

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เช่นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)
คำสำคัญ	ความพึงพอใจในการทำงาน
ชื่อนักศึกษา	นางสาววิมล กาญจนนิวาสน์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ เฉลิมพงศ์ มีสมนัย
ระดับการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2542

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยในการทำงานของพนักงานบริษัทเช่นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทเช่นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยในการทำงานกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทเช่นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) จำนวน 272 คน โดยผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2541 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม 3 ส่วน คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยในการทำงาน และความพึงพอใจในการทำงานที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิเคราะห์ พบว่า

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทเช่นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุระหว่าง 26-30 ปี วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ปฏิบัติงานในฝ่ายขายและการตลาด ประสบการณ์ในการทำงาน 3-5 ปีขึ้นไป และมีรายได้อยู่ระหว่าง 8,001-12,000 บาทต่อเดือนมากที่สุด ส่วนปัจจัยในการทำงานของพนักงานบริษัทเช่นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) พบว่าปัจจัยในการทำงานด้านความสำเร็จในงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.12$ S.D. = 0.71) และด้านการบังคับบัญชามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.41$ S.D. = 0.74)

2. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเช่นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$ S.D. = 0.98)

3. ปัจจัยส่วนบุคคลในด้าน เพศ อายุ วุฒิการศึกษา แผนกงาน ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทเซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ส่วนปัจจัยในการทำงานด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการยกย่องนับถือ ด้านลักษณะงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคงในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทเซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05