

ความสัมพันธ์ระหว่างความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีและการเงินสังกัดสำนักงานประกันสังคมในประเทศไทย

The Relationships between Accounting Profession Loyalty and Work Success of Accountants and Finance Office of Social Security in Thailand

พัชณี ธรรมรียา¹, กัญญมณ วิทยาภูมิ², ไพลิน นิลนิยม³

Phatchanee Thammariya¹, Kanyamon Wittayapoom², Pailin Ninniyom³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบระหว่างความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีและการเงินสังกัดสำนักงานประกันสังคมในประเทศไทย โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีและการเงินสังกัดสำนักงานประกันสังคม จำนวน 204 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ โดยความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อความสำเร็จในการทำงาน ผลการวิจัย พบว่า ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชี ด้านความตั้งใจในการปฏิบัติงานด้านรู้คุณค่าและศรัทธา และด้านความมั่นคงในงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ดังนั้น นักบัญชีและการเงินควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับความตั้งใจในการปฏิบัติงาน การรู้คุณค่าและศรัทธาในงานที่ปฏิบัติ ตระหนักถึงความมั่นคงในงาน ให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพด้านความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงาน และสำนักงานประกันสังคมสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการประเมินความรู้ ความสามารถของนักบัญชีและการเงินที่สามารถนำไปพัฒนาให้เหมาะสมกับคุณสมบัติอันดีและพึงประสงค์ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสำนักงานประกันสังคมต่อไป

คำสำคัญ : ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชี, ความสำเร็จในการทำงาน, สำนักงานประกันสังคม

¹ นิสิตระดับปริญญาโท, หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต, คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

^{2,3} อาจารย์, คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

¹ Master's Student of Accountancy Program, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

^{2,3} Lecturer, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

Abstract

The purpose of this study was to examine the relationships between accounting profession loyalty and work success of accountants of finance Office of Social Security in Thailand. Data were collected from 204 financial accountants of Social Security office in Thailand by using questionnaire as the instrument. The statistic used for analyzing the collected data were multiple correlation analysis and multiple regression analysis. The results showed that : loyalty in the accountants of finance in term of intention of working of meaningfulness and belief, and security positive related to overall operation. Therefore, the accountants of finance could use this information as a guideline for practice and developing potential of loyalty in accountants of finance the affect which success in working. The Social security office planning, and improving to evaluation the competence of financial accountants will to be able to create competitiveness and promote organizational sustainable.

Keywords : Accounting Profession Loyalty, Work Success, Social Security Office

บทนำ

ในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันทั้งผู้ประกอบการธุรกิจ ได้แก่ ผู้ประกอบการ ผู้ลงทุนและหน่วยงานภาครัฐ ต้องควบคุมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ทำให้ผู้ลงทุนจำเป็นต้องทราบถึงสภาพกิจการว่ามีสินทรัพย์หนี้สินหรือสภาพคล่องอย่างไร โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารจะแสดงความสามารถในการบริหาร จากผลการดำเนินงานของธุรกิจ ว่าในแต่ละช่วงระยะเวลาของกิจการที่มีกำไรหรือขาดทุนมากน้อยเพียงใดผ่านงบการเงินถูกจัดทำขึ้นจากกระบวนการปฏิบัติงานด้านบัญชี (Accounting) การบัญชีนี้จึงเป็นวิชาชีพหรือเรียกว่า “วิชาชีพบัญชี” ซึ่งรวมถึงด้านการสอบบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร ด้านการวางระบบบัญชี ด้านการบัญชีภาษีอากร ด้านการศึกษาเทคโนโลยี และบริการเกี่ยวกับการบัญชีด้านอื่นๆ ตามที่กำหนดโดยกฎกระทรวง (สภาวิชาชีพบัญชี. 2556 : เว็บไซต์)ที่ต้องใช้ศิลปะในการรวบรวม บันทึกรายการค้าของธุรกิจลงในสมุดตามลำดับเหตุการณ์ จัดประเภทหมวดหมู่ สรุปผลการดำเนินงาน และแสดงฐานะการเงินของกิจการ

คำในรอบระยะเวลาหนึ่งที่เป็นประโยชน์กับบุคคลหลาย ๆ ฝ่ายทั้งปี โดยผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความสามารถที่เรียกว่า นักบัญชี (Accountants)

ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชี (Accounting Profession Loyalty) เป็นความรู้สึกผูกพัน ยึดแน่น ซื่อสัตย์ พึงพอใจ เชื่อถือ ไว้วางใจ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ รวมถึงพฤติกรรมและความรู้ที่นักบัญชีแสดงออกจากการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบและที่ได้รับมอบหมายอย่างเที่ยงตรงประกอบด้วย การมีทัศนคติที่ดี (Attitude) การมีความผูกพัน (Ties) ความตั้งใจในการปฏิบัติงาน (Intention to Work) การรู้คุณค่าและศรัทธา (Meaningfulness and Belief) และความมั่นคงในงาน (Security) (ธีรพันธ์ โล่ทองคำ 2550 : 38 - 47) นักบัญชีที่มีความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีตามที่กล่าวย่อส่งผลให้ เต็มใจที่จะปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีความมุ่งมั่น และพยายามในการทำงาน รู้คุณค่าในงานและปฏิบัติตนเป็นส่วนหนึ่งของงานมีความมุ่งมั่นในบทบาทวิชาชีพ มั่นใจในการกระทำของตนเองที่ปฏิบัติเกี่ยวกับงานในวิชาชีพ รับรู้ถึงโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า

ในหน้าที่การงานผูกพันต่อองค์กรและพร้อมที่ทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร ก่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน (Work Success) ของตนเองและองค์กรในที่สุด

ความสำเร็จในการทำงาน (Work Success) เป็นผลที่เกิดจากคุณภาพงานซึ่งนักบัญชีสามารถบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) จัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร (System Resource) จัดกระบวนการปฏิบัติงาน (Internal Process and Operations) และเกิดความพึงพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) (สมใจ ลักษณะ. 2547 : 247) ด้วยความรู้ความสามารถในงาน ความเชื่อถือได้ นักบัญชีจะสามารถทำงานของตนเองได้ดีตามคำพรณงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบนั้นจากความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญที่ได้เพิ่มเติมจากการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ความรู้และทักษะเหล่านั้น องค์กรเกิดการเปลี่ยนแปลงและเจริญเติบโตเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ การปฏิบัติงานที่มีศักยภาพของนักบัญชีเหล่านั้น ภายใต้อาณัติที่เปลี่ยนแปลงไป (สุวรรณ หวังเจริญเดช. 2548 : 41) ความสำเร็จในการทำงานจึงมีความสำคัญที่จะเป็นสิ่งที่ชี้ให้เห็นว่านักบัญชีสามารถที่จะทำงานในสิ่งที่ต้องปฏิบัติตามความรับผิดชอบและงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วง อีกทั้งเพิ่มพูนคุณค่าในวิชาชีพและสร้างความน่าเชื่อถือในการทำงาน

สำนักงานประกันสังคม (Social Security Office) เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ตั้งอยู่ในเขตจังหวัดต่าง ๆ ในประเทศไทย เป็นระบบหรือรูปแบบหนึ่งของสวัสดิการสังคม (Social Welfare) ที่สร้างหลักประกันการดำรงชีวิตให้แก่กลุ่มของสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการเพื่อรับผิดชอบต่อความเสี่ยงความเสียหายหรือเฉลี่ยทุกข์ที่อาจเกิดขึ้นจากการเจ็บป่วยคลอดบุตร ทูพพลภาพ ตาย ชราภาพ สงเคราะห์บุตร และการว่างงาน

(จิรวารรณ รินทะริก. 2552 : 12) สำนักงานประกันสังคมจึงต้องให้ข้อมูลรายงานทางการเงินแก่ผู้บริหารในการตัดสินใจและกำหนดนโยบายต่างๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ซึ่งข้อมูลตัวเลขในรายงานการเงินเหล่านั้นได้มาจากการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการบัญชีของสำนักงานประกันสังคม ที่เรียกว่า “นักบัญชีและการเงิน” ซึ่งถือว่ามีบทบาทมากเกี่ยวกับการรับเงิน – จ่ายเงินของกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทนซึ่งเป็นเงินที่ผู้ใช้แรงงาน และผู้ประกอบการจ่ายสมทบเพื่อใช้เป็นสวัสดิการในการคุ้มครองแรงงานทั่วประเทศ (สำนักงานประกันสังคม. 2555 : เว็บไซต์) ใช้ทักษะ ความรู้ทางวิชาชีพเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและประสบการณ์ เพื่อสร้างคุณค่า ความน่าเชื่อถือแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานและได้รับความไว้วางใจจากคนรอบข้างทั้งในและนอกองค์กร ส่งผลให้นักบัญชีและการเงินของสำนักงานประกันสังคมประสบความสำเร็จในการทำงาน อันสืบเนื่องมาจากความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีนั่นเอง

