

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และพฤติกรรมการทำงานของหัวหน้างาน
: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงงานในโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมภาคกลาง

The Relationship Between Personality, Achievement Motivation and Working Behavior of
Supervisors: Case Study of Industries in Entrepreneur Development Program, Central Region

โดย

นางสาวอนิสรา ธานีสัตย์

เสนอ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม)

พ.ศ. 2549

ISBN 974-16-2326-7

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความรู้ ความกรุณา และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากคณาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่าน คือ อาจารย์ศิริรักษา จามรมาน ประธานกรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.ทิพทินนา สมุทรานนท์ กรรมการวิชาเอก อาจารย์ทรงชนะ ใจชุ่มชื่น กรรมการสาขาวิชาการ อาจารย์ผู้แทนบัณฑิตวิทยาลัยอาจารย์ปรีรินทร์ นาคสิงห์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ในสาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ แห่งนี้ ผู้วิจัยได้รับความเข้าใจ สนใจ และให้ความร่วมมือและสนับสนุนด้วยดีจากหัวหน้าฝ่าย ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชา ตลอดจนเพื่อนร่วมงานที่เกี่ยวข้องทุกท่าน ผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม รวมทั้งรุ่นพี่ และเพื่อนๆ ร่วมรุ่นทุกท่านที่มีน้ำใจต่อกันเสมอมา จึงขอแสดงความขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะสำเร็จลุล่วงไปไม่ได้หากปราศจากความเข้าใจจากครอบครัว โดยเฉพาะ พันโทสมคิด ธนีสัตย์ บิดา และนางบรรจง ธนีสัตย์ มารดา ที่เป็นกำลังใจ สนับสนุน ส่งเสริม และให้โอกาสผู้วิจัยได้ทำการศึกษาตลอดมา จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

อนิสรา ธนีสัตย์
กันยายน 2549

สารบัญ

หน้า

สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(7)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบุคลิกภาพ	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจไฟ้สัมฤทธิ์	21
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงาน	35
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	57
กรอบแนวความคิด	64
สมมติฐานการวิจัย	65
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	66
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	66
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	67
การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ	72
การเก็บรวบรวมข้อมูล	72
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	73

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	74
ผลการวิจัย	74
ข้อวิจารณ์	90
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	101
สรุปผลการวิจัย	103
ข้อเสนอแนะ	108
เอกสารอ้างอิง	110
ภาคผนวก	121
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	122
ภาคผนวก ข การทดสอบเครื่องมือวัด	131
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ	134

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	เปรียบเทียบผู้ที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูง และผู้ที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ต่ำ	31
2	ตัวอย่างรูปแบบแห่งพฤติกรรมที่แสดงออก	47
3	จำนวนร้อยละของหัวหน้างานในโรงงานในโครงการพัฒนา ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมภาคกลาง จำแนกตามข้อมูลจากปัจจัยส่วนบุคคล	75
4	คะแนนมาตรฐานของค่าเฉลี่ยของค้ำประกอบทางบุคลิกภาพ ทั้ง 8 องค์ประกอบของหัวหน้างานในโรงงานในโครงการพัฒนา ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมภาคกลาง	77
5	จำนวนและร้อยละของค่าคะแนนความน่าเชื่อถือในตนเอง ของหัวหน้างานในโรงงานในโครงการพัฒนาผู้ประกอบการ ธุรกิจอุตสาหกรรมภาคกลาง	79
6	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และพฤติกรรมการทำงานของหัวหน้างาน ในโรงงานในโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจ อุตสาหกรรมภาคกลาง	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
7	เปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานของหัวหน้างานในโรงงาน ในโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมภาคกลาง ที่มีเพศแตกต่างกัน	81
8	เปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานของหัวหน้างานในโรงงาน ในโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมภาคกลาง ที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน	82
9	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุและอายุการทำงาน กับพฤติกรรมการทำงาน ของหัวหน้างานในโรงงานในโครงการพัฒนาผู้ประกอบการ ธุรกิจอุตสาหกรรมภาคกลาง	83
10	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับพฤติกรรมการทำงาน ของหัวหน้างานในโรงงานในโครงการพัฒนาผู้ประกอบการ ธุรกิจอุตสาหกรรมภาคกลาง	84
11	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ กับพฤติกรรมการทำงานของหัวหน้างานในโรงงาน ในโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมภาคกลาง	87
12	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ของหัวหน้างานในโรงงานในโครงการพัฒนาผู้ประกอบการ ธุรกิจอุตสาหกรรมภาคกลาง	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
13	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเมื่อให้ตัวแปรอิสระปัจจัยส่วนบุคคล บุคลิกภาพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ เป็นตัวทำนาย และพฤติกรรมการทำงานเป็นตัวแปรตาม	89
ตารางผนวกที่		
ข1	ค่า Item Correlation (r) และค่า Reliability (Alpha) ของข้อคำถาม แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	132
ข2	ค่า Item Correlation (r) และค่า Reliability (Alpha) ของข้อคำถาม พฤติกรรมการทำงาน	133
ค1	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณให้ตัวแปรอิสระ บุคลิกภาพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ เป็นตัวทำนาย พฤติกรรมการทำงานด้านการสื่อสาร	135
ค2	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณให้ตัวแปรอิสระ บุคลิกภาพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ เป็นตัวทำนาย พฤติกรรมการทำงานด้านมนุษยสัมพันธ์	135
ค3	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณให้ตัวแปรอิสระ บุคลิกภาพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ เป็นตัวทำนาย พฤติกรรมการทำงานด้านการตัดสินใจและการแก้ปัญหา	136

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางผนวกที่	หน้า
ค4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณให้ตัวแปรอิสระ บุคลิกภาพ แรงจูงใจ ใฝ่สัมฤทธิ์ เป็นตัวทำนาย พฤติกรรมการทำงานด้านความรับผิดชอบต่องาน	137

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	สมมติฐานของ McClelland เกี่ยวกับการอบรมเลี้ยงดูเด็กพฤติกรรมมุ่งความสำเร็จ และสังคมที่ประสบผลสำเร็จมีสัมฤทธิ์ผล	25
2	ความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งแวดล้อม กระบวนการทางจิตวิทยาในตัวบุคคล พฤติกรรมและผลสืบเนื่อง	42