

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

- กมลกานต์ เทพรานนท์. 2548. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ แรงจูงใจภายใน
คุณลักษณะของผู้ประกอบการ และความสำเร็จในการประกอบการของวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กวี วงศ์พัฒน์. 2542. ภาวะผู้นำ. (พิมพ์ครั้งที่4). กรุงเทพมหานคร: บี.เคอินเตอร์ปริ้นท์
จำกัด.
- กานดา จันทรย์แย้ม. 2546. จิตวิทยาอุตสาหกรรมเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
โอเดียนสโตร์.
- กิตติ สิงหาปัด. 2541. การศึกษาลักษณะเฉพาะวัฒนธรรมองค์การและลักษณะผู้นำใน
ธุรกิจสถานีโทรทัศน์ไอทีวี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โกศล ดิสิลธรรม. 2547. เครื่องมือสำหรับนักบริหารยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: อินฟอร์
มีเดียบุ๊คส์.
- โฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์. 2548. ยุทธศาสตร์ธุรกิจ SMEs. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ส. เอเซีย
เพรส (1999) จำกัด.
- จรัสศรี ไกรนที. 2539. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหอผู้ป่วยกับ
การยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลศูนย์และ
โรงพยาบาลทั่วไป ในเขตภาคใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนินทร ชมจินดา. 2543. การนำระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002 มาใช้ในการปฏิบัติ
งาน: ศึกษากรณี ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน).
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. 2546. กลยุทธ์สร้างประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์ พิมพ์ทอง.

- โชคชัย ชยธวัช. 2546. **ความสำเร็จอยู่แค่เอื้อม**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ซี.พี.บุ๊คสแตนด์การ์ด.
- เดโช สนวนานนท์. 2512. **ปทานุกรมจิตวิทยา**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ถวิล ธราโกชน. 2527. **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ทรงชนะ บุญขวัญ. 2548. **วัฒนธรรมองค์การกับกลยุทธ์**. (Online). Available: <http://www.utcc.ac.th./business/knowledge/>.
- เทพพนม เมืองแมน และสรวง สุวรรณ. 2529. **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร: บริษัทสำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2538. **องค์การ ทฤษฎีการออกแบบ**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- _____. 2546. **การบริหารสู่ศตวรรษที่ 21**. กรุงเทพมหานคร: ประชุมช่าง จำกัด.
- ธีรยุทธ วัฒนาสุโข. 2542. **Entrepreneurship: ภาวะเป็นฟางเส้นสุดท้ายต่อระบบเศรษฐกิจไทย** (Online). Available: <http://www.mbachula.com>.
- ธีรวุฒิ บุญยโสภณ. 2527. **จิตวิทยาอุตสาหกรรมประยุกต์**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- นพมาศ อีระเวคิน. 2539. **จิตวิทยาสังคมกับชีวิต**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นวม สงวนทรัพย์. 2535. **สารัตถจิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- นวรรตน์ สุขถาวรเจริญพร. 2547. **อิทธิพลของความรู้ และทัศนคติที่มีผลต่อการปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO9001-2000 ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานฝ่ายผลิตโรงงานผลิตถุงพลาสติกแห่งหนึ่ง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นิตย สัมมาพันธ์. 2546. ภาวะผู้นำ: พลังขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์อินโนกราฟฟิกส์ จำกัด.

นิตยา เงินประเสริฐศรี. 2540. ทฤษฎีองค์การแนวทางการศึกษาเชิงบูรณาการ.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นिरนาม. 2548. “คุณภาพ” ความสำเร็จทางธุรกิจ (Online).
Available: <http://www.tisi.go.th>

_____. 2547. มาตรฐานประกันคุณภาพ ISO 9000 (Online). Available:
<http://www.doi.eng.cmu.ac.th/elearning/qa/chapter6.htm>.

_____. 2548. มอก.ISO 9000มาตรฐานระบบคุณภาพ. (Online). Available:
<http://www.tisi.go.th/9000/9000.html>.

นุสาสินี จิตราภิรมย์. 2545. การรับรู้วัฒนธรรมองค์การและความผูกพันต่อองค์การของ
พนักงานในโรงงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์.

ปัทมา เอื้ออรรถการ. 2545. วัฒนธรรมองค์การ ทัศนคติต่องานบริการและความผูกพันต่อ
องค์การ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ผลิน ภูัจจุญ. 2543. การจัดการธุรกิจร่วมสมัย. กรุงเทพมหานคร. (Online). Available:
<http://thainews.prd.go.th>.

พงศ์ หรดาล. 2540. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. ม.ป.ท.

