ตารางที่ 4.5 ร้อยละความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการนำรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศไปใช้

ข้อความถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ	
	เห็นด้วย	ร้อยละ
การนำต้นแบบรูปแบบไปใช้ทดลองจริงมีความเหมาะสม	20	100

จากตารางที่ แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อการนำต้นแบบไปใช้ทดลองจริงกับกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 20 ท่านหรือร้อยละ 100 มีความเห็นว่าการนำต้นแบบมีความเหมาะสมในการทำไปใช้ทดลองได้จริง

จากการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับต้นแบบรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ พบว่า การนำไปปฏิบัติใช้ให้ระวังในเรื่องการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เรียนตลอดระยะเวลาการเรียน ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญในการให้ผู้เรียนเข้ามาร่วมกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอและไม่ละทิ้งการเรียน และการจัดปริมาณภาระงานที่เหมาะสมกับผู้เรียนโดยไม่ให้ผู้เรียนมีความรู้สึกว่าการเรียนเป็นภาระและมีความสนุกกับการเรียนตามลักษณะของเครือข่ายสังคมออนไลน์

ตอนที่ 3 ผลการทดลองใช้รูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้ ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่าง วัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

จากการนำรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์ เพื่อพัฒนาความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศภายใต้ศึกษาผลกับกลุ่มตัวอย่างเป็นระยะเวลาทั้งสิ้น 16 สัปดาห์ ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวนผู้สมัครเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 107 คน ผู้ผ่านเกณฑ์คัดเลือกจำนวน 62 คน และเข้าร่วมโครงการจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 93.5 ของจำนวนผู้ที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือก ทั้งนี้มีผู้เข้าชั้นเรียนออนไลน์จริงเพียง 49 คนหรือร้อยละ 79 ของผู้ที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกเข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 4.6 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

หน่วย	จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์ คัดเลือก	จำนวนผู้เข้าร่วม โครงการ	จำนวนผู้เข้าเรียนจริง
คน	62	58	49
ร้อยละ	100	93.5	79

จากตารางที่ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลอง พบว่า จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เข้ามาร่วมการเรียนจริงมีจำนวน 49 ท่านหรือคิดเป็นร้อยละ 79 ของผู้ที่ผ่านการคัดเลือก

ตารางที่ 4.7 เพศของผู้เข้าเรียนจำนวน 49 คน

หน่วย	จำนวนผู้เข้าเรียนจริง	ชาย	หญิง
คน	49	16	33
ร้อยละ	100	32.65	67.35

จากตารางที่ ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายจำนวน 16 ท่านหรือร้อยละ 32.65 เป็นเพศหญิงจำนวน 33 ท่านหรือร้อยละ 67.35

ตารางที่ 4.8 อายุและระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 49 คน

ประเภทข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ช่วงอายุ		
20-30 ปี	23	46.94
31-40 ปี	22	44.90
41-50 ปี	3	6.12
50 ปีขึ้นไป	1	2.04
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	7	14.3
ปริญญาโท	35	71.4
ปริญญาเอก	7	14.3
รวม	49	100

จากตารางที่ แสดงข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างอายุระหว่าง 20-30 ปีมีจำนวน 23 คน ร้อยละ 46.94 อายุระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 44.90 อายุระหว่าง 41-50 ปีมีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.12 อายุ 50 ปีขึ้นไปมีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.04 ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างจบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 จบการศึกษาระดับปริญญาโทจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 71.4 จบการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 7 คน ร้อยละ 14.3

2. ผลวิเคราะห์คะแนนความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ผลการวิเคราะห์คะแนนความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของกลุ่มตัวอย่าง

เปรียบเทียบก่อนเรียนและหลังเรียนตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้น

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบคะแนนความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของกลุ่มตัวอย่าง ก่อน และหลังการทดลอง

ข้อคำถาม	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง		t-test
	Mean	S.D.	Mean	S.D.	
ตัวบ่งชี้ที่ 1 ผู้เรียนตระหนักว่าวัฒนธรรมของตนเองนั้นมีความแตกต่างจากวัฒนธรรมของประเทศอื่น					
ฉันมีความสนใจที่จะค้นหามุมมองของผู้อื่นที่มีต่อวัฒนธรรมของฉัน (3)	3.17	0.81	4.25	0.64	-6.343*
ฉันชอบที่จะทำการเปรียบเทียบเพื่อหาความแตกต่างทางวัฒนธรรมของตนเองกับชาวต่างชาติ (9)	3.06	0.86	3.61	0.68	-3.247*
ตัวบ่งชี้ที่ 2 ผู้เรียนพร้อมรับฟังความคิดเห็นและให้ความสนใจในมุมมองของผู้อื่น					
ฉันให้คุณค่ากับความคิดเห็นของผู้อื่นถึงแม้ว่าความคิดเห็นนั้นจะไม่ตรงกับความคิดเห็นของฉัน (10)	3.94	0.58	4.36	0.59	-2.584*
ฉันสนใจที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (22)	4.28	0.61	4.36	0.63	-0.502
ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผู้เรียนไม่มีความรู้สึกประหม่า กังวล หรือวางตัวไม่ถูกเมื่อต้องปฏิสัมพันธ์กับคนที่มาจากต่างวัฒนธรรม					
ฉันรู้สึกกังวลทุกครั้งเมื่อต้องเข้าไปมีส่วนร่วมกับคนที่มาจากต่างวัฒนธรรม (7)	2.94	0.77	2.72	1.05	-1.052
ฉันรู้สึกวิตกกังวลทุกครั้งเมื่อต้องแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคนที่มาจากต่างวัฒนธรรม (18)	3.17	0.73	2.92	0.99	-1.158
ฉันรู้สึกสบายใจและยินดีที่จะได้ร่วมงานกับคนที่มาจากต่างชาติ ต่างวัฒนธรรม (20)	3.47	0.69	4.03	0.65	-3.548*
ฉันรู้สึกอึดอัดเมื่อเผชิญกับวัฒนธรรมใหม่ที่ไม่น่าคุ้นเคย (26)	3.03	0.77	2.69	0.78	-1.708
ตัวบ่งชี้ที่ 4 ผู้เรียนรู้สึกว่าความคิดเห็นและมุมมองของผู้อื่นมีความสำคัญ					
ฉันให้ความสำคัญกับความรู้สึกและความคิดของ	4.11	0.62	4.42	0.60	-1.992



ข้อความ	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง		t-test
	Mean	S.D.	Mean	S.D.	
คนอื่น (17)					
ฉันมักจะยุติการสนทนาเมื่อการสนทนานั้นทำให้ฉันเสียความรู้สึก หรือผิดหวัง(19)	2.89	0.74	2.58	0.87	-1.642
ฉันมักจะยุติการสนทนาเมื่อผู้อื่นมีความเห็น / มุมมองไม่ตรงกับฉัน (29)	2.78	1.04	2.25	0.96	-3.934*
ตัวบ่งชี้ที่ 5 ผู้เรียนเคารพในวัฒนธรรมของผู้อื่นที่แตกต่างกัน					
ฉันเห็นว่าเราไม่ควรคิดว่าวัฒนธรรมต่างชาติดีน้อยกว่าวัฒนธรรมของตนเอง (13)	4.42	0.84	4.72	0.45	-1.817
ฉันไม่ปฏิเสธวัฒนธรรมของผู้อื่นโดยทันที แม้ว่าคุณค่าและความเชื่อของวัฒนธรรมอื่นแตกต่างไปจากของฉัน (16)	4.06	0.67	4.19	0.82	-0.842
ตัวบ่งชี้ที่ 6 ผู้เรียนมองว่าตัวเองนั้นยินดีที่จะเรียนรู้วัฒนธรรมอื่นที่ต่างไปจากของตนเอง					
เมื่อฉันมีเพื่อนที่มาจากต่างวัฒนธรรม ฉันสนใจที่จะเรียนรู้ทัศนคติของเขามีต่อสิ่งต่างๆ (21)	3.97	0.56	4.22	0.68	-1.784
ฉันรู้สึกดีเมื่อได้เรียนรู้วัฒนธรรมต่างชาติ และใช้สิ่งที่ได้เรียนรู้นั้นในการขยายประสบการณ์ทางสังคมของตนเอง (27)	4.00	0.75	4.39	0.64	-2.348*
ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผู้เรียนพร้อมที่จะเข้าใจผู้อื่นหากความคิดและมุมมองจะไม่ตรงกัน					
ฉันเชื่อว่าความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นสาเหตุของการขัดแย้งทางทัศนคติ (23)	3.17	0.84	3.39	0.80	-1.071
ฉันให้อภัยเมื่อผู้อื่นทำสิ่งที่ขัดกับวัฒนธรรมของฉัน อันเนื่องมาจากความแตกต่างทางวัฒนธรรม (25)	3.97	0.65	4.19	0.62	-1.311
ตัวบ่งชี้ที่ 8 ผู้เรียนจะไม่ตัดสินผู้อื่นจนกว่าจะได้เข้าใจในภูมิหลังทางวัฒนธรรมของพวกเขา					
ฉันมักจะประเมินมุมมองของผู้อื่นโดยพิจารณาจากภูมิหลังทางวัฒนธรรมของพวกเขา (6)	3.33	0.63	3.97	0.69	-4.422*
ฉันพิจารณาถึงภูมิหลังและความเชื่อของบุคคล	3.69	0.66	4.00	0.71	-2.063*

