

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ เป็นการวิจัยแบบวิจัยและพัฒนา (Research and development) แบ่งขั้นตอนดำเนินการวิจัยออกเป็น 4 ขั้นตอน คือ

ขั้นที่ 1 การศึกษาและพัฒนาเป็นต้นแบบรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

ขั้นที่ 2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาผลรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

ขั้นที่ 3 การศึกษาผลของการนำรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศไปทดลองใช้

ขั้นที่ 4 การนำเสนอรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศให้ผู้ทรงคุณวุฒิรับรอง

ขั้นที่ 1 การศึกษาและพัฒนาเป็นต้นร่างรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

การวิจัยในระยะที่ 1 เป็นการศึกษาค้นคว้าแนวคิดและทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนเชิงสถานการณ์แบบธรรมดาและผ่านระบบออนไลน์ การเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ออนไลน์เชิงสร้างสรรค์นิยม การเรียนภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร และการพัฒนาความสามารถในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมด้านความตระหนักระหว่างวัฒนธรรม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดในการพัฒนารูปแบบการเรียน เมื่อพัฒนารูปแบบการเรียนแล้วจึงนำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสม ถูกต้องของร่างต้นรูปแบบที่ได้พัฒนาขึ้น การปรับปรุงแก้ไขต้นแบบตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญก่อนนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญรับรองต้นแบบอีกครั้ง ต้นแบบที่ได้รับการรับรองจากผู้เชี่ยวชาญจะถูกนำไปใช้ทดลองจริงกับกลุ่มตัวอย่างในระยะที่ 3 ของการวิจัย ในส่วนของการออกแบบแผนการสอน เนื้อหาและกิจกรรมการเรียน ยึดตามกรอบแนวคิดที่ได้ทำการศึกษาไว้ประกอบกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมีขั้นตอนย่อยดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าหลักการ แนวคิด และทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบมีรายละเอียดดังนี้

1.1. ศึกษาหลักการ แนวคิด และทฤษฎีของการเรียนรู้เชิงสถานการณ์ การจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดการเรียนรู้เชิงสถานการณ์ โดยวางแนวทางของการศึกษาในด้านต่อไปนี้ การเรียนรู้และสร้างความรู้ของผู้เรียน บริบทการเรียนรู้ที่เสมือนจริง กระบวนการเรียนการสอนและกิจกรรม บทบาทของผู้เรียนและผู้สอน การออกแบบเนื้อหาการเรียนรู้ การจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนเชิงสถานการณ์แบบออนไลน์ และการวัดประเมินผลตามสภาพจริง

1.2. ศึกษาหลักการ แนวคิดและทฤษฎีของการเรียนการสอนแบบออนไลน์เชิงสร้างสรรค์ สังคมนิยม โดยวางแนวทางของการศึกษาในด้านต่อไปนี้ การสร้างความรู้และธรรมชาติของการเรียนรู้ การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการสร้างความร่วมมือในการเรียนรู้ การสร้างความรู้ของผู้เรียนผ่านระบบออนไลน์

1.3. ศึกษาหลักการและแนวคิดของการเรียนแบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ โดยวางกรอบการศึกษาในด้านต่อไปนี้ การดำเนินการเรียนการสอนตามแนวคิดเครือข่ายสังคมออนไลน์ กระบวนการสร้างและขับเคลื่อนเครือข่ายชุมชนการเรียนรู้ เครื่องมือการเรียนรู้แบบเครือข่าย การปฏิสัมพันธ์ ติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านระบบออนไลน์ บทบาทและหน้าที่ของผู้สอนและการรับรู้สภาพตัวตนทางสังคมของสมาชิก

1.4. ศึกษาหลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการสร้างชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์ ประกอบด้วย องค์ประกอบของชุมชนการเรียนรู้ กระบวนการสร้างชุมชนการเรียนรู้ บทบาทของผู้สอนและผู้เรียนในการพัฒนาชุมชน การสร้างและพัฒนาการเรียนรู้แบบร่วมมือผ่านระบบออนไลน์ การติดตามและประเมินผล

1.5. ศึกษาหลักการ แนวคิดและผลงานวิจัยเกี่ยวกับการเรียนการสอน ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร โดยวางแนวทางในการศึกษาในด้านต่อไปนี้ การสื่อสารด้วยภาษาที่ผู้เรียนได้สร้างและพัฒนาความรู้จากการใช้ภาษาในการสื่อสารจริง การใช้ภาษาในการสื่อสารจริง ภายใต้สถานการณ์เฉพาะและมีความสมจริงสอดคล้องกับการดำเนินชีวิตประจำวัน การใช้ภาษาเป็นเครื่องมือในการแสดงออกทางความคิดและความต้องการของตนเอง

1.6. ศึกษาหลักการและแนวคิดความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาระหว่างวัฒนธรรมด้านความตระหนักระหว่างวัฒนธรรม ได้แก่ องค์ประกอบของความสามารถในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม การพัฒนาความตระหนักระหว่างวัฒนธรรม ความสัมพันธ์ระหว่างการสื่อสารกับรูปแบบการปฏิสัมพันธ์เชิงสังคม การวัดความตระหนักในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม

2. การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าเพื่อนำมาสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้ข้อสรุปดังนี้

2.1. การเรียนเชิงสถานการณ์นั้นมีมิติที่สำคัญ 5 ด้านดังนี้ ด้านเนื้อหาสาระการเรียนรู้ที่มีลักษณะของบริบทจริง และสอดคล้องกับการนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน มีความเกี่ยวข้องเป็นส่วนตัวกับผู้เรียน (Brown, Collins and Dugrid, 1989, Harrington and Oliver, 2000) โดยให้เน้นที่การแก้ปัญหาแบบไม่มีโครงสร้าง ให้มีการเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญ (Brown, Collins and Dugrid, 1989, Jonassen, 1999, 2000, CGTV, 1993) ด้านกระบวนการเรียนรู้ที่ตรงกับโลกแห่งความเป็นจริงโดยสนับสนุนการเรียนรู้แบบร่วมมือและกระบวนการกลุ่ม (Choi & Hannafin, 1995, Young, 1993) เน้นการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและกิจกรรมการสื่อสารในการสร้างความรู้ (Vygotsky, 1978, Lave & Wenger, 1991, Brown et al., 1990) การสะท้อนความคิดและการประเมินตามสภาพจริงควบคู่กับการเรียนรู้ แนวคิดของการเรียนเชิงสถานการณ์แบบออนไลน์มีดังนี้

2.1.1. การเรียนรู้ภายใต้บริบทที่มีความเสมือนจริง การนำสถานการณ์ที่มีความเสมือนจริงอันสอดคล้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันหรือการทำงานของผู้เรียนมาใช้ในการเรียนการสอน การออกแบบเนื้อหาการเรียนรู้ที่ใกล้เคียงกับความต้องการของผู้เรียนคือสามารถนำความรู้ที่เกิดขึ้นไปใช้ได้จริง

2.1.2. กิจกรรมการเรียนรู้ที่มีความเสมือนจริง การเรียนเชิงสถานการณ์มองว่า กิจกรรมการเรียนรู้ที่มีความเสมือนจริงคือกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีลักษณะของการแก้ปัญหาแบบไม่มีโครงสร้าง ปัญหาแบบไม่มีโครงสร้างเป็นปัญหาที่มีความซับซ้อนสมจริง ไม่มีคำตอบที่ตายตัว มุ่งเน้นที่ กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผู้เรียนร่วมระดมความคิดเพื่อหาทางออกของปัญหาด้วยกัน

2.1.3. การเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญและต้นแบบ การเรียนจากผู้เชี่ยวชาญเป็นการ เรียนที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับธรรมชาติการเรียนรู้ การเรียนจากผู้เชี่ยวชาญจะช่วยให้ ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ตรงที่ผ่านการคัดกรองจากผู้เชี่ยวชาญ

2.1.4. บทบาทและมุมมองที่หลากหลาย .ให้ผู้เรียนได้แสดงออกความคิดเห็นจาก บทบาทที่หลากหลายในสถานการณ์ต่างๆ เพื่อได้เรียนรู้มุมมองที่เปลี่ยนไปตามบทบาทของ สถานการณ์

2.1.5. การเรียนรู้แบบร่วมมือ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนทางความคิด และความรู้ เป็นการถ่ายทอดแบ่งปันมุมมองจากประสบการณ์ของแต่ละบุคคล

2.1.6. การสะท้อนความคิดของตนเองในลักษณะการถ่ายทอดองค์ความรู้การ กล่าวถึงสิ่งที่ตนเองรู้ ได้แสดงออกถึงสิ่งที่ตนเองรู้ เป็นการนำเสนอความรู้ ความคิดที่อยู่ภายในออกมา การ

2.1.7. โค้ชและให้คำแนะนำจากผู้สอน / ดำเนินการเรียนรู้ โดยผู้สอนจะมีหน้าที่ คอยอำนวยความสะดวก ให้คำชี้แนะและผลป้อนกลับ เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ สร้างความรู้ด้วย ตนเอง