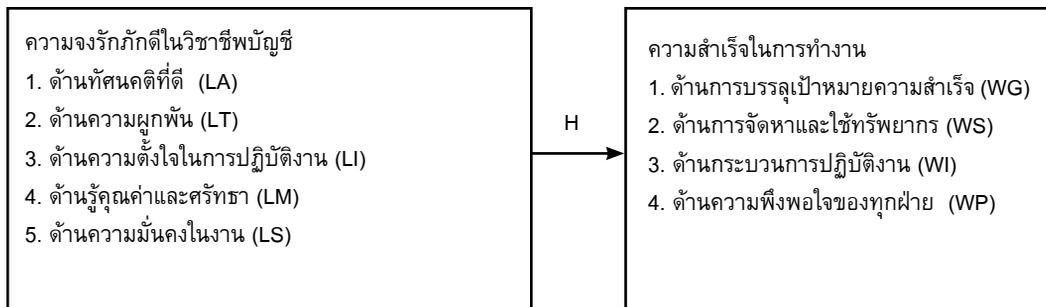
จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย ความสัมพันธ์ระหว่างความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีและการเงินสังกัดสำนักงานประกันสังคมในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการทำงานหรือไม่ อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีและการเงินสังกัดสำนักงานประกันสังคมในประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย สามารถนำไปเป็นข้อมูลในการวางแผนและหาแนวทางในการส่งเสริมความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีให้กับนักบัญชีและการเงินสังกัดสำนักงานประกันสังคมและนักบัญชีอื่นๆ อันส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสำนักงานประกันสังคมและองค์กรธุรกิจอื่นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของความจงรักภักดีในวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีและการเงินสังกัดสำนักงานประกันสังคมในประเทศไทย
2. เพื่อทดสอบผลกระทบของความจงรักภักดีในวิชาชีพที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีและการเงินสังกัดสำนักงานประกันสังคมในประเทศไทย

เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมุติฐานของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการทำงาน จากวัตถุประสงค์ข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้ดังนี้



รูปภาพประกอบ 1

กรอบแนวคิดของความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีและความสำเร็จในการทำงาน

1. ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชี (Profession Loyalty)

ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความรู้สึกผูกพัน ยึดแน่น ซื่อสัตย์ พึงพอใจ เชื่อถือ และความไว้วางใจในวิชาชีพบัญชี และมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพที่ตนยึดถือปฏิบัติ แนวคิดเกี่ยวกับความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชี มีองค์ประกอบดังนี้ (ธีรพันธ์ โล่ทองคำ, 2550 : 38 - 47)

1.1 การมีทัศนคติที่ดี (Attitude) หมายถึง ความรู้สึกที่ดี ความเชื่อหรือการรับรู้ของบุคคลกับแนวโน้มที่จะมีพฤติกรรมโต้ตอบในทางใดทางหนึ่งต่อเป้าหมาย

1.2 การมีความผูกพัน (Ties) หมายถึง การยึดติด การยึดแน่นต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ตามที่องค์กรวางไว้ และปฏิบัติงานของตนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

1.3 ความตั้งใจในการปฏิบัติงาน (Intention to Work) หมายถึง ความมุ่งมั่น พยายามในการทำงาน และการแสดงออกตามความเชื่อทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติงาน

1.4 รับรู้คุณค่าและศรัทธา (Meaningfulness and Belief) หมายถึง การรับรู้ว่างานที่ทำเป็นสิ่งมีค่า พร้อมในการทำงาน การมีส่วนร่วมในงานและแยกออกจากการได้อย่างเหมาะสม ความรู้สึกที่จะปฏิบัติตามบทบาทวิชาชีพของตนให้สำเร็จ มีความมั่นใจในการกระทำของตนที่ปฏิบัติเกี่ยวกับงานในวิชาชีพ

1.5 ความมั่นคงในงาน (Security) หมายถึง ความเชื่อมั่นที่บุคคลมีต่อหน้าที่การงาน ตรงเท่าที่ยังปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรคือความยั่งยืนในวิชาชีพและรวมถึงความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่