ข้อคำถาม	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง		t-test
	Mean	S.D.	Mean	S.D.	
อื่นเสมอ ก่อนทำการประเมินพฤติกรรมของพวกเขา (14)					
ฉันจะไม่ประเมินวัฒนธรรมของผู้อื่นจากประสบการณ์ส่วนตัวของฉันเพียงด้านเดียว (15)	3.92	0.73	4.39	0.68	-2.619*
ตัวอย่างที่ 9 ผู้เรียนมีความสนใจที่จะค้นหา ศึกษาความรู้ของวัฒนธรรมอื่นที่แตกต่างไปจากของตนเอง					
ฉันมีความสนใจในประสบการณ์และสิ่งต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของชาติอื่น (1)					
ฉันมีความสนใจในประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของกลุ่มต่างๆทางสังคม (2)	3.14	0.59	4.08	0.77	-5.759*
ฉันให้ความสนใจกับสถานการณ์โลกและความเป็นไปที่เกิดขึ้นรอบตัว (11)					
ตัวอย่างที่ 10 ผู้เรียนพร้อมที่จะปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมใหม่เมื่อเหมาะสม					
ฉันสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ได้อย่างเหมาะสม (5)	3.92	0.50	4.14	0.63	-1.603
ฉันเต็มใจที่จะปรับตัวเองให้กลมกลืนกับวัฒนธรรมต่างชาติเมื่อสมควร (8)	4.06	0.63	4.11	0.70	-.329
ฉันเชื่อว่าการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมคือการปฏิบัติตัวตามวัฒนธรรมที่เราเข้าไปมีส่วนร่วม (24)	4.03	0.69	4.22	0.59	-1.227
ตัวอย่างที่ 11 ผู้เรียนยอมรับผู้อื่น (ต่างวัฒนธรรม) ในแบบที่เขาเป็น					
ฉันยอมรับได้ว่าคนที่มาจากต่างวัฒนธรรมอาจมีมุมมองต่อวัฒนธรรมของฉันแตกต่างออกไป (4)	4.19	0.71	4.64	0.59	-3.042*
ฉันรู้ว่าคนที่มาจากต่างวัฒนธรรมมีความเชื่อเกี่ยวกับการใช้ชีวิตที่แตกต่างกัน (12)	4.31	0.62	4.56	0.55	-1.784
ฉันพยายามเข้าใจผู้อื่นจากภูมิหลังของเขา (28)	3.72	0.70	4.06	0.63	-2.160*

* p < 0.05

ตารางที่ 4.10 ภาพรวมการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของกลุ่มตัวอย่าง ก่อน และหลังการทดลอง

ภาพรวมข้อคำถาม	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง		t-test
	Mean	S.D.	Mean	S.D.	
ความตระหนักว่าวัฒนธรรมของผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1 ผู้เรียนตระหนักว่าวัฒนธรรมของตนเองนั้นมีความแตกต่างจากวัฒนธรรมของประเทศอื่น	3.11	0.677	3.93	0.509	-6.841*
ตัวบ่งชี้ที่ 2 ผู้เรียนพร้อมรับฟังความคิดเห็นและให้ความใส่ใจในมุมมองของผู้อื่น	4.11	0.508	4.45	0.453	-2.728*
ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผู้เรียนไม่มีความรู้สึกประหม่า กังวลหรือวางตัวไม่ถูกเมื่อต้องปฏิสัมพันธ์กับคนที่มาจากต่างวัฒนธรรม	3.08	0.466	3.42	0.483	-2.318*
ตัวบ่งชี้ที่ 4 ผู้เรียนรู้สึกว่าคุณค่าความคิดเห็นและมุมมองของผู้อื่นมีความสำคัญ	3.48	0.634	3.86	0.592	-2.641*
ตัวบ่งชี้ที่ 5 ผู้เรียนเคารพในวัฒนธรรมของผู้อื่นที่แตกต่างกัน	4.23	0.637	4.45	0.498	-1.637
ตัวบ่งชี้ที่ 6 ผู้เรียนมองว่าตัวเองนั้นยินดีที่จะเรียนรู้วัฒนธรรมอื่นที่ต่างไปจากของตนเอง	3.98	0.554	4.30	0.538	-2.470*
ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผู้เรียนพร้อมที่จะเข้าใจผู้อื่นหากความคิดและมุมมองจะไม่ตรงกัน	3.56	0.587	3.79	0.453	-1.874
ตัวบ่งชี้ที่ 8 ผู้เรียนจะไม่ตัดสินผู้อื่นจนกว่าจะได้เข้าใจในภูมิหลังทางวัฒนธรรมของพวกเขา	3.64	0.464	4.12	0.479	-4.736*
ตัวบ่งชี้ที่ 9 ผู้เรียนมีความสนใจที่จะค้นหา ศึกษาความรู้ของวัฒนธรรมอื่นที่แตกต่างไปจากของตนเอง	3.37	0.326	4.11	0.642	-6.082*
ตัวบ่งชี้ที่ 10 ผู้เรียนพร้อมที่จะปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมใหม่เมื่อเหมาะสม	4.00	0.443	4.15	0.447	-1.499

ภาพรวมข้อคำถาม	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง		t-test
	Mean	S.D.	Mean	S.D.	
ตัวบ่งชี้ที่ 11 ผู้เรียนยอมรับผู้อื่น (ต่างวัฒนธรรม) ในแบบที่เขาเป็น	4.07	0.564	4.41	0.439	-3.030*
คะแนนรวมทั้ง 11 ด้าน	3.65	0.27	4.04	0.33	-5.187 *

* $p < 0.05$

จากตารางที่ ผลการวิเคราะห์คะแนนความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ในภาพรวมคะแนนเฉลี่ยของคะแนนความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมหลังการทดลอง เท่ากับ โดยสูงกว่าคะแนนก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ของคะแนนความตระหนักระหว่างวัฒนธรรม และคะแนนการสอบของผู้เรียน

ผลการวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของกลุ่มตัวอย่างกับคะแนนการสอบข้อเขียนของกลุ่มตัวอย่าง โดยการนำคะแนนสอบการเขียนของกลุ่มตัวอย่างก่อนเรียนและหลังเรียนมาเปรียบเทียบพบว่าคะแนนของกลุ่มตัวอย่างหลังการเรียน สูงกว่าก่อนการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์คะแนนการเขียนของกลุ่มตัวอย่าง

ค่าเฉลี่ย		t-test
ก่อนการเรียน	หลังการเรียน	
7.81	9.00	-5.583*

* $p < 0.05$

ตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ของความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมและคะแนน การเขียนหลังการเรียนของผู้เรียน

คะแนนความตระหนัก		คะแนนการเขียนหลัง		ค่าความสัมพันธ์	ค่า P
ระหว่างวัฒนธรรม		การเรียน			
Mean	S.D.	Mean	S.D.		
4.04	0.33	9.00	1.13	0.465	0.007*

* $p < 0.01$

จากตารางที่ ผลการวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ของคะแนนความตระหนักระหว่าง วัฒนธรรมกับคะแนนการเขียนของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ในภาพรวมความตระหนักระหว่าง วัฒนธรรมและคะแนนการเขียนของกลุ่มตัวอย่างมีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.465 ในทิศทางบวก แสดงว่าคะแนนความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมและคะแนนการเขียนของผู้เรียนมีความสัมพันธ์ กันในระดับปานกลาง โดยสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

4. คะแนนผลงานของกลุ่มตัวอย่าง

จากการเรียนตามรูปแบบการเรียนรู้ทั้ง 5 ขั้นตอน กลุ่มตัวอย่างทั้ง 12 กลุ่มได้มีการร่วมกัน สร้างผลงานการเขียนกลุ่มละ 4 ชิ้น ตามขั้นตอนการเรียนรู้ที่ 1-4 ซึ่งเป็นการสร้างชิ้นงานตามที่ สถานการณ์ของแต่ละขั้นตอนกำหนดไว้ โดยผู้ดำเนินการเรียนได้ตรวจและให้คะแนนงานเขียน ของแต่ละกลุ่มทั้ง 4 ชิ้นตามแบบประเมินผลงานเขียน (แบบรูบิคส์) คะแนนเต็มของแต่ละชิ้นงาน เท่ากับ 10 มีรายละเอียดคะแนนการเขียนดังนี้

ตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์คะแนนการเขียนของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มที่	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	ชั้นที่ 4	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	Mission1	Mission2	Mission3	Mission4		
A	10	9.6	8.75	8	9.08	ดี
B	8	10	8.75	8	8.68	ดี
C	9	9.6	9.5	8	9	ดี
D	9	9.6	8.75	7.5	8.75	ดี
E	9	9.6	7	7	8.15	ดี
F	9.6	8.3	9.5	7.5	8.75	ดี
G	7	9	8.75	7	7.93	ดี
H	8	0	7	8	5.75	พอใช้
I	8.7	10	10	7.5	9	ดี
J	7	10	5	8	7.5	ดี
K	7	8.7	6.25	8	7.48	ดี
L	8	8	8.75	7.5	8.06	ดี

จากตารางที่ ผลการวิเคราะห์คะแนนการเขียนของกลุ่มตัวอย่างพบว่า คะแนนเฉลี่ยรวมของผลงานอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยของผลงานตามภาระงานพบว่าผลงานการเขียนที่สร้างขึ้นนั้นผ่านเกณฑ์ประเมินที่กำหนดไว้คือเท่ากับหรือมากกว่า 60% ของคะแนนเต็ม

5. ผลการวิเคราะห์การใช้งานรูปแบบการเรียนรู้

ผู้วิจัยได้สังเกตพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างแบบมีส่วนร่วม โดยผู้วิจัยทำหน้าที่ในทีมสนับสนุนและร่วมเป็นสมาชิกของเครือข่าย ผู้วิจัยได้ทำการสังเกตพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างตามขั้นตอนและกระบวนการย่อยของกิจกรรมที่เกิดขึ้นและนำเสนอผลการวิเคราะห์ ดังนี้ 1) กิจกรรมที่เกิดขึ้น 2) พฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง 3) การดำเนินงานของผู้ดำเนินการเรียน และ 4) สภาพปัญหาหรืออุปสรรคที่พบ ซึ่งสามารถสรุปผลการสังเกตพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างตามขั้นตอนต่างๆได้ดังนี้

5.1 เชื่อมโยงเชื่อมโยง (Connecting and Associating)