2.1.8. การประเมินตามสภาพจริงระหว่างการเรียนรู้ ภายใต้บริบทที่สอดคล้องกับ การเรียนรู้ของผู้เรียน

2.2. การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ออนไลน์ตามแนวคิดสร้างสรรค์คินิยมนั้นนั้นมี องค์ประกอบที่สำคัญ 4 ประการ

2.2.1. การเรียนรู้แบบร่วมมือเพื่อค้นหาปัญหาและคำตอบ

2.2.2. กระบวนการเรียนรู้แบบยืดหยุ่น

2.2.3. เครื่องมือในการสร้างและพัฒนาความคิดเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และสร้าง ความรู้

2.2.4. การปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่เสมือนจริง

2.2.5. การเข้าถึงแหล่งข้อมูล ซึ่งการนำเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารและเครื่องมือ การเรียนเครือข่ายมาใช้จะส่งเสริมให้การออกแบบองค์ประกอบเหล่านี้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและลด ข้อจำกัดด้านทรัพยากร เวลาและสถานที่

2.3. แนวคิดการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์มีดังนี้

- 2.3.1. กระบวนการสร้างชุมชนการเรียนรู้ที่กระตุ้นสมาชิกของชุมชนให้ร่วมแรงร่วมใจกันสร้างและแลกเปลี่ยนความรู้ ชุมชนมีความเข้มแข็ง
- 2.3.2. เครื่องมือการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคม เครื่องมือเพื่อใช้สำหรับการพัฒนาระบบการเรียนรู้และเครื่องมือที่ส่งเสริมการปฏิสัมพันธ์และทำงานร่วมกันในการเรียนรู้
- 2.3.3. บทบาทและหน้าที่ของผู้สอน / ผู้ดำเนินการเรียนในด้านต้นแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การเปิดใจ ความเป็นมิตร กระตุ้นการปฏิสัมพันธ์ และคอยให้คำชี้แนะ และสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่สนับสนุนการสร้างชุมชนการเรียนรู้
- 2.3.4. การรับรู้สภาพตัวตน (Social presence) เพื่อลดระยะห่างด้านจิตใจของสมาชิกเครือข่ายและสร้างเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนการเรียนรู้

2.4. การเรียนภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารนั้นเกี่ยวข้องกับกับการเรียนของผู้เรียนมากกว่าการสอน งานวิจัยทางด้านการเป็นภาษาของนักภาษาศาสตร์หลายๆท่านได้ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการจัดกระบวนการเรียนที่เน้นให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเรียนรู้จากการสื่อสารด้วยภาษาในสถานการณ์ที่มีความสอดคล้องกับชีวิตจริงของผู้เรียนและการนำไปใช้ จากการศึกษาแนวคิดการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารพบว่ามิติต่างๆที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยดังนี้

- 2.4.1. การใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารจริง เป็นการสื่อสารภายใต้บริบทที่มีความเหมือนจริง ให้ผู้เรียนได้นำความรู้ที่มีอยู่ออกมาใช้จริง
- 2.4.2. การใช้ภาษาในบริบทการเรียนที่สมจริงและมีความเกี่ยวข้องส่วนตัวกับผู้เรียน การเรียนในลักษณะที่ผู้เรียนได้มีโอกาสใช้ภาษาในการสื่อสารจริงและยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการรู้ภาษาและพัฒนาความรู้ด้านภาษาต่างประเทศของผู้เรียนอีกด้วย
- 2.4.3. การใช้ภาษาเป็นเครื่องมือแสดงออกทางความคิดและความต้องการของตนเอง ใช้ภาษาในการเจรจาสื่อสารเพื่อให้บรรลุเป้าหมายต่างๆ

2.5. แนวคิดเกี่ยวกับความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมสามารถสรุปได้ว่า ความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมประกอบด้วย 2 ส่วน

- 2.5.1. ด้านความรู้ ประกอบด้วย
 - 1) ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมนั้นๆ เช่น ทศนคติ ความเชื่อ คุณค่าทางสังคม ประเพณี ธรรมเนียมปฏิบัติ และระบบทางสังคม เป็นต้น
 - 2) ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมของตนเอง
 - 3) ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติที่เหมาะสมทางวัฒนธรรม



2.5.2. ด้านเจตคติที่เกี่ยวข้องกับการตระหนักรู้ถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม

ประกอบด้วย

- 1) การรู้ถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม
- 2) การรับฟังในความคิดของผู้อื่นที่แตกต่างและเปิดกว้างทางความคิด
- 3) ความเคารพในวัฒนธรรมอื่นและความเสมอภาคทางความคิด
- 4) การเปิดใจรับประสบการณ์ใหม่ทางวัฒนธรรม
- 5) ความเห็นอกเห็นใจและเข้าใจในผู้อื่นโดยพิจารณาจากภูมิหลังของผู้
- 6) ทักษะที่ไม่มีลักษณะของการตัดสินประเมินค่า
- 7) การปฏิสัมพันธ์กับคนที่มาจากต่างวัฒนธรรมได้อย่างเป็นธรรมชาติ ไม่

นั้น

มีความประหม่าหรือกังวล

3. การสร้างต้นแบบรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ด้วยวิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

การพัฒนาต้นแบบของรูปแบบการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้การเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อพัฒนาความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรม ใช้ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ สังเคราะห์ในข้อ 2 มาเป็นแนวทางในพัฒนาเป็นต้นแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ซึ่งต้นแบบที่สร้างขึ้นนั้นมีหลักการ แนวคิดและทฤษฎีของการเรียนเชิงสถานการณ์และการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์มาเป็นแกนหลักในการออกแบบรูปแบบการเรียนรู้ รูปแบบประกอบด้วย องค์ประกอบ ขั้นตอน และกระบวนการย่อยของการเรียน โดยให้ความสำคัญกับการเรียนจากบริบทที่สมจริง สร้างโอกาสในการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้มีส่วนร่วมอื่นๆ การนำวิธีการเรียนรู้แบบร่วมมือและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาช่วยในกระบวนการสร้างชุมชนการเรียนรู้และพัฒนาเครือข่าย การใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีเครือข่ายเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการเรียนรู้และทำงานร่วมกัน การกำหนดบทบาทของผู้เรียนและผู้ดำเนินการเรียน การนำแนวคิดของการเรียนรู้แบบสร้างสรรค์นิยมแบบออนไลน์มาใช้ในการออกแบบสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ เน้นให้ผู้เรียนได้สืบหาและค้นคว้าความรู้ด้วยตนเองจากแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ เพื่อนำมาแลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็นร่วมกัน การออกแบบแนวทางให้การสนับสนุนผู้เรียน โดยเน้นที่การสร้างแรงจูงใจ การนำแนวคิด Scaffolding มาใช้วางกรอบให้ผู้เรียนค้นคว้าเพิ่มเติม ในส่วนของกระบวนการย่อยและภาระงานนั้นเน้นให้ผู้เรียนได้ร่วมมือกันค้นคว้าและแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อเป็นปัจจัยนำเข้าสำหรับการสนทนาและปฏิสัมพันธ์ผ่านระบบออนไลน์ ร่วม

แก้ปัญหาแบบไม่มีโครงสร้างด้วยการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสื่อสาร นำแนวคิดและหลักการของการเรียนภาษาเพื่อการสื่อสารมาประกอบในการออกแบบขั้นตอนการเรียนรู้และเนื้อหาเชิงสถานการณ์ โดยได้มีการบูรณาการวัฒนธรรมที่แตกต่างเข้าไป ช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และเข้าใจมุมมองที่หลากหลายทางวัฒนธรรมด้านการทำธุรกิจ ช่วยสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรม นอกจากนี้ยังมีการสะท้อนความคิดและสรุปเป็นองค์ความรู้ ต้นแบบของรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ ประกอบด้วย

3.1 องค์ประกอบของรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์

ประกอบด้วย 10 องค์ประกอบ คือ ระบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนรู้ การสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านเครือข่ายออนไลน์ บริบทการเรียนรู้ที่สมจริงสอดคล้องกับชีวิตจริงของผู้เรียน กิจกรรมสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และปฏิสัมพันธ์ บทบาทของสมาชิกในเครือข่ายเนื้อหาวิชา การฝึกในสถานการณ์ที่นำความรู้ไปใช้งานจริง สภาพตัวตนทางสังคมของสมาชิก การเรียนแบบร่วมมือกลุ่มย่อย และการประเมินตามสภาพจริง

3.2 ขั้นตอนของรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน คือ ขั้นร่วมกันสร้างและพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ออนไลน์ ขั้นค้นคว้าและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสมาชิก ขั้นแลกเปลี่ยนและรับคำชี้แนะจากผู้เชี่ยวชาญ ขั้นแก้ไขปัญหาในลักษณะของการวิพากษ์ ขั้นสะท้อนความคิดจากประสบการณ์ และขั้นประเมิน

3.3 กระบวนการย่อยของขั้นตอนการเรียนรู้ ประกอบด้วย 4 กระบวนการย่อย ได้แก่ การนำเสนอสถานการณ์ การระดมสมองและค้นคว้าข้อมูล การสร้างสรรค์ผลงาน และการเผยแพร่ผลงานเพื่อการติชมแก้ไข

4. การศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบที่พัฒนาขึ้น

การนำเสนอร่างต้นแบบรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ที่ใช้วิธีการเรียนเชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษาและด้านการสอนภาษาต่างประเทศพิจารณาความถูกต้อง ความเหมาะสม ความครอบคลุม และความสัมพันธ์กันทั้งในเชิงทฤษฎีและปฏิบัติ รวมถึงให้ข้อคิดเห็น คำชี้แนะ ในแง่มุมต่างๆ มีรายละเอียดดังนี้

4.1 การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) แบบรายบุคคล (Individual interview)

การนำร่างต้นแบบที่ได้พัฒนาขึ้นไปเก็บข้อมูลกับผู้เชี่ยวชาญด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเป็นรายบุคคล ใช้วิธีการการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง โดยผู้วิจัยได้กำหนดกรอบและประเด็นสำคัญที่

ต้องการความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเชิงลึกแล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาเห็นชอบ ก่อนนำไปสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเป็นรายบุคคลจำนวน 20 ท่าน โดยแบ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาจำนวน 12 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาต่างประเทศจำนวน 8 ท่าน แล้วนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับแก้ต้นร่างตามความเหมาะสม มีรายละเอียดดังนี้

4.1.1 กลุ่มตัวอย่าง

4.1.1.1 ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 12 ท่าน
มีวิธีการเลือกผู้เชี่ยวชาญแบบเจาะจง โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

- 1) ผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ หรือมีผลงานวิชาการ/งานวิจัยเป็นที่ยอมรับในด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา หรือ
- 2) ผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ หรือมีผลงานวิชาการ/งานวิจัยเป็นที่ยอมรับในด้านการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์
- 3) เป็นอาจารย์ในระดับมหาวิทยาลัยและมีประสบการณ์ในด้านการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์

4.1.1.2 ผู้เชี่ยวชาญด้านการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ จำนวน 8 ท่าน เพื่อทำการพิจารณาความถูกต้องเหมาะสมร่างต้นแบบของรูปแบบการเรียนการสอน มีวิธีการเลือกผู้เชี่ยวชาญแบบเจาะจง โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

- 1) ผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ หรือมีผลงานวิชาการ/งานวิจัยเป็นที่ยอมรับในด้านการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ
- 2) เป็นอาจารย์ในระดับมหาวิทยาลัยและมีประสบการณ์ในด้านการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ

4.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยในระยะนี้เป็นแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงร่างต้นแบบรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์ ด้วยการใช้คำถามแบบปลายเปิดที่เปิดโอกาสให้ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นในแง่มุมที่หลากหลายเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริง รวมถึงรายละเอียดปลีกย่อยที่สำคัญในเชิงลึกเกี่ยวกับประเด็นที่ศึกษา มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

4.1.2.1 นำต้นร่างรูปแบบการเรียนและข้อมูลที่ได้จากการศึกษา วิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง มาจัดทำกรอบการสัมภาษณ์ที่เกี่ยวกับองค์ประกอบ ขั้นตอนและกระบวนการเรียนของรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยมีประเด็นสำหรับเป็นแนวทางในการสัมภาษณ์ ดังนี้ 1) การให้ความหมายและการตีความแนวคิด 2) ความเหมาะสมของ

องค์ประกอบ ขั้นตอนและกระบวนการเรียน 3) ความครอบคลุมและสอดคล้องส่วนประกอบตามรูปแบบ 4) การนำรูปแบบไปปฏิบัติใช้ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4.1.2.2 นำแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของภาษา ตลอดจนความชัดเจนและความครอบคลุมของข้อความคำถาม แล้วนำข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูลจริง

4.1.3 การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

4.1.3.1 ส่งแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญพร้อมต้นร่างรูปแบบโครงร่างงานวิจัย กรอบแนวคิดในการวิจัยและเอกสารประกอบการสัมภาษณ์ความคิดเห็นให้แก่ผู้ถูกสัมภาษณ์ล่วงหน้า และติดต่อขอนัดสัมภาษณ์ร่วมกับการจัดบันทึก

4.1.3.2 ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ตามความสอดคล้องเชิงเนื้อหา เทียบกับหลักการ แนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย แล้วทำเป็นตารางสรุปข้อคิดเห็นและชี้แนะของผู้เชี่ยวชาญไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา

4.1.3.3 นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์วิเคราะห์เทียบกับข้อมูลที่ได้จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาความสอดคล้องเชิงเนื้อหาและความเหมาะสม

4.1.3.4 การปรับแก้รูปแบบตามข้อเสนอแนะก่อนนำไปรูปแบบที่ปรับแก้แล้วไปเก็บข้อมูลด้วยการสนทนากลุ่มในขั้นต่อไป

4.2 การสนทนากลุ่ม (Focus group) แบ่งออกเป็น 2 ครั้งคือการสนทนากลุ่มของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษาจำนวน 5 ท่าน ใช้วิธีการสนทนากลุ่มแบบกลุ่มขนาดเล็กผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้โปรแกรม CU Telepresence และการสนทนากลุ่มของผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาต่างประเทศจำนวน 5 ท่านแบบเผชิญหน้า ใช้ข้อมูลที่ได้จากการสนทนาเทียบกับข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ สังเคราะห์แนวคิดและทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นหลักเกณฑ์ในการพิจารณาความถูกต้องและความสัมพันธ์ ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญจะนำมาใช้ในการปรับปรุงร่างต้นแบบให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ มีรายละเอียดดังนี้

4.2.1 กลุ่มตัวอย่าง

4.2.1.1 ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 5 คน มีวิธีการเลือกผู้เชี่ยวชาญแบบเจาะจง โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

1) ผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ หรือมีผลงานวิชาการ/งานวิจัยเป็นที่ยอมรับในด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา หรือ

2) ผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ หรือมีผลงาน วิชาการ/งานวิจัยเป็นที่ยอมรับในด้านการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์

3) เป็นอาจารย์ในระดับมหาวิทยาลัยและมีประสบการณ์ในด้านการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์

4.2.1.2 ผู้เชี่ยวชาญด้านการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ จำนวน 5 ท่าน เพื่อทำการพิจารณาความถูกต้องเหมาะสมร่างต้นแบบของรูปแบบการเรียนการสอน มีวิธีการเลือกผู้เชี่ยวชาญแบบเจาะจง โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

1) ผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ หรือมีผลงาน วิชาการ/งานวิจัยเป็นที่ยอมรับในด้านการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ หรือ

2) ผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ หรือมีผลงาน วิชาการ/งานวิจัยเป็นที่ยอมรับในด้านการสอนการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจ

3) เป็นอาจารย์ในระดับมหาวิทยาลัยและมีประสบการณ์ในด้านการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ

4.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยในขณะนี้แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงร่างต้นแบบรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎี การเรียนรู้เชิงสถานการณ์ ด้วยการใช้คำถามแบบปลายเปิดที่เปิดโอกาสให้ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นในแง่มุมที่หลากหลายเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริง รวมถึงรายละเอียดปลีกย่อยที่สำคัญในเชิงลึก เกี่ยวกับประเด็นที่ศึกษา มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

4.2.2.1 นำต้นร่างรูปแบบการเรียนและข้อมูลที่ได้จากการศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง มาจัดทำกรอบการสัมภาษณ์ที่เกี่ยวกับองค์ประกอบ ขั้นตอน และกระบวนการเรียนของรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยมีประเด็นสำหรับเป็นแนวทางในการสัมภาษณ์ ดังนี้ 1) การให้ความหมายและการตีความแนวคิด 2) ความเหมาะสมของ องค์ประกอบ ขั้นตอนและกระบวนการเรียน 3) ความครอบคลุมและสอดคล้องส่วนประกอบตาม รูปแบบ 4) การนำรูปแบบไปปฏิบัติใช้ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4.2.2.2 นำแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของภาษา ตลอดจนความชัดเจนและความครอบคลุมของคำถาม แล้วนำข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูลจริง (ดูรายละเอียดในภาคผนวกหน้า)

4.2.3 การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

4.2.3.1 ส่งแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญพร้อมต้นร่างรูปแบบโครงร่างงานวิจัย กรอบแนวคิดในการวิจัยและเอกสารประกอบการสัมภาษณ์ความคิดเห็นให้แก่ผู้ถูกสัมภาษณ์ล่วงหน้า และติดต่อขอนัดสัมภาษณ์ร่วมกับการจดบันทึก

4.2.3.2 ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ตามความสอดคล้องเชิงเนื้อหา เทียบกับหลักการ แนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย

4.2.3.3 การปรับแก้รูปแบบตามข้อเสนอแนะ

4.3 การรับรองต้นแบบรูปแบบที่พัฒนาขึ้น ผู้เชี่ยวชาญรับรองความเหมาะสมของรูปแบบด้านองค์ประกอบ เงื่อนไข ขั้นตอนและกระบวนการย่อย และการนำไปใช้ทดลองจริง รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีขั้นตอนดังนี้