การงานส่งผลให้เกิดคุณภาพชีวิตในการทำงานตามมา

2. ความสำเร็จในการทำงาน (Work Success)

ความสำเร็จในการทำงาน (Work Success) หมายถึง ผลการทำงานที่บรรลุเป้าหมายตามงานหรือหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากองค์กร หรือผู้บังคับบัญชา การเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ความก้าวหน้าในการทำงาน การเกิดความพึงพอใจ เพื่อนร่วมงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นที่ยอมรับและมีความเชื่อถือจากบุคคลหลายฝ่าย แนวคิดความสำเร็จในการทำงาน ประกอบด้วย ดังนี้ (สมใจ ลักษณะ . 2547 : 247)

2.1 การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) ผลการปฏิบัติงานที่ตรงตามเป้าหมายขององค์กร และได้รับประโยชน์สูงสุด

2.2 การจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร (System Resource Efficiency) ผลการพิจารณาประสิทธิภาพของกระบวนการจัดหาทรัพยากร เทคนิคการจัดหาทรัพยากร การใช้ทรัพยากร การจัดสรรทรัพยากรได้เพียงพอสำหรับการดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

2.3 กระบวนการปฏิบัติงาน (Internal Process and Operations) ผลการปฏิบัติงานตามกระบวนการปฏิบัติงานภายในองค์กร การปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทของแต่ละกลุ่มงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2.4 ความพึงพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) การยอมรับในผลงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการได้ตรงประเด็น สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร

สมมติฐานการวิจัย 1 : ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการทำงาน

สมมติฐานการวิจัย 2 : ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชี มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการทำงาน

วิธีการดำเนินการวิจัย

กระบวนการและวิธีเลือกกลุ่ม

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักบัญชีและการเงินสังกัดสำนักงานประกันสังคมในประเทศไทย จำนวน 333 คน (สำนักงานประกันสังคม. 2555 : เว็บไซต์) ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้มีแบบสอบถามที่ตอบกลับมาสมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 204 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 61.26 สอดคล้องกับ Aaker, Kumar และ Day (2001) ได้นำเสนอว่า การส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้ รวมระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งสิ้น 122 วัน

การวัดคุณสมบัติของตัวแปร

ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีเป็นตัวแปรอิสระ ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านทัศนคติ คำถามครอบคลุมเกี่ยวกับการมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามหน้าที่และภาระงานที่ได้รับมอบหมาย การตระหนักเสมอว่างานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาเป็นหน้าที่ในงานถึงแม้ว่าจะไม่ใช่งานในหน้าที่ก็ตาม ความรู้สึกภาคภูมิใจและเต็มใจในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายและงานตามความรับผิดชอบ การมีความสุขกับการได้ปฏิบัติงานในหน้าที่แม้งานจะสำเร็จก็ตาม และการได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาว่ามีการปฏิบัติงานที่ดีและมีประสิทธิภาพ 2) ด้านความผูกพัน คำถามครอบคลุมเกี่ยวกับความเชื่อว่าจะทำงานทุกอย่างที่ได้รับมอบหมายจะส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้าในงานและทำให้พยายามที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ มุ่งมั่นในความมีอิสระในการควบคุมดูแลงานของตนเองโดยไม่มีผู้มีส่วนได้