1) กิจกรรมที่เกิดขึ้น

กลุ่มตัวอย่างเข้ามาลงชื่อและใช้เว็บไซต์การเรียนจำนวน 57 คนจากทั้งสิ้น 62 คน ไม่พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีปัญหาในเรื่องการใช้ระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างสามารถใช้เครื่องมือและส่วนประกอบต่างๆของเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้เป็นอย่างดี มีการใช้งานในระดับบริหารจัดการหน้าเว็บเพจของตนเอง อาทิเช่น การจำกัดขอบเขตของการเข้าร่วมสนทนาหรือติชมในหน้าของตนเอง กลุ่มตัวอย่างเข้าไปสร้างหน้าเว็บเพจของตนเองเพื่อแนะนำตนเองให้เพื่อนๆ รู้จัก มีการแนบไฟล์รูปภาพของตนเองและครอบครัว การพูดคุยถึงงานหน่วยงานที่ตนเองทำงานอยู่ และความสนใจส่วนตัวเป็นต้น กลุ่มผู้เรียนยังเข้าไปทำความรู้จักกับเพื่อนๆ ในเครือข่าย โดยกลุ่มตัวอย่างเข้าไปทำความรู้จักกับเพื่อนในเครือข่ายได้อย่างเป็นกันเอง สังเกตได้จากข้อความทักทายและยินดีต้อนรับที่ได้เข้ามาเป็นกลุ่มเดียวกัน หลังจากทำความรู้จักทักทายกันแล้วก็เริ่มทำการจับกลุ่มการเรียนรู้ โดยให้กลุ่มผู้เรียนทำการลงชื่อกลุ่มตามความสมัครใจผ่านหน้าเว็บไซต์ ผู้ที่ไม่ได้เข้ามาลงชื่อทางที่สนับสนุนได้จัดเข้ากลุ่มให้เอง นอกจากภาระงานเขียนแล้ว ทีมสนับสนุนได้จัดกิจกรรมร่วมสนุก คือการประกวดเขียน Blog ภายใต้หัวข้อ Me, myself and I เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แนะนำและเปิดเผยตนเองกับเพื่อนสมาชิกในเครือข่าย ได้มีโอกาสทำความรู้จักกัน โดยได้มอบรางวัลแก่ผู้ที่ชนะเลิศจากเพื่อนๆ ในเครือข่ายว่าเขียนได้น่าสนใจและถูกใจมากที่สุด แต่ทว่ากิจกรรมนี้มีผู้ส่งบล็อกเข้าประกวดเพียง 9 คนเท่านั้น ซึ่งเป็นจำนวนที่น้อยกว่าที่คาดไว้มาก

2) พฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้เรียนตอบรับเข้าร่วมเป็นสมาชิกในเครือข่ายสังคมและเข้าไปใส่ข้อมูลในหน้าเว็บเพจของตนเอง กลุ่มตัวอย่างนำรูปถ่ายของตนเอง รูปถ่ายครอบครัว รูปถ่ายอื่นๆที่แสดงถึงความสนใจส่วนตัว และกิจกรรมยามว่างมาแบ่งปันกับเพื่อน นอกจากนี้ยังได้เข้าไปเยี่ยมชมเว็บเพจของเพื่อนสมาชิกท่านอื่นๆ ในบางรายที่รู้จักกันมาก่อนก็จะมีกรเข้าไปเขียนทักทายในหน้าเว็บเพจของเพื่อนด้วย เมื่อเข้าสู่กิจกรรมการเรียนรู้ให้ กลุ่มตัวอย่างได้ระดมความคิดเพื่อจัดตั้งบริษัทจำลองของตนเอง ตั้งแต่การค้นหาสินค้าที่จะนำมาขาย การวางแผนการขายและภาพลักษณ์ของสินค้า กลุ่มตัวอย่างได้แสดงว่าตนเองนั้นเคารพในการตัดสินใจของเพื่อนโดยสังเกตได้จากสมาชิกในกลุ่มได้ค้นหาสินค้าที่น่าสนใจแล้วนำมาเสนอในกลุ่มเพื่อให้เพื่อนออกความคิดเห็นว่าเหมาะสมหรือไม่ การโหวตภายในกลุ่มเพื่อหาชื่อที่เหมาะสมกับบริษัทของตนเอง ร่วมแสดงความคิดเห็นในการออกแบบตราสัญลักษณ์ของบริษัท ซึ่งจะสังเกตได้ว่าการปรับเปลี่ยนตราสัญลักษณ์จนได้ตราที่เพื่อนร่วมกลุ่มเห็นชอบตรงกัน กลุ่มตัวอย่างคำนึงถึงภูมิหลังของเพื่อนร่วมกลุ่มโดยดูว่าเพื่อนในกลุ่มของตนเองมาจากหน่วยงานใดและมีถนัดในเรื่องใดที่จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับสินค้าแก่กลุ่มได้ สังเกตได้ว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะสนใจสินค้าที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมทางเทคโนโลยีทั้งในด้านเครื่องอุปโภคและบริโภคเพราะเป็นสินค้าที่ตนเองมีความถนัดและสอดคล้องกับการงานของตนเอง เช่นในหน่วยงาน BIOTEC จะแนะนำสินค้าเกี่ยวกับเทคโนโลยีชีวภาพ นอกจากนี้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่มเกี่ยวกับเรื่องความแตกต่างทางวัฒนธรรมในการนำสินค้าส่งออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศ พฤติกรรมผู้บริโภคและตลาดในการจำหน่ายสินค้า ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นในเชิงวัฒนธรรมเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภคในประเทศต่างๆ ว่าควรให้ความสำคัญกับความถูกต้องและเหมาะสมของวัฒนธรรมที่ตนเองจะนำข้อมูลไปเขียน นอกจากนี้ยังได้ทำการหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเทศนั้นแล้วนำมาร่วมแลกเปลี่ยนกับเพื่อนในกลุ่ม ผู้เรียนใช้ข้อมูลทางวัฒนธรรมที่ได้ไปค้นคว้ามาในการสร้างงานเขียนตามที่สถานการณ์ได้กำหนดไว้

ผู้เรียนมีการสอบถามความคิดเห็นของเพื่อนและรอให้เพื่อนเข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็นก่อนจะทำการตัดสินใจ เมื่อมีความเห็นที่แตกต่างระหว่างสมาชิกในกลุ่ม ผู้เรียนมีการใช้ภาษาที่สุภาพในการปฏิเสธข้อเสนอของเพื่อนด้วยการให้เหตุผลประกอบว่าทำไมสิ่งที่เพื่อนเสนอมาก็ไม่เหมาะสม แต่ยังไม่ทำการตัดสินใจ จนกว่าสมาชิกท่านอื่นจะเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นด้วย ผู้เรียนจะรอการเข้ามามีส่วนร่วมของสมาชิกในกลุ่ม สำหรับผู้ที่ความคิดเห็นได้รับการแย้ง จะมีแนวโน้มที่จะฟังเสียงส่วนใหญ่ของเพื่อนในกลุ่ม สำหรับบางกลุ่มผู้เรียนใช้วิธีการโหวตเพื่อเลือกชื่อ สินค้า และตราสัญลักษณ์ของบริษัทจำลอง โดยหัวหน้ากลุ่มเป็น

ผู้จัดทำกรโหวตและกำหนดเวลาให้สมาชิกตอบกลับ สำหรับผู้ที่มีภูมิหลังไม่คุ้นเคยกับสินค้าที่กลุ่มเสนอก็ยินดีที่จะยอมรับการตัดสินใจของสมาชิกส่วนใหญ่ในกลุ่ม

ผู้เรียนระดมความคิดเห็นเพื่อสร้างชิ้นงานเขียนตามที่สถานการณ์ได้กำหนดไว้ สมาชิกในกลุ่มนำประเด็นของหัวข้อการเขียนมาหารือกับสมาชิกในกลุ่มเพื่อให้เพื่อนร่วมกลุ่มให้รายละเอียดและข้อเสนอแนะ ผู้เรียนนำแนวทางการเขียน paragraphing และการนำรูปแบบและวิธีการเขียนจดหมายมาใช้ประกอบการเขียน ที่ผู้ดำเนินการเรียนให้ไว้มาใช้ในการวางโครงสร้างชิ้นงาน และสร้างผลงานตามการวางประโยคที่ให้ไว้ โดยบางกลุ่มสมาชิกเสนอให้แต่ละคนไปทำการร่างงานเขียนออกมาแล้วนำมาแลกเปลี่ยนกัน บางกลุ่มสมาชิกมีการจัดสรรและแบ่งปันงานระหว่างสมาชิก ผู้เรียนเข้าไปแก้ไขงานที่ได้ร่างกันขึ้นมาให้มีความสมบูรณ์และถูกต้องทั้งในด้านเนื้อหา ภาษาและไวยากรณ์ และรูปแบบการนำเสนอ ผู้เรียนมีการชื่นชมและขอบคุณความคิดเห็นดีๆที่เพื่อนทำให้กับกลุ่ม มีการขอและเชิญชวนให้เพื่อนเข้ามาให้คำติชมแนะนำ กลุ่มผู้เรียนชิ้นงานร่วมกันร่างส่งให้ผู้ดำเนินการเรียนให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม แล้วนำข้อเสนอแนะที่ได้มามาปรับปรุงผลงานของตัวเอง ร่วมกันแก้ไขและแสดงความคิดเห็น แล้วส่งให้ผู้ดำเนินการเรียน เมื่อได้ผลงานที่กลุ่มพอใจจึงส่งผลงานสุดท้ายให้ผู้ดำเนินการเรียน

ผู้เรียนนำข้อสรุปและข้อมูลที่ได้จากการสนทนาระดมความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมกลุ่มมาใช้เป็นในการสร้างผลงานการเขียนตามที่ภาระงานได้กำหนดไว้ งานเขียนมีการสอดแทรกข้อมูลของประเทศที่ผู้เรียนเข้าไปศึกษาด้วยเช่น ระบบการขนส่ง ไปศึกษามาใช้ในงานเขียน โดยได้กล่าวถึงความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์ของบริษัทของตนเองว่ามีความเหมาะสมกับการดำเนินชีวิตของชาตินั้น อาทิเช่น การนำกึ่งปลอดสารพิษไปขายในประเทศมุสลิม การส่งสินค้าที่เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพไปขายยังประเทศญี่ปุ่น

3) การดำเนินงานของผู้ดำเนินการเรียน

ผู้ดำเนินการเรียนส่งข้อความในกระดานสนทนาของทุกกลุ่มเมื่อมีการเริ่มต้นภาระงานใหม่ ชี้แจงประเด็นสำคัญและลำดับในการทำภาระงาน ว่าผู้เรียนต้องทำกิจกรรมอะไรบ้างอย่างไร และผลงานที่ผู้เรียนต้องร่วมกันสร้างนั้นมีลักษณะอย่างไร กำหนดส่งเมื่อไหร่ ซึ่งเป็นการชี้แจงเพิ่มเติม เพราะกลุ่มตัวอย่างบางคนไม่เข้าไปอ่านรายละเอียดภาระงานและกิจกรรม ผู้ดำเนินการเรียนกระตุ้นให้กลุ่มตัวอย่างศึกษาแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติมและนำแหล่งการเรียนรู้มาแลกเปลี่ยนกัน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนและสร้างปฏิสัมพันธ์ในเครือข่าย นอกจากนี้ผู้ดำเนินการเรียนยังเข้าไปร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่มเพื่อร่วมสนทนาและให้ข้อชี้แนะ ผู้ดำเนินการเรียนเสนอให้ผู้เรียนสามารถเปิดกระดานสนทนาตามหัวข้อที่ตนเองสนใจเพื่อร่วมพูดคุยกัน



