

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพความพร้อมและความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยศรีปทุม ปีการศึกษา 2545 เพื่อรองรับการศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คิดเป็นจำนวน 654 คน จาก 9 คณะ ซึ่งได้มาจากการเลือกตัวอย่างสุ่มอย่างง่ายแบบมีชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ได้แก่แบบสอบถาม ที่เป็นแบบเลือกรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า และการตอบคำถามสั้นๆ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้คือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยศรีปทุม ปีการศึกษา 2545

1. โดยส่วนใหญ่มีการใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมลก่อนเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัย มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านหรือที่פקแต่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งน้อยกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้ สำหรับมีผู้ที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้านพักแต่สามารถหาร้านอินเทอร์เน็ตใช้ได้สะดวก และได้มีการใช้อินเทอร์เน็ตด้วยวิธีการขอเช่าใช้เครื่องบริการระยะไกลโดยผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัยมากที่สุด มีความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตสัปดาห์ละครั้ง โดยส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่มหาวิทยาลัยศรีปทุม ที่ห้องปฏิบัติการอาคาร 5 ชั้น 10 ในช่วงเวลา 09.00 - 18.00 น. และมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตประมาณ 2 - 3 ชั่วโมง โดยใช้การค้นคว้าข้อมูลที่สนใจ เพื่อการเรียน และใช้ในการบันเทิงทั่วไป ตามลำดับ
2. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับดี ซึ่งสรุปตามสมมติฐานได้ว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยศรีปทุม ปีการศึกษา 2545 มีความพร้อมในการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยศรีปทุม
3. มีความคิดเห็นในการให้บริการทางคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย
 - 3.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน ความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ให้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตในรายวิชาศึกษาทั่วไป แต่เห็นว่าหากรายวิชาใดที่ต้องศึกษาและรายวิชานั้นได้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มจะเลือกเรียนด้วยวิธีนี้เป็นค่าเฉลี่ยที่ต่ำสุด

- 3.2 ด้านการให้บริการ ความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ต้องการให้มหาวิทยาลัยมีการประชาสัมพันธ์หรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมากขึ้นในระดับมาก แต่เห็นว่าการให้บริการในด้านอุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดให้มีเพียงพอต่อการใช้งานทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในระดับปานกลางเป็นค่าเฉลี่ยที่ต่ำสุด
4. พบปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยศรีปทุม 3 อันดับแรก ได้แก่
 - 4.1 ความเร็วในการโหลดข้อมูลหรือเว็บผ่านอินเทอร์เน็ตช้ามาก
 - 4.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งานของนักศึกษา
 - 4.3 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการเสีย-ไม่ทันสมัย
5. มีความต้องการให้มหาวิทยาลัย จัดบริการเพิ่มเติม โดย 3 อันดับแรก คือ
 - 5.1 จัดหาให้มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์/ห้องอินเทอร์เน็ตเพิ่ม
 - 5.2 ให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูง มีอุปกรณ์ต่อเนืองต่างๆ และอุปกรณ์มัลติมีเดีย ของคอมพิวเตอร์ในห้องอินเทอร์เน็ตให้พร้อม
 - 5.3 มีการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมต่างๆ ในการใช้เว็บรายวิชาให้มากขึ้น
6. มีความต้องการให้มหาวิทยาลัย จัดการด้านการเรียนการสอน โดย 3 อันดับแรก ได้แก่
 - 6.1 ให้มีเว็บรายวิชาที่สมบูรณ์ และมีรายละเอียดให้ครบถ้วน
 - 6.2 ให้มีการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ตทุกวิชา
 - 6.3 จัดอบรมและสอนพื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ต
7. มีข้อเสนอแนะในด้านการบริการ ได้แก่ การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์/เครื่องพิมพ์ให้มากขึ้น ให้ใช้อินเทอร์เน็ตได้ทุกเครื่อง มีการลงโปรแกรมที่จำเป็นให้ครบ มีการตรวจ รักษาดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอ มีผู้ช่วยบริการตอบคำถาม การขยายเวลาใช้อินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น เพิ่มช่องสัญญาณสายโทรศัพท์ให้มากขึ้น ให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
8. มีข้อเสนอแนะในด้านการเรียนการสอน ได้แก่ การจัดให้มีเวลาเรียนคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น มีการสอน/อบรมการใช้คอมพิวเตอร์ การเรียนในห้องปฏิบัติการไม่ควรให้ลงทะเบียนให้มีคนเรียนมากกว่าจำนวนเครื่องที่มีอยู่ ให้เพิ่มจำนวนการสั่งพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์เลเซอร์ได้มากขึ้น ควรจัดให้มีการเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ตทุกคณะทุกวิชา ควรมีการประสานงานระหว่างผู้เรียนและอาจารย์อยู่เสมอ

The purpose of this research was to study state, readiness and the need of using the Internet for distance education of the first year student, Sripatum University in the academic year 2002.

The Samples were 654 students from 9 faculties which come from Proportional Stratified Random Sampling. The data were collected by using questionnaires, checklist and rating scale. The data were statistically analyzed by using frequency, percentage, mean (\bar{X}) and standard deviation.

The findings were as follows. The first year student of Sripatum University in the academic year 2002

1. Most of freshmen had prior experience in using the Internet. More than half of freshmen also had email address. They have computers in their residence but the connectivity to the Internet is less than the hypothesis. The free Internet service provided by Sripatum University is the most popular among freshmen. However, freshmen who do not have computers in their residence are comfortable to use the Internet either from the Internet shop or university computer labs which is higher than the hypothesis. Most of them are use the Internet in the 10th floor building No.5 computer lab. They use the Internet during 9:00 am. – 6:00pm at least once a week. Most of students use the Internet for searching the interested information, study and entertainment.
2. Most of freshmen have adequate skills to use computer and the Internet, which is concurred with the hypothesis. From the hypothesis, the first year student, Sripatum University in the academic year 2002 have the Internet readiness for the Sripatum University Internet distance education.

3. Their opinions about the computer and Internet service are
 - 3.1 The teaching and learning service: Maximum average is “the university should have the Internet instruction system for general education”. Minimum average is “the willing to pay tuition higher than normal if course is taught by using the Internet”.
 - 3.2 The service: Maximum average is “Need more the public relations or the Internet information about using Internet for learning”. Minimum average is “Not enough computer equipments for student using”.
4. The problem of using the Internet services of Sripatum University are :
 - 4.4 The Internet connection speed is very slow.
 - 4.5 There are not enough computers.
 - 4.6 Many of the computers are out of order or out of date.
5. The additional requirements are :
 - 5.1 Need more computers and Internet computer labs.
 - 5.2 Need high-end computers with full-set of peripheral equipments and multimedia.
 - 5.3 Need more the public relations and activity in using Internet for learning.
6. The teaching and learning needs are :
 - 6.1 Perfect and complete detail web-based instruction.
 - 6.2 Web-based instruction in every subject.
 - 6.3 Training in foundation computer and Internet courses.
7. For service, the suggestions are to provide more computers, connect Internet in every computers, install necessary programs in computers, always check and have the computer maintenance, need help desk, to increase time for Internet log in, to increase telephone lines and need high speed Internet.
8. For teaching and learning, the suggestions are to have more computer courses, more computer training, more teaching time, each computer lab should have enough computers for one person, and need more free laser printer paper, should have web-based instruction in every subject for every faculty and always have coordinate activities between the students and lecturers.