เสียในงาน การให้ความสำคัญกับงานในหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมายโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของตน และเชื่อว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของงาน และมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จทุกครั้งเมื่อได้รับโอกาสให้แสดงความสามารถทั้งงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบและงานที่ได้รับมอบหมาย 3) ด้านความตั้งใจในการปฏิบัติงาน คำถามครอบคลุมเกี่ยวกับความเชื่อว่าการบรรลุวัตถุประสงค์ในงานย่อมมาจากความตั้งใจในการทำงานแม้ว่าจะไม่ได้รับผลตอบแทน มุ่งเน้นในการปฏิบัติงานในหน้าที่และที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จโดยไม่รู้สึกถึงความยากลำบากและไม่ย่อท้อทู่เมื่องาน นำความรู้ ความสามารถ และทักษะที่มีอยู่มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจในงานที่ได้รับมอบหมายแม้จะเป็นงานที่ไม่เคยปฏิบัติมาก่อนเนื่องจากการท้าทายความสามารถ และเชื่อมั่นว่าสามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ 4) ด้านคุณค่าและศรัทธา คำถามครอบคลุมเกี่ยวกับการตระหนักถึงความสำคัญของงานที่ปฏิบัติ ให้ได้ผลสัมฤทธิ์ตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์กร งานที่ปฏิบัติมีความสำคัญและมีคุณค่าสำหรับองค์กรตระหนักถึงความสามารถในการปฏิบัติงานโดยตั้งใจ งานที่ปฏิบัติเป็นสิ่งมีค่า มีประโยชน์และทำให้บุคคลอื่นเกิดความพึงพอใจ มุ่งเน้นที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุดอย่างเต็มที่กำลังและความสามารถมีส่วนร่วม มีความรับผิดชอบ และมีความเป็นเจ้าของในงาน 5) ด้านความมั่นคงในงาน คำถามครอบคลุมเกี่ยวกับการให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ เช่น การศึกษาต่อ ฝึกอบรม สัมมนา โดยการสนับสนุนจากองค์กร การได้รับโอกาสปฏิบัติงานด้านต่างๆ และเรื่องใหม่ๆ ในตำแหน่งหน้าที่เป็นการบ่งบอกถึงความก้าวหน้าในงาน การได้รับโอกาสในการพิจารณาการเลื่อนตำแหน่งตามความรู้และความสามารถ การปฏิบัติถือเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาศักยภาพ การได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ งานที่

ปฏิบัติส่งผลและก่อให้เกิดคุณภาพในชีวิตที่ดีขึ้น

ความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ คำถามครอบคลุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้วย ความครบถ้วนสมบูรณ์ และเรียบร้อยตรงตามความต้องการ การประสบความสำเร็จทุกครั้งในการปฏิบัติงาน มีความชำนาญ ความสามารถเพียงพอและเหมาะสมในงานที่ได้รับมอบหมายจึงทำให้ประสบความสำเร็จตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ 2) ด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากร คำถามครอบคลุมเกี่ยวกับการบันทึกการใช้ทรัพยากรต่างๆ ในงานที่ปฏิบัติเพื่อตรวจสอบเปรียบเทียบถึงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรกับผลสัมฤทธิ์ ว่ามีการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานได้อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด สามารถใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุดเนื่องจากคุณค่าของทรัพยากรมีมากและได้มาด้วยความยากลำบาก 3) ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน คำถามครอบคลุมเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนางานในหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการทำงานได้ถูกต้อง สมเหตุสมผลและทันต่อเหตุการณ์ สามารถควบคุมและชักนำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานปฏิบัติงานตามขั้นตอนและกระบวนการทำงานได้อย่างถูกต้อง การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงข้อบกพร่องของตนเองอย่างสม่ำเสมอ คำนึงถึงความเหมาะสมของปริมาณงานและปริมาณ ปฏิบัติงานได้ถูกต้องตรงตามขั้นตอน บุคลากรในหน่วยงานโดยการปฏิบัติงานตามแผนงานเสมอ และ 4) ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย คำถามครอบคลุมเกี่ยวกับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและเพื่อนร่วมงาน พึงพอใจในผลการปฏิบัติงานที่นำเสนอต่อบุคคลในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ การให้ความช่วยเหลือระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

คุณภาพของเครื่องมือที่วัด

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่น และค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ และหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค Cronbach ซึ่งความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.839 - 0.924 และความสำเร็จในการทำงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.874 - 0.897 สอดคล้องกับ Nunnally และ Bernstein (1994) การวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) ใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชี ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.439 - 0.812 และความสำเร็จในการทำงาน มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.592 - 0.819 สอดคล้องกับ Nunnally และ Bernstein (1994) ที่เสนอว่าค่าอำนาจจำแนกเกินกว่า 0.40 เป็นค่าที่ยอมรับได้

ผลลัพธ์การวิจัยและการอภิปรายผล

ตาราง 1 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของนักบัญชีและการเงินสังกัดสำนักงานประกันสังคมในประเทศไทย

ตัวแปร	TWS	LA	LT	LI	LM	LS	VIF
\bar{X}	3.91	4.15	4.23	4.24	4.31	3.76	
S.D	0.48	0.51	0.50	0.50	0.47	0.52	
TWS	-	0.678*	0.668*	0.740*	0.693*	0.672*	
LA		-	0.736*	0.720*	0.650*	0.588*	2.712
LT			-	0.753*	0.680*	0.560*	2.936
LI				-	0.762*	0.579*	3.456
LM					-	0.540*	2.625
LS						-	1.700

