

วัตถุประสงค์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยในการทำงาน ปัจจัยการทำงานเป็นทีม ระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของข้าราชการระดับปฏิบัติการ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน และเพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยในการทำงาน ปัจจัยการทำงานเป็นทีม ที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการระดับปฏิบัติการ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการระดับปฏิบัติการ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ทั้ง 11 หน่วยงาน 662 คน โดยสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง 249 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/FW (Statistic Package For Social Sciences For Windows) โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิเคราะห์พบว่า

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการระดับปฏิบัติการ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน พบว่า เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุ 31 – 40 ปี ประสบการณ์ในการทำงาน 6 – 10 ปี มากที่สุด ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท มากที่สุด ส่วนใหญ่อยู่ในระดับตำแหน่งข้าราชการ 5 – 6 และส่วนใหญ่ทำงานในสำนักงานคุ้มครองแรงงาน

2. ปัจจัยในการทำงานของข้าราชการระดับปฏิบัติการ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน พบว่า ความรับผิดชอบต่องานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.86$ ) และเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{X} = 2.63$ )

3. ปัจจัยการทำงานเป็นทีมของข้าราชการระดับปฏิบัติการ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน พบว่า การกำหนดเป้าหมายมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.36$ ) และการตัดสินใจหรือการวินิจฉัยสั่งการมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.09$ )

4. ระดับความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการระดับปฏิบัติการ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.06$ )

5. ปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการระดับปฏิบัติการ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งข้าราชการ หน่วยงานที่สังกัด ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการทำงาน ยกเว้นเพียงรายได้ที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการทำงาน

6. ปัจจัยในการทำงานของข้าราชการระดับปฏิบัติการ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ความเจริญก้าวหน้าในการทำงาน ความรับผิดชอบต่องาน ลักษณะงาน การควบคุมบังคับบัญชา เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล สภาพการทำงาน มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการทำงาน

7. ปัจจัยการทำงานเป็นทีมของข้าราชการระดับปฏิบัติการ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ได้แก่ การกำหนดเป้าหมาย การตัดสินใจหรือการวินิจฉัยสั่งการ การแก้ปัญหาความขัดแย้ง การสร้างความไว้วางใจ มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการทำงาน

The objectives of this thesis are to study background, performance, team work factors, job satisfaction level of officers of the Department of Labour Protection and Welfare, Ministry of Labour and to study background, performance, team work factors related to job satisfaction of officers of the Department of Labour Protection and Welfare, Ministry of Labour

Population collected are from officers of the Department of Labour Protection and Welfare, Ministry of Labour whole 11 departments 662 people the sample 249 people, data analysis was carried out by SPSS/FW (Statistic Package For Social Sciences For Windows). Statistical analysis is included frequency distribution, percentage, means, standard deviation, contingency coefficient, and pearson product moment coefficient. The findings are as follows :

1. Background factor of officers of the Department of Labour Protection and Welfare, Ministry of Labour reported that there are more females than males, their age were between 31 – 40 years old, are more than working experiences 6 – 10 years, more of there are bachelor degree, their income rating was from 10,001 – 15,000 Baht / month, mostly 5 – 6 level officers, and more working in Labour Protection Bureau

2. Performance factor in responsibility of officers of the Department of Labour Protection and Welfare Ministry of Labour is the highest average factor ( $\bar{X} = 3.36$ ) and they are not satisfied with their salary and fringe benefit provided ( $\bar{X} = 2.63$ )

3. Team work factor in goal setting of officers of the Department of Labour Protection and Welfare, Ministry of Labour is the highest average factor ( $\bar{X} = 3.36$ ) and they is not satisfied with their decision - making ( $\bar{X} = 3.09$ )

4. The job satisfaction level of officers of the Department of Labour Protection and Welfare, Ministry of Labour is at medium level ( $\bar{X} = 3.06$ )

5. Background factor of officers of the Department of Labour Protection and Welfare, Ministry of Labour is at medium level

6. Performance factor of officers of the Department of Labour Protection and Welfare, Ministry of Labour such as achievement, recognition, advancement, responsibility, work itself, supervision, salary and fringe benefit provided are related to the job satisfaction of the Department of Labour Protection and Welfare, Ministry of Labour

7. Team work factor of officers of the Department of Labour Protection and Welfare, Ministry of Labour such as goal, resolve or command, resolving conflict, trust are related to the job satisfaction of the Department of Labour Protection and Welfare, Ministry of Labour