

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัตติกรณ์ จงวิศาล อาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์หลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิพทินนา สมุทรานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม
ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำแนวทาง และเอาใจใส่ดูแลในการทำวิจัย ตั้งแต่แรกเริ่มเขียน โครงการ
วิทยานิพนธ์ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆในทุกขั้นตอนจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี
ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรพิน สติรมน ประธานการสอบ และ อาจารย์ สำเนียง เพชร
จอม ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อการปรับปรุงวิทยานิพนธ์จนมีความสมบูรณ์

นอกจากนี้ยังขอขอบคุณเพื่อนพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ทุกคน ที่กรุณาให้ความร่วมมือใน
การตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ขอขอบคุณน้องลลิตรา ผิวงาม ขอขอบคุณเพื่อนๆพี่ๆที่บัณฑิตวิทยาลัย ที่
คอยช่วยเหลือและให้คำแนะนำที่มีประโยชน์ ขอขอบคุณเป็นพิเศษสำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ไม่สามารถ
กล่าวนามได้ทั้งหมดกับความสำเร็จในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ครอบครัว และ คุณสมชาย ผู้ช่วยผู้จัดการ
ใหญ่ ธนาคารไทยพาณิชย์ ที่คอยดูแล ช่วยเหลือ สนับสนุนให้กำลังใจ จนทำให้เกิดความมุ่งมั่น พยายาม
ในการศึกษาจนสำเร็จลุล่วงไปได้ ผู้วิจัยรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้เรียนและสำเร็จการศึกษาจากร่วมหาวิทยาลัย
แห่งนี้ รวมทั้งการอบรมสั่งสอนในด้านวิชาความรู้ และประสบการณ์ชีวิตหลายๆด้าน ล้วนก่อเกิดจาก
สถาบันแห่งนี้ ผู้วิจัยหวังว่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจ และท้ายสุดนี้ ผู้วิจัย
ขอขอบพระคุณอีกครั้งสำหรับการสนับสนุน ทุกกำลังใจที่ทำให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จอย่างสมบูรณ์

สุรัญชนา วรสุนทรารมณ

เมษายน 2551