พรพรรณ นิวจันทิก. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้างานกับความผูกพัน
ต่อองค์การและผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไอทีวี จำกัด(มหาชน).
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พรณเพ็ญ วัยเจริญ. 2538. ปัจจัยเรื่องการเปิดรับข่าวสาร และทัศนคติของผู้ประกอบการ
อุตสาหกรรมที่มีต่ออนุกรมมาตรฐาน มอก. - ISO 9000. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เพ็ญแข แสงแก้ว. 2541. การวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาคณิตศาสตร์ และสถิติ, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

รังสรรค์ ประเสริฐศรี. 2544. ภาวะผู้นำ. กรุงเทพมหานคร: ธนรัชการพิมพ์.

_____. 2544. ภาวะผู้นำ. กรุงเทพมหานคร: ธนรัชการพิมพ์.

อ้างอิงใน DuBrin J. Andrew. **Leadership Research Finding, Practice, and Skills.** Houghton Mifflin Company, 1998.

_____. 2544. ภาวะผู้นำ. กรุงเทพมหานคร: ธนรัชการพิมพ์. อ้างอิงใน Chein, Edgur H. **Organization Culture and Leardership 2nd ed.** San Francisco: Jersy- Bass, 1992.

รัตติกรณ์ จงวิศาล. 2535. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ทักษะการใช้อุปกรณ์ป้องกัน เสียงดัง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

_____. 2547. พฤติกรรมมนุษย์และสังคมเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม อุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

_____. 2548. รายงานวิจัยประจำปี1 เรื่องการศึกษาภาวะผู้นำ และทิศทางใหม่ เพื่อการพัฒนาผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมไทย.

_____. 2545ก. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง. วารสารสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ ปีที่ 28.

ลวิตรา ผิงงาม. 2548. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ เซวน์อารมณ์ และความสามารถในการเผชิญ และฟันฝ่าอุปสรรคที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. อ้างอิงใน Drucker, P.F.2001 TheEssential Drucker.Great Britain: Sage.

วิชัย ตรีเล็ก. 2542. ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการ ศึกษา โดยใช้ระบบบริหาร ISO 9000 ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- วิชัย โสสุวรรณจินดา. 2547. **ครบเครื่องเรื่องบริหารธุรกิจขนาดย่อม แนวปฏิบัติและกรณีศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. 2538. **การบริหารทรัพยากรมนุษย์และการเพิ่มผลิตภาพ**. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เพียร์พัฒนา พรินติ้ง จำกัด.
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. 2540. **องค์การและการจัดการ**. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด เทคนิค.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ, สุดา สุวรรณภิรมย์, ขวลิต ประภาวนนท์, สมศักดิ์ วานิชยาภรณ์. 2545. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ธรรมสาร. อ้างถึงใน Scherhorn, John R.Jr., James G.Hunt and Richard N.Osborn. **Organization 7thed.** USA:John Willy & Sons, Inc., 2000.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, อารี พันธมณี, ลัทธิกาล ศรีวะระมย์, ณกมล จันทร์สม, สุพีร์ ลิมไทย, สมชาย หิรัญกิตติ, ขวลิต ประภาวนนท์, สุดา เทียบจัตรัส. 2541. **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร: บริษัท อีระฟิล์ม และโซเท็กซ์ จำกัด.
- สกวรัตน์ อินทุสมิต. 2543. **การรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อองค์การและความตั้งใจที่จะลาออกของพนักงาน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. 2547. **วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (Online)**. Available: <http://www.siamglobe.com>.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. 2544. **ข้อกำหนดระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001: 2000 ฉบับสมบูรณ์**. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เรดเฟิร์น ครีเอชั่น จำกัด.
- _____. 2543. **Productivity World**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- สถิต นิยมญาติ, อัครพร บุณนาค, ชลธิชา ลีวาทินแสนสุข และรัชนี เลิศหิรัญวิบูลย์. 2546. **รายงานศึกษาวิจัยฉบับสมบูรณ์ โครงการ “คุณลักษณะของผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวที่ประสบความสำเร็จ”**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม.

สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร. 2546. **คุณลักษณะผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จในภาคใต้**.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

สมยศ นาวิการ. 2545. **แนวความคิด: การบริหารเชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพมหานคร: บริษัท
สำนักพิมพ์บรรณกิจ 1991 จำกัด.

สมาคมส่งเสริมการรับช่วงการผลิตไทย. 2546. **จดหมายข่าว. ปีที่ 1 ฉบับที่ 12 พฤศจิกายน
2546**. กรุงเทพมหานคร: LOTUS PRINTING CO., LTD.

สร้อยตระกูล (தியானத்) อรรถมานะ. 2541. **พฤติกรรมองค์การ ทฤษฎีและการประยุกต์**.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. 2547, กรุงเทพมหานคร: (Online).
Available: <http://www.nstda.or.th/service/eic/index.html>.