ผู้ดำเนินการเรียนหมั่นตรวจดูว่าสมาชิกท่านใดยังไม่เข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็นในกลุ่ม จะส่งข้อความให้ท่านนั้นเข้ามาแสดงความคิดเห็น จะไม่ปล่อยให้สมาชิกขาดการติดต่อกับกลุ่มนานเกินไป นอกจากนี้ยังคอยกำกับให้การแสดงความคิดของสมาชิกอยู่ในกรอบที่วางไว้ คอยสรุปประเด็นของการสนทนาและให้สัญญาณเมื่อถึงเวลาที่ผู้เรียนต้องเปลี่ยนเข้าสู่การสนทนาใหม่ นอกจากนี้ยังคอยให้คำแนะนำเพิ่มเติมให้ความคิดเห็นนั้นมีความแตกต่างและให้ผู้เรียนมองจากหลายแง่มุม ให้คำแนะนำแบบให้ผู้เรียนนำไปตรองดูว่างานเขียนของกลุ่มตนเองนั้นยังขาดประเด็นใดไปบ้าง ซึ่งช่วยให้ผู้ดำเนินการเรียนให้คำติชมเมื่อผู้เรียนบรรลุผลงานตามที่หวังไว้ และให้คำท้วงติงที่เหมาะสมในด้านวัฒนธรรม ให้ผู้เรียนพึงระวังถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรมของประเทศที่ตนเองจะเข้าไปทำธุรกิจด้วย

4) สภาพปัญหาหรืออุปสรรคที่พบ

ผู้เรียนไม่สามารถเข้ามาใช้งานระบบได้เนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับการลงชื่อเข้าใช้ การลงทะเบียนเพื่อใช้งานต้องทำการยืนยันผ่าน E-mail ซึ่งจดหมายของกลุ่มตัวอย่างบางคนเข้าไปอยู่ในเมลขยะ และผู้เรียนหาไม่พบ ทำให้การลงทะเบียนเข้าใช้ระบบล่าช้า และกลุ่มตัวอย่างจำนวน 5 คนไม่เข้าร่วมการเรียนโดยไม่ชี้แจงเหตุผล

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 2 ท่านขอถอนตัวออกจากการเรียน เนื่องจากพบว่าตนเองไม่เหมาะสมกับวิธีการเรียนแบบเครือข่ายสังคม การทำงานกลุ่มและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยผู้เรียนส่งจดหมายแสดงเจตนาขอถอนตัวพร้อมเหตุผลมาให้ทีมสนับสนุน

ความแตกต่างระหว่างกลุ่มที่เข้ามาร่วมกิจกรรมการเรียนและแลกเปลี่ยนอย่างสม่ำเสมอ มีการร่วมมือระหว่างสมาชิกอย่างดี สมาชิกภายในกลุ่มร่วมแสดงความคิดเห็นทางวัฒนธรรม ในขณะที่บางกลุ่มเพื่อนร่วมกลุ่มติดภาระและไม่สามารถมาร่วมแลกเปลี่ยนได้ทำให้การทำงานร่วมกันดำเนินไปช้ากว่ากลุ่มอื่น

5.2 เปิดใจเปิดมุมมอง (Exploring and Sharing)

1) กิจกรรมที่เกิดขึ้น

เพื่อเป็นการกระตุ้นให้กลุ่มตัวอย่างสนใจการเขียนและได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านชิ้นงาน จึงได้มีการคัดเลือกผลงานดีเด่นประจำภาระงานจากทุกกลุ่มมาโชว์ที่ Writing showcase และทำการประกาศชื่อกลุ่มที่ได้รับคัดเลือกให้เป็น "the best letter of mission 1" ซึ่งกลุ่มที่มีผลงานการเขียนที่ได้รับคะแนนสูงสุดและมีความเหมาะสมที่จะนำมาเป็นตัวอย่างในการเขียนจดหมาย ส่งข้อความกระตุ้นให้กลุ่มตัวอย่างเข้าได้เข้าไปศึกษางานเขียนของกลุ่มที่ได้คะแนนสูงสุดรวมทั้งงานของกลุ่มอื่นด้วย สำหรับการจัดกิจกรรมประกวดเขียนบล็อกได้ขยายเวลาออกไปเนื่องจากต้องการให้ผู้เรียนส่งบล็อกเข้ามาร่วมประกวดกันให้มากที่สุด นอกจากนี้สำหรับผู้ที่ไม่

ค่อยมีเวลาเข้ามาใช้เว็บไซต์ เพื่อเป็นการสร้างความสนใจและกระตุ้นให้ผู้เรียนเข้ามาใช้เว็บไซต์มากขึ้น ได้มีการจัดทำ E-newsletter ขึ้นแล้วส่งให้ผู้เรียนทาง E-mail โดยเนื้อหาเกี่ยวกับข่าวคราว ความเคลื่อนไหวของเว็บไซต์ กิจกรรมร่วมสนุก ประเด็นการสนทนาใหม่ที่น่าสนใจ ซึ่งพบว่าเมื่อกลุ่มตัวอย่างได้รับ E-newsletter ได้เข้ามาใช้เว็บไซต์เพิ่มขึ้น

ในส่วนของการใช้แหล่งการเรียนรู้ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการใช้แหล่งข้อมูลการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเทศที่ตนเองสนใจ มีทั้งแหล่งการเรียนรู้ที่ผู้ดำเนินการเรียนเสนอและที่กลุ่มตัวอย่างไปค้นคว้าแล้วนำมาแบ่งปันกับเพื่อนร่วมกลุ่ม กลุ่มตัวอย่างเข้าไปศึกษารายละเอียดของงานแสดงสินค้าต่างๆ ทั่วโลกว่ามีงานใดเหมาะกับสินค้าของตนเอง และกลุ่มตนเองต้องการที่จะนำสินค้าของบริษัทไปเปิดตัวที่งานแสดงสินค้าของประเทศใด เมื่อไหร่

2) พฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้เรียนส่งบล็อกของตัวเองเข้าร่วมการประกวดในหัวข้อ Me, myself and I โดยมีผู้สนใจส่งเข้าประกวดจำนวน 9 คน สำหรับคนที่ไม่ได้ส่งบล็อกของตนเองเข้าประกวดได้เข้าไปอ่านบล็อกของเพื่อนเพื่อไหวตให้คะแนน เขียนทักทายและแสดงความคิดเห็น ซึ่งความคิดเห็นทั้งหมดเป็นความคิดเห็นในทางบวก การชื่นชมวิธีการเขียนของเพื่อนและเนื้อหาที่น่าสนใจ แล้วไหวตให้คะแนนกับบล็อกที่ตนเองชื่นชอบ นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างยังเข้าไปตามปัญหาเกี่ยวกับการเขียนภาษาอังกฤษและร่วมแสดงความคิดเห็นใน English Clinic ซึ่งผู้ดำเนินการเรียนได้เปิดขึ้นเพื่อเป็นอีกช่องทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และช่วยเหลือผู้เรียนที่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษ ผู้เรียนกลุ่มตัวอย่างบอกว่าตนเองรู้สึกดีที่มีการเปิดหัวข้อสนทนา English Clinic

ในขั้นนี้กลุ่มตัวอย่างได้นำข้อมูลของประเทศที่ตนเองสนใจมาวิเคราะห์ร่วมกัน ก่อนทำการจัดสินค้าว่าสินค้าของตนเองเหมาะกับประเทศนั้นหรือไม่อย่างไร กลุ่มตัวอย่างไปศึกษา งานแสดงสินค้านานาชาติตามแหล่งต่างๆ แล้วนำข้อมูลที่ได้นำมาแบ่งปันกับสมาชิกในกลุ่มแล้วเลือกสถานที่ที่จะนำสินค้าไปแสดง บางกลุ่มมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของสมาชิกในกลุ่มในการทำงาน มีการกำหนดหัวหน้ากลุ่ม ผู้เรียนนำเสนอข้อมูลของประเทศที่ตนเองไปศึกษาค้นคว้าให้เพื่อนร่วมกลุ่มทราบ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในประเด็นที่ทำการศึกษาแตกต่างกัน มีการนำข้อมูลที่นำมาเป็นข้อมูลในการเขียนชิ้นงาน ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นภายในกลุ่มเพื่อเลือกประเทศที่ตนเองจะเข้าไปทำธุรกิจ โดยมีสมาชิกในกลุ่มให้เหตุผลว่าเหตุใดจึงมีความเหมาะสมที่จะเลือกประเทศนี้ ผู้เรียนนำเหตุผลเกี่ยวกับด้านการตลาดและด้านความเหมาะสมทางวัฒนธรรมของประเทศนั้นกับสินค้าของบริษัทมาทำการวิเคราะห์ และผู้เรียนยังใช้ข้อมูลเบื้องต้นที่ได้จากการค้นคว้า

รายละเอียดของประเทศนี้มาใช้พิจารณาเลือกประเทศ ผู้เรียนคำนึงถึงความแตกต่างของเพื่อนสมาชิกที่มีภูมิหลังแตกต่างกันโดยได้ให้ผู้ที่มีความรู้ในเรื่องนวัตกรรมสินค้าของบริษัทช่วยให้เข้ามาเขียนรายละเอียดเพิ่มเติมให้จดหมายมีใจความความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผู้เรียนมีการนำประเด็นที่เป็นที่สนใจของชาวโลก เช่นประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมมาใช้ในการสร้างจุดเด่นของสินค้า มีการเสนอแนวคิดในมิติต่างๆเพื่อใช้ในการเลือกประเทศคู่ค้า เช่นเพื่อความสะดวกในการสื่อสารควรเลือกประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร การแสดงความคิดต่อความคิดเห็นของเพื่อนร่วมกลุ่ม การให้ข้อเสนอแนะและการถามความคิดเห็นของเพื่อน ผู้เรียนต้องการทราบความคิดเห็นของเพื่อนร่วมกลุ่มมากกว่าจะเห็นว่าสิ่งที่ตนเองเสนอนั้นเหมาะสมที่สุด บ่อยครั้งผู้เรียนจะมีคำถามต่อท้ายข้อคิดเห็นของตนเองว่าสมาชิกท่านอื่นเห็นอย่างไร ขอทราบความคิดเห็นด้วยผู้เรียนจะแจ้งให้สมาชิกทราบเมื่อตนเองติดภารกิจและไม่สามารถเข้ามาแสดงความคิดเห็นได้ตามวันและเวลาที่กำหนด แต่จะเข้ามาร่วมให้ความคิดเห็นทันทีเมื่อตนเองมีโอกาส