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ทดสอบความสัมพันธ์ของความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชี ได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระที่มีการเปรียบเทียบกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีและการเงินสังกัดสำนักงานประกันสังคม ซึ่งเขียนเป็นสมการ ดังนี้

$$TWS = \beta_0 + \beta_1 LA + \beta_2 LT + \beta_3 LI + \beta_4 LM + \beta_5 LS + \varepsilon$$

เมื่อ TWS = ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม

LA = ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีด้านทัศนคติ

LT = ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีด้านความผูกพัน

LI = ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชี ด้านความตั้งใจในการปฏิบัติงาน

LM = ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีด้านรู้คุณค่าและศรัทธา

LS = ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีด้านความมั่นคงในงาน

จากตาราง 1 พบว่า ตัวแปรอิสระความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีแต่ละด้าน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงานโดยรวม โดยมีค่าสหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.668 - 0.740 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในลำดับต่อมา ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ

Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่าค่า VIF ของตัวแปรอิสระ ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีมีค่าตั้งแต่ 1.700 – 3.456 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระ มีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black. 2006 :585)

ตาราง 2 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของนักบัญชีและการเงินสังกัดสำนักงานประกันสังคมในประเทศไทย

ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชี	ความสำเร็จในการทำงานโดยรวม		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.111	0.196	0.568	0.571
ด้านทัศนคติ	0.125	0.064	1.947	0.053
ด้านความผูกพัน	0.065	0.067	0.962	0.337
ด้านความตั้งใจในการปฏิบัติงาน	0.270	0.073	3.704	0.000*
ด้านรู้คุณค่าและศรัทธา	0.193	0.068	2.858	0.005*
ด้านความมั่นคงในงาน	0.273	0.050	5.479	0.000*

F = 80.137 p = 0.000 AdjR² = .661

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 2 พบว่า 1) ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชี ด้านความตั้งใจในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม เนื่องจาก การตั้งใจที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของงาน หรือ การนำความรู้ ความสามารถและทักษะที่มีอยู่มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ย่อมส่งผลให้นักบัญชีและการเงินสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย ผลงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถจัดหาและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม คู่มีค่ากับผลงานที่ได้รับ ลดต้นทุนในการดำเนินงานพร้อมทั้งปฏิบัติงานได้ตามกระบวนการและขั้นตอนได้

อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรถ วรรณพฤกษ์ (2546 : 92) พบว่า ทั้ง ความคาดหวัง และความตั้งใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสาธารณสุขต่างก็มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรสาธารณสุข กล่าวคือ บุคลากรสาธารณสุขที่มีความคาดหวัง และความตั้งใจ ในระดับที่สูงก็จะมีแนวโน้มที่จะปฏิบัติงานได้ในระดับสูงด้วย ดังนั้น หากผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกระดับ ได้ส่งเสริมหรือสนับสนุนปัจจัยต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของบุคลากรสาธารณสุขอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะการสร้างโอกาสในความเจริญก้าวหน้าในการทำงาน และการให้ความดีความชอบจากผล

การปฏิบัติงานเป็นกรณีพิเศษ การจัดค่าตอบแทนที่เป็นธรรมชาติและเป็นธรรม และเสมอภาค ก็จะเป็นการสร้างขวัญกำลังใจ ทำให้บุคลากรสาธารณสุขมีความคาดหวังที่จะปฏิบัติงานในระดับสูง มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานนำไปสู่ประสิทธิภาพในการทำงานได้ ส่งเสริมให้บุคลากรสาธารณสุขทั้งกลุ่มผู้บริหารกลุ่มแพทย์ หรือเภสัชกร ให้มีเจตคติที่ดีต่อการให้บริการในชุมชนรวมถึงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม สร้างทีมทำงานให้มีฐานคิดในงานเชิงรุก การเข้าถึงชุมชน ตลอดจนการทำงานแบบมีส่วนร่วมกับชุมชนด้วย

2) ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชี ด้านรู้คุณค่าและศรัทธามีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม เนื่องจาก การที่นักบัญชีและการเงินให้ความสำคัญและเห็นคุณค่าของงานที่กำลังปฏิบัติอยู่อีกทั้งเต็มใจที่จะเป็นส่วนหนึ่งของงาน มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ ยอมรับที่จะปฏิบัติตามขั้นตอนและกระบวนการย่อมส่งผลให้งานที่ปฏิบัติเป็นไปตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์กร เกิดประโยชน์ต่อตนเอง เพื่อนร่วมงานและองค์กร เป็นที่ยอมรับของบุคคลทั้งในและนอกองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ซลิดา บุญรังสี (2550 : 3) พบว่า การรับรู้คุณค่าในตนเองนั้น เป็นความคิดรวบยอดของการประเมินตนเองกับการรับรู้ตนเอง บุคคลที่มีการรับรู้คุณค่าในตนเองสูง จะมีค่านิยมด้านสัมฤทธิ์ผลสูง มีความเชื่อมั่นในตนเองว่ามีความสามารถและเชื่อว่าประสบความสำเร็จในงานต่างๆ มีความรับผิดชอบและพอใจในงานของตนสูง มีความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน นอกจากนี้ยังพบว่า บุคคลที่มีการรับรู้คุณค่าในตนเองสูง ส่งผลด้านความสำเร็จในงานสูงกว่าบุคคลที่มีการรับรู้คุณค่าตนเองต่ำ ผู้ที่จะประสบความสำเร็จในงานได้นั้น นอกจากจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการแล้ว ควรมีการรับรู้ถึงคุณค่าในตนเอง และมีความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพแห่งตน เพราะคุณสมบัติเหล่านี้จะช่วยให้สามารถบริหารงานได้

อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรรวมทั้งนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้อย่างสมบูรณ์

3) ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชี ด้านความมั่นคงในงานมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม เนื่องจาก การเชื่อมั่นว่างานที่ปฏิบัตินั้นส่งผลให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น มีการเลื่อนตำแหน่ง มีความก้าวหน้าในงาน มีความรู้สึกถึงความเชื่อมั่นว่าจะได้รับค่าตอบแทนหรือรายได้ที่เป็นธรรมและเพียงพอต่อการดำรงชีวิต มีความก้าวหน้าในการทำงาน มีโอกาสได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ อยู่ตลอดเวลา ย่อมส่งผลให้งานที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมายเกิดผลการปฏิบัติงานที่ตรงตามเป้าหมายขององค์กร และได้รับประโยชน์สูงสุด คิดค้นเทคนิคการจัดหาทรัพยากร การใช้ทรัพยากร การจัดสรรทรัพยากรได้เพียงพอสำหรับการดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ปฏิบัติงานตามกระบวนการปฏิบัติงานภายในองค์กร การปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทของแต่ละกลุ่มงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ย่อมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นที่ยอมรับในผลงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตอบสนองความต้องการได้ตรงประเด็น สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพย์รัตน์ พึ่งบุญ ณ อยุธยา (2553 : 1) พบว่า ความมั่นคงในงาน ย่อมส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการปฏิบัติงานไม่เต็มกำลังความสามารถหรือหย่อนประสิทธิภาพ เนื่องจากเกิดความรู้สึกวิตกกังวลว่าผลการประเมินจะออกมาอย่างไร จะได้รับการต่อสัญญาจ้างหรือจะถูกประเมินผลการปฏิบัติงานให้ออกหรือไม่ นโยบายการต่างๆ ของรัฐบาล กระทรวงแรงงาน นโยบายการบริหารงานบุคคล เงินเดือน ค่าตอบแทน สวัสดิการต่างๆ ระยะเวลาของสัญญาจ้างและวิธีการประเมิน

ผลการปฏิบัติงาน สิ่งเหล่านี้ล้วนแล้วแต่เป็นปัจจัยที่กระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ ทำให้เกิดความรู้สึกไม่มั่นคง หากพบงานใหม่ที่ทำให้รู้สึกเชื่อมั่นว่ามีความมั่นคงมากกว่าก็พร้อมที่จะเปลี่ยนงานไปสู่สถานที่ที่มีความมั่นคงกว่า การลาออกจากงานของพนักงานราชการซึ่งมีคุณวุฒิและความสามารถที่เหมาะสมกับตำแหน่งทำให้องค์กรต้องเสียบุคลากรที่มีคุณภาพไป เสียค่าใช้จ่ายในการสรรหาและคัดเลือกคนใหม่ มาทดแทนตลอดปีเกือบรวมใหม่เพื่อให้มีคุณสมบัติพร้อมที่จะปฏิบัติงานต้องอาศัยระยะเวลา ส่งผลถึงความต่อเนื่องของการปฏิบัติงานในภาพรวมของหน่วยงาน หากพนักงานราชการมีความมั่นคงในงานก็จะทำให้มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้เกิดสัมฤทธิ์ผล ดังนั้น ความมั่นคงในงานจึงแสดงถึงหลักประกันของพนักงานราชการ เพราะพนักงานราชการถือเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญที่เป็นพลังในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต และประโยชน์ของการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัย ในอนาคต