4.3.1 การนำต้นแบบรูปแบบการเรียนรู้ที่แก้ไขปรับปรุงแล้วพร้อมเอกสารประกอบไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 20 ท่านที่ได้ทำการสัมภาษณ์แบบเชิงลึกและสนทนากลุ่มรับรองต้นแบบรูปแบบการเรียนรู้

4.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยในขณะนี้แบบรับรองต้นร่างรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์ของผู้เชี่ยวชาญ มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

4.3.2.1 นำต้นร่างรูปแบบการเรียนรู้และข้อมูลที่ได้จากการศึกษา วิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง มาเรียบเรียงเป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับองค์ประกอบ ขั้นตอนและกระบวนการเรียนรู้ของรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมฯ

4.3.2.2 นำแบบรับรองต้นแบบรูปแบบเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของภาษา ตลอดจนความชัดเจนและความครอบคลุมของข้อคำถาม แล้วนำข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูลจริง (ดูรายละเอียดในภาคผนวกหน้า 284)

4.3.3 การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

4.3.3.1 ส่งแบบรับรองต้นแบบรูปแบบ เอกสารประกอบการพิจารณาให้ผู้เชี่ยวชาญ และต้นแบบรูปแบบแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ฯให้แก่ผู้เชี่ยวชาญ

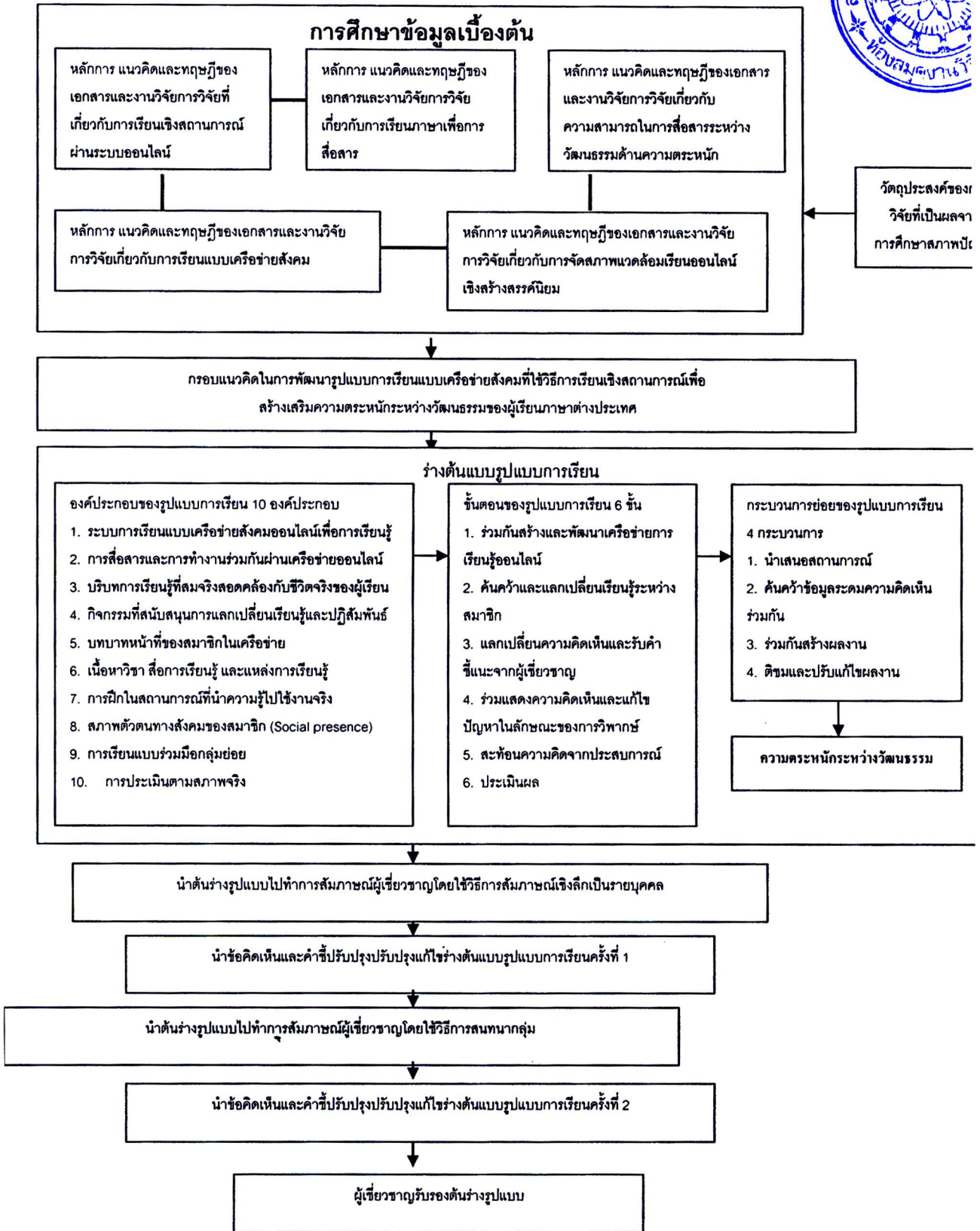
4.3.3.2 นำข้อมูลคะแนนจากแบบรับรองความเหมาะสมของต้นแบบรูปแบบมาวิเคราะห์พบว่า ผู้เชี่ยวชาญร้อยละ 100 เห็นด้วยว่าองค์ประกอบ เงื่อนไข ขั้นตอนและกระบวนการย่อยของรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ฯมีความเหมาะสมในการนำไปใช้ทดลองจริง และนำเสนอผลในรูปของตารางประกอบคำบรรยาย

4.3.3.3 นำข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมมาวิเคราะห์ โดยใช้การพิจารณาประเด็นสำคัญที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล มาวิเคราะห์กับเอกสารและ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องควบคู่กับแนวคิดหลักที่ใช้ในการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้

4.3.3.4 การปรับแก้รูปแบบตามข้อเสนอแนะก่อนนำไปรูปแบบที่ปรับแก้ แล้วไปใช้ศึกษาผลในการวิจัยขั้นที่ 3



แผนภูมิที่ 3.1 วิธีดำเนินการวิจัยขั้นที่ 1



ขั้นที่ 2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาผลรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

การพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาผลของรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ มีรายละเอียด

1. การสร้างเว็บไซต์สำหรับดำเนินการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับใช้ในการศึกษาผลการทดลองใช้รูปแบบ โดยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักการและแนวคิดของระบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ออนไลน์แบบเครือข่ายสังคม เครื่องมือการสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ทั้งแบบประสานเวลาและไม่ประสานเวลา การปฏิสัมพันธ์และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สังเคราะห์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างเว็บไซต์การเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมสำหรับงานวิจัย โดยได้เลือกโปรแกรมเครือข่ายสังคม NING มาใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ มีรายละเอียดดังนี้

1.1. กลุ่มตัวอย่าง

1.1.1. ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ประเมินความเหมาะสมของเว็บไซต์การเรียนรู้โดยมีวิธีการเลือกผู้เชี่ยวชาญแบบเจาะจง มีเกณฑ์ดังนี้

1) ผู้มีความรู้ ประสบการณ์ หรือมีผลงานด้านวิชาการ / งานวิจัย เป็นที่ยอมรับเกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ

2) ผู้สอนหรือผู้ที่มีความรู้ มีประสบการณ์ในด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาและการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์

1.2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1.2.1. แบบประเมินเว็บไซต์การเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ การออกแบบและลักษณะทั่วไปของเว็บไซต์ และความเหมาะสมของเครื่องมือสื่อสารและทำงานร่วมกันของเว็บไซต์กับรูปแบบการเรียนรู้ มีรายละเอียดดังนี้

1.2.1.1. นำโครงสร้างเว็บไซต์และรูปแบบการเรียนรู้มาร่างเป็นข้อคำถามแบบประเมินความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งแบบประเมินเว็บไซต์แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้โปรแกรม NING เป็นแบบข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเกิร์ต (Likert scale) จำนวน 35 ข้อ โดยมีการถามความคิดเห็นตั้งแต่ระดับเหมาะสมมากที่สุดถึงระดับเหมาะสมน้อยที่สุด มีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

1	หมายถึง	เหมาะสมระดับน้อยที่สุด
2	หมายถึง	เหมาะสมระดับน้อย
3	หมายถึง	เหมาะสมระดับปานกลาง
4	หมายถึง	เหมาะสมระดับมาก
5	หมายถึง	เหมาะสมระดับมากที่สุด

การกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง เหมาะสมระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 - 2.59 หมายถึง เหมาะสมระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 – 3.39 หมายถึง เหมาะสมระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 – 4.29 หมายถึง เหมาะสมระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.30 – 5.00 หมายถึง เหมาะสมระดับมากที่สุด

1.2.1.2. นำแบบประเมินเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา รายข้อ ความเหมาะสมของภาษา ตลอดจนความชัดเจนครบถ้วนสมบูรณ์ และความครอบคลุมของข้อคำถาม นำข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้จริง

