

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยคำแนะนำดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอจิตร หอมรสสุคนธ์ อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และได้ให้คำแนะนำต่างๆ ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยจนทำให้งานวิจัยนี้เสร็จสมบูรณ์ รวมทั้งคณะกรรมการสอบ คือ รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ชนัน เหลืองไพบูลย์ และรองศาสตราจารย์ ดร. มณฑล ศาสนนันท์ ที่ได้ให้ข้อคิดและคำแนะนำที่ดีต่อการวิจัย ทำให้งานวิจัยนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น นับเป็นความกรุณาที่ผู้จัดทำรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง

การดำเนินการปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์ซึ่งการวิจัยหลักในงานวิจัยนี้ได้รับความร่วมมือและการเอื้อเฟื้อข้อมูลอย่างดียิ่งจากวิศวกรกระบวนการ คุณเสถียร คุณปฐวีสิน หัวหน้างาน รวมถึงน้องๆ ทุกท่านที่ทำงานในกระบวนการผลิต ขอขอบคุณทุกคนอย่างยิ่ง ขอขอบคุณคุณมีเชาว์ รุ่งพี และวิศวกรกระบวนการของบริษัทที่ให้คำปรึกษาและการแนะแนวทางการทำงานวิจัยครั้งนี้ตั้งแต่เริ่มต้น ขอขอบคุณสถานประกอบการที่ให้ดำเนินกรณีศึกษาในครั้งนี้และได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างดียิ่ง

ขอบคุณเพื่อนๆ ทุกคนโดยเฉพาะ คุณนารีรัตน์ (น้องอ้อ) คุณวรรณภัสร์ (น้องฝ่าย) คุณวรรณภา (น้องวิ) คุณนันทยาพร (น้องแนท) คุณอภิชาติ (พี่ดิ่ว) คุณนพพร (โธ่) สำหรับความเอื้อเฟื้อทุกอย่างและขอบคุณที่เป็นกำลังใจให้กันมาตลอด

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณ พ่อ แม่ ลุง ป้า และน้องทุกคนที่คอยสนับสนุนและเป็นกำลังใจที่สำคัญที่สุดในความสำเร็จครั้งนี้ ขอขอบคุณบูรพคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชามาตั้งแต่เยาว์วัยจวบจนถึงวันนี้

นางสาวสุวรรณา โดนสุข

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553