

การศึกษาเรื่อง การประเมินโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ด้านบริการสาธารณะ กรณีเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 2) เพื่อวิเคราะห์และประเมินผลโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่และ 3) เพื่อทราบปัญหาและอุปสรรคโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจของผู้บริหาร การศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสนทนา สอบถามสังเกตการณ์ และใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ จำนวน 3 คน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ จำนวน 7 คน และกลุ่มผู้ได้รับการบริการ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา นักเรียน นักศึกษา ของโรงเรียนหรือสถานศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งอยู่ในกลุ่มเสี่ยงต่อการติดเชื้อไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1) ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ด้านบริการสาธารณะ กรณีเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยกิจกรรมของโครงการมีความครอบคลุมทั้งจังหวัด สร้างความเป็นธรรมต่อผู้รับบริการ ประชาชนได้รับความพึงพอใจในบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ทำให้เกิดความเชื่อมั่น และลดความหวาดระแวงต่อการแพร่ระบาดหลังจากได้รับการบริการ และโครงการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนด

2) การประเมินผลโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ตามแบบจำลอง CIPP MODEL เป็นการประเมินผล 4 ด้าน ได้แก่ 1) การประเมินด้านบริบทและสภาวะแวดล้อม พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยที่มาของโครงการเกิดจากปัญหาการระบาดของไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ความต้องการของผู้รับบริการ และนโยบายของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและ

ยุทธศาสตร์จังหวัดเชียงใหม่ และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) การประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้น พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยเห็นว่าศักยภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ สามารถดำเนินการได้ดี มีความพร้อมเพียงด้านงบประมาณ บุคลากร เครื่องมืออุปกรณ์ และการบริหารจัดการที่ดี 3) การประเมินด้านกระบวนการ พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยโครงการมีการกำหนดแผนงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้ชัดเจน มีการกำหนดมาตรการหลัก เพื่อปฏิบัติได้งานและมีเป้าหมาย มีการตรวจสอบแก้ไขปัญหาและอุปสรรค มีรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาระหว่างดำเนินการทราบ 4) การประเมินด้านผลผลิต พบว่าเห็นด้วยมาก โดยกิจกรรมโครงการสามารถดำเนินการได้ครบทุกกิจกรรม และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และครอบคลุมทุกพื้นที่ มีการปรับปรุงแก้ไขโครงการกรณีมีปัญหาและอุปสรรค กิจกรรมไม่ทำให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรมแต่อย่างใด

3) ปัญหาและอุปสรรคโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ มีปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์การดำเนินการตามโครงการให้ประชาชนทราบยังขาดความละเอียดและชัดเจน ทำให้ประชาชนไม่ทราบว่าหน่วยงานใดมาให้บริการ ด้านงบประมาณยังไม่เพียงพอ ควรมีการจัดสรรเป็นโครงการระยะยาวและต่อเนื่อง ด้านบุคลากรยังขาดความรู้และทักษะเชิงวิชาการ ควรฝึกฝนหรือสรรหาบุคลากรที่ชำนาญด้านงานสาธารณสุขเพิ่มเติมเพื่อรับผิดชอบโครงการ ด้านการประสานงานหน่วยงานราชการ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่ชัดเจน ควรจัดทำเป็นเครือข่ายเพื่อประสานงานและเฝ้าระวังที่ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น เพื่อสะดวก รวดเร็ว และเป็นการยกระดับมาตรฐานในการให้บริการสาธารณะ

The purposes of the study on An Evaluation of Surveillance A/H1N1 Influenza Project of Chiang Mai Provincial Administrative Organization were 1) to study the implement 2) to evaluate the assessment and 3) to find problems and obstacles recorded for the Executive of Chiang Mai Provincial Administrative Organization' decision. The instruments used in this study were a set of questionnaires, in-depth interview, and observation to sample group consisted of 3 Executive committees, 7 officers involved in the project and many typed of customers such as Academic Directors or Students of schools located within Chiang Mai district, which risk indicated on Influenza A/H1N1infected. The findings found as follow:

1) The implement of Chiang Mai Provincial Administrative Organization in term of public services found most satisfied because the activities that Chiang Mai Provincial Administrative Organization had organized covering all over the province, the project had made trust, fairness and reduced fear of the distribution to people after treatment and also the ability on the purposes achievement.

2) An Evaluation of Surveillance of A/H1N1 Influenza Project of Chiang Mai Provincial Administrative Organization by using CIPP Model on 4 sides found 1) the context and environment side, the study found most agreed due to the project had formed from the distribution of the influenza A/H1N1, needs of the customers and policy of Chiang Mai Provincial Administrative Organization's executive that match with the government policy and the strategic of Chiang Mai Province. 2) The primary factors side, in this study found most agreed on the potential in the implement of the project with availability of budget, man, equipment and good governance. 3) The process evaluated in this study found most agreed on plan and procedures set, revised the problem and obstacles and reported to the senior officer to get problem

solved and 4) the implement evaluation found most agreed on completed in every activities organized through all Chiang Mai district area in the limited of time, not impact to the environment, social and traditional and improve the project that caused problem and obstacle and the activities

3) Regarding to problems and obstacles on Influenza A/H1N1 Surveillance Project in Chiang Mai Provincial Administrative Organization, the study found problem of the public relation to people which lack of detail and unclear, the unrecognized of people on the activities organizer. Low budget and less continuing supply caused unsmooth project run. For man or officer related in the project had lack of knowledge and less skill, they should practice or find the expertise on the public health field to run project. Concerning to coordination with the government, the study suggested that project should create network to surveillance of influenza for coordinate fast and improve public service standardized.