

พิมพ์ สงวนพงษ์ 2549: ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ
ทัศนคติต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 และความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ศึกษาเฉพาะกรณี: ผู้ประกอบการที่เป็นสมาชิก
ของสมาคมส่งเสริมการรับช่วงการผลิตไทย ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตติกรณ์ จงวิศาล, วท.ด. 134 หน้า
ISBN 974-16-1801-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับ ภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ ทัศนคติต่อ
ระบบคุณภาพ ISO 9000 และความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อม และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ ทัศนคติต่อระบบ
คุณภาพ ISO 9000 และความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
รวมถึงศึกษาตัวแปรที่ร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อม กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ประกอบการที่เป็นสมาชิกของสมาคมส่งเสริมการรับช่วงการ
ผลิตไทย จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ
ทัศนคติต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 และความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาด
กลางและขนาดย่อม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคม
ศาสตร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ ทัศนคติต่อระบบคุณภาพ ISO 9000
และความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อยู่ในระดับสูง
2) ภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ ทัศนคติต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 มีความสัมพันธ์ทางบวก
กับความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอย่างมีนัยสำคัญ
ที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .42 .86 และ .75 ตามลำดับ 3) ภาวะผู้นำ
วัฒนธรรมองค์การ และทัศนคติต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 สามารถร่วมกันพยากรณ์ความ
สำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้ร้อยละ 55.00 อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

พิมพ์ สงวนพงษ์

ลายมือชื่อนิติ

พิมพ์ สงวนพงษ์

ลายมือชื่อประธานกรรมการ

18 / พ.ค. / 49