1.2.2. การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

1.2.2.1. นำแบบประเมินและเอกสารประกอบการพิจารณาส่งให้ผู้เชี่ยวชาญ พร้อมกันนี้ได้เชิญผู้เชี่ยวชาญเข้ามาเป็นสมาชิกของเครือข่าย เพื่อผู้เชี่ยวชาญได้ทดลองใช้เว็บไซต์การเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น ทั้งนี้ในส่วนของการประเมินพบว่า ภาพรวมของการออกแบบและลักษณะเฉพาะของเว็บไซต์การเรียนรู้มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$ และ $S.D. = 0.193$) ภาพรวมด้านความเหมาะสมของเครื่องมือสื่อสารและทำงานร่วมกันของเว็บไซต์กับรูปแบบการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$ และ $S.D. = 0.388$) (ดูรายละเอียดที่ภาคผนวกหน้า 289)

1.2.3. นำเว็บไซต์การเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้งานกับกลุ่มที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 12 คนเป็นระยะเวลา 2 สัปดาห์เพื่อหาข้อบกพร่องของโปรแกรม และความสามารถในการใช้งานโปรแกรมว่ามีความเหมาะสมและสอดคล้องกับรูปแบบการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้นหรือไม่ นำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นก่อนนำไปใช้จริง

1.3. การจัดทำคู่มือการใช้งานเว็บไซต์การเรียนรู้

2. การสร้างแบบวัดความตระหนักระหว่างวัฒนธรรม

2.1. การสร้างแบบวัดความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนจำนวน 1 ชุด สำหรับนำไปวัดความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนก่อนและหลังการทดลอง ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด หลักการ และทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อหาคุณลักษณะของความตระหนักระหว่างวัฒนธรรม แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อเรียบเรียงเป็นตัวบ่งชี้และข้อคำถาม โดยต้นแบบของแบบวัดความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมนั้นประกอบด้วย 7 คุณลักษณะและ 12 ตัวบ่งชี้ นำตัวบ่งชี้ที่ได้มาเรียบเรียงเป็นข้อคำถามเป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเกิร์ต (Likert scale) จำนวน 28 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

2.2. กลุ่มตัวอย่าง

2.2.1. ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาต่างประเทศสำหรับตรวจสอบแบบวัดความตระหนักระหว่างวัฒนธรรม จำนวน 2 ท่าน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง มีเกณฑ์พิจารณาการคัดเลือกดังนี้

- 1) ผู้มีผลงานด้านวิชาการที่แพร่หลายเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารและเป็นที่ยอมรับในวงการศึกษา
- 2) อาจารย์ หรือผู้มีความรู้และประสบการณ์ในด้านการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมและมีประสบการณ์การสอนภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร

2.2.2. ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลทางสังคมศาสตร์จำนวน 3 ท่าน สำหรับตรวจสอบแบบวัดความตระหนักระหว่างวัฒนธรรม ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง มีเกณฑ์การคัดเลือกดังนี้

- 1) ผู้มีความรู้ มีผลงานด้านวิชาการ / ผลงานวิจัยเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลทางการศึกษา เป็นที่ยอมรับ
- 2) ผู้มีประสบการณ์การทำงานด้านการวัดและประเมินผลผลทางการศึกษาไม่น้อยกว่า 5 ปี

2.3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.3.1. แบบตรวจสอบคุณภาพแบบวัดความตระหนักระหว่างวัฒนธรรม ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดและข้อคำถาม โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง IOC และกำหนดระดับความเหมาะสมดังนี้

+1	หมายถึง	ผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าตัวบ่งชี้สอดคล้องกับข้อคำถาม
0	หมายถึง	ผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจว่าตัวบ่งชี้สอดคล้องกับข้อคำถาม

-1 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าตัวบ่งชี้ไม่สอดคล้องกับข้อคำถาม

การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง เกณฑ์ในการพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับตัวบ่งชี้ของความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมเป็นดังนี้

ค่า IOC > 0.5 หมายถึง ข้อคำถามนั้นวัดได้สอดคล้องกับตัวบ่งชี้

ค่า IOC < 0.5 หมายถึง ข้อคำถามนั้นวัดไม่สอดคล้องกับตัวบ่งชี้

2.4. การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

2.4.1. นำต้นแบบของแบบวัดที่สร้างขึ้นพร้อมเอกสารประกอบไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับทฤษฎี ความครอบคลุม และความเหมาะสมของเนื้อหา และการใช้ภาษา

2.4.2. นำแบบวัดให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความสอดคล้องของตัวบ่งชี้กับข้อคำถาม พบว่าในทั้ง 11 ด้านมีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่าหรือเท่ากับ .60 และมีค่า IOC รวมทุกด้าน เท่ากับ 0.87 ($\bar{X} = 0.87$, S.D = 0.135) (ดูรายละเอียดที่ภาคผนวกหน้า 291)

2.4.3. นำข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขสำนวนภาษาให้มีความถูกต้องชัดเจนตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

2.4.4. นำแบบวัดที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงแล้วไปหาประสิทธิภาพ โดยนำแบบวัดที่สร้างขึ้น (ดูรายละเอียดในหน้า 284) ไปทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 60 คน เพื่อเป็นหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.84 แสดงว่าแบบวัดความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมมีความเชื่อถือได้ เพราะค่าที่ได้มีค่าเป็นบวกและมีค่าใกล้ 1

3. นำเนื้อหาและแผนจัดการเรียนรู้ให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเหมาะสม

การศึกษาเอกสารและตำราเรียนต่างๆ เกี่ยวข้องกับทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบเนื้อหาที่มีการบูรณาการความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรม โดยเจาะจงเลือกความรู้ทางวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจ การเจรจาติดต่อธุรกิจ นอกจากนี้ยังได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับลักษณะงานของผู้เรียน ควบคู่กับกับคุณลักษณะของผู้เรียนเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการวางกรอบสถานการณ์ของเนื้อหา ซึ่งขั้นตอนนี้มีผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจเป็นผู้ให้คำแนะนำ รายละเอียดดังนี้

3.1 กลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาต่างประเทศจำนวน 6 คน สำหรับประเมินเนื้อหาและแผนจัดการเรียนรู้ มีวิธีการเลือกผู้เชี่ยวชาญแบบเจาะจง โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

1) ผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ หรือมีผลงานวิชาการ/งานวิจัยเป็นที่ยอมรับในด้านการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ

2) เป็นอาจารย์ในระดับมหาวิทยาลัยและมีประสบการณ์ในการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศหรือภาษาอังกฤษ

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้วิจัยในขั้นตอนนี้เป็นแบบประเมินเนื้อหาและแผนจัดการเรียนรู้โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ 1) ความเหมาะสมของเนื้อหาและประมวลการสอน และ 2) ความเหมาะสมของเนื้อหาและประมวลการสอนกับรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีรายละเอียดดังนี้

3.2.1 นำเนื้อหาและแผนจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้นมาเรียบเรียงเป็นข้อคำถาม โดยมุ่งพิจารณาในประเด็นต่อไปนี้ ความถูกต้องเชิงวิชาการ ความเหมาะสม ความสอดคล้องและความครอบคลุมของเนื้อหาและประมวลการสอน รวมถึงการนำไปใช้และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.2.2 นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความเหมาะสมของแบบประเมิน

