

Pimporn Sanguanpongse 2006: The Relationship among Leadership, Organization Culture, Attitude toward Quality Management System ISO 9000 and Business Success of Small and Medium Enterprises: A Case Study of Enterprises' Members of Thai Subcontracting Promotion Association. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Assistant Professor Rattigorn Chongvisal, Ph.D. 134 pages. ISBN 974-16-1801-8

The objectives of this research were to study level of Leadership, Organization Culture, Attitude toward Quality Management System ISO 9000 and Business Success of Small and Medium Enterprises, the relationship among Leadership, Organization Culture, Attitude toward Quality Management System ISO 9000 and Business Success of Small and Medium Enterprises the predictive variables of Small and Medium Enterprises. Samples were 103 Enterprises' members of Thai Subcontracting Promotion Association. Data was collected by questionnaires of Leadership, Organization Culture, Attitude toward Quality Management System ISO 9000 and Business Success of Small and Medium Enterprises. The data analyzed by statistical package for social science computer programs. Statistical parameters used in the research were percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient and multiple regression analysis.

The results of the research had showed as follows: 1) level of Leadership, Organization Culture, Attitude toward Quality Management System ISO 9000 and Business Success of Small and Medium Enterprises were at high level. 2) Leadership, Organization Culture, Attitude toward Quality Management System ISO 9000 had significant positive relationship with Business Success of Small and Medium Enterprises at .01 level ($r = .42, .86$ and $.75$ respectively). 3) multiple regression indicated that leadership, organization Culture, attitude toward Quality Management System ISO 9000 could significant predict 55.00 % of success in business at the .01 level

Student's signature

Thesis Advisor's signature

____ / ____ / ____

พิมพ์ สงวนพงษ์ 2549: ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ
ทัศนคติต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 และความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ศึกษาเฉพาะกรณี: ผู้ประกอบการที่เป็นสมาชิก
ของสมาคมส่งเสริมการรับช่วงการผลิตไทย ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตติกรณ์ จงวิศาล, วท.ด. 134 หน้า
ISBN 974-16-1801-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับ ภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ ทัศนคติต่อ
ระบบคุณภาพ ISO 9000 และความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อม และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ ทัศนคติต่อระบบ
คุณภาพ ISO 9000 และความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
รวมถึงศึกษาตัวแปรที่ร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อม กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ประกอบการที่เป็นสมาชิกของสมาคมส่งเสริมการรับช่วงการ
ผลิตไทย จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ
ทัศนคติต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 และความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาด
กลางและขนาดย่อม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคม
ศาสตร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ ทัศนคติต่อระบบคุณภาพ ISO 9000
และความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อยู่ในระดับสูง
2) ภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ ทัศนคติต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 มีความสัมพันธ์ทางบวก
กับความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอย่างมีนัยสำคัญ
ที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .42 .86 และ .75 ตามลำดับ 3) ภาวะผู้นำ
วัฒนธรรมองค์การ และทัศนคติต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 สามารถร่วมกันพยากรณ์ความ
สำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้ร้อยละ 55.00 อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