การวิจัยครั้งนี้ ผู้ที่สนใจสามารถนำผลการวิจัยไปเปรียบเทียบความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชี และความสำเร็จในการทำงาน ในกลุ่มนักบัญชีและการเงินหน่วยงานอื่นๆ เช่น สำนักงานคลังจังหวัด องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น เนื่องจากลักษณะงานที่แตกต่างกัน นักบัญชีและการเงินควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับความตั้งใจในการปฏิบัติงาน ความรู้สึกรู้และเห็นคุณค่า ศรัทธาในงานที่ปฏิบัติ ตระหนักถึงความมั่นคงในงาน วางานที่ปฏิบัติส่งผลให้เกิดความก้าวหน้าและการพัฒนาความสำเร็จในการทำงานของตนเองให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น การปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน นักบัญชีและการเงินควรให้ความสำคัญในการพัฒนา

ศักยภาพด้านความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงาน เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอย่างยั่งยืนและเพื่อนำไปใช้เป็นข้อได้เปรียบในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินต่อไป

2. ประโยชน์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ สามารถนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการลงทุนของสำนักงานประกันสังคม สังกัดกระทรวงแรงงาน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและการเงินให้มีศักยภาพในการทำงาน อันจะก่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และนำไปเป็นแนวทางในการประเมินความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานของนักบัญชีและการเงินที่สามารถนำไปพัฒนาให้เหมาะสมกับคุณสมบัติอันดีและพึงประสงค์

สรุปผลการวิจัย

ความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ดังนั้น นักบัญชีและการเงินควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับความตั้งใจในการปฏิบัติงาน การรู้คุณค่าและศรัทธาในงานที่ปฏิบัติ ตระหนักถึงความมั่นคงในงานให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพด้านความจงรักภักดีในวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานและสำนักงานประกันสังคมสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการประเมินความรู้ความสามารถของนักบัญชีและการเงินที่สามารถนำไปพัฒนาให้เหมาะสมกับคุณสมบัติอันดีและพึงประสงค์เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสำนักงานประกันสังคม

เอกสารอ้างอิง

- จีรารวรรณ รินทะรีก. (2552). ผลกระทบของการคิดเชิงระบบที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชลิดา บุญรังษี. (2550). การเปรียบเทียบความเชื่อในประสิทธิภาพแห่งตน การรับรู้คุณค่าในตนเอง และปัญหาการบริหารงานระหว่างผู้จัดการธนาคารสาขา ที่ประสบความสำเร็จในงานสูงและต่ำ. วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทิพย์รัตน์ พึ่งบุญ ณ อยุธยา. (2553). ความมั่นคงในงานในทัศนะของพนักงานราชการกระทรวงแรงงานในส่วนกลาง. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธีรพันธ์ โล่ทองคำ. (2550). เจาะลึกเข้าถึงและรู้ทันการตลาด. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สภาวิชาชีพบัญชี. (2556). พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ.2547. ค้นหาค้นหาเมื่อ 8 มกราคม 2556, จาก<<http://www.fap.or.th/act.php>>
- สมใจ ลักษณะ. (2547). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สุวรรณ หวังเจริญเดช. (2548). ผลกระทบของความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะบรรษัทภิบาลของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคใต้. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักงานประกันสังคม. (2555). เกี่ยวกับประกันสังคม. ค้นหาค้นหาเมื่อ 22 พฤศจิกายน 2555 จาก <<http://www.sso.go.th>>
- อรชร วรรณพฤกษ์. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ ความคาดหวัง และความตั้งใจในการปฏิบัติงานกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรสาธารณสุข ในหน่วยบริการปฐมภูมิ จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Aaker, D.A., V. Kumar & G.S. Day. (2001). *Marketing research*. 7th ed. New York :John Wiley & Sons.
- Black, K. (2006). *Business Statistics for Contemporary Decision Making*. 4thed. USA : John Wiley & Son, Inc.
- Nunnally, J. C. & I.H. Bernstein. (1994). *Psychometric theory*. New York : McGraw Hill.