3.2.3 ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูลจริง

3.3 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

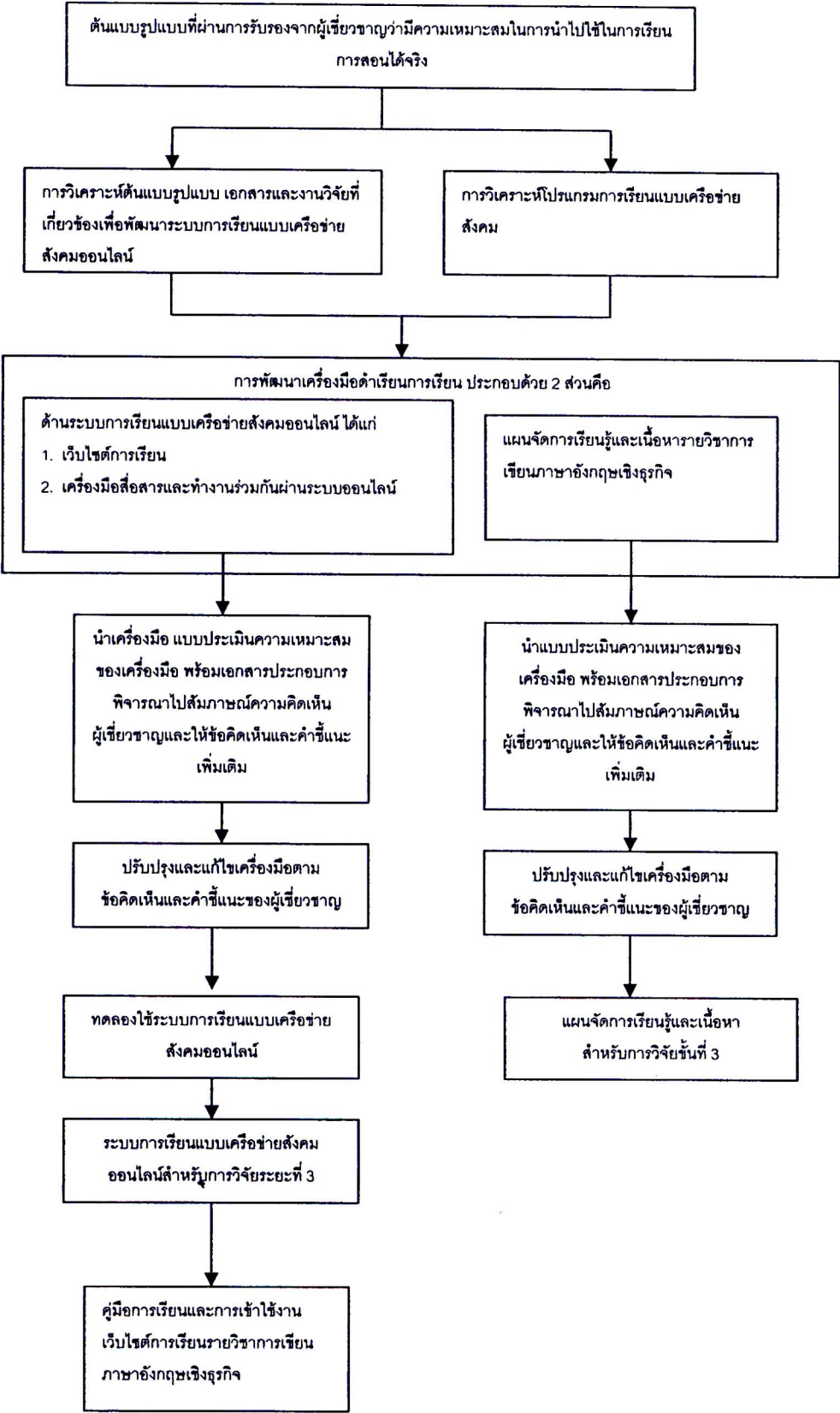
3.3.1 นำแบบประเมินเนื้อหาและแผนจัดการเรียนรู้พร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาให้ผู้เชี่ยวชาญ โดยผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3.3.2 นำข้อมูลคะแนนจากแบบรับรองความเหมาะสมของแผนจัดการเรียนรู้และเนื้อหา มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอผลในรูปของตาราง พบว่าผู้เชี่ยวชาญร้อยละ 83.33 – 100 เห็นว่าเนื้อหาและแผนจัดการเรียนรู้มีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้จัดการเรียนการสอนได้จริง

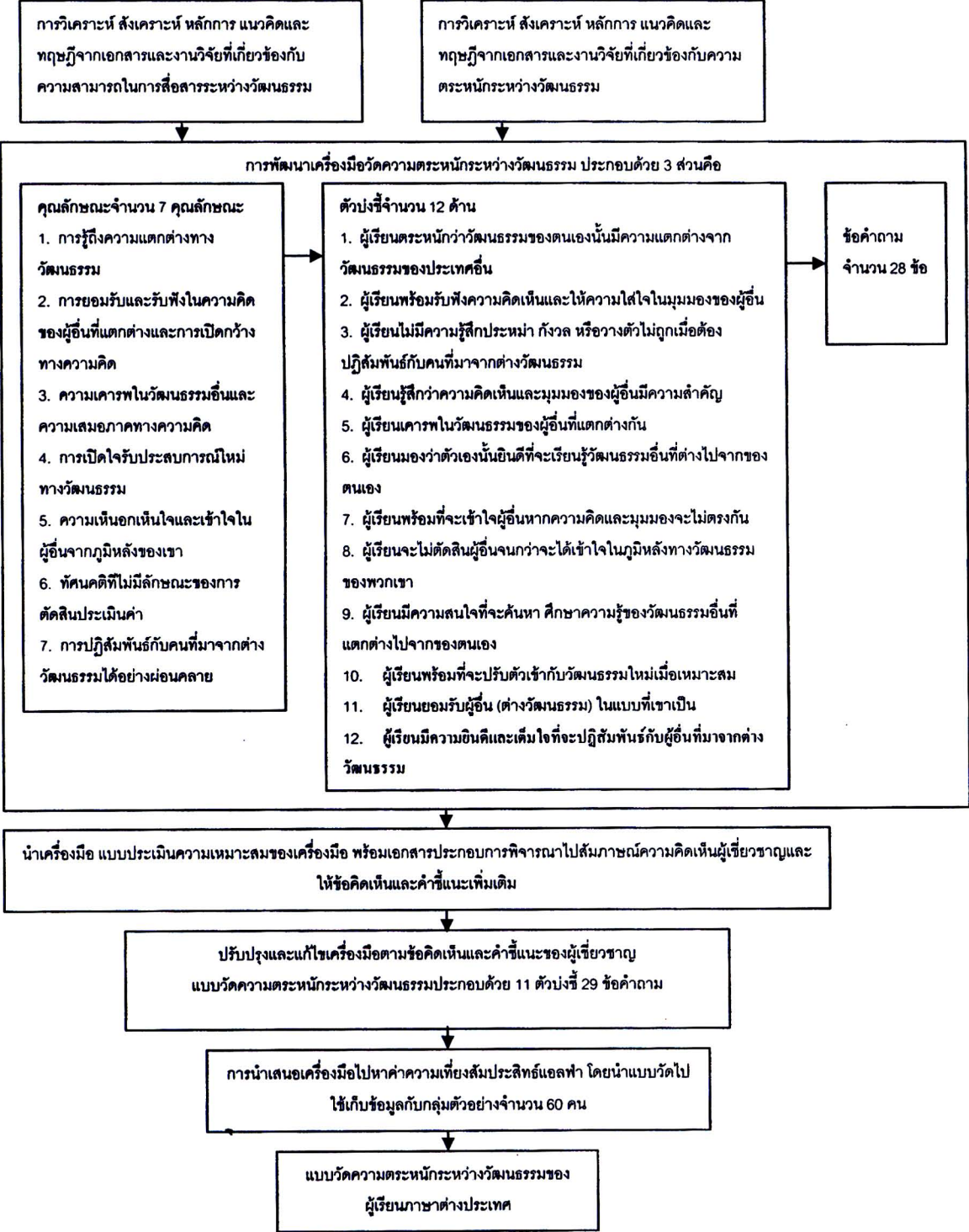
3.3.3 นำข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมมาวิเคราะห์โดยใช้การพิจารณาประเด็นสำคัญที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล มาวิเคราะห์กับเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องควบคู่กับแนวคิดหลักที่ใช้ในการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้

3.3.4 ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

แผนภูมิที่ 3.2 ขั้นตอนดำเนินการวิจัยขั้นที่ 2 การสร้างเครื่องมือดำเนินการเรียน



แผนภูมิที่ 3.3 ขั้นตอนดำเนินการวิจัยขั้นที่ 2 การสร้างแบบวัดความตระหนักระหว่างวัฒนธรรม



ขั้นที่ 3 การศึกษาผลของการนำรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศไปทดลองใช้

การศึกษาค้นคว้าใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมด้วยทฤษฎีการเรียนรู้ตามสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ เป็นการนำต้นแบบรูปแบบที่ได้รับการรับรองจากผู้เชี่ยวชาญในขั้นที่ 1 และเครื่องมือสำหรับดำเนินการเรียนที่สร้างขึ้นในขั้นที่ 2 ไปทดลองใช้เพื่อศึกษาประสิทธิภาพกับกลุ่มตัวอย่างเป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ใช้แบบแผนการวิจัยแบบกึ่งทดลองแบบ One-Group Pretest Posttest Design มีรายละเอียดดังนี้

3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรของการวิจัยในส่วนของการทดลองใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศนั้น เป็นผู้เรียนผู้ใหญ่ในวัยทำงาน ทั้งนี้เหตุผลในการเลือกดังนี้

- 1) มีโอกาสที่จะนำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวันได้และนำประสบการณ์จากการทำงานมาใช้ในการเรียนได้ ก่อให้เกิดบริบทการเรียนรู้ที่มีความสมจริง
- 2) มีวุฒิภาวะเพียงพอที่จะรับผิดชอบการเรียนรู้ของตนเอง
- 3) มีประสบการณ์และมุมมองของตนเองที่สามารถแบ่งปันหรือให้ข้อเสนอแนะระหว่างเพื่อนร่วมเครือข่ายกันได้

3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างคือเจ้าหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) จำนวน 49 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง มีเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างการวิจัยดังนี้

- 1) มีความต้องการจำเป็นในการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารและประสานงาน
- 2) มีความต้องการที่จะใช้ภาษาในการสื่อสารให้ถูกต้องและเหมาะสมตามสภาพสังคมและวัฒนธรรม
- 3) มีความเหมาะสมในการใช้วิธีการเรียนแก้ปัญหาแบบไม่มีโครงสร้าง
- 4) มีการสื่อสารในที่ทำงานที่ต้องปฏิสัมพันธ์กับบุคคลที่มาจากต่างวัฒนธรรมอยู่เสมอ
- 5) มีความสนใจและความต้องการที่จะเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาศักยภาพและความรู้ด้านภาษาอังกฤษของตนเอง



