

พัฒนาตีพิมพ์ 2555: ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ความสุขในการทำงาน และผลการปฏิบัติงาน
ของพนักงาน กรณีศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตและส่งออกเครื่องใช้ในครัวแห่งหนึ่ง
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปนัดดา ชำนาญสุข, ปร.ด. 182 หน้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บุคลิกภาพ ความสุข
ในการทำงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตและส่งออกเครื่องใช้ในครัว
แห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการจนถึงพนักงานระดับหัวหน้างาน จำนวน 120 คน เครื่องมือ
ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยแบบสอบถาม 2 ส่วน ส่วนที่ 1 สำหรับพนักงานเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม
มี 3 ตอน คือ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป แบบวัดบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ และแบบสำรวจความสุขในการ
ทำงาน ส่วนที่ 2 สำหรับหัวหน้างานเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม คือแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ ค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ คะแนน
เฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05

ผลการวิจัย พบว่า 1) พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 61.7 อายุตั้งแต่ 33 – 45 ปี
คิดเป็นร้อยละ 45 และมีอายุระหว่าง 3 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.7 2) พนักงานส่วนใหญ่มีบุคลิกภาพแบบรู้สึก
ชอบตัวเองอยู่ในระดับสูง และมีบุคลิกภาพแบบแสดงตัว แบบหัวนัใจ แบบเป็นมิตร และแบบเปิดรับ
ประสบการณ์ในระดับปานกลาง 3) พนักงานมีความสุขในการทำงานโดยรวมในระดับสูง เมื่อพิจารณาราย
องค์ประกอบ พบว่า พนักงานมีความสุขในการทำงานด้านอิสรภาพในระดับปานกลาง มีความสุขในการทำงาน
ด้านการมีความรู้และความสุขในการทำงานด้านการมีคุณธรรมในระดับสูง 4) พนักงานส่วนใหญ่มีผลการ
ปฏิบัติงานในระดับดี และไม่พบว่าพนักงานมีผลการปฏิบัติงานในระดับที่ต้องปรับปรุง 5) อายุของพนักงานมี
ความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานด้านการมีคุณธรรม ($r = .252$) 6) บุคลิกภาพแบบหัวนัใจ
มีความสัมพันธ์กับความสุขด้านการมีความรู้และด้านการมีคุณธรรม ($r = -.440, -.428$ ตามลำดับ)
ส่วนบุคลิกภาพแบบแสดงตัว แบบรู้สึกชอบตัวเอง แบบเป็นมิตร และแบบเปิดรับประสบการณ์มีความสัมพันธ์กับ
ความสุขในการทำงานด้านการมีอิสรภาพ ($r = .477, .351, .265$ และ $.352$ ตามลำดับ) มีความสัมพันธ์กับ
ความสุขในการทำงานด้านการมีความรู้ ($r = .525, .670, .550$ และ $.546$ ตามลำดับ) และมีความสัมพันธ์กับ
ความสุขในการทำงานด้านการมีคุณธรรม ($r = .389, .659, .559$ และ $.419$ ตามลำดับ) 7) ความสุขในการทำงาน
ด้านการมีคุณธรรม มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงาน ($r = .260$)