

ณัฐยาพัชชัย ภาวนาวิวัฒน์ 2552: ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ เชาวน์อารมณ์
ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคกับผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขาย
บริษัทค้าปลีกแห่งหนึ่ง ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม)
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตติกรณ์ จงวิศาล, วท.ค. 135 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับภาวะผู้นำ เชาวน์อารมณ์ ความสามารถ
ในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และผลการปฏิบัติงาน 2) ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ เชาวน์
อารมณ์ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค กับผลการปฏิบัติงาน 3) ตัวพยากรณ์ร่วม
ที่สามารถทำนายผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขายของบริษัทค้าปลีกแห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่าง
ที่ใช้ในการวิจัย คือ หัวหน้าแผนกขายของบริษัทค้าปลีกแห่งหนึ่ง จำนวน 190 คน การเก็บรวบรวม
ข้อมูลใช้แบบวัดภาวะผู้นำ แบบวัดเชาวน์อารมณ์ แบบวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่า
อุปสรรค และแบบวัดผลการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์
สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้น

ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้าแผนกขายมีระดับภาวะผู้นำอยู่ในระดับค่อนข้างสูง เชาวน์อารมณ์
อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคอยู่ในระดับค่อนข้างสูง
และผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับค่อนข้างสูง และพบว่าภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ
ผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เชาวน์อารมณ์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ
ผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่า
อุปสรรคมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ตัวแปร
ที่ร่วมกันทำนายผลการปฏิบัติงาน คือ ภาวะผู้นำและเชาวน์อารมณ์ โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์
ผลการปฏิบัติงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และร่วมกันพยากรณ์ผลการปฏิบัติงาน
ของหัวหน้าแผนกขาย ได้ร้อยละ 58.9