6) สามารถเข้าถึงเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดต่อและการเรียนแบบผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้

7) มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์

8) มีความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษในระดับที่สามารถสื่อสารด้วยการเขียนได้

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือในส่วนของ การเรียน คือเว็บไซต์การเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ เนื้อหาและแผนจัดการเรียนรู้ที่ได้สร้างขึ้นในขั้นที่ 2

2. เครื่องมือในการวัดความตระหนักระหว่างวัฒนธรรม คือแบบวัดความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมที่ได้พัฒนาขึ้นที่ได้สร้างขึ้นในขั้นที่ 2

3. แบบประเมินผลงานการเขียนของผู้เรียนแบบรูปวิคส์

4. แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เรียน

3.4 การดำเนินการทดลอง

การทดลองเพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศกับกลุ่มตัวอย่างมีขั้นตอนดังนี้

1. ขั้นตอนเตรียมการทดลอง

1.1. นำเสนอแผนการเรียนรู้ให้อาจารย์ผู้สอนชาวต่างชาติ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่าผู้ดำเนินการเรียน (Mentors) พิจารณาและแสดงความคิดเห็นก่อนการนำไปใช้จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยผู้วิจัยอธิบายและชี้แจงรายละเอียด เพื่อให้ผู้ดำเนินการเรียนทำความเข้าใจกับแผนการเรียนรู้ควบคู่กับรูปแบบการเรียนที่พัฒนาขึ้น

1.2. การชี้แจงแนวทางการดำเนินงานและขั้นตอนของการเรียนการสอนโดยละเอียดกับอาจารย์ผู้ดำเนินการเรียนและทีมสนับสนุน เพื่อสร้างเข้าใจให้ตรงกันและรับทราบข้อเสนอแนะ

1.3. ประกาศรับสมัครและทำการคัดเลือกผู้เรียน โดยผู้สนใจสมัครเข้าเรียนทุกคนจะต้องทำแบบทดสอบวัดระดับของ First Certificate Exam (FCE) ที่จัดทำขึ้นโดยมหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ (Cambridge University) โดยส่วนที่นำมาใช้ในการทดสอบคัดเลือกผู้เรียน คือ ส่วนการใช้ภาษาอังกฤษ (Use of English) ผู้ที่ได้คะแนนในเท่ากับหรือมากกว่า 60% ถือว่าผ่านเกณฑ์ทดสอบ ทั้งนี้จากผู้สมัครทั้งหมด 107 ท่านมีผู้ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกจำนวน 62 ท่าน

1.4. จัดการปฐมนิเทศผู้เรียนที่ผ่านการคัดเลือก โดยจัดการปฐมนิเทศแบบเผชิญหน้า และเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการใช้งานเว็บไซต์ (<http://bizwriting.ning.com>) และรายละเอียดของวิธีดำเนินการเรียนการสอน เช่น วิธีการใช้งานเว็บไซต์การเรียน การใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลาง

ในการเรียนการสอนและทำงานกลุ่ม การนัดหมายเวลาพูดคุยและขอคำปรึกษากับผู้ดำเนินการเรียนแบบตัวต่อตัวบนเว็บไซต์ กฎและกติกาในการใช้เว็บไซต์ ซึ่งผู้เรียนไม่อนุญาตให้ใช้คำหยาบคายหรือตั้งประเด็นการสนทนาที่ไม่เหมาะสม การไม่วิจารณ์หรือตำหนิการใช้ภาษาอังกฤษของเพื่อนร่วมเครือข่าย เป็นต้น ยังมีการชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนการเรียนออนไลน์ กิจกรรมการเรียนรู้ วัตถุประสงค์หลักของการเรียน และแนวทางการประเมินให้แก่ผู้เรียน พร้อมแจกคู่มือการใช้งานเว็บไซต์และประมวลรายวิชา หรือผู้เรียนสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์

1.5. ผู้เรียนทำแบบทดสอบการเขียนก่อนการเรียนที่ผู้ดำเนินการเรียนเป็นผู้ออกแบบทดสอบ โดยผู้เรียนเขียนจดหมายภาษาอังกฤษธุรกิจจำนวน 2 ฉบับ ซึ่งคะแนนการเขียนนี้จะถูกนำไปเปรียบเทียบกับคะแนนการเขียนหลังการเรียนของผู้เรียน และนำไปหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนการเขียนหลังการเรียนและความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียน

2. ขั้นตอนทดลองรูปแบบการเรียนรู้ มีขั้นตอนและรายละเอียดการเรียนดังนี้

2.1. ผู้เรียนการทำแบบวัดความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมและแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียนก่อนการเรียน

2.2. การจัดกลุ่มผู้เรียน กลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมการเรียนจำนวน 49 คน จะถูกจัดเข้ากลุ่มการเรียน กลุ่มละ 3-5 คน จำนวน 12 กลุ่ม โดยผู้เรียนจับกลุ่มตามความสมัครใจ ในกรณีที่ผู้เรียนไม่ได้เลือกกลุ่ม ทางทีมสนับสนุนจะเป็นผู้กำหนดกลุ่มให้

2.3. การจัดการเรียนการสอนตามรูปแบบที่ได้พัฒนาขึ้น เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์

2.4. ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังการเรียนด้วยการเขียนจดหมายธุรกิจ

2.5. การประเมินด้วยแบบวัดประเมินความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรม

2.6. ผู้เรียนทำแบบสอบถามความคิดเห็นผู้เรียนหลังการเรียน

2.7. การสรุปผลการทดลองและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกิดขึ้นในการทดลองใช้รูปแบบกับกลุ่มตัวอย่าง

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.5.1 ขณะดำเนินกิจกรรมตามรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ผู้วิจัยเข้าไปสังเกตพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างแบบมีส่วนร่วม โดยผู้วิจัยร่วมเป็นสมาชิกของเครือข่ายและทำหน้าที่ในทีมสนับสนุน และสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้และการสื่อสารของกลุ่มตัวอย่างตามขั้นตอนของรูปแบบการเรียนรู้ที่เกิดขึ้น มีรายละเอียดดังนี้

1) สังเกตพฤติกรรมและข้อมูลของการสนทนาและแสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างระหว่างปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงความรู้ทางวัฒนธรรมและความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรม

2) สังเกตพฤติกรรมและข้อมูลการสนทนาและความคิดเห็นของกลุ่มในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างแรงจูงใจและปฏิสัมพันธ์ที่จัดขึ้นระหว่างการเรียน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาร่องรอยที่แสดงให้เห็นถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเครือข่าย

3.5.2 ข้อมูลที่ผู้เรียนเขียนสะท้อนความคิดเห็นของตนเอง

3.5.3 กลุ่มตัวอย่างตอบแบบวัดความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมแบบมาตราส่วน 5 ระดับจำนวน 29 ข้อ แล้วนำแบบวัดที่ผู้เรียนได้ตอบแล้วมาให้คะแนน โดยเก็บข้อมูล 2 ครั้งคือก่อนการทดลอง และหลังการทดลอง ซึ่งมีระยะเวลาของการทำแบบวัดห่างกัน 16 สัปดาห์ โดยแบบวัดความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมที่นำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นคะแนนตั้งแต่ระดับมากที่สุดถึงความเห็นในระดับน้อยที่สุด มีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

1	หมายถึง	ไม่เคยเป็นเช่นนี้เลย
2	หมายถึง	น้อยครั้งที่จะเป็นเช่นนี้
3	หมายถึง	เป็นเช่นนี้บางครั้ง
4	หมายถึง	ส่วนใหญุ่มักจะเป็นเช่นนี้
5	หมายถึง	เป็นเช่นนี้เสมอ

เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยมีรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80	หมายถึง	ไม่เคยเป็นเช่นนี้เลย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 - 2.59	หมายถึง	น้อยครั้งที่จะเป็นเช่นนี้
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 – 3.39	หมายถึง	เป็นเช่นนี้บางครั้ง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 – 4.29	หมายถึง	ส่วนใหญุ่มักจะเป็นเช่นนี้เสมอ
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.30 – 5.00	หมายถึง	เป็นเช่นนี้เสมอ

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

1) วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบวัดความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรม ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วทำการเปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ทางสถิติก่อนและหลังการทดลองด้วยค่าสถิติ t-test dependent แล้วนำเสนอในรูปตาราง

2) วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นผู้เรียน แล้วนำเสนอในรูปตาราง

3) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนการเขียนกับการพัฒนาความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของกลุ่มตัวอย่าง การหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมและคะแนนการเขียนของผู้เรียนก่อนและหลังเรียนด้วยสถิติความสัมพันธ์ Pearson correlation มีเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 0.21	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ต่ำ
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.21 – 0.40	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.41 – 0.60	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.61 – 0.80	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง
ค่าเฉลี่ยมากกว่า 0.81	หมายถึง	มีความสัมพันธ์สูง