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. 2546. กรุงเทพมหานคร: Available: (Online).
<http://www.tisi.go.th/sme/qsme.html>.

สิทธิโชค วรานุสันติกุล. 2540. **จิตวิทยาการจัดการองค์การ**. กรุงเทพมหานคร:
บุ๊คแบงค์.

_____. 2546. **จิตวิทยาสังคม: ทฤษฎีและการประยุกต์**. กรุงเทพมหานคร:
หจก.เม็ดทรายพรินต์.

_____. 2546. **จิตวิทยาสังคม: ทฤษฎีและการประยุกต์**. กรุงเทพมหานคร:
หจก. เม็ดทรายพรินต์ อ้างถึงใน Fishbien, M., & Ajzen. I. 1980 **Belief, Attitude,
Intention, and Behavior :An Introduction to Theory and Research**. Reading, Mass
: Addison-Wesley.

_____. 2546. **จิตวิทยาสังคม:ทฤษฎีและการประยุกต์**. กรุงเทพมหานคร:
หจก.เม็ดทรายพรินต์ อ้างถึงใน Zimbardo, P.G. 1980 **Essentials of Psychology and
Life Glenview**. Illinois: Scott, Foresman.

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. 2545. ภาวะผู้นำทฤษฎีและปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ บุ๊คส์ลิงค์.

_____. 2545. วัฒนธรรมองค์การ Management # 1 (Online).

Available: <http://www.suthep.ricr.ac.th>

สุธี สมุทระประภูต. 2540. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 ของ พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม: ศึกษาเฉพาะกรณี โรงงานผลิตชิ้นส่วนตัวถังรถยนต์ บริษัท สยามกลการและนิสสัน จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์.

สุนทร วงศ์ไวยวรรณ. 2540. วัฒนธรรมองค์การ แนวคิด งานวิจัยและประสบการณ์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร.

สุรีย์ ธาตุทองเหลือง. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทักษะคติ กับการจัดการระบบการ ควบคุมคุณภาพ การพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์ สังกัด กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สุวรรณ หวังเจริญเดช. 2547. ความสำเร็จของธุรกิจ คือ ผลลัพธ์และงบการเงิน. วารสาร วิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปีที่24 ฉบับที่1 เดือนมกราคม-เมษายน.

เสริมเกียรติ จอมจันทร์ยอง. 2548. การประกันคุณภาพในงานอุตสาหกรรมและแนวทาง การบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9000. (Online).

Available: <http://www.doi.eng.cmu.ac.th./elearning/cover.htm>

อภิวรรณ แก้วเล็ก. 2542. ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนมัธยม ศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัย ศิลปากร.

อรรณพ กลิ่นทอง. 2544. การนำระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002 มาใช้กับ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- อรุณทัย เสน่หา. 2545. **ทัศนคติการปฏิบัติงานของนายทหารสัญญาบัตรกรมข่าวทหารอากาศ**. เอกสารวิจัยส่วนบุคคล. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิชาการทหารอากาศชั้นสูง กองบัญชาการฝึกศึกษาทหารอากาศ.
- อิสระ บุญญะฤทธิ์. 2545. **การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ภาวะผู้นำ สมรรถนะ บรรยากาศองค์การ และประสิทธิผลของหัวหน้างานระดับต้น**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อัญชลี รักอริยะธรรม. 2548. **วารสารมหาวิทยาลัยพายัพ**. ปีที่ 17 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน มกราคม – มิถุนายน 2548 อ้างถึงใน Scarborough, Norman M. and Zimmerer, Thomas W. (2000) 6th ed. **Effective Small Business Management an Entrepreneurial Approach**. Beijing: Prentice Hall.
- อารีลักษณ์ แข็งราช. 2540. **การสร้างแบบวัดทัศนคติต่อรายวิชาโดยใช้คำคุณศัพท์สำหรับผู้เรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Gary, Y. 2002. **Leadership in Organizations**. (5th ed). International Inc. Prentice-Hall.
- Hersey, P. and K.H. Blanchard. 1993. **Management of Organization Behavior: Utilizing Human Resources**. (6th ed). New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Hofstede, R.J. and G.R. Carroll. 1997. **Keeping the Faith: A Model of Cultural Transmission in Formal Organizations**. *Administrative Science Quarterly*.
- Moorhead, G and R.W. Griffin. 1995. **Organization behavior: Managing People and Organization**. Boston: Houghton Mifflin Co.
- Monsley, D.C. Pietr, S.I. and Megginson, L.C. 1996. **Management Leadership in Action**. New York: Sarper Collins College.