

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| สารบัญตาราง | (3) |
| สารบัญภาพ | (7) |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 3 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 4 |
| ขอบเขตของการวิจัย | 4 |
| นิยามศัพท์ | 6 |
| บทที่ 2 การตรวจเอกสาร | 9 |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน | 9 |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบุคลิกภาพ | 24 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับลักษณะส่วนบุคคลกับความพึงพอใจในงาน | 31 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับลักษณะส่วนบุคคลกับบุคลิกภาพ | 33 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับ ความพึงพอใจในงาน | 34 |
| สมมติฐานในการวิจัย | 35 |
| กรอบแนวความคิดในการวิจัย | 36 |
| บทที่ 3 วิธีการวิจัย | 37 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 37 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 39 |
| การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ | 40 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 42 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 42 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์ | 44 |
| ผลการวิจัย | 44 |
| ข้อวิจารณ์ | 79 |
| บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ | 87 |
| สรุปผลการวิจัย | 87 |
| ข้อเสนอแนะ | 92 |
| เอกสารและสิ่งอ้างอิง | 94 |
| ภาคผนวก | 101 |
| ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ | 102 |
| ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องภายในและค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม | 104 |
| ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 108 |
| ภาคผนวก ง การแบ่งส่วนราชการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สุวรรณภูมิ | 115 |
| ประวัติการศึกษาและการทำงาน | 118 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 1 | จำนวนของประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตาม ส่วนงานที่สังกัด | 38 |
| 2 | จำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการ ศึกษา ตำแหน่งงาน อายุราชการ | 45 |
| 3 | จำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานจำแนกตามลักษณะบุคลิกภาพ | 47 |
| 4 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของตัวแปรบุคลิกภาพ | 47 |
| 5 | ระดับความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลสุวรรณภูมิ วิทยาเขตนนทบุรี | 48 |
| 6 | จำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานตามระดับความพึงพอใจในงาน จำแนกตามเพศ | 51 |
| 7 | จำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานตามระดับความพึงพอใจในงาน จำแนกตามอายุ | 52 |
| 8 | จำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานตามระดับความพึงพอใจในงาน จำแนกตามการศึกษา | 53 |
| 9 | จำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานตามระดับความพึงพอใจในงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน | 54 |
| 10 | จำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานตามระดับความพึงพอใจในงาน จำแนกตามอายุราชการ | 55 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 11 | เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงานที่มีเพศแตกต่างกัน | 56 |
| 12 | เปรียบเทียบความพึงพอใจในงาน ในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ | 57 |
| 13 | เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุแตกต่างกัน | 58 |
| 14 | เปรียบเทียบความพึงพอใจในงาน ในแต่ละด้าน จำแนกตามอายุ | 59 |
| 15 | เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน | 60 |
| 16 | เปรียบเทียบความพึงพอใจในงาน ในแต่ละด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา | 61 |
| 17 | เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงานที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน | 62 |
| 18 | เปรียบเทียบความพึงพอใจในงาน ในแต่ละด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน | 63 |
| 19 | เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงานจำแนกตามอายุราชการ | 64 |
| 20 | แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงานเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุราชการ | 65 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 21 | เปรียบเทียบความพึงพอใจในงาน ในแต่ละด้าน จำแนกตามอายุราชการ | 66 |
| 22 | เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านความสามารถในการทำงานเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุราชการ | 68 |
| 23 | เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จในการทำงานเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุราชการ | 69 |
| 24 | เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในการทำงานเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุราชการ | 70 |
| 25 | เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านค่าตอบแทนเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุราชการ | 71 |
| 26 | สรุปผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในงาน ในแต่ละด้านตาม ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล | 72 |
| 27 | เปรียบเทียบความพึงพอใจในงาน โดยรวมของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามบุคลิกภาพ | 73 |
| 28 | เปรียบเทียบความพึงพอใจในงาน โดยรวมของผู้ปฏิบัติงานเป็นรายคู่ จำแนกตามบุคลิกภาพ | 74 |
| 29 | เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานในแต่ละด้าน จำแนกตามบุคลิกภาพ | 75 |
| 30 | เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในการทำงานเป็นรายคู่ จำแนกตามบุคลิกภาพ | 77 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | | หน้า |
|---------------------|--|------|
| 31 | เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านค่าตอบแทนเป็นรายคู่ จำแนกตามบุคลิกภาพ | 78 |
| ตารางผนวกที่ | | |
| 1 | ค่า Item Correlation (r) ของข้อความรายชื่อของแบบสอบถาม ความพึงพอใจในงาน โดยวิธีหาค่าความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency) | 105 |
| 2 | ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่า (Conbach's Alpha Coefficient) (α) ซึ่งเป็นค่า ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจในงาน | 106 |
| 3 | ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่า (Conbach's Alpha coefficient) (α) ซึ่งเป็นค่า ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามบุคลิกภาพ | 107 |

สารบัญภาพ

| ภาพที่ | | หน้า |
|--------|---|------|
| 1 | ความสัมพันธ์ของทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy theory) | 16 |
| 2 | แสดงการแบ่งลักษณะนิสัยของบุคคลของ Eysenck | 29 |
| 3 | กรอบแนวความคิดในการวิจัย | 36 |