

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับ ภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ ทักษะคิดต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 และความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ ทักษะคิดต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 และความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมถึงศึกษาตัวแปรที่ร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ประกอบการที่เป็นสมาชิกของสมาคมส่งเสริมการรับช่วงการผลิตไทย จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ ทักษะคิดต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 และความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ ทักษะคิดต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 และความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อยู่ในระดับสูง 2) ภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ ทักษะคิดต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .42 .86 และ .75 ตามลำดับ 3) ภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ และทักษะคิดต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 สามารถร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้ร้อยละ 55.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

The objectives of this research were to study level of Leadership, Organization Culture, Attitude toward Quality Management System ISO 9000 and Business Success of Small and Medium Enterprises, the relationship among Leadership, Organization Culture, Attitude toward Quality Management System ISO 9000 and Business Success of Small and Medium Enterprises the predictive variables of Small and Medium Enterprises. Samples were 103 Enterprises' members of Thai Subcontracting Promotion Association. Data was collected by questionnaires of Leadership, Organization Culture, Attitude toward Quality Management System ISO 9000 and Business Success of Small and Medium Enterprises. The data analyzed by statistical package for social science computer programs. Statistical parameters used in the research were percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient and multiple regression analysis.

The results of the research had showed as follows: 1) level of Leadership, Organization Culture, Attitude toward Quality Management System ISO 9000 and Business Success of Small and Medium Enterprises were at high level. 2) Leadership, Organization Culture, Attitude toward Quality Management System ISO 9000 had significant positive relationship with Business Success of Small and Medium Enterprises at .01 level ($r = .42, .86$ and $.75$ respectively). 3) multiple regression indicated that leadership, organization Culture, attitude toward Quality Management System ISO 9000 could significant predict 55.00 % of success in business at the .01 level