3) การดำเนินงานของผู้ดำเนินการเรียน

ผู้ดำเนินการเรียนเปิดประเด็นใหม่ในกระดานสนทนาของ Café de Biz ชื่อว่า English Clinic เพื่อใช้เป็นอีกช่องทางในการกระตุ้นความสนใจ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับผู้เรียน โดยมุ่งหวังให้ผู้เรียนเข้ามาสอบถามปัญหาหรือปรึกษาเกี่ยวกับการเขียนภาษาอังกฤษ โดยมีผู้เรียนให้ความสนใจเข้ามาถามคำถามเกี่ยวกับการเขียนภาษาอังกฤษ เช่น การใช้คำเชื่อมประโยค (Conjunction) การใช้ Article ความแตกต่างระหว่างแบบฟอร์มการเขียนของอังกฤษและอเมริกัน วิธีการเลือกใช้คำที่มีความหมายเหมือนกันแต่ต่างบริบท เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้นำปัญหาที่ตนเองพบในการเขียนมาสอบถามผู้ดำเนินการเรียนเพิ่มเติม

ผู้ดำเนินการเรียนแสดงความเป็นมิตรด้วยการโพสข้อความที่ตนเองยินดีจะช่วยเหลือผู้เรียนในทุกเรื่อง และสามารถติดต่อตนเองได้ทุกเมื่อที่ต้องการความช่วยเหลือ นอกจากนี้ยังกำชับให้กลุ่มตัวอย่างเข้ามาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เนื่องจากมีความสำคัญเท่ากับคะแนนการเขียน ชักชวนให้สมาชิกของกลุ่มเข้ามาร่วมแลกเปลี่ยนในประเด็นที่สมาชิกของกลุ่มตั้งคำถามไว้ ผู้ดำเนินการเรียนพยายามให้กลุ่มผู้เรียนคำนึงถึงความเหมาะสมด้านวัฒนธรรมของประเทศนั้นกับการทำธุรกิจและตัวสินค้าเอง การเตือนให้กลุ่มผู้เรียนเริ่มต้นหารือเกี่ยวกับการเลือกประเทศคู่ค้าทันทีที่มีเวลา เพราะการเลือกคู่ค้าจะเป็นตัวกำหนดทิศทางการดำเนินงานเขียนและเป็นข้อมูลอ้างอิงในการทำงานขั้นต่อไป ผู้ดำเนินการเรียนให้ชี้ประเด็นและมุมมองให้กลุ่มผู้เรียนว่าด้วยเหตุ

ใดจึงเหมาะสมที่จะเลือกนำสินค้าเข้าไปจำหน่ายและร่วมงานแสดงสินค้า โดยให้คำนึงถึงวัฒนธรรมของประเทศที่จะเข้าไปทำธุรกิจว่ามีความเหมาะสมเพียงใด

4) ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบ

ผู้เรียนบางท่านติดงานอยู่ต่างจังหวัดและไม่สามารถเข้ามาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมกลุ่มได้อย่างเต็มที่ และทางท่านไม่เข้าไปศึกษาสถานการณ์และรายละเอียดภาระงานในหน้ากิจกรรมจึงทำให้เกิดความไม่เข้าใจในกิจกรรม ผู้สอนทำการแก้ไขโดยคัดลอกกิจกรรมการเรียนไปแปะไว้บนกระดานสนทนากลุ่มของแต่ละกลุ่ม

5.3 ร่วมสืบเสาะซักถาม (Participating and questioning)

1) กิจกรรมที่เกิดขึ้น

การเชิญชาวต่างชาติจำนวน 9 ท่านเข้ามาร่วมแลกเปลี่ยนความรู้ทางวัฒนธรรมกับกลุ่มตัวอย่าง เป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนเข้าไปทำความรู้จักกับชาวต่างชาติประจำกลุ่มของตนเองบนกระดานสนทนากลุ่มอย่างเป็นกันเอง ซึ่งเป็นประเทศที่กลุ่มผู้เรียนสนใจเลือกศึกษา โดยชาวต่างชาติที่เข้ามาร่วมพูดคุยนั้นจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับประเทศของตนเองและวัฒนธรรมในการทำธุรกิจ เกี่ยวข้องข้อควรปฏิบัติและไม่ควรปฏิบัติในการทำธุรกิจ

การจัดกิจกรรมเสริมให้ผู้เรียนเข้ามาร่วมสนุกในเกมภาษาอังกฤษ "Can you spot the mistake?" โดยผู้เรียนเข้ามาร่วมค้นหาประโยคที่ผิดแล้วส่งคำตอบมาร่วมชิงรางวัล กิจกรรมนี้ได้มีกลุ่มตัวอย่างให้ความสนใจและร่วมสนุกและส่งคำตอบร่วมชิงรางวัลมากกว่ากิจกรรมร่วมสนุกที่ผ่านมา ซึ่งเป็นกิจกรรมเสริมที่ไม่เกี่ยวข้องกับความรู้ภาษาอังกฤษ

2) พฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง

การแข่งขันเกม "Can you spot the mistake?" ซึ่งเป็นเกมค้นหาประโยคที่ผิดหลักไวยากรณ์ พบว่าผู้เรียนให้ความสนใจเข้ามาร่วมสนุกเป็นจำนวนมาก กลุ่มตัวอย่างให้ความสนใจกับเกมนี้คือข้างมาก สังเกตได้จากจำนวนผู้ที่เข้ามาร่วมสนุก และการส่งข้อความมาขอคำเฉลยเพื่อนำคำตอบที่ได้ไปปรับใช้ในการเขียนของตนเองต่อไป ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างชอบกิจกรรมที่มีความรู้สอดแทรกและได้รับความรู้จากการทำกิจกรรมนั้น ทั้งนี้มีผู้ที่ตอบถูกทุกข้อเพียงท่านเดียวจึงเป็นผู้ชนะการแข่งขันและได้รับรางวัล

กลุ่มตัวอย่างเขียนทักทายชาวต่างชาติและขอบคุณที่มาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความรู้ทางวัฒนธรรม การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับชาวต่างชาติเกี่ยวกับข้อควรปฏิบัติในการทำธุรกิจ โดยผู้เรียนสนใจซักถามในเรื่องนามบัตร การแนะนำตัวและแนะนำผู้อื่น การให้ของขวัญ การแต่งกายและการใช้คำนำหน้าชื่อบุคคลในระดับต่างๆ บางกลุ่มได้ระบุลงไปถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรมที่ส่งผลกระทบต่อสินค้าของตนเอง เช่น การส่งออกอาหารไปยังประเทศมุสลิม

ค่านิยมในการแต่งตัวของหญิงสาวประเทศจีน เป็นต้น นอกจากนี้ผู้เรียนยังได้ขอแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติมจากชาวต่างชาติ อาทิเช่นเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรมและมารยาทในการทำธุรกิจ การขอไฟล์วิดีโอเกี่ยวกับเกี่ยวกับการเข้าร่วมงานพิธีเลี้ยงรับรองที่เป็นทางการ และการกล่าวสุนทรพจน์ นอกจากนี้ยังได้ขอให้ชาวต่างชาติแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับแหล่งความรู้ด้านธุรกิจหรือข่าวสารทางธุรกิจของประเทศที่ตนเองสนใจเพื่อที่ตนเองจะได้เรียนรู้วิธีการเขียนเอกสารทางธุรกิจจากของจริงที่เป็นมืออาชีพ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการเข้าไปทักทายและแนะนำตนเองกับชาวต่างชาติก่อน โดยให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับตนเองและบอกเล่าถึงการเรียนของตนเอง กลุ่มตัวอย่างแสดงความยินดีที่เข้ามาให้ข้อมูลทางวัฒนธรรม จากบทสนทนาสังเกตได้ว่าผู้เรียนให้ความเป็นกันเองกับชาวต่างชาติ ผู้เรียนมีไม่เพียงแต่เข้าไปตามคำถามเท่านั้น แต่ยังมีแลกเปลี่ยนข้อมูลของประเทศไทยกับชาวต่างชาติ กลุ่มตัวอย่างได้ไปค้นคว้าข้อมูลความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมของประเทชนั้นจากแหล่งข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตแล้วนำมาซักถามและให้ชาวต่างชาติช่วยยืนยันในข้อมูลที่ตนเองค้นหา ผู้เรียนบางท่านไม่ได้เข้าไปสนทนากับชาวต่างชาติในทันทีแต่ รอให้เพื่อนร่วมกลุ่มเข้าไปสนทนาก่อนและให้ผู้ดำเนินการเรียนกระตุ้นให้เข้าไปแลกเปลี่ยนความรู้กับชาวต่างชาติ หลังจากการสนทนาดำเนินไปได้ประมาณ 1 สัปดาห์สังเกตได้ว่าจำนวนผู้เรียนเข้าไปร่วมสนทนากับชาวต่างชาติเพิ่มขึ้นและมีความเป็นกันเองมากขึ้น สังเกตจากภาษาที่ใช้และรูปแบบการเขียน และหัวข้อของการสนทนามีความหลากหลายมากขึ้น เมื่อเสร็จสิ้นภารกิจผู้เรียนได้เขียนขอบคุณชาวต่างชาติในการเสียสละเวลามาให้ความรู้ และมิตรภาพที่มีให้ กลุ่มตัวอย่างชื่นชอบกิจกรรมนี้มากเนื่องจากได้เรียนรู้วัฒนธรรมที่แตกต่างไปจากของตนเอง ให้มีความเข้าใจในวัฒนธรรมนั้นเพิ่มมากขึ้น ดังเห็นได้จากข้อความที่ผู้เรียนสะท้อนความคิดที่แสดงถึงการชื่นชอบในการทำกิจกรรมนี้

...One interesting mission is selecting a country that is suitable to launch our beverage product. My group selected the U.S.A.: Economically, both GDP and popularity are high; culturally, beverages which similar to our product are consumed'.....The mission with business etiquette and procedure section made me enjoy the cultural discussion with people who actually live in The U.S.A.; moreover, this section made me aware of the cultural differences between business pair. (Student)

...I enjoyed the cultural experiences that I gained from the discussion forum. It made reveal many things about the other thinking. I learned many differences between our culture and the culture of USA that I have to aware of the

differences in terms of business between my culture and their cultures.
(Student)