3.6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

- 1) นำข้อมูลที่ได้จากการสังเกตพฤติกรรมและข้อมูลการสนทนาและแสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการตีความสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย แยกประเภทเขียนเรียบเรียงเพื่อให้เห็นภาพรวม และสรุปประเด็นสำคัญต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมแล้วนำเสนอในลักษณะของคำบรรยาย ประโยคหรือข้อความ
- 2) นำข้อมูลที่ได้จากการเขียนสะท้อนความคิดของผู้เรียนและการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์และการสัมภาษณ์ผู้เรียนข้อมูลด้วยการตีความสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย แยกประเภทเขียนเรียบเรียงเพื่อหาความสัมพันธ์ให้เห็นภาพรวม และสรุปประเด็นสำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แล้วนำเสนอในลักษณะของคำบรรยาย ประโยคหรือข้อความ
- 3) นำข้อมูลและปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการทดลองใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์ มาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับแนวคิดที่ได้ศึกษาและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อหาความสัมพันธ์ในภาพรวม และสรุปประเด็นสำคัญต่างๆ แล้วนำเสนอในลักษณะของคำบรรยาย ประโยคหรือข้อความ

3.7 การสรุปผลการใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์

การนำรูปแบบที่พัฒนาขึ้นไปศึกษาประสิทธิภาพกับกลุ่มตัวอย่างตามแผนการดำเนินการวิจัย และระยะเวลาที่กำหนดไว้เรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพมาสรุปเป็นผลของการวิจัย มีรายละเอียดดังนี้

3.7.1 สรุปผลการวัดความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมหลังจากดำเนินการเรียน เพื่อทำการเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงของความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมที่เกิดขึ้นของผู้เรียนก่อนและหลังการทดลอง

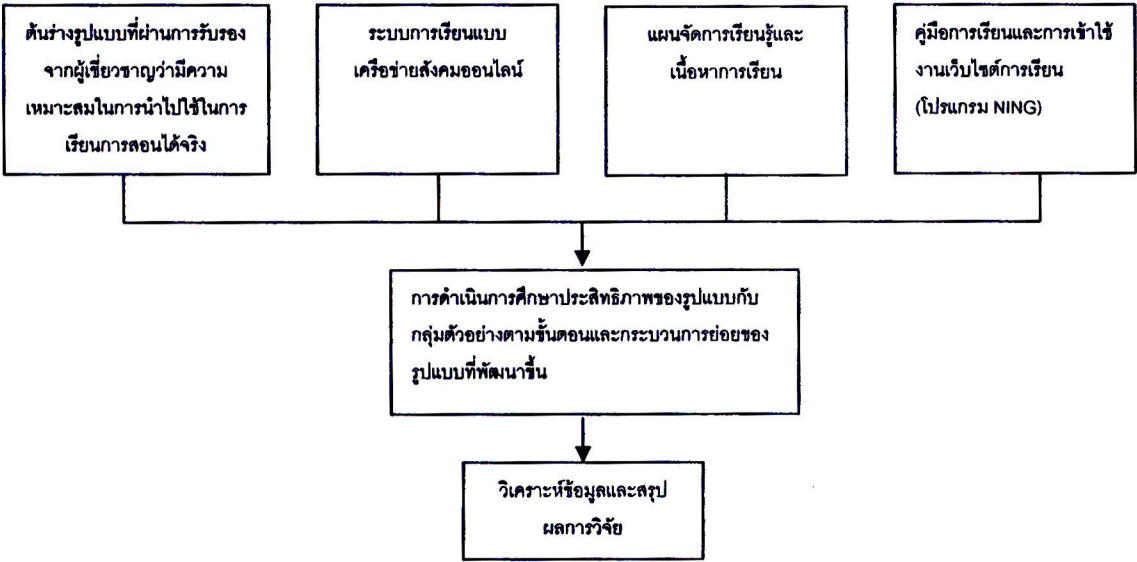
3.7.2 สรุปค่าความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมและคะแนนการเขียนของผู้เรียนหลังการเรียน

3.7.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนจากกระดานสนทนา ผลงานของผู้เรียน และการเขียนสะท้อนความคิด

3.7.4 สรุปผลการใช้รูปแบบการเรียนผ่านเครือข่ายที่ใช้วิธีการเรียนตามสถานการณ์ เพื่อพัฒนาความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

3.7.5 การนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยระยะที่ 3 มาสรุปเป็นรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ

แผนภูมิที่ 3.4 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยขั้นที่ 3



ขั้นที่ 4 การนำเสนอรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ด้วย ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรม ของผู้เรียนภาษาต่างประเทศให้ผู้ทรงคุณวุฒิรับรอง

การนำเสนอรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิง
สถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศและเอกสาร
ประกอบให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิด้านการสอน
ภาษาต่างประเทศพิจารณารับรองและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีรายละเอียดดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่าง

1.1 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาทำการรับรองรูปแบบการเรียนรู้แบบ
เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ได้พัฒนาขึ้นและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีวิธีการเลือกแบบเจาะจง โดยมี
เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกดังนี้

- 1) มีผลงานวิชาการและงานวิจัยด้านการเรียนแบบอิเล็กทรอนิกส์และความสามารถ
เป็นที่ยอมรับในแวดวงวิชาการ
- 2) มีประสบการณ์การทำงานด้านการสอนที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและสื่อสาร
การศึกษา
- 3) มีประสบการณ์การทำงานด้านการจัดการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ใน
ระดับอุดมศึกษา

1.2 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการสอนภาษาต่างประเทศทำการรับรองรูปแบบการเรียนรู้ ที่ได้
พัฒนาขึ้นและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เก็บข้อมูลด้วยแบบรับรองประกอบการสัมภาษณ์

- 1) มีผลงานวิชาการและงานวิจัยด้านการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศเพื่อการ
สื่อสาร และสามารถเป็นที่ยอมรับในแวดวงวิชาการ
- 2) มีประสบการณ์การทำงานด้านการสอนภาษาต่างประเทศในระดับอุดมศึกษา
- 3) มีความรู้ ความสนใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนภาษาต่างประเทศแบบอิเล็กทรอนิกส์
หรือเครือข่ายชุมชน

2. เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้สำหรับการรับรองรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์แบบ มีขั้นตอน
ในการสร้างดังนี้

2.1 นำผลที่ได้จากการศึกษาและข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากการวิจัยมากำหนดประเด็นการพิจารณาดังนี้ 1) ด้านองค์ประกอบ 2) ด้านเงื่อนไขของรูปแบบ 3) ด้านขั้นตอนการเรียนรู้ 4) ด้านกระบวนการเรียน และ 5) การนำรูปแบบไปปฏิบัติใช้จริงของรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ โดยเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับมีเกณฑ์การประเมินดังนี้

- 1 หมายถึง ไม่เหมาะสมมากที่สุด
- 2 หมายถึง ไม่เหมาะสม
- 3 หมายถึง เหมาะสมปานกลาง
- 4 หมายถึง เหมาะสมมาก
- 5 หมายถึง เหมาะสมมากที่สุด

มีเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง ไม่เหมาะสมมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 - 2.59 หมายถึง ไม่เหมาะสม
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 – 3.39 หมายถึง เป็นเช่นนี้บางครั้ง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 – 4.29 หมายถึง เหมาะสมมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.30 – 5.00 หมายถึง เหมาะสมมากที่สุด

2.2 นำแบบรับรองที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของภาษา ตลอดจนความชัดเจนครบถ้วน และความครอบคลุมของข้อคำถาม แล้วนำข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูลจริง (ดูรายละเอียดในภาคผนวกหน้า 284)

3. การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบรับรองรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมที่ใช้วิธีการเรียนตามสถานการณ์เพื่อพัฒนาความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศมีรายละเอียดดังนี้

3.1 นำแบบรับรองรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้ระหว่างวัฒนธรรมไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินรับรอง

3.2 เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบรับรองรูปแบบ โดยนำข้อมูลเชิงปริมาณมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำข้อมูลที่เป็นข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์โดยสรุปเป็นประเด็นต่างๆ และนำเสนอในลักษณะของคำบรรยาย



4. การนำเสนอรูปแบบ

การนำเสนอรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมด้วยวิธีการเรียนตามสถานการณ์เพื่อพัฒนาความตระหนักระหว่างวัฒนธรรม มีรายละเอียดดังนี้

4.1 นำข้อมูล ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นที่ได้จากผู้ทรงคุณวุฒิ ร่วมกับข้อมูล ข้อค้นพบจากการศึกษาผลของการใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ฯ มาสรุปแล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขรูปแบบให้มีความถูกต้อง ชัดเจน และสมบูรณ์ที่สุด

4.2 นำเสนอรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ในลักษณะการบรรยายและแผนภาพ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการออกแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อสร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศต่อไป

แผนภูมิที่ 3.5 ขั้นตอนดำเนินการวิจัยขั้นที่ 4 การนำเสนอรูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์ที่สร้างเสริมความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนให้ผู้ทรงคุณวุฒิรับรอง

