

จิตติณี เกตุจุมพล 2554: ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ความเชื่อในการควบคุม และพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานบริษัทโทรคมนาคม ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงสนะ ใจชุ่มชื่น, วท.ม. 118 หน้า

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาถึงบุคลิกภาพ ระดับความเชื่อในการควบคุม และระดับ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานบริษัทโทรคมนาคม 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง บุคลิกภาพ กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานบริษัทโทรคมนาคม 3) เพื่อศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อในการควบคุม กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานบริษัท โทรคมนาคม 4) เพื่อศึกษาปัจจัยพยากรณ์ที่สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของพนักงานบริษัทโทรคมนาคมได้ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเป็นพนักงานบริษัทโทรคมนาคม จำนวน 208 คน โดยใช้แบบทดสอบและแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานบริษัทโทรคมนาคมมีบุคลิกภาพแบบเก็บตัว – ห้วน ไหว่มากที่สุด มีความ เชื่อในการควบคุมภายใน และระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอยู่ในระดับสูง ผลการทดสอบ สมมติฐาน พบว่า 1) พนักงานบริษัทโทรคมนาคมที่มีข้อมูลส่วนบุคคลด้านเพศ ตำแหน่งงาน และระดับ การศึกษาแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 2) ข้อมูลส่วนบุคคลด้านอายุ และประสบการณ์การทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 3) บุคลิกภาพแบบแสดงตัว – เก็บตัวมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการ เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) ความเชื่อในการควบคุมมีความสัมพันธ์กับ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 5) บุคลิกภาพแบบแสดงตัว – เก็บตัว และความเชื่อในการควบคุม สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของ พนักงานบริษัทโทรคมนาคมได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลายมือชื่อนิติ

ลายมือชื่อประธานกรรมการ