....we have opportunity to know deeper about Australian culture and people. As Australia is a Western culture country, so there are various cultural differences with our Thai culture. However, as we mainly focused on doing business, a major dissimilarity is the culture of greeting and conversation topics. (Student)

3) การดำเนินงานของผู้สอน

ผู้ดำเนินการเรียนเข้าไปกระตุ้นให้ผู้เรียนเข้ามาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกระดานสนทนา กลุ่ม เข้าไปร่วมสนทนาพูดคุยกับกลุ่มผู้เรียนในกระดานสนทนา ตอบกลับข้อซักถามของผู้เรียน ช่วยชี้แนะแนวทางในการทำงานร่วมกันและการร่างชิ้นงานเขียนของกลุ่มผู้เรียน และให้ข้อมูลป้อนกลับ

เพื่อให้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ประโยชน์สูงสุดและได้แลกเปลี่ยนความรู้ในเรื่องที่หลากหลาย ผู้ดำเนินการเรียนได้แนะนำให้ผู้เรียนเข้ามาซักถามในประเด็นที่น่าสนใจแต่ยังไม่มีผู้ใดซักถาม โดยให้ข้อคิดเห็นว่ามีควมน่าสนใจที่จะนำไปใช้เป็นข้อมูลในการเขียนและมีความเกี่ยวข้องกับตัวสินค้าที่บริษัทจะนำไปจำหน่าย

ผู้ดำเนินการเรียนให้ผู้เรียนเข้าไปศึกษาสื่อการเรียนและแหล่งการเรียนรู้ที่มีไว้ให้เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประกอบงานเขียนและช่วยกันสร้างชิ้นงานให้มีความสมบูรณ์และมีข้อมูลที่ต้องการครบถ้วน

4) ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบ

เนื่องจากหน่วยงานที่ผู้วิจัยเข้าไปทำการวิจัยมีการจัดงานแสดงผลงานและนวัตกรรมประจำปี ซึ่งทำให้ผู้เรียนไม่สามารถเข้ามาร่วมทำกิจกรรมการเรียนได้อย่างเต็มที่ ผู้เรียนได้มีการขอให้ทางทีมสนับสนุนเลื่อนระยะเวลาการส่งงานออกไป ซึ่งทางทีมเห็นสมควรว่าควรเลื่อนการส่งงานออกไป

ผู้เรียนบางท่านไม่เข้าร่วมกิจกรรมและขาดหายไปจากกระดานสนทนาทำให้ทีมสนับสนุนต้องส่งจดหมายไปเตือนและอธิบายข้อตกลงการเรียน คือการขาดเรียนอาจส่งผลต่อสิทธิผู้เรียนในการเรียนต่อไป ซึ่งผู้เรียนได้ตอบกลับการตักเตือนดังกล่าวในเชิงลบ ส่งผลให้การใช้อีเมลข้อตกลงอันนี้ไม่สามารถบังคับใช้ได้เต็มที่ และต้องหันกลับมาใช้วิธีการจูงใจและการขยายระยะเวลาส่งงานออกไป

5.4 เปรียบเทียบเจรจา แก้ไขปัญหา (Comparing and Negotiating)

1) กิจกรรมที่เกิดขึ้น

เพื่อกระตุ้นให้เกิดการปฏิสัมพันธ์และการเพิ่มปริมาณการเข้าใช้งานเว็บไซต์ทางทีมสนับสนุนกิจกรรมเล่าเรื่อง Most Embarrassing Story เพื่อให้ผู้เรียนเข้ามาร่วมแบ่งปันเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่ชายหน้าเพราะเหตุผลทางวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน ผู้เรียนให้ความสนใจในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ตามหัวข้อการสนทนาที่ค่อนข้างน้อย มีผู้เรียนเพียงไม่กี่ท่านที่นำประสบการณ์ของตนเองมาแบ่งปัน

2) พฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างมีการนำความรู้ที่ได้ศึกษาในชั้นตอนก่อนหน้ามาใช้ทำการวิเคราะห์สถานการณ์ มีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อหาข้อดีข้อเสีย โดยคำนึงถึงความเหมาะสมทางวัฒนธรรม บางกลุ่มที่สมาชิกบางคนได้ขาดการติดต่อ สมาชิกใช้วิธีนำข้อมูลที่ได้ไปศึกษามาร่างเป็นต้นร่างของรายงานนำเสนอข้อมูลในส่วนของตนเอง แล้วรับความคิดเห็นของเพื่อนมาปรับปรุงร่างรายงานให้มีความสมบูรณ์ เพื่อให้มีความสอดคล้องและความเชื่อมโยงของภูมิหลังทางวัฒนธรรมกับการทำธุรกิจกลุ่มตัวอย่างจึงมีการศึกษาถึงภูมิหลังทางวัฒนธรรมของประเทศที่ตนเองเลือกจากแหล่งข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างกล่าวถึงวัฒนธรรมของประเทศที่ตนเองได้เข้าไปแสดงสินค้า โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลที่น่าสนใจในรายงานเทียบกับวัฒนธรรมของประเทศที่เลือกศึกษา ซึ่งการได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรมนั้นก่อนทำให้สามารถใช้ข้อมูลมาประกอบการการเขียนได้อย่างมีความเหมาะสมมากขึ้น ผู้เรียนขอความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมกลุ่ม มีการให้กำลังใจกันภายในกลุ่ม เพื่อให้ช่วยกันทำภาระงานให้สำเร็จเรียบร้อย ผู้เรียนนำเสนอความคิดเห็นของตนเองในการเขียนรายงานแนะนำการลงทุน การให้เหตุผลของตนเองว่าทำไมจึงควรลงทุนและไม่ควรลงทุน มีการเปรียบเทียบทางวัฒนธรรมและสังคมของประเทศนั้นกับประโยชน์ในการทำธุรกิจ มีการวิเคราะห์หาข้อดีและข้อเสียของการลงทุนในประเทศนั้น การใช้เหตุผลที่การลงทุนจะประสบความสำเร็จและสินค้าจะได้รับความนิยมในทางวัฒนธรรม (ผู้เรียนมีการเชื่อมโยงข้อมูลทางวัฒนธรรมกับผลงานการเขียนของตนเอง ซึ่งในช่วงของภาระงานแรกจะเป็นการนำข้อมูลมาประกอบการเขียนยังขาดการวิเคราะห์ในเชิงเปรียบเทียบและประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง) ผู้เรียนมีการนำเสนอข้อมูลในส่วนของตนเองและขอให้เพื่อนเข้ามาร่วมกันเขียนข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้งานเขียนมีความสมบูรณ์ตามที่สถานการณ์ได้กำหนดไว้

ผู้เรียนร่วมกันเขียนรายงานเกี่ยวกับงานแสดงสินค้าตามที่สถานการณ์ได้กำหนดไว้ มีการนำวิธีการเขียนและรูปแบบของการเขียนรายงานมาใช้ มีการนำเทคนิคการเขียนที่ให้ไว้มา

ใช้ในการเขียนรายงานทางธุรกิจ ผู้เรียนให้ความคิดเห็นว่าภารกิจมีความท้าทายสูงในการเขียนรายงานซึ่งมีการเขียนทางตัวเลข การใช้กราฟในการนำเสนอข้อมูล ผู้เรียนมีนำความคิดเห็นของเพื่อนที่ได้เสนอมาสรุปเรียบเรียงเป็นประเด็นแล้วให้สมาชิกท่านอื่นเข้ามาเติมข้อมูลและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้เรียนมีการขอความคิดเห็นเพิ่มเติมจากเพื่อนร่วมกลุ่มและขอให้เพื่อนเข้ามาช่วยกันทำงานให้สำเร็จ

3) การดำเนินงานของผู้ดำเนินการเรียน

เนื่องจากต้องการกระตุ้นการปฏิสัมพันธ์ในเว็บไซต์และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้เรียน ผู้ดำเนินการเรียนได้เปิดกระดานสนทนาหัวข้อ Improve your English with Idioms เพื่อให้ผู้เรียนเข้ามาร่วมแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับ Idioms ซึ่งมีผู้เรียนเข้ามาร่วมอ่านและให้ความสนใจพอสมควร แต่ไม่ปรากฏว่ามีกลุ่มตัวอย่างนำ idioms มาเสนอเพิ่มเติม ในขั้นนี้ผู้ดำเนินการเรียนต้องกระตุ้นให้กลุ่มตัวอย่างเข้ามาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้มากขึ้นกว่าขั้นที่ผ่านมา เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างเริ่มที่จะเข้ามาแสดงความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่มน้อยลง โดยผู้ดำเนินการเรียนเข้าไปเขียนข้อความเชิญชวนเกมขอร่องให้ผู้เรียนเข้ามาแสดงความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมกลุ่มบนกระดานสนทนา และเข้าไปที่หน้ากระดานสนทนาดังกล่าวแล้วเขียนข้อความที่เรียกความสนใจและสร้างแรงจูงใจให้กลุ่มตัวอย่างเข้ามาร่วมปฏิบัติตามภาระงานตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ ซึ่งบทบาทในฐานะผู้ดำเนินการสนทนาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นมีความสำคัญมากและช่วยให้กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติตามภาระงานจนสำเร็จ

ผู้ดำเนินการเรียนต้องคอยให้แนวทางในการเขียนและช่วยวางกรอบในการเขียนรายงานทางธุรกิจแก่กลุ่มผู้เรียนเป็นระยะๆ เนื่องจากเป็นการเขียนที่ต่อเนื่องกัน 3 ส่วนและต้องมีความเกี่ยวเนื่องสอดคล้องกัน การให้ผลป้อนกลับการทำงานร่วมกันและการสนทนาของกลุ่มที่รวดเร็วมีความสำคัญอย่างมากที่จะช่วยให้กลุ่มตัวอย่างทำงานได้เร็วขึ้นและเป็นการกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นในการทำงาน สังเกตได้ว่าหลังจากที่ได้รับผลป้อนกลับจากผู้สอน กลุ่มตัวอย่างจะเข้ามาแก้ไขงานตามคำแนะนำและแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม ในขั้นนี้ผู้สอนต้องให้การชี้แนะและความใส่ใจผู้เรียนอย่างยิ่ง

4) ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบ

ผู้เรียนเข้ามาร่วมทำงานกลุ่มน้อยลงเนื่องจากติดภารกิจงานประจำทำให้สมาชิกที่เหลือในกลุ่มทำงานด้วยความยากขึ้น เพราะเป็นกิจกรรมที่ต้องอาศัยความคิดเห็นที่หลากหลายและต้องใช้การระดมความคิดเห็นร่วมกัน หลายท่านเกิดความท้อถอยและไม่อยากที่จะทำงานต่อไป ผู้ดำเนินการเรียนและทีมสนับสนุนต้องคอยให้แรงสนับสนุนและกระตุ้นให้ผู้เรียนเข้ามาทำงานร่วมกัน

ในบางกลุ่ม ผลงานที่ผู้เรียนทำขึ้นสมาชิกของกลุ่มเข้ามาให้ข้อติชมและแสดงความคิดเห็นน้อยมาก จนชิ้นงานขาดความร่วมมือระหว่างสมาชิกในกลุ่มและไม่สามารถทำชิ้นงานให้สำเร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ได้ ต้องเลื่อนกำหนดเวลาส่งงานออกไป เพื่อรอให้ผู้เรียนกลับเข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็นและสร้างผลงานตามที่ภารกิจได้กำหนดไว้

5.5 สะท้อนและแบ่งปัน (Contributing)

1) กิจกรรมที่เกิดขึ้น

ในขั้นตอนนี้ให้ผู้เรียนเขียนสะท้อนความคิดเห็นของตนเองเกี่ยวกับความรู้ที่ได้จากการเรียนครั้งนี้ การเผยถึงประสบการณ์และความรู้ที่เกิดขึ้น โดยผู้เรียนได้เขียนถึงความรู้ทางวัฒนธรรมและความรู้ทางการเขียนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ

2) พฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้เรียนเขียนสะท้อนสิ่งที่ตนเองได้จากการเรียนรู้ครั้งนี้ โดยสามารถนำมาจัดเรียงเรียงเป็นหัวข้อได้ดังนี้ 1) ความรู้เกี่ยวกับการเขียนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ 2) ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมของต่างประเทศ 3) ความรู้สึกที่มีต่อกิจกรรมการเรียนและการทำงานกลุ่ม และ 4) ความรู้สึกที่มีต่อผู้ดำเนินการเรียนและทีมสนับสนุน โดยได้มีการกล่าวถึงวัฒนธรรมที่ตนเองได้ไปศึกษาในกิจกรรมต่างๆ ความรู้เกี่ยวกับการเขียนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจที่ตนเองสามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตจริงและการทำงานได้ ข้อคิด เทคนิคและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้ดำเนินการเรียน ประสบการณ์ดีๆที่ได้จากการเข้าไปสนทนากับชาวต่างชาติ กลุ่มตัวอย่างได้เขียนถึงความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมที่ตนเองได้ไปทำการค้นคว้าและจากการที่เพื่อนร่วมกลุ่มนำมาแลกเปลี่ยนในกระดานสนทนากลุ่ม

3) การดำเนินงานของผู้ดำเนินการเรียน

ผู้ดำเนินการเรียนให้แนวทางในการเขียนสะท้อนความคิดเห็น ให้ผู้เรียนทราบถึงความสำคัญของการเขียนสะท้อนความคิดเห็นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และร่วมเผยสิ่งที่ตนเองเรียนรู้ให้เพื่อนๆได้รับทราบ

4) ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบ

ผู้เรียนไม่เข้ามาอ่านรายละเอียดของกิจกรรม จึงขาดความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการเขียนสะท้อนความคิดเห็น โดยผู้สอนต้องเข้าไปชี้แจงถึงวัตถุประสงค์อีกครั้งที่หน้ากระดานสนทนาของแต่ละกลุ่ม และผู้เรียนบางท่านไม่ให้ความสำคัญกับการเขียนสะท้อนความคิดเห็นเท่าที่ควร ส่งผลให้ความคิดเห็นที่สะท้อนออกมานั้นไม่ได้สื่อถึงความคิดเห็นภายในหรือความรู้สึกของผู้เรียนที่มีต่อประสบการณ์การเรียนในครั้งนี้ ทราบได้เพียงความรู้ที่ผู้เรียนได้รับจากการเขียนถึงความรู้ที่ตนเองได้รับ

6. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อสิ้นสุดการดำเนินกิจกรรมตามรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์ ผู้วิจัยได้ให้กลุ่มตัวอย่างแสดงเขียนความคิดเห็นของตนเองที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษธุรกิจแบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ โดยมีประเด็นคำถามดังนี้ 1) ความคิดเห็นต่อกิจกรรม 2) ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบ 3) คำแนะนำเพื่อการปรับปรุงแก้ไข 4) สิ่งที่น่าสนใจที่สุดในการเรียน และ 5) แรงจูงใจสำคัญที่ทำให้ท่านปฏิบัติกิจกรรมการเรียนจนสำเร็จ ลุล่วง ไม่ละทิ้งกลางคัน ซึ่งสามารถสรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างตามประเด็นต่างๆ ได้ดังนี้

7.1 ความคิดเห็นต่อกิจกรรมการเรียน กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ากิจกรรมการเรียนแบบเครือข่ายสังคมมีความแปลกใหม่และน่าสนใจ และข้อดีของการเรียนที่สามารถเรียนรู้ได้ในทุกที่ เหมาะสำหรับผู้ที่ไม่มีความสะดวกไปเรียนที่สถาบันสอนภาษา และสามารถเรียนได้ในระหว่างพักเที่ยงหรือช่วงเวลาสั้นๆ ที่ว่างจากงาน นอกจากนี้กิจกรรมการสนทนากับชาวต่างชาติยังทำให้ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางวัฒนธรรมซึ่งกันและกัน ได้ฝึกการใช้ภาษาในการพูดคุย นอกจากนี้การใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการสื่อสารระหว่างการเรียนยังช่วยให้ตนเองได้ฝึกการใช้ภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องและทำให้มีทักษะการเขียนที่ดีขึ้น ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนแบบเครือข่ายสังคมดังนี้

...This is the first time I have joined social network and have many friends who we are in the same organization but we do not talk together or just to know them which department they have worked for.... before I joined this course, I tried to finish business letter to my potential customer in the first time but when I have joined this course, I have learned that there are 3 steps to effective writing by getting content from e-learning web site which is benefit for me and all my friends who try to improve our performance in communication specifically in writing. (Student)

...Talking about my writing, before learning this course, my writing has always been hampered by my inability to extend a single paragraph to the whole essay. This difficulty has long been my major problem, possibly due to a rather limited experience in advanced English composition. However, after learning through a variety of activities assigned in the course, my writing skill has been immensely improved. (Student)



อย่างไรก็ดีกลุ่มตัวอย่างให้ข้อคิดเห็นในอีกมุมมองว่า กิจกรรมที่เน้นการร่วมมือระหว่างสมาชิกในกลุ่มนั้นไม่เหมาะสมกับตนเองที่มีเวลาว่างไม่เป็นเวลาทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมสนทนากับเพื่อนร่วมกลุ่มได้ ซึ่งก็มีผู้เรียนบางท่านที่ให้ความเห็นว่าชอบการเรียนแบบสอนแบบห้องเรียน มากกว่าการเรียนแบบเครือข่ายสังคมที่ต้องทำการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำงานร่วมกัน ซึ่งความคิดเห็นของผู้เรียนดังข้อความที่ปรากฏด้านล่าง

....However, I don't find web learning through a discussion forum quite as effective as a traditional real-time class. First, it's difficult to bounce ideas back and forth because people respond at different time. In a way, it may consume more time because of the time lag in different responses. In addition, I think it's more difficult to get everyone involved in the discussion. (Student)

สาเหตุของผู้เรียนที่ชอบการเรียนแบบเดี่ยวแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มที่แตกต่างกัน คือ 1) ตนเองไม่สามารถเข้าร่วมแลกเปลี่ยนได้บ่อยครั้งและเกรงใจเพื่อนร่วมกลุ่มที่ไม่สามารถทำงานได้เต็มที่ และ 2) ตนเองไม่เหมาะกับการทำงานแบบกลุ่มเพราะต้องคอยความคิดเห็นจากคนอื่นทำให้ไม่สามารถใช้ความคิดเห็นของตนเองได้เต็มที่และบางครั้งการรอคอยทำให้การทำงานล่าช้าและความคิดหยุดชะงัก

โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์มีข้อดีในด้านความสะดวกที่สามารถเข้าเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา สามารถเข้าเรียนได้ทันทีเมื่อตนเองมีเวลาว่าง สามารถเข้าถึงสื่อการเรียน แหล่งการเรียนรู้ที่มีประโยชน์ต่องานเขียนและการพัฒนาทักษะการเขียนของตนเองได้อย่างสะดวกจากบนเว็บไซต์ ได้ลงมือฝึกเขียนเอกสารทางธุรกิจในหลากหลายรูปแบบ มีผู้ดำเนินการเรียนมาคอยให้คำแนะนำ ดิชมการเขียนและให้ข้อชี้แนะในการปรับปรุงงานของตนเองให้มีความสมบูรณ์ถูกต้องยิ่งขึ้น ทำให้ตนเองได้พัฒนาทักษะการเขียน นอกจากนี้ยังเป็นโอกาสอันดีในการเข้าร่วมสนทนากันในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ซึ่งเป็นวิธีการฝึกใช้ภาษาที่ดีและทำให้รู้สึกสนุก ได้รู้จักเพื่อนใหม่ แต่ทั้งนี้ผู้ที่เข้ามาเรียนต้องมีเวลาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และมีความทุ่มเทในการทำงานให้กับกลุ่มการเรียนจึงจะประสบผลสำเร็จและได้ประโยชน์สูงสุด การที่สมาชิกในกลุ่มไม่มีเวลาและไม่แสดงความคิดเห็นทำให้การทำงานร่วมกันขาดความน่าสนใจและทำให้สมาชิกที่เหลือน้อยรู้สึกไม่สนุกกับการเรียน

7.2 ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบ ปัญหาของผู้เรียนที่พบมากที่สุดคือปัญหาเรื่องเวลา บางครั้งกลุ่มตัวอย่างต้องไปทำงานที่ต่างจังหวัดซึ่งไม่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งผู้เรียนให้เหตุผลว่าการที่ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างเต็มที่เนื่องจากภาระงานที่มาก และต้อง

ให้ความสำคัญกับงานที่ตนเองทำก่อนจึงจะเข้ามาร่วมทำกิจกรรมการเรียนได้ ซึ่งความคิดเห็นของผู้เรียนดังข้อความที่ปรากฏด้านล่าง

I feel this is a good course, but my problem is the time to join the class. I think the class will be very fun if all students have similar free time. (Student)

I like this course but the problem is some learners who don't like or don't have time to participate in the group made me feel tired and not fun enough as it should be. (Student)

I gained a good experience of friends. There is one bad thing in this course that I have no time to participate. (Student)

กลุ่มตัวอย่างบางท่านเห็นว่าภาษาอังกฤษของตนเองนั้นไม่ดีเมื่อเทียบกับของเพื่อนสมาชิกจึงไม่อย่างเสนอมผลงานในส่วนของตนและขอไม่ออกความคิดเห็นในบางช่วง บางท่านให้เหตุผลว่าการที่ตนเองไม่เข้ามาแลกเปลี่ยนในบางภารกิจนั้นเนื่องจากตนเองไม่มีภูมิหลังทางธุรกิจ จึงไม่ยอมแสดงความคิดเห็นและ การที่เพื่อนร่วมกลุ่มไม่ให้ความร่วมมือหรือไม่ค่อยแสดงความคิดเห็นทำให้บางครั้งรู้สึกเบื่อหน่ายการเรียนและเห็นว่าการทำงานเพียงคนเดียวนั้นเป็นภาระที่หนักเกินไปและขาดความสนใจในการเรียน ซึ่งความคิดเห็นของผู้เรียนดังข้อความต่อไปนี้

*I desire this course; it help me to improve my English. Biz writing community assist exchange notion within group or communities. However, I don't have a lot of time to participate. By the way, I don't have skillfully in business then I'm not able to complete in some mission or I don't have knowledge about business. At the same time, I have to work and exam that I have to concentrate with my duties....
(Student)*

*I think this online learning course is flexibility and convenience but the learner need to be self-motivated and self-disciplined to keep up with the course commitments. The most benefit will be occurred from discussion and chatting with the other members and teacher. It can not be effective course, if lack of response from team-mates.
(Student)*

โดยสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นผลมาจากภาระงานประจำของผู้เรียนที่มาสามารถเข้ามาร่วมทำกิจกรรมได้อย่างเต็มที่ มีความสอดคล้องกับการที่ผู้เรียนขาดความรับผิดชอบในการเรียนและการนำตนเอง เพราะการเรียนครั้งนี้เป็นการเรียนตามความสมัครใจและผู้เรียนมาไม่ผลเสียหากผู้เรียนจะละทิ้งการเรียนกลางคัน ซึ่งปัญหาทั้งสองประการนี้มีผลกระทบอย่างมากต่อการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์และการทำงานที่ออกแบบมาให้มีลักษณะของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นสำคัญ

7.3 สิ่งที่น่าพอใจที่สุดในการเรียน การสนับสนุนจากผู้ดำเนินการเรียนและทีมสนับสนุนซึ่งคอยตอบทุกคำถามในทุกช่วงเวลา มิตรภาพที่มีให้และกำลังใจ ที่สำคัญที่สุดคือความเข้าใจในความจำเป็นด้านเวลาของผู้เรียนและมีความยืดหยุ่นในการเรียนการสอนและการปฏิบัติภารกิจ แรงจูงใจสำคัญให้ผู้เรียนทำการเรียนให้สำเร็จลุล่วง จากการสัมภาษณ์ผู้เรียนพบว่าแรงจูงใจที่สำคัญที่สุดของการเรียนคือเนื้อหาการเรียนและความรู้ที่ได้ เพราะจุดประสงค์หลักของการสมัครลงเรียนในวิชานี้คือต้องการพัฒนาความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจของตนเอง และต้องการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการทำงาน นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างยังได้กล่าวถึงการเรียนแบบเครือข่ายสังคมที่ทำให้ตนเองได้รู้จักเพื่อนใหม่ในเครือข่ายการเรียน ดังข้อความต่อไปนี้

.... e-learning course in business writing is very effective and benefit for me. I enjoy learning, participating with many people such as friends in the same group, instructor, my support team, knowing friends from different groups, self-studying from a lot of knowledge sharing on my biz-writing website, understand different culture and nice scene in different country, have social network which is big party in the world. (Student)

....having chance to communicate with others within NSTDA (group members and invited guest) also helps me and to make new collaborative channels for my work. Getting opportunity to chat with invited guest from foreign country assists me to widen my perspectives and better understanding on international culture as well... (Student)

7. ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้เรียนหลังเรียน

จากแบบสอบถามความคิดเห็นของของกลุ่มตัวอย่างหลังการเรียนเกี่ยวกับวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ พบว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างมีดังนี้

ตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เรียนเกี่ยวกับการเรียนวิชาการเขียนอังกฤษเชิงธุรกิจแบบผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

ลำดับ	ข้อความถาม	เห็นด้วย ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
1	ท่านเห็นว่าเว็บไซต์นั้นง่ายต่อการใช้งานหรือไม่	95.5	0.95
2	ท่านได้รับความรู้ใหม่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษจากการทำงานกลุ่ม และจากเพื่อนร่วมกลุ่ม	95.5	0.95
3	ท่านได้พัฒนาทักษะการเขียนจากการสนทนากับเพื่อนร่วมกลุ่ม	86.4	0.86
4	ท่านได้พัฒนาทักษะการติดต่อและสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษจากกิจกรรมการเรียน	100	1.00
5	กิจกรรมการเรียนทำให้ ท่านรู้สึกสนิทสนมและเป็นกันเองกับเพื่อนร่วมกลุ่มเพิ่มขึ้น	72.7	0.73
6	ท่านได้รับความรู้เพิ่มเติมจากการเข้าไปอ่านและศึกษางานเขียนของกลุ่มอื่นบนเว็บไซต์หรือไม่	72.7	0.75
7	กิจกรรมการเรียนเปิดโอกาสให้ท่านได้แสดงความคิดเห็นอย่างเสรี	100	1.00
8	เพื่อนร่วมกลุ่มมีส่วนช่วยในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของท่าน	90.9	0.91
9	การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและทำงานร่วมกันแบบกลุ่มมีส่วนช่วยพัฒนาความรู้การเขียนภาษาอังกฤษของท่าน	90.9	0.91
10	ท่านสามารถนำความรู้จากการเรียนไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	100	1.00

**ตอนที่ 4 ผลการนำเสนอรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ใช้
ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่าง
วัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ**

ผู้วิจัยได้นำรูปแบบการเรียน เอกสารประกอบการพิจารณา พร้อมแบบรับรองรูปแบบการ
เรียนที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาและด้านการเรียนการสอน
ภาษาต่างประเทศรับรองและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตารางที่ 4.15 ผลการรับรองรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้
เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

ประเด็นการพิจารณา	Mean	S.D.	ระดับความคิด
1. องค์ประกอบของรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์			
1.1 ระบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์	5.00	.000	เหมาะสมมาก
1.2 เครื่องมือสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านระบบออนไลน์	4.83	.408	เหมาะสมมาก
1.3 บริบทการเรียนรู้ที่เสมือนจริง	4.83	.408	เหมาะสมมาก
1.4 กิจกรรมการเรียนรู้	4.67	.516	เหมาะสมมาก
1.5 เนื้อหา สื่อการเรียนรู้ และแหล่งการเรียนรู้	4.83	.408	เหมาะสมมาก
1.6 บทบาทผู้เรียน ผู้ดำเนินการเรียน	4.83	.408	เหมาะสมมาก
1.7 การสนับสนุนและช่วยเหลือผู้เรียน	5.00	.000	เหมาะสมมาก
1.8 การประเมินตามสภาพจริง	4.83	.408	เหมาะสมมาก
2. เงื่อนไขของรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์			
2.1 การจูงใจ	5.00	.000	เหมาะสมมาก
2.2 การปฏิสัมพันธ์	4.83	.408	เหมาะสมมาก
3. ขั้นตอนของรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์			
3.1 ชั้นเชื่อมโยงเชื่อมโยง	5.00	.000	เหมาะสมมาก
3.2 เปิดใจเปิดมุมมอง	5.00	.000	เหมาะสมมาก
3.3 มีส่วนร่วม สืบเสาะซักถาม	5.00	.000	เหมาะสมมาก
3.4 เปรียบเทียบเจรจา แก้ไขปัญหา	4.83	.408	เหมาะสมมาก
3.5 เผยสิ่งที่เรียนรู้	5.00	.000	เหมาะสมมาก
4. กระบวนการย่อยของรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์			
4.1 ศึกษาสถานการณ์	5.00	.000	เหมาะสมมาก

ประเด็นการพิจารณา		Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
4.2	แสวงหาข้อมูลและระดมความคิด	5.00	.00	เหมาะสมมากที่สุด
4.3	ร่วมมือสร้างสรรค์ผลงาน	4.83	.408	เหมาะสมมากที่สุด
4.4	แนะนำติชมและแก้ไขปรับปรุง	5.00	.000	เหมาะสมมากที่สุด
5. การนำไปปฏิบัติใช้จริง				
5.1	ระดับความเหมาะสมของการนำรูปแบบไปใช้จริง	5.00	.000	เหมาะสมมากที่สุด

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นว่ารูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศที่ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ คือ 1) ระบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ 2) เครื่องมือสื่อสารและทำงานร่วมกัน 3) บริบทการเรียนตามสภาพจริง 4) กิจกรรมการเรียน 5) เนื้อหา สื่อการเรียนและแหล่งการเรียน 6) บทบาทผู้เรียนและผู้ดำเนินการเรียน 7) การสนับสนุนผู้เรียน 8) การประเมินตามสภาพจริง มีความเหมาะสมในระดับ ($\bar{X} = 4.85$, S.D. = 0.106) 2 เงื่อนไข คือ 1) การจูงใจ 2) การปฏิสัมพันธ์ 5 ขั้นตอน คือ 1) เชื่อมโยงเชื่อมโยง 2) เปิดใจเปิดมุมมอง 3) มีส่วนร่วม สืบเสาะซักถาม 4) เปรียบเทียบเจรจา แก้ไขปัญหา และ 5) สะท้อนและแบ่งปัน มีความเหมาะสมในระดับ ($\bar{X} = 4.91$, S.D. = 0.120) และ 4 กระบวนการย่อย คือ 1) ศึกษาสถานการณ์ 2) แสวงหาข้อมูลและระดมความคิด 3) ร่วมมือสร้างสรรค์ผลงาน และ 4) ติชมแก้ไขปรับปรุง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.97$, S.D. = 0.085)

ผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นว่ารูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศมีความเหมาะสมในการนำไปใช้จริงในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 5.00$, S.D. = .000)